

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ВУЗОВ КАЗАХСТАНА ПО
«ГОСУДАРСТВЕННОМУ И
МЕСТНОМУ УПРАВЛЕНИЮ»



**АНАЛИЗ И ОЦЕНКА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ВУЗОВ КАЗАХСТАНА ПО
«ГОСУДАРСТВЕННОМУ И
МЕСТНОМУ УПРАВЛЕНИЮ»**

Астана
2023

Данный отчет подготовлен на основе исследования, проведенного д.э.н., доцентом Ш.А. Есимовой по заказу Астанинского хаба государственной службы. В отчете в последовательной, структурированной форме излагаются основные подходы к анализу и оценке образовательных программ вузов Казахстана и Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по «Государственному и местному управлению». Дано целостное представление о содержании образовательных программ и из каких компонентов они состоят, включая соотношение Soft и Hard Skills в обучении государственному управлению, анализ методов и технологий, применяемых в преподавании управленческих дисциплин, оценку кадрового и научного потенциала вузов по управленческим дисциплинам. Изложение сопровождается многочисленными примерами из отечественной и зарубежной практики разработки образовательных программ и уникальными практиками, существующими в мире и в Казахстане.

ISBN 978-601-08-3191-9

Пожалуйста, для цитирования используйте следующий формат:

ACSH (2023). Анализ и оценка образовательных программ вузов Казахстана по «Государственному и местному управлению». Астана: Астанинский хаб государственной службы.

УДК 378 (574)

© Программа Развития ООН

© Астанинский хаб государственной службы

Взгляды и мнения, выраженные в этом отчете, не обязательно отражают точку зрения Астанинского хаба государственной службы и/или ПРООН. Фотокопирование и воспроизведение выдержек разрешено при наличии соответствующих ссылок.

Предисловие

Модель государственной службы Казахстана, выбранная в свое время, предполагает поступление на государственную службу граждан с различным образованием. Соответственно, сегодня на государственной службе трудятся представители разных профессий.

Согласно официальным данным, свыше 40% государственных служащих имеют образование в области экономики и бизнеса, 26% - в юриспруденции, 9% - в технических науках и около 7% - в педагогических науках.

В то же время, в стране существует порядка 30 казахстанских вузов, осуществляющих подготовку бакалавров, магистров и докторов по специальности «Государственное и местное управление», выпускники которых не всегда предпочитают идти на государственную службу.

Еще десять лет назад Агентство по делам государственной службы, которое я возглавлял, впервые обратило внимание на качество реализуемых программ по данной специальности, созвав специальное совещание по обсуждению данного вопроса с представителями госорганов и вузов.

Несмотря на это, в последующем каких-то системных исследований в этом направлении не проводилось.

В настоящее время, одним из приоритетных направлений работы Астанинского хаба государственной службы является оказание содействия наращиванию потенциала и развитию научных школ государственного управления, образовательных учреждений, занимающихся подготовкой и повышением квалификации государственных служащих. Исходя из этого, с целью анализа текущего состояния образовательных программ «Государственное и местное управление» был сделан заказ на данное исследование.

Результаты данного исследования будут интересны и полезны уполномоченным органам в сфере государственной службы и высшего образования, университетам, и также надеемся найдет свое продолжение в дальнейшем.



А. Байменов
Председатель Управляющего комитета
Астанинского хаба государственной службы

Об Астанинском хабе государственной службы (ACSH)

Астанинский хаб государственной службы является флагманской инициативой правительства Казахстана и Программы развития ООН. Он был создан в 2013 году 5 международными организациями и 25 странами: сейчас в его состав входят 43 страны-участницы. География участников простирается от Америки и Европы через СНГ, Кавказ и Центральную Азию до стран АСЕАН, демонстрируя, что партнерство для повышения качества государственной службы является постоянной и универсальной потребностью для всех стран.

Миссия Хаба заключается в содействии повышению эффективности государственной службы посредством поддержки усилий правительств стран-участниц в наращивании институционального и человеческого потенциала и, таким образом, внесения вклада в совершенствование систем государственной службы в странах региона и за его пределами.

Астанинский хаб государственной службы является многосторонней институциональной платформой для непрерывного обмена знаниями и опытом в области развития государственной службы с целью поддержки правительств в регионе посредством развития партнерских отношений, наращивания потенциала и взаимного обучения, а также исследований, основанных на фактических данных.

Более подробная информация на сайте www.astanacivilservicehub.org

СОДЕРЖАНИЕ

	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5
	ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	6
	СПИСОК ТАБЛИЦ, РИСУНКОВ	8
	СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ	13
	КРАТКИЙ ОБЗОР ОТЧЕТА	15
	ВВЕДЕНИЕ	25
	МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	28
1	АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, СИЛЛАБУСОВ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ» (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА И ДОКТОРАНТУРА)	32
1.1	Предназначение и цели обучения государственному управлению: эволюция и подходы	32
1.2	Существующие рейтинги оценки образовательных программ	40
1.3	Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования	48
1.4	Соотношение Soft и Hard Skills в обучении государственному управлению	58
1.5	Анализ образовательных программ по бакалавриату	62
1.6	Анализ образовательных программ по магистратуре	74
1.7	Анализ образовательных программ по докторантуре	84
1.8	Анализ силлабусов	87
2	АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ МАГИСТРАТУРЫ, ДОКТОРАНТУРЫ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ (АГУ И ЕЕ ФИЛИАЛЫ)	91
2.1	История развития Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан	91
2.2	Анализ образовательных программ по послевузовскому образованию	96
2.3	Анализ программ переподготовки государственных служащих	108

2.4	Анализ программ повышения квалификации государственных служащих	112
2.5	Зарубежный опыт подходов к разработке образовательных программ	118
3	АНАЛИЗ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ В ПРЕПОДАВАНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН: ОПЫТ КАЗАХСТАНА	125
3.1	Методы обучения: подходы	125
3.2	Подход к обучению, центрированный на преподавателе (teacher-centered approach)	126
3.3	Студентоцентрированный подход к обучению (student-centered approach)	129
4	ОЦЕНКА КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ВУЗОВ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ	140
5	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛА СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»	152
6	УНИКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ (С ЦЕЛЬЮ ТРАНСЛЯЦИИ ОПЫТА) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ СЕГМЕНТЕ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»: ОПЫТ КАЗАХСТАНА И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН	164
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	174
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	175
	ПРИЛОЖЕНИЯ	180

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем исследовании использованы ссылки на следующие нормативные акты:

Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11 июля 2021 года).

Закон РК «О науке» от 18 февраля 2011 года № 407-IV (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31 марта 2021 года).

Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений» от 4 июля 2018 года № 171-VI ЗРК.

Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования» от 4 июля 2018 года № 172-VI ЗРК.

«Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569.

«Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 октября 2013 года № 420 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 29 октября 2018 года № 592).

«Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 (в редакции приказа МОН РК от 12 октября 2018 года № 563).

«Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере высшего и послевузовского образования». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 189.

«Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613.

«Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606.

«Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 октября 2018 года № 590.

«Правила целевой подготовки докторов философии PhD в организациях высшего и (или) послевузовского образования». Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2012 года № 235 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 8 октября 2018 года № 551).

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АГУ	Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан
АПК	Агропромышленный комплекс
БД	Базовые дисциплины
БП	Бюджетная программа
ВК	Вузовский компонент
всуз	Военное специальное учебное заведение
вуз	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования
ИПГС	Институт переподготовки государственных служащих
ИПКГС	Институт повышения квалификации государственных служащих
МИО	Местные исполнительные органы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
НВШГУ	Национальная высшая школа государственного управления при Президенте Республики Казахстан
НКО	Некоммерческая организация
НПП	Независимая палата предпринимателей «Атамекен»
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
ASPA	Американская ассоциация государственного управления
LSE	Лондонская школа экономики и политических наук

M.A.	Master of Arts
M.Sc.	Master of Science
MPhil	Master of Philosophy
MRes	Master of Research
MSt	Master of Studies
NASPAA	Network of Schools of Public the Policy, Affairs, and Administration (Сеть школ государственной политики, государственных дел и управления)
NISPAcee	Сообщество институтов и факультетов государственного управления Центральной и Восточной Европы
QS	Quacquarelli Symonds World University Rankings
THE	Times Higher Education

СПИСОК ТАБЛИЦ, РИСУНКОВ

Таблица 1	Подходы к государственному управлению и разделению власти
Таблица 2	Теории государственного управления
Таблица 3	Резюме и примеры эпистемологических подходов к изучению государственного управления
Таблица 4	Предметный рейтинг – Социальная политика и управление (QS World University Rankings by Subject 2021)
Таблица 5	Предметный рейтинг – Политика и международные исследования (включая исследования в области развития) (THE World University Rankings by Subject 2022)
Таблица 6	Результаты рейтинга образовательных программ, проводимого НПП «Атамекен» за 2021 год, – Государственное и местное управление (B044 – Менеджмент и управление)
Таблица 7	Структура образовательной программы высшего образования (240 академических кредитов)
Таблица 8	Структура образовательной программы высшего образования (300 академических кредитов)
Таблица 9	Структура образовательной программы магистратуры по научно-педагогическому направлению
Таблица 10	Структура образовательной программы магистратуры по профильному направлению
Таблица 11	Структура образовательной программы докторантуры по научно-педагогическому направлению
Таблица 12	Структура образовательной программы докторантуры по профилю
Таблица 13	Типология навыков
Таблица 14	Анализ образовательных программ по бакалавриату
Таблица 15	Анализ образовательных программ по бакалавриату по соотношению soft and hard skills дисциплин и ориентации на региональное развитие
Таблица 16	Группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (37–62%), – 21 университет

Таблица 17	Цели образовательной программы университетов
Таблица 18	Группа университетов, ориентированных на экономические дисциплины ОП (34–60%), – 24 вуза
Таблица 19	Анализ образовательных программ по направлению магистратуры
Таблица 20	Группа университетов с активным научно-исследовательским компонентом, представленных в ОП (47,1%), – 16 вузов
Таблица 21	Группа университетов, ориентированных на управленческие дисциплины ОП (73,5%), – 25 вузов
Таблица 22	Группа университетов, ориентированных на экономический компонент ОП (26,4%), – 9 вузов
Таблица 23	Группа университетов, в которых отсутствует инновационный (цифровые знания) компонент (26,4%), – 9 вузов
Таблица 24	Информация по университетам, разработавшим ОП по направлению PhD (Доктор философии по направлению «Государственное и местное управление»)
Таблица 25	Анализ образовательных программ по направлению докторантуры
Таблица 26	Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление» (Магистратура (научно-педагогическая) 2020 года)
Таблица 27	Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление» 2021–2022 года
Таблица 28	Анализ компонентов образовательных программ докторантуры «Государственный менеджмент» 2019 года
Таблица 29	Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственная политика» (Магистратура 2020–2021 года)
Таблица 30	Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственная политика» (Магистратура 2021–2022 года)
Таблица 31	Анализ компонентов образовательных программ специальности «Региональное развитие» (Магистратура 2021–2022 года)

Таблица 32	Анализ компонентов образовательных докторских программ «Государственное и местное управление» 2020 года
Таблица 33	Анализ компонентов образовательных докторских программ «Государственное и местное управление» 2021 года
Таблица 34	Цели образовательной программы и ожидаемые результаты обучения в АГУ
Таблица 35	Программа переподготовки государственных служащих, впервые назначенных на руководящую должность (по очной форме обучения)
Таблица 36	Программа переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очной форме обучения)
Таблица 37	Программа переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очно-дистанционной форме обучения)
Таблица 38	Soft skills и Hard skills подходы в программе переподготовки государственных служащих, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б»
Таблица 39	Soft skills и Hard skills подходы в программе переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очной форме обучения)
Таблица 40	Soft skills и Hard skills подходы в программах повышения квалификации государственных служащих
Таблица 41	Soft skills и Hard skills подходы в программах повышения квалификации государственных служащих в филиалах АГУ
Таблица 42	Шесть групп компетенций в области государственного управления Европы
Таблица 43	КЕЙС: University of Washington (UW) – Вашингтонский университет
Таблица 44	Роли прямого обучения
Таблица 45	Взаимодействие субъектов в университетах Республики Казахстан по повышению качества образовательных программ «Государственное и местное управление»

Таблица 46	Библиографические и наукометрические ресурсы для студентов и преподавателей
Таблица 47	Технические и аудиовизуальные средства обучения в университетах
Таблица 48	Методы преподавания в университетах
Таблица 49	Краткая информация по общему количеству статей в ведущих вузах страны (2016–2021 гг.)
Таблица 50	Краткая информация по количеству статей в ведущих вузах страны за 2016–2021 гг. (Социальные науки)
Таблица 51	Детальный анализ оценки кадрового потенциала вузов РК по управленческим дисциплинам
Таблица 52	Рекомендации по практическому применению результатов анализа и оценки потенциала специальности «Государственное и местное управление»
Рисунок 1	Оценка бакалаврских образовательных программ по компонентам
Рисунок 2	Оценка магистерских и докторских образовательных программ по компонентам
Рисунок 3	Государственное управление: междисциплинарный подход
Рисунок 4	Soft skills
Рисунок 5	Hard skills
Рисунок 6	Компетентность и компетенция
Рисунок 7	Мягкие и жесткие навыки
Рисунок 8	Компоненты образовательной программы по направлениям
Рисунок 9	Группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (45–62%), – 21 университет
Рисунок 10	Точечная диаграмма группы университетов, ориентированных на экономические дисциплины ОП (34–60%), – 24 вуза
Рисунок 11	Компоненты образовательной программы по направлениям

Рисунок 12	Обзорный график компонентов образовательных программ по направлениям
Рисунок 13	Компоненты образовательной программы по направлениям
Рисунок 14	График компонентов образовательной программы по направлениям
Рисунок 15	Компоненты образовательной программы по направлениям
Рисунок 16	Три модуля программы переподготовки для государственных служащих, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б»
Рисунок 17	Подходы к обучению
Рисунок 18	Множественный интеллект
Рисунок 19	Студентоцентрированный подход и обучение, центрированное на преподавателе
Рисунок 20	Методы преподавания
Рисунок 21	Индекс владения английским языком: Казахстан
Рисунок 22	Публикации по квартилям научных журналов за 2016–2021 гг.
Рисунок 23	Публикации по предметным областям (2016–2021 гг.)
Рисунок 24	Публикации по квартилям научных журналов за 2016–2021 гг. (Социальные науки)
Рисунок 25	Публикации по предметным областям социальных наук (2016–2021 гг.)
Рисунок 26	Публикации по квартилям научных журналов за 2016–2021 гг. (Государственное управление)
Рисунок 27	Сравнительный анализ оценки кадрового потенциала вузов по управленческим дисциплинам (Государственное управление). Данные по 18 университетам, имеющим публикации в базе данных Scopus

СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение 1	<p>Список образовательных программ вузов Казахстана по специальности «Государственное и местное управление». Направления подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура</p>
Приложение 2	<p>Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление»: бакалавриат</p> <ul style="list-style-type: none"> - Университет Нархоз - Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова - Университет КИМЭП - Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова - Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова - Казахский национальный педагогический университет имени Абая - Алматинская академия экономики и статистики - Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави - Казахский национальный университет имени аль-Фараби - Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева - Атырауский университет имени Х. Досмухамедова

Приложение 3	<p>Анализ компонентов образовательных программ специальности</p> <p>«Государственное и местное управление»: магистратура (научно-педагогическая)</p> <ul style="list-style-type: none">- Университет Нархоз- Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави- Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана- Казахский национальный педагогический университет имени Абая- Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева- Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова- Баишев Университет- Алматинский технологический университет- Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова
Приложение 4	<p>Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление»: докторантура</p> <ul style="list-style-type: none">- Университет Нархоз- Университет КИМЭП- Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави- Кызылординский университет имени Коркыт Ата- Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза- Казахский национальный университет имени аль-Фараби
Приложение 5	<p>Методические рекомендации по подготовке учебной программы (силлабуса) по предмету «Государственное управление» А. Байменова</p>

КРАТКИЙ ОБЗОР ОТЧЕТА

Наименование показателей	Характеристика
Количество университетов Казахстана	По результатам проведенного анализа состояния существующих 120 казахстанских вузов в соответствии с приведенной классификацией университетов видно, что большая часть университетов, скорее всего, относится к модели университета 1.0, в то время как некоторые вузы могут быть причислены к университетам 2.0 и только единицы достигают уровня 3.0.. Свидетельством этого являются позиции отечественных университетов в мировых рейтингах (QS, THE, Academic Ranking of World Universities, US News and World Report и др.), что демонстрирует невысокий уровень их академической и научной деятельности и привлекательности.
Количество университетов Казахстана, осуществляющих подготовку кадров для системы государственного и местного управления	В Казахстане насчитывается 120 вузов, из них около 45 высших учебных заведений, где осуществляется подготовка кадров по программе бакалавриата по 48 образовательным программам «Государственное и местное управление», в 38 университетах осуществляют подготовку кадров по 73 магистерским программам, и всего 6 университетов имеют 8 ОП научно-педагогической PhD докторантуры (Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, Университет Нархоз, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, университет КИМЭП, Центрально-Азиатский университет) и АГУ предоставляет возможность получить степень доктора PhD по профилю «Государственное и местное управление» (приложение 1).
Группа университетов по критериям компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины в рамках программы бакалавриата	Анализ образовательных программ по «Государственному и местному управлению» показал наличие различных подходов к обучению по данной специальности для бакалавров. Тем самым позволил разделить 45 вузов на группы университетов по критериям компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: управление, экономика, юриспруденция, государственная политика, цифровые знания, междисциплинарные дисциплины. Первая группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (37–62%), – 21 университет. Вторая группа университетов, ориентированных на экономические дисциплины ОП (27–60%), – 39 вузов.

<p>Группа университетов по критериям компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины в рамках программы магистратуры</p>	<p>Для программ магистратуры выделены 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления. В связи с этим во внимание было взято исследование ОП научно-педагогической магистратуры и три программы профильной магистратуры (по причине отсутствия двухгодичных программ в данных вузах). В данном анализе выделены четыре группы университетов на предмет соответствия поставленных задач в данном исследовании образовательных программ. В первой группе представлены 16 университетов, которые преодолели порог 10% в научно-исследовательском компоненте. Вторая группа университетов, ориентированных на управленческие дисциплины ОП (73,5%), – 25 вузов. Третья группа университетов, ориентированных на экономический компонент ОП (26,4%), – 9 вузов. Четвертая группа университетов, в которых отсутствует инновационный (цифровые знания) компонент (26,4%), – 9 вузов.</p>
<p>Группа университетов по критериям компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины в рамках программы докторантуры</p>	<p>Для анализа образовательных программ послевузовского образования, в частности уровня докторантуры, исследователем было выделено 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления. На сегодняшний день, согласно Реестру образовательных программ портала ЕСУВО, в Казахстане всего 6 университетов, в которых разработаны ОП докторантуры по специальности «Государственное и местное управление». В раскладке можно увидеть, что по сравнению с уровнем бакалавриата и магистратуры в докторантуре преобладают дисциплины, формирующие научно-исследовательский компонент, – 37,9%, управленческие дисциплины – порядка 32,7%, экономические – 21,1%. Междисциплинарному направлению университеты выделяют в среднем 1,6%, и 6,5% дисциплин вложено в инновационный компонент цифровых знаний.</p>
<p>В мировом рейтинге QS World University – предметный рейтинг по социальной политике и управлению (государственное управление) за 2021 год</p>	<p>Из года в год лидерами по программам государственного управления и госполитики являются Гарвардский университет, Оксфордский университет и Лондонская школа экономики и политических наук. В данный рейтинг не входит ни один университет Казахстана, из постсоветского пространства входят три вуза Российской Федерации (МГУ (51–100), Высшая экономическая школа (51–100) и Уральский федеральный университет (51–100). Ежегодно 120–122 вуза отбираются по каждому предмету в данном рейтинге.</p>

<p>В мировом рейтинге THE World University Rankings 2022 – предметный рейтинг по социальной науке (государственное управление)</p>	<p>Предметный рейтинг «Социальные науки» рассматривает образовательные программы с точки зрения политики. Политика широко рассматривается как изучение правительства, институтов и процессов принятия решений, которые управляют миром, в котором мы живем. В данных программах акцент сделан на изучении таких идей, как справедливость, демократия, равенство и свобода, а также на то, как распределяется и осуществляется власть. Оцениваемая программа включает дисциплины от международного сотрудничества, конфликтов и кризисов до сложностей избирательных систем в отдельных государствах, а также изучение политики охватывает такие дисциплины, как международные отношения, социология, философия и экономика. В предметном рейтинге находятся два казахстанских вуза, которые занимают 601+ место: Казахский национальный университет имени аль-Фараби и Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева.</p>
<p>Независимый рейтинг образовательных программ вузов составляется НПП «Атамекен» – «Государственное и местное управление» (ВО44 – Менеджмент и управление)</p>	<p>В оценке образовательных программ большую долю занимают карьерные перспективы выпускников с весом в 60%, стабильность работы (21%), уровень трудоустройства (12,6%), отношение зарплаты выпускников к зарплатам опытных коллег (12%), продолжительность поиска работы (9%), средняя заработная плата (3%), работа во время учебы (2,4%). Вторым критерием рейтинга стало качество образовательных программ, на долю которого приходится 38%. Качество образовательных программ эксперты оценивают по сотрудничеству с работодателями при их разработке (2%), количеству привлеченных к учебному процессу специалистов/иностранцев ППС по соответствующей отрасли (2%), аккредитации образовательной программы (2%), инвестициям в ОП (2%), соответствию программы требованиям рынка труда (12%), соответствию результатов обучения ОП современным квалификациям (7%), практикоориентированности дисциплины (5%), наличию современной базы источников (3%) и достаточности кредитов (2%). Третьим критерием рейтинга стали достижения обучающихся (2%), где оценивается доля студентов, получивших образование в рамках академической мобильности (не менее одного семестра), и наличие подразделения по содействию и внедрению результатов научной и инновационной деятельности обучающихся (стартап-площадки). В данном рейтинге участвовали 39 вузов, среди которых лидерами являются Нархоз, Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза</p>

<p>Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования: бакалавриат</p>	<p>Содержание образовательной программы высшего образования состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательные дисциплины (далее – ООД), базовые дисциплины (далее – БД) и профилирующие дисциплины (далее – ПД). Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента: «Современная история Казахстана», «Философия», «Казахский (русский) язык», «Иностранный язык», «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)», «Физическая культура», «Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология)». Полная учебная нагрузка одного учебного года, как правило, составляет 60 академических кредитов, или 1 800 академических часов. Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.</p>
<p>Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования: магистратура</p>	<p>Вузовский компонент цикла БД всех образовательных программ магистратуры научно-педагогического направления включает дисциплины «История и философия науки», «Иностранный язык (профессиональный)», «Педагогика высшей школы», «Психология управления», для профильного направления – дисциплины «Менеджмент», «Психология управления», «Иностранный язык (профессиональный)». Основным критерием завершения обучения по программам магистратуры является освоение обучающимся: в научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности магистранта (для вузов не менее 120 кредитов).</p>
<p>Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования: докторантура</p>	<p>Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин, которые включают дисциплины вузовского компонента (далее – ВК) и компонента по выбору (далее – КВ), практику. При этом соотношение объема БД и ПД определяется вузом самостоятельно. Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам, или 1 800 академическим часам за один учебный год. При этом в течение одного семестра докторант осваивает 30 академических кредитов. Один академический кредит соответствует 30 академическим часам. Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке докторов философии (PhD) (доктора по профилю) является освоение докторантом не менее 180 академических кредитов, включая все виды учебной и научной деятельности.</p>

<p>Соотношение soft и hard skills в обучении государственному управлению</p>	<p>Ученые из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги выяснили (Charles Riborg Mann, 1918), что «гибкие навыки» – это 85% успеха человека в профессии, жесткие составляют только 15%. Хотя есть и ученые, которые все же склоняются к тому, что соотношение должно быть следующее: 20% – мягкие навыки, а 80% – это жесткие навыки. Эта область является очень дискуссионной и спорной. Софт скилсы должны быть частью каждого предмета, а некоторые из них могут быть предметами Core Curriculum. Например, Методы исследований или Академическое письмо являются дисциплинами, формирующими софт скилсы, и они составляют extra curriculum активности, например, для таких дисциплин, как социальные практики и служение обществу. Примерное соотношение хард скилсов и софт скилсов должны быть 70/30 соответственно, как отмечает эксперт в области образования, старший менеджер по программам повышения квалификации Высшей школы образования «Назарбаев Университета».</p>
<p>Анализ образовательных программ по послевузовскому образованию АГУ</p>	<p>В целом приведенные цели и ожидаемые результаты ОП не соответствуют содержанию программы и темам дисциплин, по которым обучаются магистранты по разным специальностям. Практически везде синхронизируются дисциплины и не видно большого отличия программ друг от друга. Четкого понимания разницы между госполитикой и государственным и местным управлением не существует. Также хотелось бы заметить, что программа регионального развития не совсем раскрывает региональные особенности и перспективы местного развития. Более того, в ОП заложена инновационная дисциплина «Анализ больших данных в государственном управлении», а результаты обучения не отражают инновационную составляющую. Рекомендуется пересмотреть ОП в пользу управленческих и цифровых знаний. Магистерские программы не включают исследовательских дисциплин, поэтому невозможно формировать исследовательские навыки у государственных служащих. Недостаточно представлены исследовательские дисциплины и у докторских программ. Программы должны определить свою целевую направленность и в соответствии с этим формировать компоненты дисциплин.</p>
<p>Анализ программ переподготовки государственных служащих АГУ</p>	<p>В рамках программ переподготовки формируются soft skills (83%) и hard skills (17%), по некоторым из них soft skills – 81% и hard skills – 19%. Цель одной программы – развитие компетенций для эффективного решения управленческих функций и задач на руководящих должностях корпуса «Б». Соответствовать и достичь данной цели, думаю, только дисциплинами soft skills невозможно. Необходимо разграничить компетенции по уровням государственной службы, а также разработать документ, позволяющий четко определить</p>

	<p>компетенции с указанием конкретных знаний, навыков и умений, которые позволят оценить уровень овладения этими компетенциями. Необходимо понять, в каком соотношении должна программа обучения включать soft skills и hard skills и на решении каких проблем необходимо акцентировать фокус каждой программы обучения. Требуется проработка концепции и подходов к выстраиванию сбалансированной политики обучения госслужащих.</p>
Анализ программ повышения квалификации государственных служащих АГУ	<p>Представленные темы по двум блокам повышения квалификации ориентированы на формирование навыков, которые позволяют государственным служащим применять практические инструменты по коммуницированию, мышлению и работе со стейкхолдерами данной деятельности. Цель программы – это формирование у государственных служащих ключевых навыков для повышения эффективности их деятельности в условиях неопределенности. Навыки работы в условиях неопределенности выражены в представленных тематиках, но эффективность деятельности измеряется не только софт скиллами, необходимо насыщение программы хард скиллами и новыми трендами в системе государственного управления и государственной службы. Должен быть баланс софт скиллов и хард скиллов, что будет соответствовать определенному уровню государственной службы и занимаемой позиции и от их функциональных задач. Анализируя деятельность АГУ в части разработки ОП по государственному и местному управлению, хотелось бы отметить, что сделано многое и наработано много положительного опыта, который ориентирован на профессиональную, стратегическую государственную службу. В исследовании ОЭСР есть таблица, которая разделяет государственную службу по трем направлениям: профессиональная, стратегическая и инновационная. Образовательные программы АГУ все же направлены на первые два направления, при этом есть куда двигаться. И в первую очередь следует двигаться в сторону инновационной государственной службы и, соответственно, определять набор необходимых компетенций, которые будут необходимы государственным служащим. И соответственно, отсюда и будет формироваться огромный блок новых дисциплин, которые будут необходимы всей государственной службе. Также хотелось бы заметить, что ситуация с COVID-19 создала новые вызовы для всего мира, и это касается нашей страны. Например, опыт предыдущих лет показал, что Казахстану требуются кризис-менеджеры, которые могли бы быстро и адаптивно действовать, и реагировать на любые вызовы и проблемы. Думаю, что</p>

	<p>АГУ необходимо двигаться в этом направлении и создать программу для государственных служащих по антикризисному управлению. Также АГУ необходимо включить в действующие ОП дисциплины, которые будут формировать hard skills. Как мне кажется, АГУ увлеклась только программами и дисциплинами soft skills, что, безусловно, необходимо в настоящее время. Считаю, что необходим баланс между этими подходами и перекосов в сторону одного из них не должно быть. Также необходимо сфокусироваться на программах в филиалах АГУ и наращивании их потенциала, что, безусловно, даст хороший эффект для развития потенциала региональной государственной службы. Еще один из моментов, на который необходимо обратить внимание, – систематизация и четкая структура и понимание ОП, которые существуют в АГУ. Есть НШГП, которая была ориентирована на программы по госполитике, сейчас по этим программам обучаются в Институте управления, а НШГП обучает по программам «Государственный менеджмент». Если обратиться к истории, то Вудро Вильсон, Ф. Гудню и другие исследователи заложили основу для развития теории государственного управления как самостоятельного научного познания, которая заключалась в дихотомии политики и управления. То есть необходимо все же уделить пристальное внимание программам «Государственной политики», так как дихотомия политики и администрирования является важной концепцией в области государственного управления и не имеет никаких признаков исчезновения, потому что она касается роли политика как администратора и балансирующего действия, которое представляет собой отношения между политикой и администрацией.</p>
<p>Анализ методов и технологий, применяемых в преподавании управленческих дисциплин: опыт Казахстана</p>	<p>Использование интерактивных методов и подходов требует от преподавателя тщательной подготовки, что повышает результативность процесса обучения и подачи материалов с использованием инноваций и прорывных технологий. Тем не менее необходимо наращивать потенциал преподавателей и разрабатывать стратегию преподавания и обучения в вузах Казахстана, а также усиливать академическую инфраструктуру и ресурсный потенциал университетов. При этом хотели бы инициировать отдельные проекты и опросы по методам и технологиям преподавания среди студентов и преподавателей вузов Казахстана.</p>

Оценка кадрового потенциала вузов по управленческим дисциплинам

В данном разделе исследования был проведен анализ оценки кадрового потенциала казахстанских вузов по управленческим дисциплинам, в частности в сфере государственного управления. Во внимание были приняты индикаторы, вполне отражающие эффективность деятельности преподавателей-ученых вузов Казахстана, такие как количество ППС, остепененность, количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) за 2016–2021 гг., среднее значение индекса Хирша, преподаватели-практики, наличие специализированных аккредитаций. Наиболее успешными по двум индикаторам за период 2016–2021 гг. (количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) 2016–2021, среднее значение индекса Хирша) стали Казахский национальный университет имени аль-Фараби с 14 статьями, опубликованными в указанный период, и средним H-индексом 3. Дополнительно можно также отметить еще два университета с хорошими показателями: Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева с 12 публикациями и средним индексом Хирша 1 и Алматы менеджмент университет с 8 публикациями и средним индексом Хирша 1. Отличился университет КИМЭП, который имеет остепененность 96,5% и единственный среди 46 университетов (где ведется подготовка кадров по направлению «Государственное и местное управление») получил международную аккредитацию NISPAcee.

В ходе анализа остальных четырех индикаторов исследователь столкнулся с трудностями поиска данных для обработки вышеуказанных показателей. К сожалению, не все университеты развернуто предоставляют информацию о ППС, читаемых дисциплинах, аккредитациях и т.д. Информация по большей части представлена в общем виде. Чаще всего исследователь посещал веб-сайты факультетов, где имеется небольшая доля информации о ППС, а к каким кафедрам или департаментам они имеют отношение, не всегда указывается, так же, как и дисциплины и какие труды ими опубликованы. Исследователь не смог найти информацию о преподавателях-практиках. Данная информация чаще всего запрашивается НПП РК «Атамекен» для своих рейтингов образовательных программ, но в открытом доступе ее нет. Одним словом, сайты университетов в большинстве случаев не систематизированы.

Дополнительно можно было включить еще один индикатор, определяющий владение иностранными языками, в частности английским языком. Но в ходе исследования, столкнувшись с трудностями сбора данных, исследователь принял решение исключить данный индикатор. Кроме того, автор не включил для оценки кадрового потенциала «Назарбаев Университет» и

	<p>АГУ по ряду причин: в связи с их особыми статусами, с тем, что они нуждаются в отдельной и детальной оценке, так как имеют специализированные факультеты государственного управления и государственной политики, и еще одна немаловажная причина – данные учебные заведения не ведут подготовку по направлению бакалавриата.</p>
<p>Анализ уникальных практик с целью дальнейшей трансляции опыта. Мировые практики и опыт Казахстана</p>	<p>Данный раздел исследования также заслуживает отдельного внимания, поскольку описывает анализ уникальных практик в области государственного управления. Результаты анализа выступают хорошим примером для трансляции опыта с последующей его репликацией. Были проанализированы наиболее успешные практики как в мировом, так и в казахстанском сегменте государственного управления. Мировой опыт лучших глобальных практик представлен примерами из Великобритании, Болгарии и Дании. Британский опыт показал наличие программы The Civil Service Fast Stream. FAST STREAM («Быстрые потоки») – это государственная программа отбора талантливой молодежи на государственную службу Великобритании, для нее разработана специальная программа обучения, позволяющая реагировать на меняющиеся приоритеты. В Болгарии ежегодно проходит конкурс передового опыта и инноваций в государственном управлении, в частности среди государственных органов. Целью данной инициативы является стимулирование государственных органов к применению передового и инновационного опыта, а также к тому, чтобы успешно делиться им. Дания выделяется своей межминистерской лабораторией MindLab, которая выступает в качестве фасилитатора взаимодействия между государственным сектором, обычными гражданами и частным сектором. Казахстан так же имеет в своем арсенале похвальные практики, которые могли быть успешно реплицированы как внутри страны, так и за ее пределами. В анализе представлен кейс Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави, который инициативно продвигал ряд привлекательных инновационных проектов, положительно повлиявших на развитие системы государственного управления Казахстана в целом. Среди них следует отметить такие проекты, как «Школа молодого госслужащего», «Школа менторства» и координация Консультативного совета. В данной главе подробно описываются вышеупомянутые практики и сформулированы соответствующие выводы.</p>

Рекомендации по практическому применению результатов анализа и оценки потенциала специальности «Государственное и местное управление»

Требуются:

- общая координация и разработка конкретных мер по изменению образования по государственному управлению и формированию понимания данной специальности;
- определение основных приоритетов и задач специальности «Государственное и местное управление»;
- определение системы компетенции уровней системы государственного и местного управления;
- укрепление связей между образовательными программами (бакалавриат, магистратура, докторантура) и определение содержания данных программ по государственному и местному управлению;
- усиление роли анализа на основе фактических данных и оценки эффективности программы обучения по государственному и местному управлению;
- постоянный мониторинг и изучение передового опыта развития государственного управления и государственной службы;
- модернизация роли университетов в подготовке данной специальности. Разработка новых подходов к образовательной программе и площадки по обсуждению содержания и системы компетенций, необходимых для государственных служащих центрального и местного уровня.

Более подробные рекомендации даны в основном тексте.

ВВЕДЕНИЕ

Блок 1: Поколение университетов vs. качество образовательных программ

В настоящее время существует множество различных метафор для университетов. «Университет 4.0» является такой моделью, которая соответствует ожиданиям общества и ориентирована на решение его глобальных проблем, а также реагирует на новую экономику и связанные с ней тенденции, такие как цифровая революция, прорывные технологии и радикальные изменения рынка труда. Описание моделей университетов, сделанное Рональдом Барнеттом (Ronald Barnett, 2020), почетным профессором Лондонского университета, заслуживает высокой оценки. По мнению профессора, первая модель университета ориентирована на **обучение**. Вторую можно позиционировать как **исследовательский** университет. «Университет 3.0» – модель **предпринимательского** университета, продвигающего новые знания, инновации, интеллектуальные идеи. Наша цель – это «Университет 4.0», который называют «**экологическим университетом**», или «**университетом для других**», ориентированным на внешний мир, тесно связанным с промышленностью и окружающими ее сообществами и стремящимся служить потребностям своего общества.

Если провести анализ состояния существующих 120 казахстанских вузов в соответствии с приведенной классификацией университетов, то большая часть университетов, скорее всего, относится к модели университета 1.0, в то время как некоторые вузы могут быть причислены к университетам 2.0, и только отдельные университеты достигают уровня 3.0.

Свидетельством этого являются позиции отечественных университетов в мировых рейтингах (QS, THE, Academic Ranking of World Universities, US News and World Report и др.), что демонстрирует невысокий уровень их академической и научной деятельности и привлекательности.

Первое. Если говорить простым языком, то необходимо переосмыслить роль казахстанских университетов и определить их место и важное значение, которое они могут занять на мировом образовательном рынке, выявить и понять особенности, глубинные проблемы именно наших университетов и каков будет вектор дальнейшего развития. А самое главное – необходима отдельная национальная масштабная **Стратегия по пересборке университетов Казахстана**. Разница между победителями и проигравшими будет заключаться в стратегии. Никто не станет «мировым классом» случайно.

Второе. Одним из приоритетов в данной стратегии должно являться академическое и исследовательское превосходство, что служит фундаментом для развития других приоритетных направлений, таких как глобальное видение и операционное превосходство.

Поэтому, на наш взгляд, требуется кардинальный аудит и ревизия образовательной деятельности, что будет затрагивать ключевые аспекты содержания, целевых установок и ожидаемых результатов образовательных программ.

Во-первых, скорее всего, необходимо сделать анализ существующих образовательных программ (ОП) государственного и местного управления, государственной службы по тем или иным направлениям (экономическое, управленческое, политическое, цифровое и т. д.)

Во-вторых, анализ существующих подходов и методик преподавания и существующего потенциала академических кадров в образовательной среде.

С этой целью нам хотелось бы предпринять попытку анализа существующих ОП, силлабусов вузов Казахстана по подготовке кадров для государственной службы по специальности «Государственное и местное управление», охватывающих все уровни образования (бакалавриат, магистратура и докторантура).

Блок 2: Обучение и подготовка государственных служащих

Обучение и подготовка государственных служащих имеет важное значение для наращивания потенциала государственного управления. Успешная программа образования и обучения может способствовать эффективной и инновационной государственной службе, которая будет придерживаться принципов демократического государственного управления.

В последние годы в Казахстане идет заинтересованность в образовании в области государственного управления и идет осознание и понимание специальности «Государственное и местное управление» с момента появления его в Классификаторе направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказ от 13 октября 2018 года № 569, утвержденный Министерством образования и науки Республики Казахстан). В рамках данного анализа исследовано 48 образовательных программ бакалавриата, 73 магистерские программы и 8 докторских программ по государственному и местному управлению.

Блок 3: Исследовательские вопросы

Данное исследование сфокусировано на вопросах:

1. По каким программам в университетах Казахстана осуществляется подготовка кадров для государственной службы и каковы структура и содержание программ в области государственного управления?
1. Какие методы и инструменты преподавания применяются, насколько они соответствуют современным трендам и требованиям системы государственного управления?

Исследования, ранее проведенные ОЭСР – «Сравнительный анализ реформы государственной службы» и Астанинским хабом государственной службы – «Global and Regional Trends in Civil Service Development», показали, что последние реформы государственной службы в Казахстане имеют положительный прогресс в создании профессиональной государственной службы, и в некоторой степени стратегической государственной службы. Поскольку государственная служба стремится к инновациям, то возникает необходимость уделить внимание формированию инновационных способностей и знаний. Растущее значение навыков для профессиональной, стратегической и инновационной государственной службы требует развития на государственной службе и в вузах Казахстана культуры обучения, ориентированной на формирование необходимых управленческих нестандартных навыков, что требует пересмотра образовательных программ, подходов и методов обучения кадров по данной специальности на всех уровнях образования.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ – оценка образовательных программ по специальности «Государственное и местное управление» вузов и послевузовских организаций Казахстана.

ЦЕЛЮ ИССЛЕДОВАНИЯ является разработка рекомендаций для высших учебных заведений и послевузовских организаций образования по совершенствованию системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров по специальности «Государственное и местное управление» и дальнейшему развитию научной школы государственного управления в Казахстане.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **ЗАДАЧИ**:

- проведение анализа образовательных программ, силлабусов вузов Казахстана по подготовке кадров для государственной службы по специальности «Государственное и местное управление» (бакалавриат, магистратура и докторантура);
- проведение анализа образовательных программ переподготовки и повышения квалификации государственных служащих (в АГУ и ее филиалах);
- проведение анализа методов и технологий, применяемых в преподавании управленческих дисциплин;
- оценка кадрового потенциала вузов по управленческим дисциплинам;
- выработка рекомендаций по практическому применению результатов анализа и оценки потенциала специальности «Государственное и местное управление»;
- разработка дорожной карты по совершенствованию обучения и подготовки кадров для государственной службы страны;
- исследование и освещение уникальных практик (с целью трансляции опыта) в образовательном сегменте «Государственное и местное управление», таких как Школа молодого государственного служащего, Школа менторства, Консультативные советы и т.д.

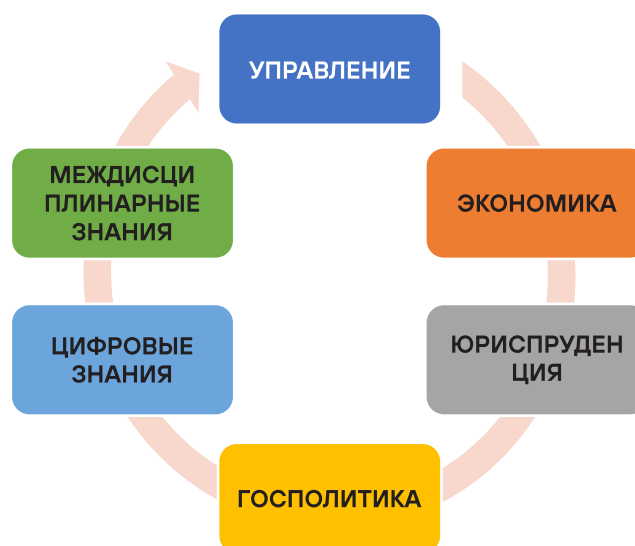
МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для того чтобы понять, в какой степени и как профессиональное образование пытается передать необходимые ценности, знания и навыки, мы использовали литературу по профессиональному образованию в области государственного управления, оценивали учебные программы, силлабусы, нормативно-правовые акты и законодательство в области государственного управления и проводили интервью с экспертами.

В Казахстане насчитывается 120 вузов, из них около 45 высших учебных заведений, где осуществляется подготовка кадров по программе бакалавриата по 48 образовательным программам «Государственное и местное управление», в 38 университетах осуществляют подготовку кадров по 73 магистерским программам, и всего 6 университетов имеют 8 ОП (Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, Университет Нархоз, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Университет КИМЭП, Центрально-Азиатский университет) и АГУ предоставляют возможность получить степень доктора PhD по профилю «Государственное и местное управление» (приложение 1). Для получения информации о целях профессионального образования мы опирались на образовательные программы, силлабусы, учебные планы и положения об академической деятельности, а также консультировались со специалистами кафедр, факультетов университетов. Те же эксперты также проинформировали нас о том, как осуществляется образование, в том числе о методах обучения, подборе и подготовке преподавателей, а также о связи между теорией и практикой и о том опыте, который наработан с момента появления специальности «Государственное и местное управление» в Классификаторе направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Казахстан, от 13 октября 2018 года № 569), утвержденном Министерством образования и науки Республики Казахстан.

Анализ образовательных программ по «Государственному и местному управлению» показал наличие различных подходов к обучению по данной специальности для бакалавров. Тем самым он позволил разделить 45 вузов на группы по критериям компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины (рисунок 1): управление, экономика, юриспруденция, государственная политика, цифровые знания, междисциплинарные курсы. Первая группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (37–62%), – 21 университет. Вторая группа университетов, ориентированных на экономические дисциплины ОП (27–60%), – 39 вузов.

Рисунок 1. Оценка бакалаврских образовательных программ по компонентам



Для программ магистратуры выделены 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины (рисунок 2): дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления. В связи с этим исследование охватывает ОП педагогической магистратуры и три программы профильной магистратуры (по причине отсутствия двухгодичных программ в данных вузах). В своем анализе исследователь выделил четыре группы университетов для оценки образовательных программ на предмет соответствия задачам, поставленным в настоящем исследовании. В первой группе представлены 16 университетов, которые преодолели порог 10% в научно-исследовательском компоненте. Вторая группа университетов, ориентированных на управленческие дисциплины ОП (73,5%), – 25 вузов. Третья группа университетов, ориентированных на экономический компонент ОП (26,4%), – 9 вузов. Четвертая группа университетов, в которых отсутствует инновационный (цифровые знания) компонент (26,4%), – 9 вузов.

Рисунок 2. Оценка магистерских и докторских образовательных программ по компонентам



Для анализа образовательных программ послевузовского образования, в частности уровня докторантуры, исследователем было выделено 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины (рисунок 2): дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления. На сегодняшний день, согласно Реестру образовательных программ портала ЕСУВО, в Казахстане всего 6 университетов, в которых разработаны ОП по направлению докторантура по специальности «Государственное и местное управление». В раскладке можно увидеть, что по сравнению с уровнем бакалавриата и магистратуры, в докторантуре преобладают дисциплины, формирующие научно-исследовательский компонент, – 37,9%, управленческие дисциплины – порядка 32,7%, экономические – 21,1%. Междисциплинарному направлению университеты выделяют в среднем 1,6%, и 6,5% дисциплин вложено в инновационный компонент цифровых знаний.

Во второй главе был сделан анализ 10 программ повышения квалификации с участием иностранных экспертов и 28 программ с участием отечественных экспертов, 3 программ переподготовки госслужащих, а также 8 программ магистратуры и докторантуры АГУ. Филиалы АГУ включают два обязательных уровня – уровень «С» (управлять сотрудниками) и уровень «D» (самоконтроль), которые утверждены АГУ, и самостоятельно в соответствии с особенностью развития государственной службы разрабатывают свой **региональный компонент**, включающий собственные тематики повышения квалификации государственных служащих. Анализ также включает 11 программ региональных филиалов АГУ. Все дисциплины программы АГУ были условно разделены два типа подходов с учетом soft skills и hard skills. В рамках данных программ соотношение soft skills (80%) превышает hard skills (17–20 %).

Оценка кадрового потенциала в системе высшего образования является одним из основных критериев качественной подготовки кадров. Сегодня в Казахстане вузы в рамках академической свободы самостоятельно разрабатывают оценку эффективности деятельности своих преподавателей. В данной работе исследователь самостоятельно провел оценку кадрового потенциала вузов РК. В качестве инструмента оценки во внимание были приняты два параметра с шестью индикаторами с целью обработки вторичных данных. Первый параметр – это контрольная переменная (Control Variable), которая определяет количество ППС, острепенность, количество преподавателей-практиков, наличие специализированной аккредитации. Второй параметр – это независимая переменная (Independent Variable), которая включает индикаторы, раскрывающие компетенции ППС (competence oriented indicator), а именно количество цитируемых статей в SCOPUS по управленческому направлению (Public Administration) 2016–2021 и H-Index (среднее значение индекса Хирша)¹. Принцип применения данных параметров и индикаторов хорошо освещен в работе Performance Appraisal and Innovative Behavior in the Digital Era (Curzi, Fabbri, Scapolan, and Boscolo, 2019)².

¹ **Hirsch-index** – международный наукометрический показатель, сформулированный физиком Хиршем в 2005 г. Предложенная формула расчета данного показателя позволяет выявить, насколько востребованы работы (публикации) одного ученого, учебного заведения/института или государства. Доступно: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1878875011000192?via%3Dihub#bib4>

² Curzi Y, Fabbri T, Scapolan AC and Boscolo S (2019) Performance Appraisal and Innovative Behavior in the Digital Era. Front. Psychol. 10:1659. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01659; Доступно: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01659/full>

Вторичные данные для анализа контрольного параметра были получены в ходе детального изучения веб-сайтов университетов. Было изучено 46 университетов, которые ведут обучение по специальности «Государственное и местное управление» (бакалавриат, магистратура и докторантура). К сожалению, не на всех сайтах университетов имеется актуальная и подробная информация о количестве ППС, информация об остепененности, не говоря уже о количестве преподавателей-практиков, наличии специализированной аккредитации. В процессе работы автор для получения недостающей информации о количестве ППС обращался к общим данным, представленным на сайтах факультетов вузов, где преподается специальность «Государственное и местное управление». Соответственно, исходя из этого и высчитывался процент остепененности ППС вузов.

Для раскрытия независимого параметра с индикаторами, определяющими научные компетенции, была использована платформа SciVal. *«Модульная платформа SciVal обеспечивает представление и оценку результатов научно-исследовательской деятельности более 12 000 организаций (вузов, государственных и корпоративных научно-исследовательских центров) из 230 стран, позволяет организациям и их руководителям оптимизировать стратегическое вложение средств, а также эффективно определять дальнейшие направления исследовательской работы и принимать рациональные решения при выборе персонала и партнеров»* (elsevierscience.ru, 2022). Данная платформа позволила получить данные по двум индикаторам: 1) количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) 2016–2021 и 2) H-Index (среднее значение индекса Хирша).

Проанализирован ряд syllabusов нескольких университетов (Университет Нархоз, МКТУ им. Х.А. Ясави, АГУ) на предмет соответствия дисциплин, их целей и задач, а также их тематической направленности по государственному и местному управлению.

1. АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, СИЛЛАБУСОВ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ» (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА И ДОКТОРАНТУРА)

1.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ: ЭВОЛЮЦИЯ И ПОДХОДЫ

На сегодняшний день возникает много споров о том, что такое государственное управление и к какой науке оно относится. Если обратиться к истории, то В. Вильсон, Ф. Гудню и другие исследователи заложили основу для развития теории государственного управления как самостоятельного научного познания, которая заключалась в дихотомии политики и управления.

Мировые ученые в области государственного управления предлагают на сегодня множество определений и подходов к изучению данной дисциплины. Леонард Д. Уайт продолжил изучение государственного управления с точки зрения четырех важных предположений, определяющих характер этого предмета. В тексте Уайта управление рассматривается как «единый процесс» и предполагается, что «изучение управления должно начинаться с основ управления, а не с основ права» (Storing, 1965). Кроме того, Уайт предположил, что существует «значительная тенденция» к превращению художественной природы государственного управления в науку. Наконец, Уайт представляет идею о том, что проблема государственного управления станет «сердцем проблемы современного правительства» (Storing, 1965).

Точка зрения Уайта служит примером ортодоксального определения государственного управления, на основе которого была разработана группа теорий управления. Ученые начали включать бюрократическую теорию Макса Вебера, а также теорию научного управления Фредерика Тейлора в изучение государственного управления. Принципы управления Лютера Гулика, правила специализации работы и роль исполнительной власти во многом определили сферу исследований государственного управления. Конечной целью классической теории государственного управления были эффективность и действенность.

В «Теории государственного управления и разделении властей» Дэвид Розенблюм представляет три подхода к государственному управлению: управленческий подход, политический подход и юридический подход. Согласно Розенблюму, каждый из этих подходов имеет отдельное происхождение, разную организационную структуру и взгляды на личность, что отражает конституционное разделение властей. Все эти подходы ценны как для академических исследований, так и для практики государственного управления, и «попытка унифицировать теорию, позволив одному подходу вытеснить другие, будет способствовать развитию государственной бюрократии в самом оскорбительном смысле этого слова» (Rosenbloom, 1983). В таблице 1 представлены три подхода к государственному управлению, предложенные Розенблюмом.

Таблица 1. Подходы к государственному управлению и разделению власти

Аспекты, подлежащие оценке	Разделение власти		
	Исполнительная власть	Законодательная власть	Судебная власть
	Управленческий подход	Политический подход	Юридический подход
Происхождение	Уилсон: «Деловое» правительство Тейлор: Научный менеджмент Гулик: Принципы государственного правления	Уоллес Сэйр: Государственное управление как проблема политической теории Пол Эпплби: Государственное управление, свободное от политики	Фрэнк Гуднау: Административное право, «судебная практика» государственного управления, конституционные права
Ценности	Эффективность Экономичность Результативность	Представительность Политическое реагирование Подотчетность	Надлежащая правовая процедура Индивидуальные права Справедливость
Организационная структура	Бюрократия идеального типа по Макс Веберу	Акцент на охвате и преимущества политического плюрализма	Полноценное и гибкое судопроизводство
Мнение отдельных лиц	Безличный	Совокупные группы	Уникальная личность в уникальном стечении обстоятельств

Примечание – составлено по источнику [Rosenbloom, D. H. (1983). Public Administrative Theory and the Separation of Powers. Public Administration Review, 43(3), pp. 219–227].

Анализируя предыдущие таксономии теорий государственного управления, авторы пришли к выводу, что «важно обсудить теории и идеалы государственного управления... с точки зрения их влияния на развитие отрасли, риторики, которая оправдывала их принятие общественностью, и факторов, которые их сформировали» (Хольцер и Габриэлян, 1998). «Пять великих идей были предложены Marc Holzer and Chengxin Xu, которые отражают: 1) честное, беспристрастное и деловитое правительство, выступающее в качестве фундаментальных понятий для создания поля; 2) классические модели управления, ориентированные на эффективность организации с минимальными потерями энергии, включая модель бюрократии Вебера и научный менеджмент Тейлора; 3) политику и разработку политики, противостоящие деловому правительству и его допущению о дихотомии политики и управления, подчеркивая понимание того, что «бюрократы обязательно являются политиками в такой же степени, как и любые другие участники процесса»; 4) человеческое поведение, которое является еще одной важной школой теории организационного управления, акцентирующей внимание на важности человеческих отношений и личных целей; 5) эффективность программы, которая определяет область государственного управления как синтез, «та, которая должна уравнивать конкурирующие, часто противоречащие друг другу ценности и которая открыта для постоянной адаптации и улучшения в стремлении к продуктивной работе» (Holzer and Gabrilian, 1998)» (Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe).

Берк применил теорию стратифицированных систем, чтобы «прояснить и провести соответствующие различия в отношении основных тем государственного управления» (Burke, 1989). В статье Берк указывает, что развитие американского государственного управления характеризуется «тенденцией каждого поколения отбрасывать работу предыдущих поколений без полного учета того, насколько более ранняя работа может быть полезной в конкретной ситуации или контексте» (Burke, 1989). Применение теории стратифицированных систем, как утверждал Берк, способно разрешать такие конфликты между теориями от поколения к поколению. Берк исследует темы государственного управления, такие как политика и управление, занятость, бюрократия, общественные интересы и определение государственного управления. В статье утверждается, что теории государственного управления разных поколений не противоречат друг другу, так как охватывают разные уровни управления. Однако Берк не дает читателям четкого определения государственного управления, потому что «государственное управление, возможно, придется пересматривать в каждом поколении в зависимости от текущих определений того, что следует считать частным, а что публичным» (Burke, 1989). George Frederickson и Kevin Smith делят область государственного управления на семь теоретических блоков. К ним относятся теории политического контроля над бюрократией, теории бюрократической политики, публично-институциональная теория, теории государственного управления, постмодернистская теория, теория принятия решений, теория рационального выбора и теории управления (Frederickson and Smith, 2003)» (Holzer and Gabrilian, 1998)». (Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe).

Обзор всех вышеперечисленных теорий приведен в табличной форме (таблица 2).

Таблица 2. Теории государственного управления

Теория	Содержание	Примеры
Теория политического контроля над бюрократией	Дихотомия политика – администрация, разделение полномочий, бюрократическая подотчетность и оперативность, бюрократическое усмотрение	Wilson (1887) Goodnow (1900) Lipsky (1980)
Теория бюрократической политики	Политическая роль администрации и бюрократии	Dwight Waldo: The Administrative State, Allison's model of bureaucratic politics, theories of representative bureaucracy
Публичная институциональная теория	Организация и управление замкнутыми и ограниченными государственными учреждениями, межведомственные отношения	Rainey (1997), Powell and DiMaggio (1991)
Теория государственного управления	Теория научного менеджмента, POSDCORB (Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting), лидерство, управление человеческими ресурсами, управление контрактами	Principles of scientific management, Gulick (1937); The Hawthorne Studies, McGregor's, Theory X and Theory Y (1960)
Постмодернистская теория	Организационный гуманизм и постпозитивизм	Particularism, Feminist perspective in public administration
Теория принятия решений	Логика принятия организационных решений	Simon: Administrative Behavior (1947), bounded rationality, Garbage cans model
Теория рационального выбора	Неоклассическая экономическая теория в применении к государственному сектору, рациональный, максимизирующий себя бюрократ	Gordon Tullock: The Politics of Bureaucracy (1965), Anthony Downs: Inside Bureaucracy (1967), William Niskanen: Bureaucracy and Representative Government (1971), Tiebout's model
Теории демократического государственного управления (Governance)	Расширенное понятие государственного управления, не ограничиваясь бюрократией, Governance и структура реализации, теория сетей (network)	Governance framework (Hill and Lynn, 2004), New Public Management

Примечание – составлено по источнику [Frederickson, H. G., & Smith, K. B. (2003). *The Public Administration Theory Primer*. Colorado: Westview Press; *Research Resources in Public Administration A Companion Guide to the Public Administration Gateway*. Edited by: Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe – <https://www.aspanet.org/PAGateway>]

«В популярной книге по государственному управлению, автором которой является Nicolas Henry, разделяется 6 периодов развития государственного управления: 1) политико-управленческая дихотомия, предложенная Woodrow Wilson, Frank Goodnow и Leonard White в 1900–1926 гг.; 2) принципы государственного управления 1927–1937 гг. и вызовы 1938–1950 гг., представленные учеными Luther Gulick, Herbert Simon, and Dwight Waldo; 3) государственное управление как политическая наука, 1950–1970 гг.; 4) государственное управление как менеджмент, 1950–1970 гг., разделение и их понимание, 1965–1970 гг.; 5) государственное управление как государственное управление с 1970 г. по настоящее время; 6) governance, с 1990 г. по настоящее время (Holzer and Zhang, 2009).

Похожая книга «Classics of Public Administration», написанная Shafritz и Hyde, предлагает историю государственного управления представлять в виде четырех периодов: 1) ранние голоса и первая четверть века, 1880–1920 гг.; 2) новый курс до середины века, 1930–1950 гг.; 3) John F. Kennedy концентрируется на реформировании государственной службы, 1960–1970 гг.; and 4) Ronald Reagan после переизобретения, 1980–2000 гг. (Holzer and Zhang, 2009)», (Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe).

Государственное управление определяется как междисциплинарная дисциплина (Holzer, 1977). Научный менеджмент в основном заимствован из делового администрирования. Психология применяется при изучении человеческих отношений и мотивации сотрудников в организации. Терри Мо предлагает применять неоклассические экономические теории в исследованиях общественных организаций (Мое, 1984). Рисунок 3 демонстрирует сочетание различных дисциплин, связанных с изучением государственного управления.

Данный ретроспективный анализ приведен для того, чтобы при подготовке программ обучения государственному управлению вузы Казахстана учитывали истоки и подходы развития государственного управления, существующие в мире. Труды последних лет все больше подчеркивают и признают, что государственное управление является междисциплинарным направлением в науке. Возникает вопрос: каково соотношение каждой науки в формировании и разработке программы в данной области.

Рисунок 3. Государственное управление: междисциплинарный подход



Примечание – составлено по источнику [Frederickson, H. G., & Smith, K. B. (2003). The Public Administration Theory Primer. Colorado: Westview Press; Research Resources in Public Administration A Companion Guide to the Public Administration Gateway. Edited by: Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe – <https://www.aspanet.org/PAGateway/>]

Norma Riccucci определяет область государственного управления на основе философии познания (Riccucci, 2010). Из-за колебания ценностей и парадигм в обществе некоторые ученые полагают, что имеет место интеллектуальный кризис государственного управления (Kaufman, 1956; Ostrom, 2008). Однако Riccucci рассматривает такой «кризис» как форму постмодернистской дисциплины, предполагающей множественные методы исследования, основанные на различных философиях познания (Riccucci, 2010). В ее работе утверждается, что «не существует лучшего способа» для проведения исследований в области государственного управления и улучшения практики. Riccucci предлагает выбирать методы исследования, которые лучше всего соответствуют исследовательскому вопросу (Riccucci, 2010). В таблице 3 приведены современные методы и их эпистемологическая основа (Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe).

Образование и подготовка государственных служащих является ключевым фактором развития потенциала государственного управления, который должен служить обществу и государству. Чтобы определить качество, мы опираемся на понятие «соответствие цели и трансформации» (впервые об этом упомянул Ball (1985), а подробнее рассмотрели Harvey и Green (1993). Подробнее обсуждение качества образования представлено у автора Harris Huemert (2008: 35–38)). Соответствие цели означает, что профессиональное образование способствует достижению целей и отвечает требованиям государственного управления. Готовность к трансформации – это способность адаптироваться к постоянно меняющейся среде, а также к изменяющимся целям. Профессиональное образование государственных служащих можно считать высококачественным, если оно сохраняет способность к адаптации и вносит существенный вклад в способность государственного управления удовлетворять два типа ожиданий: ожидания общества в отношении государства и его администрации и ожидания государства по отношению к государственным служащим (Reichard/Röber (2009).

Система профессионального образования должна воспитывать определенные ценности, передавать определенные знания и способствовать приобретению обучающимися определенных навыков.

- **Ценности:** ориентация на общественные интересы, лояльность к государству, надежность, правовые и этические основы, такие как верховенство закона, доступность и толерантность.
- **Знания:** юридические и управленческие базовые знания, методы, понимание причин проблем и контекстов.
- **Навыки:** способность решать проблемы, способность к обучению, способность справляться с меняющимися и новыми задачами, компетентное управление политическим процессом, ключевые компетенции в области управления и коммуникации, ведения переговоров и регулирования.

Таблица 3. Резюме и примеры эпистемологических подходов к изучению государственного управления

Подход Параметр	Интерпретативизм (Антипозитивизм)	Рационализм	Эмпиризм	Позитивизм	Постпозитивизм	Постмодернизм / Критическая теория
Философия познания	Знания, полученные путем интерпретации через разум	Приобретение знаний имеет причинную обусловленность	Знания приобретаются при помощи чувств	Знания приобретаются через эмпирическое тестирование и проверку гипотез	Знания приобретаются через предположение и подлежат фальсификации	Знания приобретаются через социальное понятие
Примеры	Интерпретация текстов (например, правительственных документов, законодательного права) для определения смысла написанного слова	Нормативный дискурс, например, о роли конституционного права в государственном управлении	Описательные исследования с выской долей женщин в правительстве	Экспериментальные исследования, проверяющие влияние управленческих практик на бюрократическое поведение уровня улиц	Использование Q-методов для определения степени, в которой общественные ценности отражены в государственной политике	Критический анализ и деконструкция новых концепций на примере демократической подотчетности
	Контент-анализ записанных стенограмм государственных чиновников	Концептуальный анализ моральной ответственности государственных администраторов	Использование сторителлинга для получения информации о поведении передовых бюрократов	Регрессионный анализ, объясняющий потенциальные различия между государственными и частными информационными системами управления	Использование смешанных методов для определения степени влияния пользы контрактов на организационную эффективность	Критический анализ природы политики и ее значения для научного подхода к управлению
	Использование этнографии для изучения внутренней работы общественной организации	Метаэтический анализ моральной ответственности государственных администраторов	Передовая практика государственных должностных лиц или организаций	Моделирование структурного уравнения, если гендерный фактор помогает объяснить размер заработной платы на государственных должностях	Использование смешанных методов для изучения реформ государственного управления во всем мире	Феминистский дискурс о гендерных ролях в государственном управлении

Техника записи	Качественный	Качественный	Качественный и количественный	Качественный и количественный	Качественный и количественный	Качественный и количественный	Качественный
Методы	Этнография; исследование действий; описательные тематические исследования; контент и нарративный анализ	Концептуальный анализ; нормативный дискурс; метаэтическое исследование	Тематические исследования; полевые исследования; сторителлинг; нарративы; лучшие практики	Полевые исследования; экспериментальное исследование; исследование общественного мнения	Этнография; нарративы; сторителлинг; тематические исследования (кейс-стади) участия в анализе политики; Q методология	Литературная критика; исторические очерки; диалектический анализ; полевые исследования; анализ речи; тематические исследования (кейс-стади)	
Современные философы и мыслители	Agranoff, Carroll, Phillip Cooper, Durant, O'Leary, Radin, Rohr, Stillman, West, Rice	Adams, Balfour, deLeon, Dubnick, Frederickson, Krislov, Lynn, Rosenbloom, Menze	Behn, Brudney, Terry Cooper, Condrey, Denhardt, Holzer, Kearney, Lipsky, MaynardMoody, Milward, Provan, Naff, Rainey	Boyne, Bozeman, Bretschneider, Brewer, Heinrich, Keiser, Kellough, Meier, O'Toole, Selden, Pandey	Bouckaert, Durning, Goodsell, Guy, Ingraham, Riccucci, Romzek, Sandfort, Thomas	Box, Fischer, Fox, Hummel, Hutchinson, McSwite, Miller, Raadschelders, Spicer, Stivers, Wamsley, White, Yanow	

Примечание – составлено по источнику [Riccucci, N. M. (2010). *Public Administration: Traditions of Inquiry and Philosophies of Knowledge; Research Resources in Public Administration A Companion Guide to the Public Administration Gateway*. Edited by: Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe – <https://www.aspanet.org/PAGateway>]

1.2. СУЩЕСТВУЮЩИЕ РЕЙТИНГИ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В мировом рейтинге QS World University существует предметный рейтинг, где оцениваются лучшие университеты мира в отдельных предметных областях, охватывающих 51 предмет. Рейтинги призваны помочь будущим студентам определить ведущие школы мира в выбранной ими области. Рейтинг QS World University считается академическим рейтингом, фокусирующимся на академических параметрах университетов.

Данный рейтинг включает четыре компонента для ранжирования университетов в рейтинге QS World University Rankings by Subject 2021:

- 1) академическая репутация;
- 2) репутация работодателя;
- 3) цитаты исследований на статью;
- 4) H-индекс.

Первые два компонента оцениваются путем глобального опроса академических работников и работодателей для определения международной репутации учебных заведений по каждому предмету. Вторые два показателя оценивают влияние исследований на основе цитирований исследований на статью и индекса Хирша по соответствующей тематике. Они взяты из базы данных Elsevier Scopus, самой полной в мире базы данных цитирования исследований.

Эти четыре компонента объединяются для получения результатов по каждому предметному рейтингу с весовыми коэффициентами, адаптированными для каждой дисциплины. В таблице 4 приведен предметный рейтинг университетов по социальной политике и управлению (государственное управление) за 2021 год. Из года в год лидерами по программам государственного управления и госполитики являются Гарвардский университет, Оксфордский университет и Лондонская школа экономики и политических наук. В данный рейтинг не входит ни один университет Казахстана, из постсоветского пространства входят три вуза Российской Федерации: МГУ (51–100), Высшая экономическая школа (51–100) и Уральский федеральный университет (51–100). Ежегодно 120–122 вуза отбираются по каждому предмету в данном рейтинге.

В мировом рейтинге THE World University Rankings 2022 ежегодно оцениваются вузы по направлению «социальные науки», в который входят программы «коммуникация и медиаисследование», «политика и международные исследования (включая исследования в области развития)», «социология» и «география».

Данный рейтинг сфокусирован на исследовательской составляющей университетов по всем их основным задачам: преподавание, исследования, передача знаний и международные взгляды. Применяются 13 тщательно откалиброванных показателей эффективности, чтобы обеспечить наиболее полные и сбалансированные сравнения, которым доверяют студенты, ученые, руководители университетов, промышленность и правительства. Показатели эффективности сгруппированы по пяти направлениям: преподавание (среда обучения); исследования (объем, доход и репутация); цитируемость (исследовательское влияние); международный кругозор (сотрудники, студенты и исследования); промышленный доход (передача знаний).

Таблица 4. Предметный рейтинг – Социальная политика и управление
(QS World University Rankings by Subject 2021)

Faculty Area		Social Sciences & Management		Institutions Considered		2 105	
WEIGHTINGS							
Academic 70%				Employer 20%		Citations 10%	
Top 120 Universities - Social Policy & Administration							
2021	2020	Institution	Location	Academic	Employer	Citations	Score
1	1	Harvard University	United States	100,0	100,0	94,5	99,5
2	2	University of Oxford	United Kingdom	97,7	95,9	86,5	96,2
3	3	The London School of Economics and Political Science (LSE)	United Kingdom	96,8	90,4	91,9	95,0
4	11	National University of Singapore (NUS)	Singapore	98,0	87,8	85,3	94,7
5	4	University of Cambridge	United Kingdom	95,6	95,4	74,2	93,4
6	5	Stanford University	United States	92,2	92,8	86,8	91,8
7	6	University of California, Berkeley (UCB)	United States	94,0	88,4	80,7	91,6
8	8	Massachusetts Institute of Technology (MIT)	United States	88,1	94,0	87,9	89,3
9	9	Johns Hopkins University	United States	89,2	79,7	87,0	87,1
10	12	Columbia University	United States	87,9	85,2	75,5	86,1
11	14	Seoul National University	South Korea	86,7	82,7	80,2	85,3
12=	13	The Australian National University	Australia	88,0	83,6	68,8	85,2
12=	7	The University of Tokyo	Japan	85,4	87,0	80,1	85,2
14	17	The University of Melbourne	Australia	85,3	85,0	84,3	85,1
15	16	The University of Edinburgh	United Kingdom	88,3	74,3	83,4	85,0
16=	22	Syracuse University	United States	95,8	45,7	87,4	84,9
16=	18	University of Chicago	United States	88,4	76,9	76,1	84,9
18	15	University of California, Los Angeles (UCLA)	United States	85,9	86,4	68,4	84,3
19	25	Princeton University	United States	86,6	83,6	66,1	84,0
20	27	University of Michigan-Ann Arbor	United States	85,1	78,3	82,5	83,5

Примечание – <https://www.topuniversities.com/subject-rankings/2021>

Предметный рейтинг «Социальные науки» рассматривает образовательные программы с точки зрения политики. Политика широко рассматривается как изучение правительства, институтов и процессов принятия решений, которые управляют миром, в котором мы живем. В данных программах акцент сделан на изучении таких идей, как справедливость, демократия, равенство и свобода, а также на то, как распределяется и осуществляется власть. Оцениваемая программа включает дисциплины от международного сотрудничества, конфликтов и кризисов до сложностей избирательных систем в отдельных государствах, а также изучение политики охватывает дисциплины, такие как международные отношения, социология, философия и экономика. Двадцать лидирующих университетов мира отображены в таблице 5.

В предметном рейтинге находятся два казахстанских вуза, которые занимают 601+ место: Казахский национальный университет имени аль-Фараби и Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева.

Независимый рейтинг образовательных программ вузов составляется НПП «Атамекен» по заказу Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК) уже четвертый год подряд. При составлении рейтинга учитываются мнения экспертов и работодателей касательно актуальности и качества образовательных программ по бакалавриату. Рейтинг проводится по 19 критериям (таблица 6), среди которых можно выделить: уровень трудоустройства выпускников, медианную заработную плату выпускников, аккредитацию образовательной программы, качество преподавательского состава и актуальность образовательных программ (Атамекен, 2022).

В рамках составления рейтинга 2021 года было охвачено 90 специальностей 108 вузов, проведена оценка 2 000 образовательных программ, изучен трудовой статус 68 тыс. выпускников, получено 6 000 экспертных заключений от 700 экспертов со всех регионов Республики Казахстан, получено 6 000 экспертных заключений и привлечено 600 экспертов со всех регионов РК. В оценке образовательных программ большую долю занимают карьерные перспективы выпускников с весом 60%, стабильность работы (21%), уровень трудоустройства (12,6%), отношение зарплаты выпускников к зарплатам опытных коллег (12%), продолжительность поиска работы (9%), средняя заработная плата (3%), работа во время учебы (2,4%). Вторым критерием рейтинга стало качество образовательных программ, на долю которого приходится 38%. Качество образовательных программ эксперты оценивают по сотрудничеству с работодателями при их разработке (2%), количеству привлеченных к учебному процессу специалистов/иностранцев ППС по соответствующей отрасли (2%), аккредитации образовательной программы (2%), инвестициям в ОП (2%), соответствию программы требованиям рынка труда (12%), соответствию результатов обучения ОП современным квалификациям (7%), практикоориентированности дисциплины (5%), наличию современной базы источников (3%) и достаточности кредитов (2%). Третьим критерием рейтинга стали достижения обучающихся (2%), где оценивается доля студентов, получивших образование в рамках академической мобильности (не менее одного семестра) и наличие подразделения по содействию и внедрению результатов научной и инновационной деятельности обучающихся (стартап-площадки) (Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2020).

Таблица 5. Предметный рейтинг – Политика и международные исследования (включая исследования в области развития)
(THE World University Rankings by Subject 2022)

SCORES Rank	Name Country/Region	Overall	Citations	Industry Income	International Outlook	Research	Teaching
1	University of Oxford	92.0	87.7	67.2	90.2	98.1	91.6
2	Massachusetts Institute of Technology	91.9	99.6	100.0	83.1	92.3	87.0
3	Stanford University	91.3	99.8	99.2	62.6	94.0	88.0
4	Harvard University	89.6	96.9	42.2	69.6	93.7	88.1
5	Princeton University	88.4	98.1	100.0	49.4	91.3	86.1
6	University of California, Berkeley	88.2	88.0	100.0	46.3	98.4	86.7
7	London School of Economics and Political Science	85.8	91.9	35.9	86.6	86.5	84.0
8	University of Cambridge	85.5	78.9	36.2	83.2	93.0	87.5
9	University of Michigan-Ann Arbor	84.6	91.3	66.6	33.7	95.1	82.0
10	The University of Chicago	83.9	89.0	33.9	56.4	89.2	84.9
11	Yale University	83.0	89.3	36.7	51.6	88.1	83.8
12	University of California, Los Angeles	82.5	93.1	34.9	33.5	91.2	80.5
13	UCL	80.6	87.7	34.2	88.1	83.3	74.2
14	University of Pennsylvania	80.4	86.7	53.8	55.9	83.9	79.8
15	Columbia University	80.3	72.1	44.1	68.2	89.7	82.9
16	University of Wisconsin-Madison	78.5	89.2	53.3	31.4	83.6	77.9
17	University of Amsterdam	77.7	90.6	34.3	85.8	78.6	68.3
18	Peking University	77.4	76.3	100.0	94.0	69.4	80.6
19	National University of Singapore	76.8	67.0	75.7	85.5	85.7	73.6
20	Duke University	76.3	87.8	100.0	49.5	78.6	69.6

Примечание – <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/by-subject>

Таблица 6. Результаты рейтинга образовательных программ, проводимого НПП «Атамекен» за 2021 год. – Государственное и местное управление (ВО44 – Менеджмент и управление)

Наименование вуза	Место в рейтинге по образовательной программе	Регион	Итоговый балл	Итог по стат. данным и достижениям обучающихся	Итог по блоку «Карьерные перспективы»	Итог по экспертной оценке	Медианная заработная плата (тенге)	Уровень трудоустройства (%)	Продолжительность поиска работы (месяцы)
Университет Нархоз	1 из 39	Алматы	3,266	0,72	1,90	0,64	105 170	75%	3,3
Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	2 из 39	Костанайская область	3,235	0,43	2,12	0,68	67 706	94%	3,1
Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	3 из 39	Актюбинская область	3,227	0,50	2,10	0,63	61 425	91%	2,3
Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	4 из 39	Нур-Султан	3,201	0,62	1,91	0,67	79 770	76%	2,0
Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	5 из 39	Карагандинская область	3,199	0,59	1,97	0,64	82 399	90%	2,0
Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева	6 из 39	Нур-Султан	3,190	0,71	1,77	0,71	84 352	71%	3,8
Костанайский социально-технический университет имени академика З. Алдамжар	7 из 39	Костанайская область	3,164	0,35	2,14	0,67	82 920	81%	1,7

Казахский национальный университет имени аль-Фараби	8 из 39	Алматы	3,148	0,61	2,00	0,54	84 320	85%	5,1
Университет «Туран»	9 из 39	Алматы	3,144	0,66	1,94	0,53	118 325	75%	2,6
Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	10 из 39	Карагандинская область	3,137	0,62	1,89	0,63	70 400	78%	2,3
Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова	11 из 39	Западно-Казахстанская область	3,124	0,56	1,96	0,60	67 716	81%	2,5
Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана	12 из 39	Алматы	3,113	0,43	2,11	0,58	74 210	91%	3,6
Торайгыров Университет	13 из 39	Павлодарская область	3,106	0,72	1,68	0,70	63 710	70%	3,1
Байшев Университет	14 из 39	Актюбинская область	3,102	0,50	2,13	0,47	70 821	83%	1,9
Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	15 из 39	Мангыстауская область	3,080	0,46	1,93	0,69	61 978	92%	3,8
Казахстанско-Американский свободный университет	16 из 39	Восточно-Казахстанская область	3,077	0,54	1,92	0,61	81 608	88%	2,3
Жетысуский университет имени И. Жансугурова	17 из 39	Алматинская область	3,074	0,37	2,05	0,66	93 855	85%	3,5
Атырауский университет имени Х. Досмухамедова	18 из 39	Атырауская область	3,057	0,52	1,92	0,62	70 583	86%	3,7
Карагандинский технический университет	19 из 39	Карагандинская область	3,054	0,42	1,95	0,69	82 206	79%	2,0

Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова	20 из 39	Акмолинская область	3,051	0,41	2,00	0,64	103 081	78%	3,1
Кызылординский университет имени Коргыт Ата	21 из 39	Кызылординская область	3,046	0,47	1,92	0,65	65 231	73%	1,9
Университет «Болашақ», г. Кызылорда	22 из 39	Кызылординская область	3,032	0,46	1,93	0,65	62 670	77%	2,2
Алматинский технологический университет	23 из 39	Алматы	3,010	0,52	1,90	0,59	73 837	84%	3,8
Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова	24 из 39	Шымкент	2,995	0,58	1,76	0,66	68 145	75%	4,3
Alikhan Bukeikhan University	25 из 39	Восточно-Казахстанская область	2,993	0,44	1,93	0,62	67 797	88%	4,0
Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем	26 из 39	Западно-Казахстанская область	2,957	0,47	1,89	0,60	116 667	69%	2,0
Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет	27 из 39	Западно-Казахстанская область	2,939	0,37	1,97	0,60	87 272	79%	2,8
Казахский национальный аграрный исследовательский университет	28 из 39	Алматы	2,933	0,36	1,96	0,62	95 949	100%	3,8
Университет «Туран-Астана»	29 из 39	Нур-Султан	2,923	0,59	1,78	0,55	65 252	86%	4,3
Казахский университет технологии и бизнеса	30 из 39	Нур-Султан	2,891	0,35	1,99	0,55	70 000	87%	2,4
Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	31 из 39	Алматы	2,847	0,46	1,78	0,61	91 388	67%	2,8

Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	32 из 39	Жамбылская область	2,832	0,37	1,86	0,60	82 735	69%	2,6
Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова	33 из 39	Восточно-Казахстанская область	2,799	0,29	2,03	0,48	89 228	100%	3,6
Международный казахско-турецкий университет имени Х. А. Ясауи	34 из 39	Туркестанская область	2,787	0,52	1,65	0,62	69 463	71%	3,9
Международный тарасский инновационный институт	35 из 39	Жамбылская область	2,683	0,45	1,78	0,45	74 796	67%	2,9
Университет «Алматы»	36 из 39	Алматы	2,547	0,22	1,80	0,53	78 737	75%	2,8
Центрально-Азиатский инновационный университет	37 из 39	Шымкент	2,515	0,31	1,69	0,51	65 276	71%	4,3
Университет дружбы народов имени академика А. Куатбекова	38 из 39	Шымкент	2,464	0,22	1,64	0,60	68 987	73%	3,7
Центрально-Азиатский университет	39 из 39	Алматы	2,219	0,10	1,45	0,68	112 580	47%	3,4
Университет КИМЭП	*	Алматы	1,047	0,58	0,00	0,47	195 390	75%	2,0
Центрально-Казахстанская академия	*	Карагандинская область	1,015	0,33	0,00	0,69	65 301	100%	4,0
Гуманитарно-техническая академия	*	Акмолинская область	0,955	0,35	0,00	0,61	89 954	100%	3,0
Инновационный евразийский университет	*	Павлодарская область	0,870	0,24	0,00	0,63	164 834	100%	3,5
Каспийский общественный университет	*	Алматы	0,845	0,31	0,00	0,54	0	0%	0,0

Примечание – https://atameken.kz/ru/university_ratings

1.3. ОСНОВНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБЩЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБРАЗОВАНИЯ ВСЕХ УРОВНЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ³

К сведению представлены основные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования, целью которых является создание каркаса для обеспечения всего образовательного процесса. Автор предлагает ознакомиться с самыми основными стандартами высшего и послевузовского образования.

БАКАЛАВРИАТ: вузы самостоятельно разрабатывают образовательные программы высшего образования в соответствии с требованиями ГОСО, отражающие результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов) и рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы).

Содержание образовательной программы высшего образования состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательные дисциплины (далее – ООД), базовые дисциплины (далее – БД) и профилирующие дисциплины (далее – ПД) и приведено в приложениях 1 и 2 к настоящему ГОСО.

Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (далее – ОК), вузовского компонента (далее – ВК) и (или) компонента по выбору (далее – КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ.

Программы дисциплин и модулей циклов БД и ПД имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента: «Современная история Казахстана», «Философия», «Казахский (русский) язык», «Иностранный язык», «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)», «Физическая культура», «Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология)».

Полная учебная нагрузка одного учебного года, как правило, составляет 60 академических кредитов или 1 800 академических часов.

Вуз самостоятельно распределяет объем академических кредитов по семестрам (триместрам, кварталам).

Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

³ Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 ноября 2018 года № 17669.

Таблица 7. Структура образовательной программы высшего образования (240 академических кредитов)⁴

№	Наименование циклов и дисциплин	Общая трудоемкость	
		в академических часах	в академических кредитах
1	Цикл общеобразовательные дисциплины (ООД)	1 680	56
1)	Обязательный компонент	1 530	51
	Современная история Казахстана	150	5
	Философия	150	5
	Иностранный язык	300	10
	Казахский (русский) язык	300	10
	Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)	150	5
	Модуль социально-политических знаний (социология, политология, культурология, психология)	240	8
	Физическая культура	240	8
2)	Вузовский компонент и(или) компонент по выбору	150	5
2	Цикл базовых дисциплин (БД)	3 360	112
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Профессиональная практика		
3	Цикл профилирующих дисциплин (ПД)	1 800	60
1)	Вузовский компонент и(или) компонент по выбору		
2)	Профессиональная практика		
4	Дополнительные виды обучения (ДВО)		
1)	Компонент по выбору		
5	Итоговая аттестация	Не менее 360	Не менее 12
1)	Написание и защита дипломной работы, дипломного проекта или подготовка и сдача комплексного экзамена	360	12
	Итого	Не менее 7 200	Не менее 240

⁴ Приложение 1 – в редакции приказа Министерства образования и науки РК от 5 мая 2020 года № 182 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Таблица 8. Структура образовательной программы высшего образования (300 академических кредитов)⁵

№	Наименование циклов и дисциплин	Общая трудоемкость	
		в академических часах	в академических кредитах
1	Цикл общеобразовательные дисциплины (ООД)	1 680	56
1)	Обязательный компонент	1 530	51
	Современная история Казахстана	150	5
	Философия	150	5
	Иностранный язык	300	10
	Казахский (русский) язык	300	10
	Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)	150	5
	Модуль социально-политических знаний (социология, политология, культурология, психология)	240	8
	Физическая культура	240	8
2)	Вузовский компонент и(или) компонент по выбору	150	5
2	Цикл базовых дисциплин (БД)	4 260	142
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Профессиональная практика		
3	Цикл профилирующих дисциплин (ПД)	2 700	90
1)	Вузовский компонент и(или) компонент по выбору		
2)	Профессиональная практика		
4	Дополнительные виды обучения (ДВО)		
1)	Компонент по выбору		
5	Итоговая аттестация	Не менее 360	Не менее 12
1)	Написание и защита дипломной работы, дипломного проекта или подготовка и сдача комплексного экзамена	360	12
	Итого	Не менее 9 000	Не менее 300

⁵ Приложение 2 – в редакции приказа Министерства образования и науки РК от 5 мая 2020 года № 182 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

МАГИСТРАТУРА (НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ): вуз самостоятельно разрабатывают образовательные программы послевузовского образования в соответствии с требованиями ГОСО, отражающие результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы обучающегося) и рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы).

Образовательные программы послевузовского образования разрабатываются по принципу модульного обучения (во вузах разрабатываются и по другим принципам).

Перечень дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору определяется вузом самостоятельно. При этом учитываются потребности рынка труда, ожидания работодателей, потребности и интересы магистрантов.

Вузовский компонент цикла БД всех образовательных программ магистратуры научно-педагогического направления включает дисциплины «История и философия науки», «Иностранный язык (профессиональный)», «Педагогика высшей школы», «Психология управления», для профильного направления – дисциплины «Менеджмент», «Психология управления», «Иностранный язык (профессиональный)», за исключением вузов.

Вузы разрабатывают интегрированные программы по дисциплинам ВК цикла БД, имеющие междисциплинарный характер.

В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД составляет 35 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. Из них 20 академических кредитов отводится на ВК.

В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла ПД составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры.

Программы дисциплин и модулей, как правило, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

Основным критерием завершенности обучения по программам магистратуры является освоение обучающимся: в научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности магистранта (для вузов не менее 120 кредитов).

Таблица 9. Структура образовательной программы магистратуры по научно-педагогическому направлению⁶

№ п/п	Наименование циклов дисциплин и видов деятельности	Общая трудоемкость	
		в академических часах	в академических кредитах
1	Теоретическое обучение	2 520	84
1.1	Цикл базовых дисциплин (БД)	1 050	35
1)	Вузовский компонент (ВК):	600	20
	в том числе:		
	История и философия науки		
	Иностранный язык (профессиональный)		
	Педагогика высшей школы		
	Психология управления		
	Педагогическая практика		
2)	Компонент по выбору (КВ)	450	15
1.2	Цикл профилирующих дисциплин (ГД)	1 470	49
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Исследовательская практика		
2	Научно-исследовательская работа магистранта	720	24
1)	Научно-исследовательская работа магистранта, включая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации	720	24
3	Дополнительные виды обучения (ДВО)		
4	Итоговая аттестация (ИА)	Не менее 360	Не менее 12
1)	Оформление и защита магистерской диссертации (ОиЗМД)	360	12
	Итого	Не менее 3 600	Не менее 120

⁶ Приложение 1 – в редакции приказа Министерства образования и науки РК от 5 мая 2020 года № 182 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

МАГИСТРАТУРА (ПРОФИЛЬНАЯ): вуз самостоятельно разрабатывают образовательные программы послевузовского образования в соответствии с требованиями ГОСО, отражающие результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы обучающегося) и рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы).

Образовательные программы послевузовского образования разрабатываются по принципу модульного обучения (во вузах разрабатываются и по другим принципам).

В магистратуре профильного направления объем цикла БД в общем объеме образовательной программы магистратуры составляет 10 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) и 15 академических кредитов (со сроком обучения 1,5 года). Из них объем дисциплин ВК составляет 6 академических кредитов со сроками обучения 1 год и 1,5 года.

В магистратуре профильного направления объем цикла ПД составляет 25 академических кредитов (со сроком обучения 1 год) и 45 академических кредитов (со сроком обучения 1,5 года) в общем объеме образовательной программы магистратуры, которые распределяются между ВК и КВ самостоятельно вузом.

Программы дисциплин и модулей, как правило, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

Основным критерием завершенности обучения по программам магистратуры является освоение обучающимся: в профильной магистратуре 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год и 90 академических кредитов со сроком обучения 1,5 года (для вузов со сроком обучения 1 год не менее 60 кредитов, со сроком обучения 1,5 года не менее 90 кредитов и не более 110 кредитов).

Таблица 10. Структура образовательной программы магистратуры по профильному направлению⁷

№ п/п	Наименование циклов дисциплин и видов деятельности	Общая трудоемкость			
		с типичным сроком обучения 1 год		с типичным сроком обучения 1,5 года	
		в академических часах	в академических кредитах	в академических часах	в академических кредитах
1	Теоретическое обучение	1 050	35	1 800	60
1.1	Цикл базовых дисциплин (БД)	300	10	450	15
1)	Вузовский компонент (ВК)	180	6	180	6
	в том числе:				
	Иностранный язык (профессиональный)				
	Менеджмент				
	Психология управления				
2)	Компонент по выбору (КВ)	120	4	270	9
1.2	Цикл профилирующих дисциплин (ПД)	750	25	1 350	45
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору				
2)	Производственная практика				
2	Экспериментально-исследовательская работа магистранта (ЭИРМ)	390	13	540	18
1)	Экспериментально-исследовательская работа магистранта, включая прохождение стажировки и выполнение магистерского проекта	390	13	540	18
3	Дополнительные виды обучения (ДВО)				
4	Итоговая аттестация (ИА)	Не менее 360	Не менее 12	Не менее 360	Не менее 12
1)	Оформление и защита магистерского проекта (ОиЗМП)	360	12	360	12
	Итого	Не менее 1 800	Не менее 60	Не менее 2 700	Не менее 90

⁷ Приложение 3 – в редакции приказа Министерства образования и науки РК от 5 мая 2020 года № 182 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

ДОКТОРАНТУРА PHD: Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин, которые включают дисциплины вузовского компонента (далее – ВК) и компонента по выбору (далее – КВ), практику. При этом соотношение объема БД и ПД определяется вузом самостоятельно.

Перечень дисциплин ВК и КВ определяется вузом самостоятельно. При этом учитываются потребности рынка труда, ожидания работодателей, потребности и интересы докторантов.

Программы дисциплин и модулей, как правило, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

Образовательные программы докторантуры в части профессиональной подготовки разрабатываются на основе изучения опыта зарубежных вузов и научных центров, реализующих аккредитованные программы подготовки докторов PhD или докторов по профилю.

Образовательная программа докторантуры включает:

- 1) педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии;
- 2) производственную практику – для обучающихся по программе профильной докторантуры.

Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам и соответствует 1 800 академическим часам за один учебный год. При этом в течение одного семестра докторант осваивает 30 академических кредитов. Один академический кредит соответствует 30 академическим часам.

Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке докторов философии (PhD) (доктора по профилю) является освоение докторантом не менее 180 академических кредитов, включая все виды учебной и научной деятельности.

Таблица 11. Структура образовательной программы докторантуры по научно-педагогическому направлению⁸

№ п/п	Наименование циклов дисциплин и видов деятельности	Общая трудоемкость	
		в академических часах	в академических кредитах
1	Теоретическое обучение	1350	45
1.1	Цикл базовых дисциплин (БД)		
	1) Академическое письмо		
	2) Методы научных исследований		
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Педагогическая практика	Не менее 300	Не менее 10
1.2	Цикл профилирующих дисциплин (ПД)		
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Исследовательская практика	Не менее 300	Не менее 10
2	Научно-исследовательская работа докторанта (НИРД)	3690	123
1)	Научно-исследовательская работа докторанта, включая прохождение стажировки и выполнение докторской диссертации		
3	Дополнительные виды обучения (ДВО)		
4	Итоговая аттестация (ИА)	360	12
1)	Написание и защита докторской диссертации	360	12
	Итого	Не менее 5400	Не менее 180

⁸ Приложение 7 – в редакции приказа Министерства образования и науки РК от 5 мая 2020 года № 182 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Таблица 12. Структура образовательной программы докторантуры по профилю⁹

№ п/п	Наименование циклов дисциплин и видов деятельности	Общая трудоемкость	
		в академических часах	в академических кредитах
1	Теоретическое обучение	1350	45
1.1	Цикл базовых дисциплин (БД)		
	1) Академическое письмо		
	2) Методы научных исследований		
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
1.2	Цикл профилирующих дисциплин (ПД)		
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Производственная практика	Не менее 600	Не менее 20
2	Экспериментально-исследовательская работа докторанта (ЭИРД)	3690	123
1)	Экспериментально-исследовательская работа докторанта, включая прохождение стажировки и выполнение докторской диссертации		
3	Дополнительные виды обучения (ДВО)		
4	Итоговая аттестация (ИА)	360	12
1)	Написание и защита докторской диссертации	360	12
	Итого	Не менее 5400	Не менее 180

⁹ Государственный общеобязательный стандарт дополнен приложением 10 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 5 мая 2020 года № 182 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1.4. СООТНОШЕНИЕ SOFT И HARD SKILLS В ОБУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ

В простой модели профессиональных компетенций навыки разделяют на soft skills (гибкие) и hard skills (жесткие).

Европейский центр для развития профессиональных практических тренингов (CEDEFOP (2006) классифицирует навыки по четырем типологиям (Таблица 13) и объясняет, как концептуальные навыки и операционные навыки имеют профессиональные и личные аспекты для их целей. Профессиональные аспекты представляют собой твердые навыки, содержащие конкретные и явные знания и некоторые действия, полученные в результате повторяющихся упражнений, в то время как личные навыки, так называемые мягкие навыки, зависят от контекста и получаются из абстрактных и неявных знаний с конкретным опытом и собственными размышлениями (OECD, 2012).

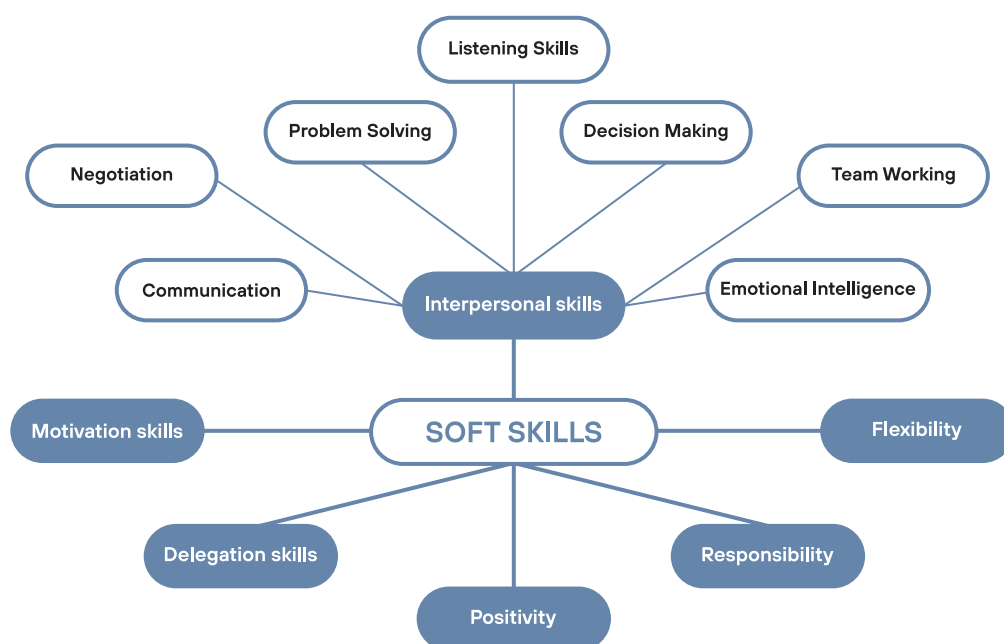
Таблица 13. Типология навыков

Типология навыков	Контекстно-независимый	Контекстно-зависимый
	Профессиональные (жесткие) навыки	Личные (мягкие) навыки
Концептуальные навыки	Когнитивные навыки (информация, знания)	Метанавыки (узнайте, как учиться)
Операционные навыки	Функциональные навыки (технические навыки)	Социальные навыки (отношение и поведение)

Примечание – CEDEFOP (2006, p. 60), revised; OECD (2012, p.4)

Soft skills – надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми путем выстраивания эффективных коммуникаций и гибких отношений в деятельности и работе в команде и т.п. Для государственных служащих необходимы «гибкие навыки» в их профессиональной деятельности и на государственной службе. В большей части государственным служащим на работе нужно уметь хорошо ладить с коллегами, клиентами, менеджерами и начальниками. Soft skills нельзя научиться на тренинге или курсе, они закладываются в детстве и развиваются в течение всей жизни. Поэтому работодатели особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты. Soft skills полезны в любых сферах, формируются в детстве и связаны с эмоциональным интеллектом (рисунок 4).

Рисунок 4. Soft skills



Примечание – (<https://thebusylifestyle.com/hard-skills-vs-soft-skills-leader/>)

Hard skills – узкие профессиональные навыки, которые нужны для решения конкретных задач в повседневной деятельности. Например, для государственных служащих «жесткими навыками» будут: владение знаниями в области государственного управления, государственной службы или той сферы, где он работает, а самое главное – умение эти знания применять в повседневной трудовой деятельности. Жесткими навыками можно овладеть за несколько недель, а их эффективность – измерить. Hard skills нужны под конкретные задачи, формируются в процессе обучения и основаны на знаниях (рисунок 5).

Рисунок 5. Hard skills



Примечание – (<https://thebusylifestyle.com/hard-skills-vs-soft-skills-leader/>)

Рисунок 6. Компетентность и компетенции

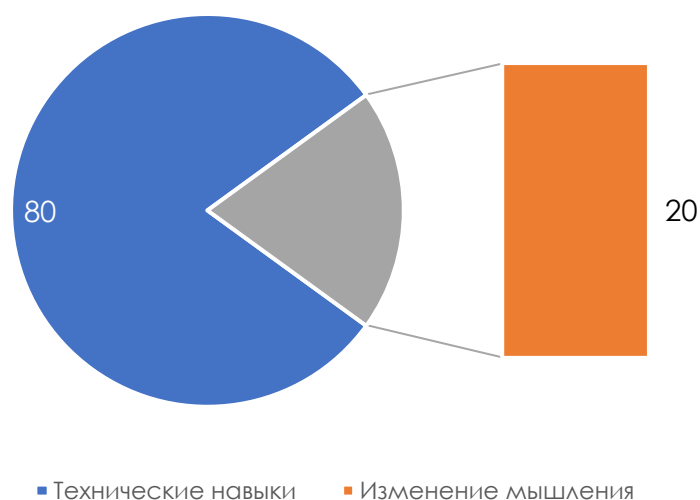


Чтобы быть успешным в работе, человек должен обладать и компетенциями и компетентностью

Примечание – составлено по источнику <https://people-performance.com/ru/%d0%be-%d0%bd%d0%b0%d1%81/>

Ученые из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги выяснили (Charles Riborg Mann, 1918), что гибкие навыки – это 85% успеха человека в профессии, жесткие составляют только 15%. Хотя есть и ученые, которые все же склоняются к тому, что соотношение должно быть следующее: 20% – мягкие навыки, а 80% – это жесткие навыки. Эта область является очень дискуссионной и спорной.

Рисунок 7. Мягкие и жесткие навыки



Примечание – составлено по источнику (Thomas J.N, James M. C. and Paul B. B., 1999; S. Prihatiningsih (2018))

«При разработке образовательных программ наличие софт скилсов и хард скилсов необходимо, но возникает вопрос – каково соотношение дисциплин должно быть, что будет способствовать формированию софт и хард скилсов при подготовке специалистов для государственной службы. Софт скилсы должны быть частью каждого предмета, а некоторые из них могут быть предметами Core Curriculum. Например, «Методы исследований» или «Академическое письмо» являются дисциплинами, формирующими софт скилсы, и они формируют extra curriculum активности, например, для таких дисциплин как социальные практики и служение обществу. Примерное соотношение хард скилсов и софт скилсов должны быть 70/30 соответственно», – как отмечает эксперт в области образования, старший менеджер по программам повышения квалификации Высшей школы образования «Назарбаев Университета».

Можно назвать 3 группы профессий по соотношению soft и hard skills:

- 1) профессии, в которых превалирует hard над soft: например, физик-ядерщик, который может быть замечательным специалистом и отлично выполнять свою работу и при этом не уметь работать в команде и взаимодействовать с людьми;
- 2) профессии, в которых необходимы в равной степени оба вида навыков: например, юристы, бухгалтеры, таможенники. Этим специалистам требуется набор профессиональных навыков, а также коммуникабельность, организованность, терпение, доброжелательность, так как они работают с людьми;
- 3) профессии, в которых превалируют soft skills: например, сфера продаж, бизнес, политика или творческие профессии. Так, бывают умелые продавцы без образования маркетолога, которые своим обаянием завоевывают клиента. В эффективных продажах задействованы самые разные социальные компетенции: умение говорить красиво и грамотно, выступать публично, умение слушать, умение расположить к себе собеседника, уверенность в себе и др.

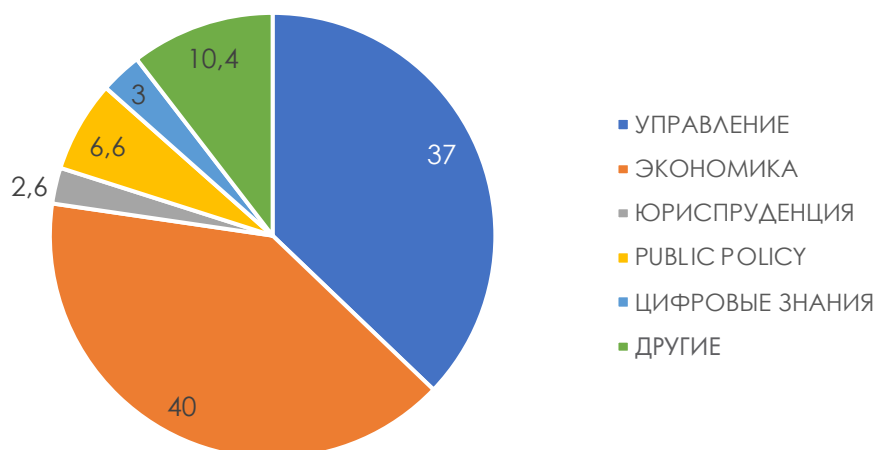
Для разных профессий соотношение софт и хард скилов будут разными. Бывают работы, где наличие гибких навыков минимально, а жесткие – это необходимый фундамент. Есть профессии, где soft skills – основа основ и они практически относятся к hard skills. Большинство же специальностей предполагают примерно одинаковое соотношение. При этом следует учитывать, что если hard skills можно сформировать как с помощью образовательной системы, так и при использовании внутриорганизационных кадровых технологий, например, наставничества или ротации, то для успешного формирования soft skills необходимы особые условия, доступные только в специализированных организациях и под управлением профессиональных наставников.

1.5. АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО БАКАЛАВРИАТУ

Целью образовательной программы для системы государственного и местного управления является подготовка специалистов, которые могут работать в государственных органах на самых разных должностях, ориентированных на оказание услуг, эффективным и действенным образом. Одним словом, их цель – сформировать «управленческих универсалов». Следовательно, подготовка предусматривает передачу глубоких знаний в области применения и реализации закона, сопровождаемых управлением и организаторскими способностями, а также коммуникативными навыками. Основными ценностями, которым должны учить студентов, являются приверженность верховенству закона и вера в его правоту, ориентация на благосостояние и ориентация на оказание услуг.

Анализ образовательных программ «Государственное и местное управление» был проведен среди 45 университетов Казахстана (таблица 13), которые осуществляют подготовку кадров для государственной службы и для всей системы государственного и местного управления, сегодня 0,5% госслужащих от численности населения. Хотелось бы немного рассказать об истории развития данной специальности, которая не была самостоятельной, а входила в состав экономической специальности «экономика и управление народным хозяйством». Нам бы хотелось рассмотреть контент ОП и какие дисциплины включены в данную программу, насколько они соответствуют глобальным трендам и какие ожидаемые результаты будут получены по итогам подготовки бакалавров. Специальность «Государственное и местное управление» состоит содержательно из двух блоков: государственное управление на центральном уровне и местное управление, то есть данная программа должна быть ориентирована не только на центральный уровень, но и на региональное развитие. Автором выделены 6 компонентов, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: управление, экономика, юриспруденция, государственная политика, цифровые знания, междисциплинарные дисциплины. Ниже приведена таблица, в которую включены все 45 университетов Казахстана и оценены включенные дисциплины в ОП по 6 компонентам. На рисунке 8 приведены усредненные данные по всем вузам Казахстана.

Рисунок 8. Компоненты образовательной программы по направлениям



В программу включены порядка 40% экономических дисциплин, 37 – управленческих, правовой блок состоит из 2,6% дисциплин, госполитика – порядка 7% и цифровой блок состоит из 3% дисциплин, междисциплинарный компонент составляет 10,4%. Ранее мы раскрывали историю развития обучения государственному управлению, и мы понимаем, что эта область является междисциплинарной. Рассматривая зарубежный опыт подготовки бакалавров по данной образовательной программе, видим, что соотношение дисциплин следующее: управленческие дисциплины на уровне 45–50%, экономика – 27–30%, правовой блок 17–20%, политика – 9% и самоменеджмент – 2%.

Средний показатель не совсем дает объективную картину и мне хотелось бы детализировать результаты анализа. Выявлена группа университетов, которая акцентирует свое внимание больше на управленческих дисциплинах, и они варьируются в пределах 37–60% (рисунок 8).

В таблице 14 приведен анализ программ в части соотношения soft and hard skills дисциплин и ориентация на региональное развитие. Средний показатель соотношения мягких и жестких навыков составляют 23 и 77% соответственно. Дисциплины, включенные в программу по развитию регионов, местного управления и самоуправления, составляют 6,4%, что приходится примерно 3 дисциплины в каждую программу. 17 вузов из 45 включают дисциплины, которые не свойственны устройству нашей системе государственного управления, такие как «Муниципальный менеджмент», «Муниципальный аудит», «Управление муниципальным хозяйством», «Этика государственного и муниципального управления», «Муниципальная собственность», «Зарубежный опыт государственного и муниципального управления», «Муниципальное администрирование», «Муниципальное управление структурой». Показатели, полученные формально, соответствуют всем соотношениям по мягким и жестким навыкам, но содержание дисциплин и их актуальность оставляют желать лучшего.

Таблица 14. Анализ образовательных программ по бакалавриату

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %					
		Управ-ление	Эконо-мика	Юри-спру-денция	Поли-тика	Циф-ровые знания	Меж-дисци-пли-нарные знания
1	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	40	26,7	4,4	28,8	0	2,2
2	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	61,4	31,8	0	0	2,3	4,5
3	Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет	23,2	57,2	0	7,1	0	12,5
4	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	33,8	53,5	1,4	2,8	0	8,5
5	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	40,8	32,7	4,1	6,1	0	16,3

6	Международный таразский инновационный институт	57,1	21,5	1,8	8,9	3,6	7,1
7	Университет Нархоз	54,6	27,3	3	12,1	3	0
8	Карагандинский технический университет	55,8	36,5	0	0	1,9	5,8
9	Университет «Туран»	37,7	39,7	7,6	5,6	3,8	5,6
10	Торайгыров Университет	40,5	45,9	2,7	0	0	10,9
11	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	42,3	33,4	8,8	0	4,4	11,1
12	Центрально-Казахстанская академия	36,8	50	2,6	0	2,6	8
13	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	29,6	48,1	0	3,7	3,7	14,8
14	Университет имени Шакарима, г. Семей	46,5	30,1	1,3	4,2	2,8	15,1
15	Алматинская академия экономики и статистики	32,7	46,2	1,9	5,7	0	13,5
16	Университет КИМЭП	39,5	25,5	4,7	16,3	0	14
17	Университет «Болашак», г. Кызылорда	34,3	57,9	0	3,9	0	3,9
18	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	40,5	54,7	0	0	2,4	2,4
19	Университет дружбы народов имени академика А. Куатбекова	32,6	52,2	0	0	0	15,2
20	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	34,7	36,7	0	14,3	6,1	8,2
21	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	39,5	27,9	0	13,9	2,3	4,6
22	Гуманитарно-техническая академия	26	56	4	0	0	14
23	Инновационный евразийский университет	22	56	2	4	6	10
24	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	17,7	49	0	3,8	1,9	27,6
25	Атырауский университет имени Х. Досмухамедова	37,2	32,5	4,6	13,9	2,3	9,3
26	Казахстанско-Американский свободный университет	28,9	30,8	1,9	17,3	3,8	17,3

27	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	27,5	52,5	3,9	5,9	3,9	5,9
28	Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	33,9	41,5	3,8	11,3	1,9	7,6
29	Университет «Туран-Астана»	39,6	32,1	0	3,8	3,8	20,7
30	Алматинский технологический университет	38,9	33,3	1,9	3,7	14,8	7,4
31	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	37	30,4	10,9	6,5	2,2	1,3
32	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет	39,6	34	0	13,2	1,9	11,3
33	Баишев Университет	45,2	37,1	4,8	1,6	1,6	9,7
34	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	21,1	52,6	2,6	5,2	2,6	15,9
35	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	26,5	10,2	8,1	28,5	8,1	18,3
36	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	43,9	43,9	5	2,4	2,4	2,4
37	Костанайский социально-технический университет имени академика Зулкарнай Алдамжар	25	60,4	4,2	0	2,1	8,3
38	Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова	39,3	39,3	0	1,8	1,8	17,8
39	Казахский университет технологии и бизнеса	22,7	49,1	0	9,4	9,4	9,4
40	Шымкентский университет	33,3	58,7	2,7	0	0	5,3
41	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	46,7	25	3,3	0	6,6	18,4
42	Центрально-Азиатский инновационный университет	44,6	29,8	0	10,7	6,4	8,5
43	Казахский национальный аграрный университет	28,8	57,7	0	0	5,8	7,7
44	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	56,9	18,2	6,8	6,8	4,5	6,8
45	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	28,1	34,4	0	12,5	3,1	21,9

Рисунок 9. Группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (37–62%), – 21 университет

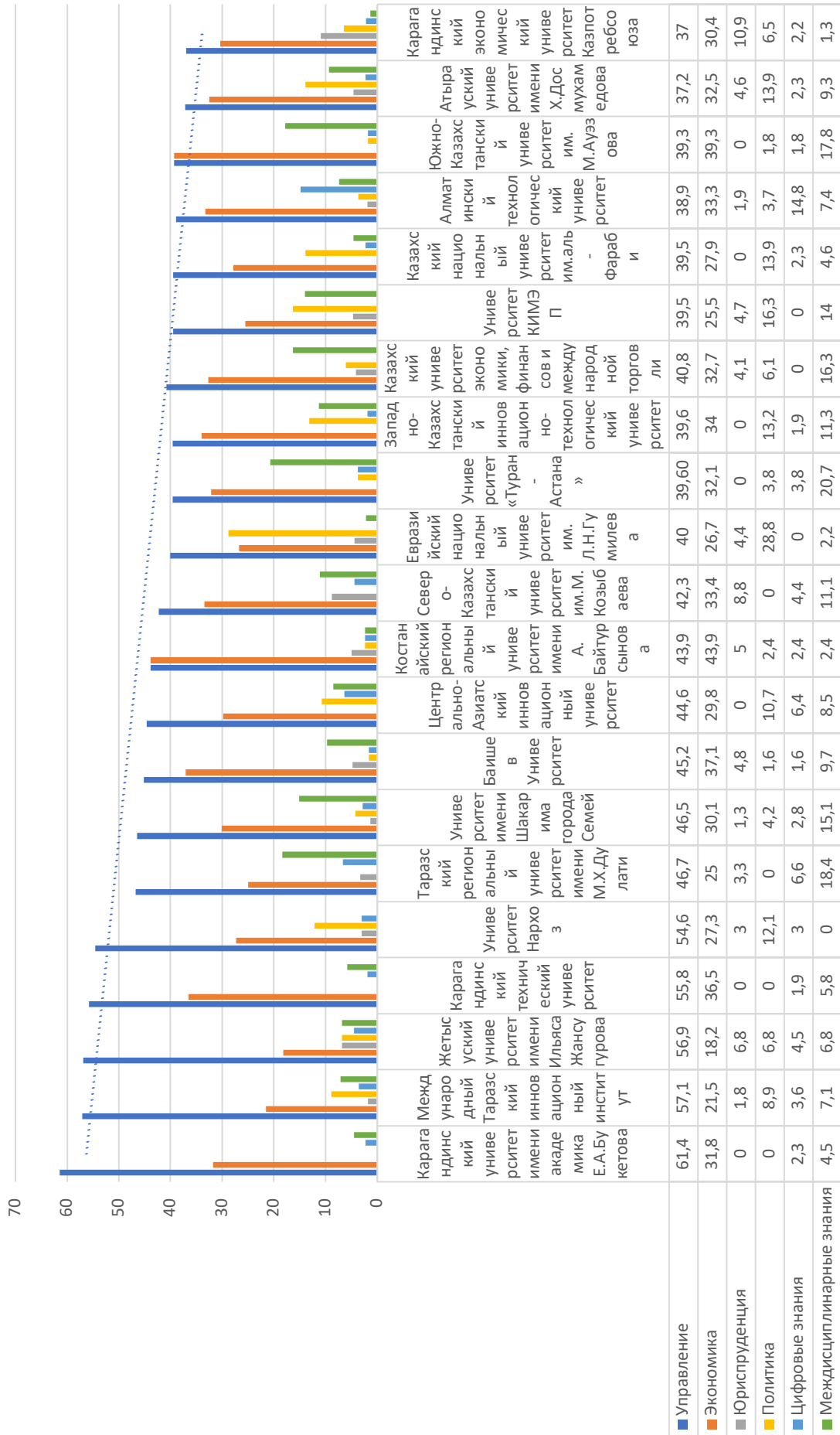


Таблица 15. Анализ образовательных программ по бакалавриату по соотношению soft and hard skills дисциплин и ориентации на региональное развитие

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %		
		soft skills	hard skills	региональное развитие
1	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	24% (11/46)	74%	6,5% (3/46)
2	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	40,9% (18/44)	59,1%	2,3% (1/44)
3	Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет	19,6% (11/56)	80,3%	1,3% (3/56)
4	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	21,1% (15/71)	78,9%	5,6% (4/71) ¹²
5	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	30,6% (15/49)	69,4%	4% (2/49)
6	Международный таразский инновационный институт	34% (19/56)	66%	5,4% (3/56) ¹⁴
7	Университет Нархоз	18% (6/33 дисциплин)	82%	15% (5/33 дисциплин)
8	Карагандинский технический университет	7,7% (4/52)	92,3	17,3% (9/52)
9	Университет «Туран»	18,9% (10/53)	81,1%	5,6% (3/53)
10	Торайгыров Университет	19% (7/37)	81%	5,4% (2/37) ¹⁵
11	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	29% (13/45)	71%	4,4% (2/45)
12	Центрально-Казахстанская академия	30% (14/47)	70%	6,4% (3/47)
13	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	30% (8/27)	70%	3,7% (1/27)
14	Университет имени Шакарима, г. Семей	27,4% (20/73)	72,6%	6,8% (5/73)
15	Алматинская академия экономики и статистики	17% (9/52 дисциплин)	87%	11,5% (6/52) ¹
16	Университет КИМЭП	23,3% (10/43)	76,7%	4,6% (2/43)
17	Университет «Болашак», г. Кызылорда	10,5% (8/76)	89,5%	5,3% (4/76)
18	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	19% (8/42)	81%	4,8% (2/42)
19	Университет дружбы народов имени академика А. Куатбекова	13% (6/46)	87%	4,3% (2/46) ¹⁶
20	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	16% (8/49 дисциплин)	84%	6% (3/49)
21	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	23,7% (9/38)	76,3%	13,2% (5/38)
22	Гуманитарно-техническая академия	20% (10/50)	80%	6% (3/50) ⁶
23	Инновационный евразийский университет	24% (12/50)	76%	6% (3/50)
24	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	31,4% (16/51)	68,6%	11,8% (6/51) ⁴
25	Атырауский университет имени Х. Досмухамедова	35% (15/43)	65%	4,7% (2/43)
26	Казахстанско-Американский свободный университет	19,2% (10/52)	80,8%	7,7% (4/52)

27	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	11,8% (6/51)	88,2%	7,8% (4/51) ⁸
28	Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	15,1% (8/53)	74,9%	5,7% (3/53)
29	Университет «Туран-Астана»	34% (18/53)	66%	11,3% (6/53)
30	Алматинский технологический университет	13% (7/54)	87%	7% (4/54 дисциплин) ²
31	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	26,1% (12/46)	73,9%	4,3% (2/46) ¹¹
32	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет	17% (9/53)	83%	11,3% (6/53)
33	Баишев Университет	25,8% (16/62)	74,2%	3,2% (2/62) ³
34	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	18,4% (7/38)	81,6%	5,3% (2/38)
35	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	36,7% (18/49)	63,3%	4,1% (2/49)
36	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	24,4% (10/41)	75,6%	7,3% (3/41) ¹³
37	Костанайский социально-технический университет имени академика Зулкарнай Алдамжар	6,3% (3/48)	93,7%	4,2% (2/48)
38	Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова	25% (14/56)	75%	7,2% (4/56) ⁵
39	Казахский университет технологии и бизнеса	9% (5/57)	91%	5,2% (3/57)
40	Шымкентский университет	14,7% (11/75)	85,3%	5,6% (4/75) ¹⁷
41	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	32% (16/50)	68%	4% (2/50)
42	Центрально-Азиатский инновационный университет	18,4% (7/38)	71,6%	2,6% (1/38)
43	Казахский национальный аграрный университет	19,3% (10/52)	80,7%	0,7% (2/52) ⁹
44	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	22,7% (10/44)	77,3%	11,4% (5/44) ⁷
45	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	34,4% (11/32)	65,6%	6,3% (2/32)
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		23%	77%	6,4% (3 дисциплины)

¹ шесть программ по региональному развитию и четыре из них: «Муниципальный менеджмент», «Муниципальный аудит», «Управление муниципальным хозяйством», «Этика государственного и муниципального управления»

² четыре дисциплины по местному управлению и одна из них: «Муниципальная собственность»

³ одна программа из двух представленных: «Муниципальный менеджмент»

⁴ шесть программ из них одна: «Муниципальный менеджмент»

⁵ четыре программы из них две: «Муниципальный менеджмент», «Зарубежный опыт государственного и муниципального управления»

⁶ три дисциплины и две из них: «Этика государственной и муниципальной службы», «Муниципальный менеджмент»

⁷ одна из пяти дисциплин: «Муниципальный менеджмент»

⁸ одна из четырех дисциплин: «Муниципальный менеджмент»

⁹ одна из двух дисциплин: «Муниципальное управление»

¹⁰ одна из четырех дисциплин: «Муниципальный менеджмент»

¹¹ одна дисциплина: «Муниципальный менеджмент»

¹² четыре дисциплины из них две дисциплины: «Муниципальное администрирование», «Муниципальный менеджмент»

¹³ одна дисциплина из трех: «Муниципальный менеджмент»

¹⁴ одна дисциплина из трех: «Муниципальный менеджмент»

¹⁵ одна дисциплина из двух: «Муниципальный менеджмент»

¹⁶ одна дисциплина из двух: «Муниципальный менеджмент»

¹⁷ две дисциплины из четырех: «Муниципальное управление структурой», «Муниципальный менеджмент»

Таблица 16. Группа университетов, ориентированных на управленческий компонент ОП (37–62%), – 21 университет

		Управ- ление	Эко- но- мика	Юри- спру- денция	Поли- тика	Циф- ровые знания	Междисци- плинарные знания
1	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	61,4	31,8	0	0	2,3	4,5
2	Международный таразский инновационный институт	57,1	21,5	1,8	8,9	3,6	7,1
3	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	56,9	18,2	6,8	6,8	4,5	6,8
4	Карагандинский технический университет	55,8	36,5	0	0	1,9	5,8
5	Университет Нархоз	54,6	27,3	3	12,1	3	0
6	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	46,7	25	3,3	0	6,6	18,4
7	Университет имени Шакарима, г. Семей	46,5	30,1	1,3	4,2	2,8	15,1
8	Баишев Университет	45,2	37,1	4,8	1,6	1,6	9,7
9	Центрально-Азиатский инновационный университет	44,6	29,8	0	10,7	6,4	8,5
10	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	43,9	43,9	5	2,4	2,4	2,4
11	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	42,3	33,4	8,8	0	4,4	11,1
12	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	40	26,7	4,4	28,8	0	2,2
13	Университет «Туран-Астана»	39,6	32,1	0	3,8	3,8	20,7
14	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет	39,6	34	0	13,2	1,9	11,3
15	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	40,8	32,7	4,1	6,1	0	16,3
16	Университет КИМЭП	39,5	25,5	4,7	16,3	0	14
17	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	39,5	27,9	0	13,9	2,3	4,6
18	Алматинский технологический университет	38,9	33,3	1,9	3,7	14,8	7,4
19	Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова	39,3	39,3	0	1,8	1,8	17,8
20	Атырауский университет имени Х. Досмухамедова	37,2	32,5	4,6	13,9	2,3	9,3
21	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	37	30,4	10,9	6,5	2,2	1,3

12 университетов Казахстана включают в свои образовательные программы 37–62% дисциплин по управлению. Но при этом необходимо также проанализировать, какого порядка эти дисциплины и насколько они соответствуют глобальным трендам, насколько они ориентированы на решение проблем государственной службы, всей системы государственного управления и в том числе ориентированы на проблемы регионального развития и местного управления.

Анализ все же показывает, что не все университеты соответствуют этим параметрам и только единицы таковы. Например, хотелось бы выделить КИМЭП в данном контексте, заявленная цель ОП соответствует содержанию предлагаемых дисциплин. Хорошо раскрыты исследовательские навыки и хорошо представлен блок исследовательских дисциплин. При этом хотелось бы отметить, что практически 80–90% вузов не включили дисциплины по цифровым знаниям и областям. Также недостаточно вузами включены дисциплины: «Государственная служба» Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными», «Инновационное государственное управление», «Электронное правительство», «Стратегическое государственное управление», «Оценка деятельности госорганов», «Смарт-сити», «Управление городами, регионами», «Региональное развитие» и т.д.

Для наглядности приведем цели ОП данной группы университетов в табличной форме.

Таблица 17. Цели образовательной программы университетов

Университеты	ЦЕЛЬ ОП
1. Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	Подготовка высокообразованных конкурентоспособных, профессиональных кадров в области государственного управления
2. Международный таразский инновационный институт	Подготовка бакалавров на основе актуальных теоретических и практических знаний с учетом национальных и международных стандартов и с целью их обеспечения оптимальным набором компетенций для практической деятельности в сфере государственного и местного управления, а также для дальнейшего развития академической карьеры
3. Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	Подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих актуальными теоретическими знаниями и практическими навыками организаторской работы и управленческой деятельности, способных оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ для обеспечения эффективности и прозрачности сферы государственного и местного управления

4. Карагандинский технический университет	Подготовка специалистов государственного и местного управления в сфере экономики и социального развития
5. Университет Нархоз	Подготовка высококвалифицированных специалистов в сфере государственного и местного управления, владеющих теоретическими знаниями и практическими навыками в решении вопросов регулирования экономики на национальном и региональном уровнях
6. Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда специалистов бакалавров – управленцев с креативным мышлением, готовых к постоянным инновациям, активно участвующих в развитии региона и обладающих лидерскими качествами и оптимальным набором компетенций для практической деятельности в сфере государственного и местного управления
7. Университет имени Шакарима, г. Семей	Предоставить разностороннее экономическое образование, которое дает набор компетенций в области государственного администрирования, профессиональные и над профессиональные навыки. Выпускник, овладев такими качествами, способен получить достойную работу и продолжать профессиональное развитие на протяжении всей жизни
8. Баишев Университет	Подготовка конкурентоспособных, социально ответственных специалистов в области государственного и местного управления, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами и исследовательскими навыками, обеспечивающих перспективы трудоустройства

Примечание – приведен детальный анализ каждого университета в приложении 2.

Автором приведены цели ОП по данной группе университетов, и хотелось бы заметить, что, если даже данные программы включают больше управленческих дисциплин в свои ОП, все же остается вопрос ориентации их студентов на экономическое образование и экономическую политику и экономическое развитие. Данные программы ориентированы на подготовку кадров для государственной службы, но ожидаемые результаты, приведенные в каждой ОП, не позволяют этого сделать, так как они ориентированы на изучение финансов и экономики, решение вопросов экономического порядка, совершенно не направлены на систему государственного управления, а тем более местного управления. Приведенные дисциплины по управлению не отражают глобальных трендов. Правовой блок ограничивается 2–3 дисциплинами по предпринимательскому праву, трудовому праву. Очень интересным моментом остается то, что множество вузов Казахстана включают дисциплины по муниципальному управлению, муниципальному менеджменту, что не присуще для казахстанской системы. Муниципалитеты существуют в России. В некоторых программах университета есть дисциплина «система территориального планирования», которая включает такую тему,

как «Органы государственной и муниципальной власти в субъектах РК: структура и порядок формирования». Также хотелось бы отметить, что недостаточно включены в программы аспекты регионального развития, такие как управление городом, управление регионом, смарт-сити и т.д.

Следующая группа университетов ориентирована на экономические дисциплины ОП (34–60%), их 24 вуза из 45 (таблица). Например, программа Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова предлагает «цель ОП – подготовка экономистов-управленцев, обладающих социально значимыми личностными установками и ценностями, профессиональными компетенциями, соответствующими современным требованиям локального и глобального рынков труда, государственной службы, имеющих навыки применения современных цифровых технологий в сфере экономики, бизнеса, государственного и местного управления». На мой взгляд, у многих университетов еще нет полного понимания данного направления и того, каковы главные цели и задачи данной специальности. Программы не включают дисциплины, которые могли бы формировать понимание государственного управления, государственной службы, деятельности госорганов. В программах наблюдается полное отсутствие дисциплин, ориентированных на современные тренды развития государственного управления и государственной службы и вопросов глобальных проблем. Цифровые знания ограничиваются только одной или несколькими дисциплинами (цифровая экономика, электронное правительство, госуслуги). Правовой блок практически минимальный и практически не формирует приверженность верховенству закона и веру в его правоту, ориентацию на благосостояние и ориентацию на оказание услуг. Очень небольшой набор дисциплин ориентирован на такие аспекты регионального развития, как управление городом, управление регионом, смарт-сити и т.д.

Рисунок 10. Точечная диаграмма группы университетов, ориентированных на экономические дисциплины ОП (34–60%), – 24 вуза

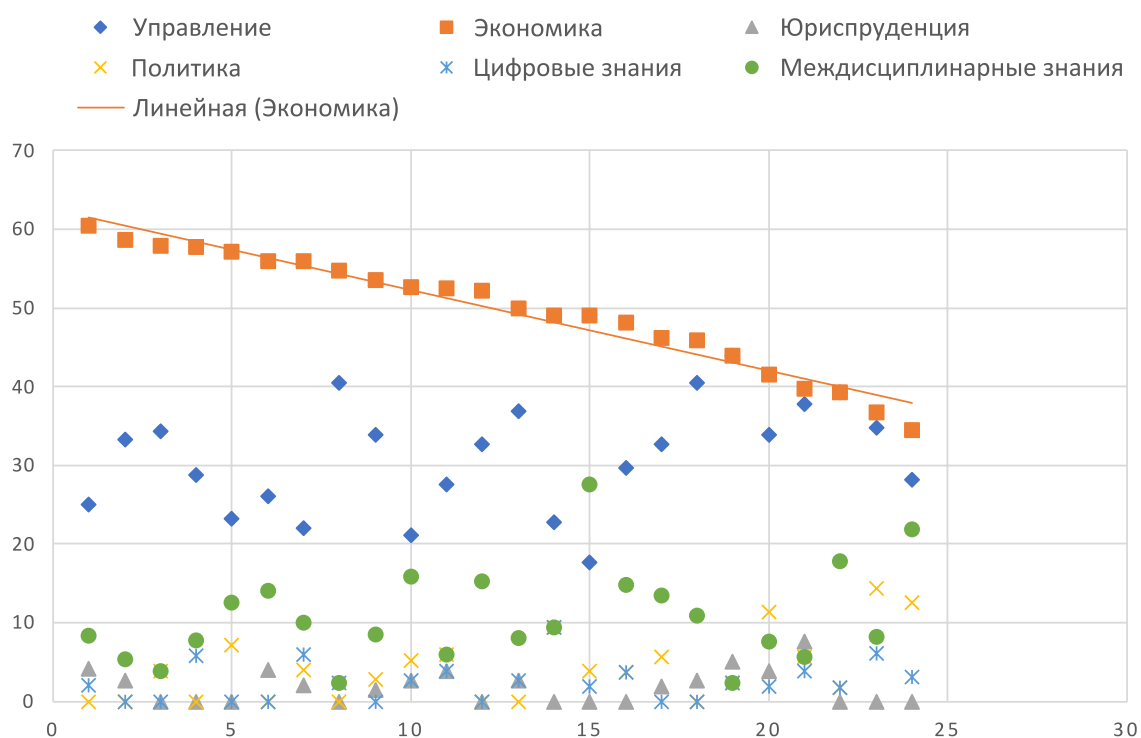


Таблица 18. Группа университетов, ориентированных на экономические дисциплины ОП (34–60%), – 24 вуза

	Управле- ние	Эконо- мика	Юриспру- денция	Поли- тика	Циф- ровые знания	Междис- ципли- нарные знания
Костанайский социально-технический университет имени академика Зулкарнай Алдамжар	25	60,4	4,2	0	2,1	8,3
Шымкентский университет	33,3	58,7	2,7	0	0	5,3
Университет «Болашак», г. Кызылорда	34,3	57,9	0	3,9	0	3,9
Казахский национальный аграрный университет	28,8	57,7	0	0	5,8	7,7
Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет	23,2	57,2	0	7,1	0	12,5
Гуманитарно-техническая академия	26	56	4	0	0	14
Инновационный евразийский университет	22	56	2	4	6	10
Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	40,5	54,7	0	0	2,4	2,4
Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	33,8	53,5	1,4	2,8	0	8,5
Кызылординский университет имени Коркыт Ата	21,1	52,6	2,6	5,2	2,6	15,9
Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	27,5	52,5	3,9	5,9	3,9	5,9
Университет дружбы народов имени академика А. Куатбекова	32,6	52,2	0	0	0	15,2
Центрально-Казахстанская академия	36,8	50	2,6	0	2,6	8
Казахский университет технологии и бизнеса	22,7	49,1	0	9,4	9,4	9,4
Казахский национальный педагогический университет имени Абая	17,7	49	0	3,8	1,9	27,6
Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	29,6	48,1	0	3,7	3,7	14,8
Алматинская академия экономики и статистики	32,7	46,2	1,9	5,7	0	13,5
Торайгыров Университет	40,5	45,9	2,7	0	0	10,9

Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	43,9	43,9	5	2,4	2,4	2,4
Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	33,9	41,5	3,8	11,3	1,9	7,6
Университет «Туран»	37,7	39,7	7,6	5,6	3,8	5,6
Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова	39,3	39,3	0	1,8	1,8	17,8
Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	34,7	36,7	0	14,3	6,1	8,2
Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	28,1	34,4	0	12,5	3,1	21,9

1.6. АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МАГИСТРАТУРЕ

Для анализа образовательных программ послевузовского образования, в частности уровня магистратуры, исследователем было выделено 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления (приложение 3). Цель данной части анализа ОП магистратур – выявить вузы, которые в большей степени направлены на изучение управленческих и научно-исследовательских дисциплин. В связи с этим во внимание было взято исследование ОП научно-педагогической магистратуры и три программы профильной магистратуры (по причине отсутствия двухгодичных программ в данных вузах). Ниже приведена общая таблица с процентным соотношением по 34 вузам, где оценены включенные дисциплины в ОП по 5 компонентам, также на графике указаны средние данные по 5 компонентам.

В раскладке можно увидеть, что по сравнению с уровнем бакалавриата в магистратуре преобладают управленческие дисциплины – порядка 38,2%, экономические – 23,4%. Междисциплинарному направлению университеты выделяют в среднем 20,4%, тогда как научно-исследовательский компонент – около 11%. Меньше всего дисциплин вложено в инновационный компонент цифровых знаний – 6,5%.

Таблица 19. Анализ образовательных программ по направлению магистратуры

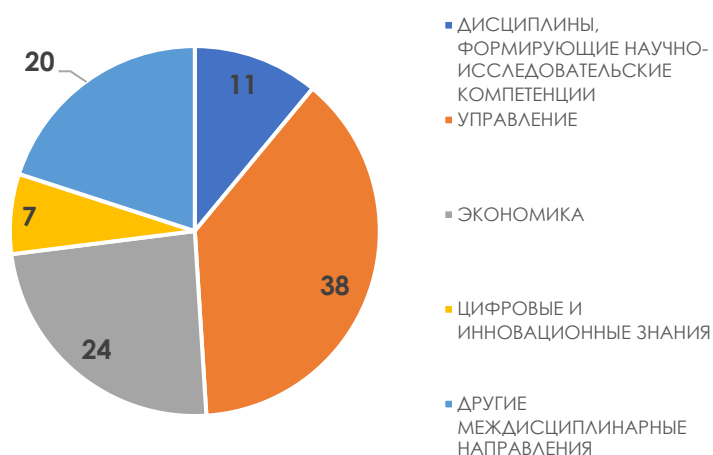
№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Баишев Университет	18.7	34.4	28.1	9.3	9.3
2	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	11.4	25.7	51.4	0	11.4
3	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	9.1	45.4	18.1	4.5	22.7
4	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	12.5	43.7	12.5	12.5	18.7
5	Алматы менеджмент университет	0	63.1	5.2	5.2	6.3
6	Университет Нархоз	15.7	47.3	5.2	5.2	26.3
7	Университет «Туран-Астана»	7.6	11.5	61.5	3.8	15.3
8	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	9.5	52.3	14.2	9.5	14.2
9	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	8.3	41.6	37.5	0	12.5
10	Инновационный евразийский университет	11.7	38.2	35.2	2.9	23.4
11	Университет КИМЭП	10	55	15	0	20
12	Университет имени Шакарима, г. Семей	8.5	40	40	0	11.4
13	Международный таразский инновационный институт	18.5	44.4	11.1	7.4	18.5
14	Торайгыров Университет	8.6	39.1	17.3	13.1	21.7
15	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	20	40	20	8	12

16	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	9.53	42.9	14.2	9.52	23.8
17	Международный университет Астана	9.5	0	0	0	90.4
18	Университет международного бизнеса	6.6	26.6	40	0	26.6
19	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	17.2	34.4	24.1	10.3	13.7
20	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	0	23.1	61.5	0	15.4
21	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	11.1	44.4	11.1	0	33.3
22	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	8.3	29.1	41.6	8.3	12.5
23	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	7.7	23.1	30.7	7.7	30.7
24	Алматинский технологический университет	13.1	52.1	8.6	13.1	13.1
25	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	13.1	34.7	8.6	26.1	17.3
26	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	17.3	30.4	26.1	4.3	21.7
27	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	6.8	45.4	20.4	6.8	20.4
28	Казахский университет технологии и бизнеса	9.1	31.8	40.9	4.5	13.6
29	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	5.5	50	8.3	8.3	27.7
30	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	8	48	24	0	20

31	Казахский национальный аграрный университет	9.1	40.9	27.2	4.5	18.1
32	Гуманитарно-техническая академия	19.2	34.6	19.2	7.6	19.2
33	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	13.6	40.9	13.6	18.1	13.6
34	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	15.7	47.3	5.3	10.5	21.1

Из истории развития данной специальности хотелось бы отметить, что ее рассматривали только с точки зрения экономики и понимания того, что она больше относится к управленческой специальности, не было. На рисунке приведены средние данные по всем вузам Казахстана.

Рисунок 11. Компоненты образовательной программы по направлениям



В данном анализе исследователь выделил четыре группы университетов на предмет соответствия поставленных задач в данном исследовании образовательных программ. В первой группе представлены 16 университетов, которые преодолели порог 10% в научно-исследовательском компоненте. Хорошие показатели представили Баишев Университет, Международный таразский инновационный институт, Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова, Гуманитарно-техническая академия.

Рисунок 12. Обзорный график компонентов образовательных программ по направлениям

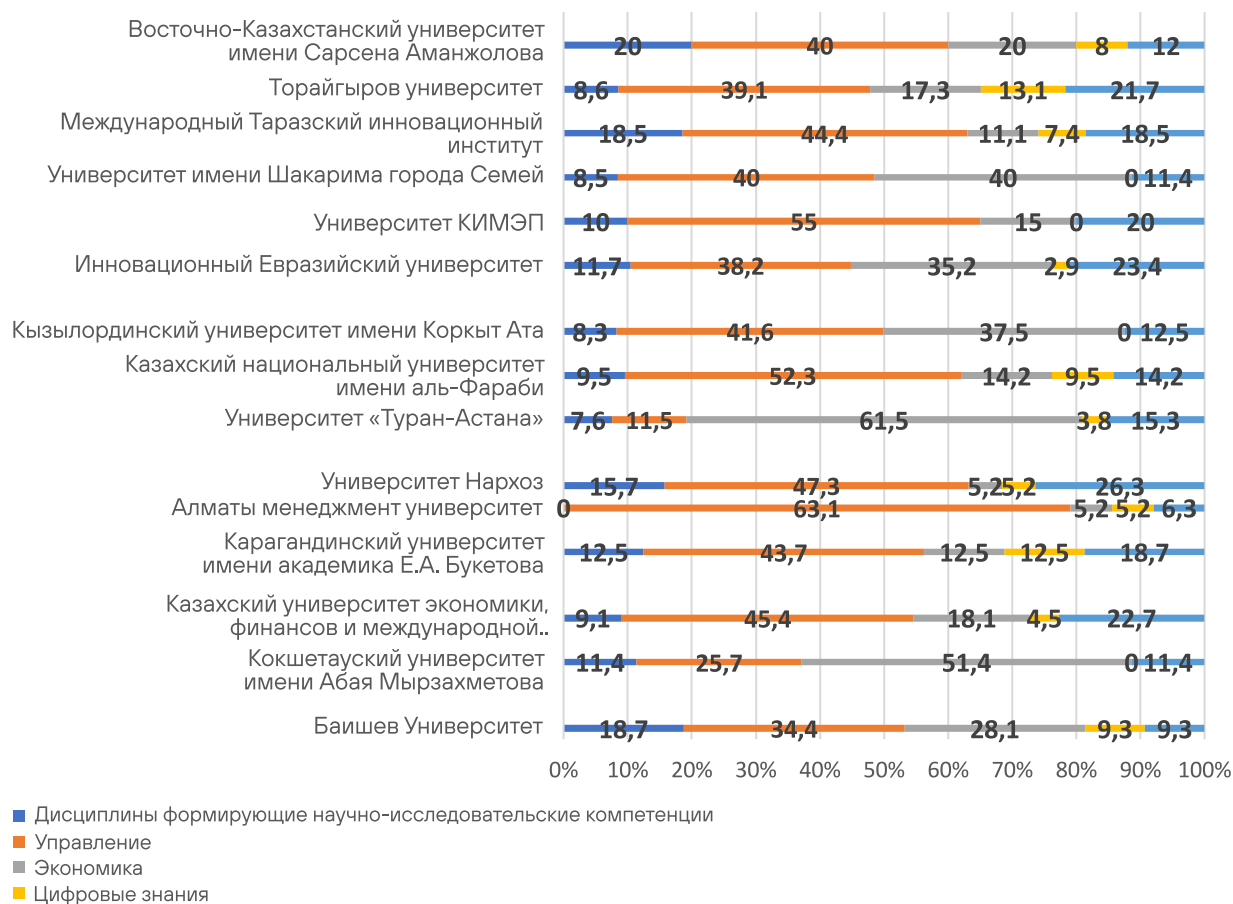


Таблица 20. Группа университетов с научно-исследовательским компонентом, представленных в ОП (47,1%), – 16 вузов

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Баишев Университет	18.7	34.	28.1	9.3	9.3
2	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	11.4	25.7	51.4	0	11.4
3	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	12.5	43.7	12.5	12.5	18.7

4	Университет Нархоз	15.7	47.3	5.2	5.2	26.3
5	Инновационный евразийский университет	11.7	38.2	35.2	2.9	23.4
6	Университет КИМЭП	10	55	15	0	20
7	Международный таразский инновационный институт	18.5	44.4	11.1	7.4	18.5
8	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	20	40	20	8	12
9	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	17.2	34.4	24.1	10.3	13.7
10	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	11.1	44.4	11.1	0	33.3
11	Алматинский технологический университет	13.1	52.1	8.6	13.1	13.1
12	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	13.1	34.7	8.6	26.1	17.3
13	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	17.3	30.4	26.1	4.3	21.7
14	Гуманитарно-техническая академия	19.2	34.6	19.2	7.6	19.2
15	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	13.6	40.9	13.6	18.1	13.6
16	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	15.7	47.3	5.3	10.5	21.1

Во второй группе представлены вузы, которые делают акцент на управленческий компонент своих ОП. Это 25 университетов, где порог 50% преодолели всего четыре университета: Алматы менеджмент университет (63,1%), Казахский национальный университет имени аль-Фараби (52,3%), Алматинский технологический университет (52,1%), Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (50%).

Таблица 21. Группа университетов, ориентированных на управленческие дисциплины ОП (73,5%), – 25 вузов

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Баишев Университет	18.7	34.4	28.1	9.3	9.3
2	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	9.1	45.4	18.1	4.5	22.7
3	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	12.5	43.7	12.5	12.5	18.7
4	Алматы менеджмент университет	0	63.1	5.2	5.2	6.3
5	Университет Нархоз	15.7	47.3	5.2	5.2	26.3
6	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	9.5	52.3	14.2	9.5	14.2
7	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	8.3	41.6	37.5	0	12.5
8	Инновационный евразийский университет	11.7	38.2	35.2	2.9	23.4
9	Международный таразский инновационный институт	18.5	44.4	11.1	7.4	18.5
10	Торайгыров Университет	8.6	39.1	17.3	13.1	21.7
11	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	20	40	20	8	12
12	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	9.53	42.9	14.2	9.52	23.8
13	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	17.2	34.4	24.1	10.3	13.7
14	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	11.1	44.4	11.1	0	33.3

15	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	7.7	23.1	30.7	7.7	30.7
16	Алматинский технологический университет	13.1	52.1	8.6	13.1	13.1
17	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	13.1	34.7	8.6	26.1	17.3
18	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	17.3	30.4	26.1	4.3	21.7
19	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	6.8	45.4	20.4	6.8	20.4
20	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	5.5	50	8.3	8.3	27.7
21	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	8	48	24	0	20
22	Казахский национальный аграрный университет	9.1	40.9	27.2	4.5	18.1
23	Гуманитарно-техническая академия	19.2	34.6	19.2	7.6	19.2
24	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	13.6	40.9	13.6	18.1	13.6
25	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	15.7	47.3	5.3	10.5	21.1

Третья группа, в которой разработчики ОП сделали акцент на подготовку экономистов-управленцев. В общей сложности было определено 9 университетов, поддерживающих данную политику. 61,5% экономических дисциплин включили Университет «Туран-Астана» и Казахский национальный педагогический университет имени Абая ОП соответственно.

Таблица 22. Группа университетов, ориентированных на экономический компонент ОП (26,4%), – 9 вузов

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	11.4	25.7	51.4	0	11.4
2	Университет «Туран-Астана»	7.6	11.5	61.5	3.8	15.3
3	Университет КИМЭП	10	55	15	0	20
4	Университет имени Шакарима, г. Семей	8.5	40	40	0	11.4
5	Международный университет Астана	9.5	0	0	0	90.4
6	Университет международного бизнеса	6.6	26.6	40	0	26.6
7	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	0	23.1	61.5	0	15.4
8	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	8.3	29.1	41.6	8.3	12.5
9	Казахский университет технологии и бизнеса	9.1	31.8	40.9	4.5	13.6

В последней группе выявлены также 9 университетов, которые не увидели необходимости модернизировать свои ОП в пользу инновационных цифровых знаний, не придерживающихся мировых тенденций развития технологий и инноваций в системе государственного управления.

Таблица 23. Группа университетов, в которых отсутствует инновационный (цифровые знания) компонент (26,4%), – 9 вузов

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	11.4	25.7	51.4	0	11.4
2	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	8.3	41.6	37.5	0	12.5
3	Университет КИМЭП	10	55	15	0	20
4	Университет имени Шакарима, г. Семей	8.5	40	40	0	11.4
5	Международный университет Астана	9.5	0	0	0	90.4
6	Университет международного бизнеса	6.6	26.6	40	0	26.6
7	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	0	23.1	61.5	0	15.4
8	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	11.1	44.4	11.1	0	33.3
9	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	8	48	24	0	20

Хотелось бы выделить единственный университет из 34 вузов, который уделит 26,1% своих дисциплин для раскрытия компонента инноваций и цифровых знаний, – Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави.

Что касается междисциплинарного направления, университеты в меньшей степени уделяют внимание правовым дисциплинам. В данном направлении оказался один университет, который готовит специалистов права в государственном управлении. Им оказался частный Международный университет Астана, который конкретно в своей цели ОП указал: *Образовательная программа направлена на подготовку конкурентоспособных кадров в области права и государственного управления, обладающих концептуальными знаниями, практическими навыками решения юридических задач путем научно-практических исследований в процессе правотворческой, правореализующей и правоохранительной деятельности в области права и государственного управления.* Соответственным образом была разработана образовательная программа, которая состоит почти на 90% из правовых дисциплин.

1.7. АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ДОКТОРАНТУРЕ

Для анализа образовательных программ послевузовского образования, в частности уровня докторантуры, исследователем было выделено 5 направлений, по которым были распределены преподаваемые дисциплины: дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции, управление, экономика, цифровые знания и междисциплинарные направления (приложение 4). Цель данной части анализа ОП докторантуры так же, как и направления магистратуры, состоит в том, чтобы проанализировать вузы, которые в большей степени направлены на изучение управленческих и научно-исследовательских дисциплин. На сегодняшний день согласно Реестру образовательных программ портала ЕСУВО в Казахстане действуют всего 6 университетов, в которых разработаны ОП по направлению докторантуры по специальности «Государственное и местное управление», см. Таблицу 24.

Таблица 24. Информация по университетам, разработавшим ОП по направлению PhD (доктор философии по направлению «Государственное и местное управление»)

№	Университет	Наименование программы	Дата регистрации в Реестре	Вид ОП
1	Университет Нархоз	8D04101 Государственное и местное управление	09.08.2019	Действующая ОП
		8D04108 Государственное управление	27.07.2021	Новая ОП
2	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	8D04139 Государственное и местное управление	06.04.2020	Новая ОП
3	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	8D04114 Государственное и местное управление	18.08.2019	Новая ОП
4	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	8D04103 Государственное и местное управление	12.08.2019	Действующая ОП
		8D03109 Государственное управление и общественная безопасность	02.07.2021	Новая ОП
5	Университет КИМЭП	8D04101 Государственное и местное управление	13.07.2020	Новая ОП
6	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	8D04103 Государственное и местное управление PhD	09.07.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)

Ниже приведена общая таблица с процентным соотношением по 6 вузам, где оценены включенные дисциплины в ОП по 5 компонентам, также на графике указаны средние данные по 5 компонентам.

Таблица 25. Анализ образовательных программ по направлению докторантуры

№	Университет	Удельный вес дисциплин в ОП, %				
		Дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции	Управление	Экономика	Цифровые знания	Междисциплинарные знания
1	Университет Нархоз	50	30	10	0	10
2	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	14.2	28.5	42.8	14.2	0
3	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	75	12.5	0	12.5	0
4	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	37.5	12.5	37.5	12.5	0
5	Университет КИМЭП	28.5	57.2	14.3	0	0
6	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	22.2	55.5	22.2	0	0

Анализ образовательных программ по докторантуре демонстрирует недостаточный объем дисциплин, которые позволяют развивать исследовательские навыки. Например, МКТУ имени Х.А. Ясави включил 5 дисциплин: «Академическое письмо», «Дизайн исследований», «Количественные методы исследования», «Качественные методы исследования», «Прикладные методы исследования». Университет Нархоз также включил «Академическое письмо», «Методы научных исследований», «Методы научных исследований в социальных науках», «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках». Оставшиеся 6 вузов включили в программы по 2 дисциплины, такие как «Академическое письмо для докторантов в области социальных наук», «Методы исследования», «Методология экономических исследований», «Дизайн и анализ исследования системы государственного управления и безопасности», «Методология современных политических исследований». Образовательные программы не дают достаточных навыков по исследованию. В зарубежной практике не менее 7–8 дисциплин по исследованию включены в ОП.

Рисунок 13. Компоненты образовательной программы по направлениям

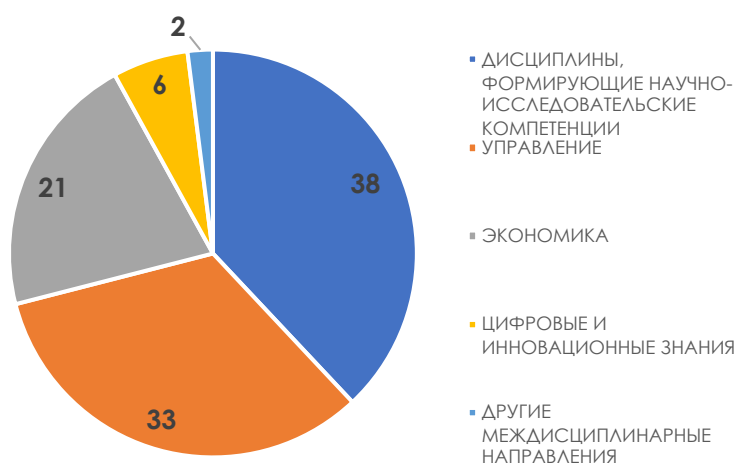
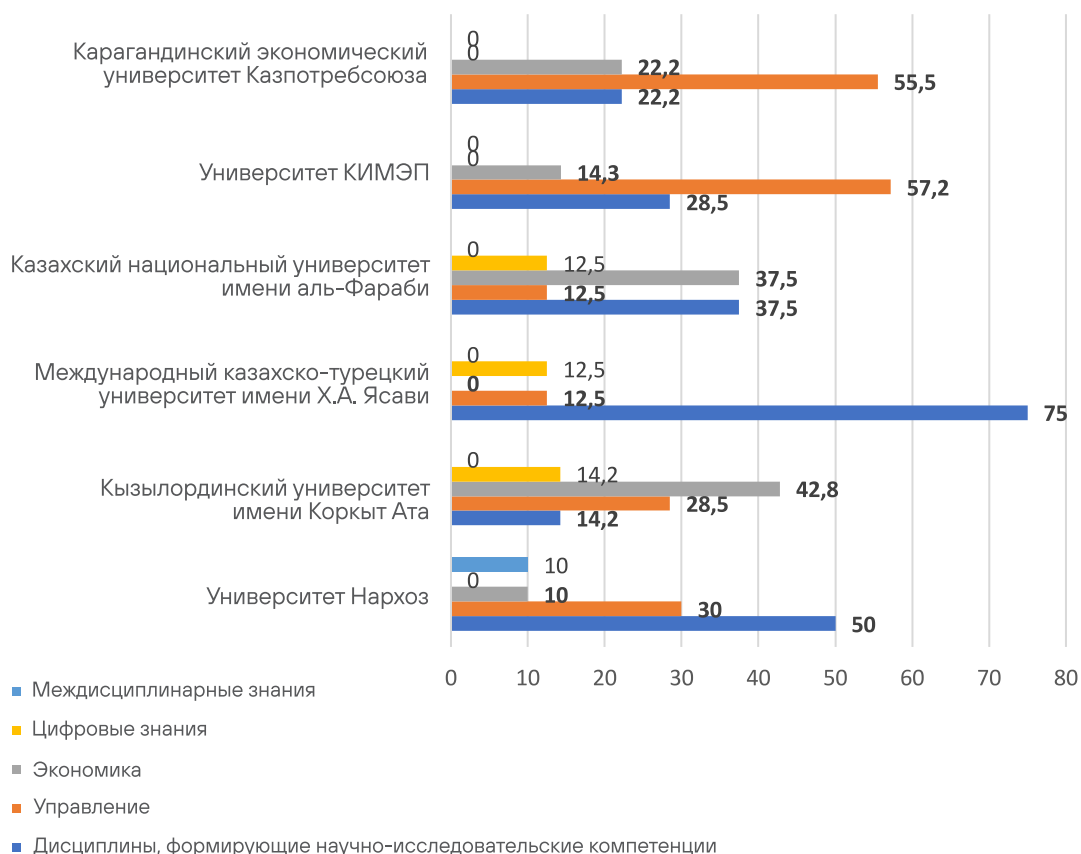


Рисунок 14. График компонентов образовательной программы по направлениям



В раскладке можно увидеть, что по сравнению с уровнем бакалавриата и магистратуры в докторантуре преобладают дисциплины, формирующие научно-исследовательский компонент, – 37,9%, управленческие дисциплины – порядка 32,7%, экономические – 21,1%. Междисциплинарному направлению университеты выделяют в среднем 1,6%, и 6,5% дисциплин вложено в инновационный компонент цифровых знаний.

Согласно приведенной таблице, можно отметить Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави, который сделал акцент на научно-исследовательский компонент при разработке своей ОП в 75%. Университет КИМЭП в своей ОП выделяет управленческий компонент 57,2%, что делает его лидером среди других вузов. Кызылординский университет имени Коркыт Ата уделяет почти 43% своих дисциплин на экономический компонент, что также делает его лидером в этом направлении среди других университетов. Цифровые знания отсутствуют в трех университетах, тогда как междисциплинарный компонент присутствует только в одном из представленных вузов – Университет Нархоз выделил на него 10% дисциплин.

Цели ОП в достаточно полной мере отражают поставленные задачи, но в одной из программ (Университет Нархоз) цель предусматривает следующее: *Подготовка докторов философии, способных управлять инновационными научными проектами, используя современную методологию исследования, теории и концепции в области государственного управления, и эффективно отвечать на новые вызовы государственного управления.* Хотя в ОП нет ни одной дисциплины, отражающей компонент инновационных цифровых знаний.

1.8. АНАЛИЗ СИЛЛАБУСОВ

Информация по разработке рабочей учебной программа (силлабус) дисциплины.

Согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения ГОСО бакалавриата, магистратуры и докторантуры¹⁰:

- содержание учебных дисциплин определяется типовыми учебными программами и (или) рабочими учебными программами (силлабусами);
- рабочие учебные программы (силлабусы) разрабатываются по всем дисциплинам образовательной программы организацией образования самостоятельно;
- форма, структура, порядок разработки и утверждения рабочих учебных программ (силлабусов) определяются вузом самостоятельно;
- порядок разработки и утверждения РУП (силлабусов) определяется учебным заведением самостоятельно;
- ниже представлен пример одного вуза (Университет Нархоз) по разработке силлабусов¹¹;
- содержание учебных дисциплин определяется рабочими учебными программами (силлабусами) для дисциплин цикла ООД типовыми и рабочими учебными программами (силлабусами).

¹⁰ Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 мая 2011 года № 6976.

¹¹ РЕГЛАМЕНТ по разработке образовательных программ, 2019. Университет Нархоз. https://portal.narhoz.kz/images/original_img/5db1e188a352c.pdf

Рабочие учебные программы (силлабусы) по дисциплинам обязательного компонента ООД разрабатываются образовательными структурными подразделениями / образовательными программами на основе Типовых учебных программ (ТУП), разработанных и утвержденных уполномоченным органом в области образования, обсуждаются на заседаниях научно-академических департаментов / образовательных программ и утверждаются деканом школы / факультета.

Рабочие учебные программы (силлабусы) по дисциплинам вузовского компонента и компонента по выбору циклов ООД, БД и ПД разрабатываются образовательными структурными подразделениями / образовательными программами университета и обсуждаются на заседаниях научно-образовательных департаментов / образовательных программ и утверждаются деканом школы / факультета.

Рабочие учебные программы (силлабусы) дисциплин разрабатываются преподавателем или группой преподавателей, рассматриваются и рекомендуются к утверждению на заседании научно-образовательных департаментов / образовательных программ и утверждаются деканом школы / факультета.

В рамках академической свободы школа / факультет может изменить форму силлабуса и использовать собственную модель / форму рабочей учебной программы (силлабуса). В данном случае модель / форма силлабуса утверждается решением учебно-методического совета университета по рекомендации декана школы / факультета.

Характеристика дисциплины: цель изучения дисциплины; ожидаемые результаты обучения; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Структура и содержание учебной дисциплины: в данном разделе приводится календарно-тематический план дисциплины с указанием количества часов, отведенных на освоение каждой темы, при этом количество контактных часов соответствует объему, представленному в учебном / рабочем учебном плане, количество часов СРО и удельный вес СРСП/СРМП/СРДП и СРС/СРМ/СРД в общем объеме СРО определяется автором силлабуса.

График самостоятельной работы обучающегося (СРО): в данном разделе приводятся наименования и краткие содержания заданий для СРО, форма его завершения и срок предоставления преподавателю при необходимости. Отдельные задания СРО могут не оцениваться, т. к. могут быть направлены на формирование дополнительных знаний, умений, навыков, компетенций, которые будут необходимы для выполнения заданий текущего и/или итогового контроля знаний по дисциплине.

Список литературы: приводится список основных литературных источников, необходимых для изучения дисциплины. В обязательном порядке в список включаются как минимум одно издание, на бумажном носителе, а также одно издание в электронном виде, представленные в научной библиотеке либо в электронных библиотеках / базах данных научных публикаций, с которыми заключены договоры. Помимо этого, в каждой теме календарно-тематического плана оговаривается рекомендуемый основной литературный источник, возможно, с указанием номеров страниц. При необходимости список может быть дополнен литературными источниками, рекомендуемыми к изучению как дополнительные.

Формы контроля знаний обучающихся: в данном разделе syllabus четко определяются все формы проведения оценки (контроля) знаний обучающихся по дисциплине.

Примерная структура syllabus (Карагандинский университет Казпотребсоюза)¹²:

- а) общие сведения: титульный лист, сведения о преподавателе (преподавателях), контактная информация и другая общая информация;
- б) характеристика дисциплины (цель и задачи преподавания дисциплины, краткое ее содержание, результаты обучения, методология, методика – предпочтительны интерактивные методы);
- в) политика и процедуры оценки знаний – политика выставления оценок (шкала оценки знаний, критерии выставления оценок, перечень видов работ, требований по их выполнению) и процедура апелляции результатов экзамена;
- г) программа дисциплины, отражающая характеристику каждого модуля дисциплины: распределение часов по видам занятий (Таблица 2.1); график выполнения и сдачи заданий по дисциплине (Таблица 3.1) – основные формы контроля по дисциплине (Таблица 3.2); план лекционного занятия с выделением количества часов и вопросов; план семинарского (практического, лабораторного) занятия с выделением вопросов;
- д) список рекомендуемой литературы;
- е) контрольные вопросы для проведения 1-го и 2-го рубежного контроля, вопросы для подготовки к экзамену.

Непосредственный анализ syllabus

Были проанализированы ряд syllabus (Университет Нархоз, МКТУ им. Ясави, Академия государственного управления при Президенте РК) нескольких университетов на предмет соответствия дисциплин, их целей и задач, а также их тематической направленности.

Syllabus в целом перегружены требованиями их оформления, отсутствует гибкость в разработке, что не делает их уникальными, имеют бюрократический серый стандартный характер. Скорее, это относится не только к syllabus дисциплин специальности «Государственное и местное управление».

Цели и задачи не в полной мере отражают характер преподаваемых дисциплин. В большей степени они синхронизированы с формируемыми результатами обучения образовательной программы, поэтому не всегда уникальны.

Прописанные темы в преподаваемых дисциплинах на 80% соответствуют теоретическому содержанию самой дисциплины. В одних университетах тематики разделены на модули согласно лекционным и семинарским занятиям, в других – идут в ряд по

¹² Требования к структуре учебно-методического комплекса дисциплины, 2019. Карагандинский университет Казпотребсоюза. <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2021/%D0%A2%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%20%D0%A3%D0%9C%D0%9A%D0%94.pdf>.

списку. Но вопросы есть к списку литературы. В одних курсах список литературы разделен на основную и дополнительную, в других только основная. Также вопрос есть к количеству самой предлагаемой литературы. Так, в одних можно увидеть всего три источника, в других до 15. Хотя литературы в интернет-пространстве достаточно. Возможно, это связано с наличием книг, журналов в библиотеках университета. Еще одним замечанием служит новизна литературы. Использовать литературу давних лет не возбраняется, если тематика относится к изучению теории. Так, например, в дисциплине «Академическое письмо» одного из университетов курс предлагает обратиться к литературе 2004 года (Swales, J. M., & Feak, C. B. (2004). *Academic writing for graduate students: Essential tasks and skills* (Vol. 1). Ann Arbor, MI: University of Michigan Press.). Очевидно, что требования к навыкам академического письма с 2004 года изменились в связи быстрым развитием технологий. Данная литература допускается в качестве дополнительной, но указана как основная.

В целом курсы соответствуют теоретическому содержанию, рекомендуется:

- модернизировать, улучшить дизайн и провести оптимизацию по структуре курсов;
- конкретизировать цели и количество задач;
- обновить и обогатить список литературы, упорядочить по тематикам или по модулям исходя из лекционных и семинарских занятий;
- пересмотреть результаты обучения, так как они уже отражены априори в образовательной программе;
- рекомендуется обратиться к концепции «зеленой» экономики и использовать только электронные смарт-курсы с рабочими и мгновенными ссылками на материалы.

2. АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ МАГИСТРАТУРЫ, ДОКТОРАНТУРЫ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ (АГУ И ЕЕ ФИЛИАЛЫ)

2.1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

История становления и развития АГУ – неотъемлемая часть истории нашего независимого государства. Она тесно переплетена с этапами социально-экономического и общественно-политического развития Казахстана.

В начальный период становления молодая республика остро нуждалась в кадрах, способных в условиях перехода к рыночным отношениям, строительства новой экономики по-новому управлять страной. Идея Главы государства о создании эффективного государственного аппарата, формировании элиты отечественных управленцев, способных претворить стратегические цели государства, требовала подготовки высокопрофессиональных кадров. И эта идея была реализована: Постановлением Президента Республики Казахстан от 29 августа 1994 года № 1845 была создана Национальная высшая школа государственного управления при Президенте Республики Казахстан (НВШГУ). Перед руководством школы была поставлена ответственная задача по формированию в кратчайшие сроки кадровой политики и созданию материально-технической базы.

Структура и деятельность школы строились с учетом международного опыта. Образцом для создания НВШГУ была выбрана Школа государственного администрирования Франции (ENA). С этой целью для оказания организационно-методической помощи были приглашены консультанты из Франции. Была установлена должность содиректора, которую в период с 1995 по 1997 год исполнял Кристиан Висанти. Первый набор слушателей был осуществлен на одногодичное обучение в 1995 году.

Создание профессионального правительства в Казахстане, новой модели государственной службы в рамках реализации Стратегии «Казахстан-2030» потребовали пересмотра целей и задач обучения государственных служащих. Одним из основных требований реформирования государственной службы стало повышение профессионализма государственных служащих. Основную роль в этом должна была сыграть целостная система обучения государственных служащих, включающая как повышение квалификации, так и переподготовку. В связи с этим Указом Президента Республики Казахстан от 18 сентября 1998 года № 4078 путем слияния реорганизуемых Национальной высшей школы государственного управления при Президенте Республики Казахстан и Института переподготовки и повышения квалификации государственных служащих при Правительстве Республики Казахстан была создана Академия государственной службы при Президенте Республики Казахстан.

На первом этапе институционализации Академии (1998–1999 гг.) были созданы необходимые предпосылки для формирования концептуальной, организационной и учебно-методической базы. В соответствии с поставленными задачами был реорганизован учебный процесс, пересмотрены учебный план и учебные программы, проведены структурные преобразования. В 1998–1999 годы, параллельно с одногодичным обучением, осуществлялся набор на двухгодичное обучение, которые после двух лет существования были закрыты.

На втором этапе развития Академии (2000–2002 гг.) была осуществлена ее передислокация в столицу (2000 г.), укреплена материально-техническая база. В структуре Академии появились Институт подготовки управленческих кадров, осуществляющий переподготовку и повышение квалификации государственных служащих, Научно-исследовательский институт теории и практики государственного управления и государственной службы.

На третьем этапе развития Академии государственной службы (2003–2005 гг.) на базе Института подготовки управленческих кадров в октябре 2003 года были созданы Институт переподготовки государственных служащих (ИПГС) и Институт повышения квалификации государственных служащих (ИПКГС).

Стратегическая задача профессионализации казахстанской государственной службы, изменение роли и функций государства в переходный период, глобализация экономики, внедрение новых информационных технологий, реформа государственной службы определили необходимость непрерывного повышения профессионального уровня и квалификации кадров государственной службы. Для реализации этой задачи в феврале 2004 года в Академии были открыты магистратура по специальности «Государственное и местное управление» и аспирантура по четырем специальностям: «Экономика и управление народным хозяйством», «Политические институты, этнополитическая конфликтология, национальные и политические процессы и технологии», «Социальная философия», «Отечественная история (история Республики Казахстан)». В том же году был проведен первый набор. Координацию деятельности магистратуры и аспирантуры по подготовке профессиональных и научных кадров в первую очередь для государственной службы, осуществлял вновь созданный Институт государственного управления.

Процесс обучения со временем стал приобретать устойчивые формы, появились традиции. Формирование и закрепление традиций Академии, рост учебно-методической базы, совершенствование преподавания были напрямую связаны с переменами в качественном и количественном составе кафедр и вспомогательных служб. Продолжал успешно развиваться научно-педагогический потенциал.

Однако время ставило новые задачи, новые требования. Необходимость серьезных изменений в государственной службе, системе подготовки и переподготовки государственных служащих в целях значительного повышения уровня государственного управления и качества предоставляемых государством услуг поставили перед АГУ задачи: разработка и применение новых подходов в подготовке профессиональных кадров, обеспечение высокого качества образования, соответствующего международным стандартам, широкое использование информационных технологий во всех сферах деятельности, расширение партнерских связей и интеграции в мировое академическое сотрудничество.

В соответствии с этим Указом Президента Республики Казахстан от 31 мая 2005 года № 1583 путем слияния Академии государственной службы при Президенте Республики Казахстан, Судебной академии при Верховном суде Республики Казахстан и передачи функций Дипломатической академии Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева была образована Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

Решению задачи обеспечения качества образования, опирающегося на международные стандарты, способствовала организация стажировки магистрантов в зарубежных учебных заведениях и государственных органах с возможностью получения в дальнейшем зарубежного диплома. С этой целью АГУ подписала меморандумы о сотрудничестве в подготовке кадров государственного управления с Ольстерским университетом (Северная Ирландия), университетами штатов Индиана и Джорджия. На основе такого соглашения в этом году 11 выпускников магистратуры по специальности «Государственное и местное управление» получили возможность продолжить обучение и получить диплом Ольстерского университета. Эта была первая программа двойного диплома, реализованная в АГУ.

Осознавая преемственность всех периодов становления, стремясь утвердить все наиболее ценное, что было сформировано ранее, Академия ставит перед собой задачу – достижение высокого международного уровня и признания как одного из ведущих научно-образовательных центров по подготовке высококвалифицированных специалистов для государственных органов.

В 2005–2006 учебном году Академия осуществила первый набор 35 человек на обучение по программе магистратуры по специальности «Государственное и местное управление» (приложение к лицензии серия АА № 000694 от 26 апреля 2004 г.).

В 2005–2006 учебном году был осуществлен набор еще по двум специальностям: «Юриспруденция» и «Международные отношения».

В ноябре 2008 года образовано РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (Указом Президента Республики Казахстан «О некоторых вопросах Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» от 28 ноября 2008 года № 698, согласно которому была проведена реорганизация ГУ «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан».

С 2008 года по настоящее время уполномоченным органом государственного управления АГУ является Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы.

В августе 2009 года был осуществлен первый набор в Национальную школу государственной политики, обучение осуществлялось по специальности «Государственное и местное управление» (лицензия на специальность «Политология» АБ № 0137339, приложение к лицензии от 30 марта 2010 года, номер приложения № 0106900).

В 2010–2011 учебном году были запущены докторские программы по двум направлениям: «6D051000 – Государственное и местное управление»; «6D050600 – Экономика» (лицензия АБ № 0137339 от 02 ноября 2009 г., приложение к лицензии № 0106623 от 18 февраля 2010 г.).

В 2011 году получена аккредитация Международного центра AQA (Австрия) по трем образовательным программам «Государственное и местное управление», «Международные отношения», «Юриспруденция».

В апреле 2012 года была разработана Концепция развития Академии до 2014 года. По итогам 2014 года основные мероприятия Концепции реализованы более чем на 95%.

Полностью переформатированы подходы к обучению государственных служащих по магистерским и докторским программам. С 2012 года на основе опыта ведущих мировых центров подготовки госслужащих (ENA, LSE, Гарвард, Кембридж, Дьюк и др.) разработаны и внедрены новые практико-ориентированные программы обучения, основанные на компетентностном подходе (MPA, MPP, MIR, Master of Law, DPA, DIR, DPP).

В 2013 году при Академии открыт Научно-методический совет с целью выработки научно-методических рекомендаций и предложений по подготовке, переподготовке и повышению квалификации государственных служащих.

В 2013 году Академия принята членом ASPA – Американского общества по государственному управлению (Вашингтон, США), сети институтов и школ государственного управления в Центральной и Восточной Европе (NISPAСее, Братислава, Словения).

В 2014 году Академия стала членом Международной Ассоциации школ и институтов государственного управления (IASIA) и избрана корпоративным членом IIAS – Международного института административных наук (Брюссель, Бельгия).

Второй год успешно реализуется трехсторонний проект по совместной подготовке государственных служащих «Академия – ENA – Университет 1 Сарбонна-Пантеон» по программе двойного диплома (2014 год – выпуск 7 человек, декабрь 2015 г. – 8 человек).

2014 г. – утверждена Стратегия развития АГУ до 2020 года, которая разработана с целью дальнейшей модернизации системы обучения государственных служащих на основе компетентностного и практико-ориентированного подходов развития новых направлений и в связи с необходимостью повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг в странах СНГ и ШОС.

В 2015 году была запущена новая программа магистратуры по специальности «Статистика» по заказу Комитета статистики Министерства национальной экономики РК.

Также за последние годы были пересмотрены принципы дополнительного образования: повышения квалификации и переподготовки госслужащих корпуса «А» и «Б». Все наработанные методики на уровне магистратуры/докторантуры, научных исследований и практических изысканий ученых Академии были адаптированы для дополнительного обучения. Анализ мирового опыта и исследования проблем казахстанской практики дополнительного образования дали Академии возможность определить основную проблему обучения госслужащих: это теоретизированность обучения, отставание от практики. С учетом таких выводов акцентировано внимание на формировании практических обучающих модулей по блочно-модульной системе, введение в программы тренингов, мастер-классов и т.д.

В 2017–2018 годах в областных центрах и городах Алматы и Шымкенте образованы 16 филиалов АГУ.

В 2019 году утверждена Стратегия АГУ на 2020–2023 годы, включающая 8 стратегических инициатив.

В настоящее время Академией осуществляется подготовка кадров по послевузовским программам (www.apa.kz):

- **Магистратура со сроком обучения один год с отрывом от производства:**
 - «Государственное управление – Public Administration»;
 - «Международные отношения – International Relations»;
 - «Региональное развитие – Regional Development»;

- **Магистратура со сроком обучения два года с отрывом от производства:**
 - «Государственная политика – Public Policy»;
 - «Экономика – Economics»;

- **Магистратура со сроком обучения один год по принципу модульного обучения с совмещением с основной профессиональной деятельностью:**
 - «Государственное управление – Executive Public Administration»;
 - «Региональное развитие – Regional Development»;

- **Докторантура со сроком три года обучения:**
 - DPA «Государственное управление»;
 - «Государственный менеджмент» (EDPM);
 - DIR «Международные отношения»;
 - DE «Экономика».

2.2. АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ПОСЛЕВУЗОВСКОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

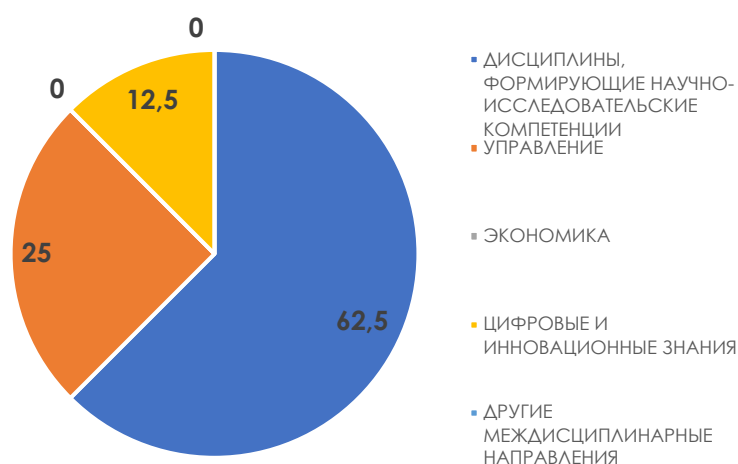
Поведен анализ образовательных программ «Государственное и местное управление» научно-педагогической магистратуры 2020–2021 и 2021–2022 года обучения **НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ.**

Таблица 26. Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление» (Магистратура (научно-педагогическая) 2020 года)*

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 0	0	
УПРАВЛЕНИЕ – 10	62,5	Государственное управление
		Моделирование общественных систем
		Принятие решений на основе анализа данных в государственном управлении
		Еженедельный коллоквиум по актуальным вопросам государственного управления НШГП
		Анализ политики: оценка и внедрение
		Политика социального обеспечения
		Управление рисками и изменениями
		Стратегический менеджмент и лидерство
		Оценка эффективности в государственном секторе
		Организационное поведение
ЭКОНОМИКА – 4	25	Государственные финансы и бюджет
		Прикладная экономика в государственной политике
		Бюро МФЦА
		Макроэкономический анализ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0	
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 2	12,5	Профессиональные коммуникации и публичное выступление
		Профессиональный казахский язык для государственных управленцев
ВСЕГО	100	

Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на сайте АГУ. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) – 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры¹³. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

Рисунок 15. Компоненты образовательной программы по направлениям, %



Доля исследовательских дисциплин составляет 0%, управленческих – 62,5%, экономических – 25%, цифровых и инновационных дисциплин – 0%, других – 12,5%.

Следующая программа обучения, представленная НШГП, включает 77,8% управленческих дисциплин. При этом отсутствуют дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции.

¹³ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

Таблица 27. Анализ* компонентов образовательных программ специальности «Государственное и местное управление» 2021–2022 года

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ – 0		
УПРАВЛЕНИЕ – 7	77,8	Государственное управление
		Инновационно-методологические инструменты управления
		Стратегический менеджмент
		Принятие решений на основе анализа данных
		Анализ государственной политики
		Лидерство и коммуникационные навыки
		Портфельное, программное и проектное управление
ЭКОНОМИКА – 1	11,1	Экономика конкурентоспособного государства
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0	
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 1	11,1	Официальное письмо и публичная речь
ВСЕГО	100	

Доля исследовательских дисциплин составляет 0%, управленческих – 77,8%, экономических – 11,1%, цифровых и инновационных дисциплин – 0%, других – 11,1%.

Докторская программа НШГП по направлению «Государственный менеджмент» включает почти 30% исследовательских дисциплин, но при этом в нее включены дисциплины по прикладным методам исследования, «Академическое письмо», «Количественные методы исследования» и т. д.

Таблица 28. Анализ* компонентов образовательных программ докторантуры «Государственный менеджмент» 2019 года

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 5	29,4	Методы и дизайн исследований	БД	КВ
		Quantitative Methods for Public Policy Analysis	БД	КВ
		Семинар «Проектирование исследовательской деятельности»	ПД	КВ
		Семинар «Проектирование исследовательской деятельности»	ПД	КВ
		Семинар «Проектирование исследовательской деятельности»	ПД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 6	35,3	Анализ государственной политики: теория и практика	БД	КВ
		Организационное поведение в государственных институтах	БД	КВ
		Стратегический менеджмент и лидерство	ПД	КВ
		Элективный курс (из Каталога дисциплин университета-партнера либо Бюро МФЦА)	ПД	КВ
		Элективный курс (из Каталога дисциплин университета-партнера либо Бюро МФЦА)	ПД	КВ
		Элективный курс (из Каталога дисциплин университета-партнера либо Бюро МФЦА)	ПД	
ЭКОНОМИКА – 5	29,4	Элективный курс (из Каталога дисциплин университета-партнера либо Бюро МФЦА)	БД	КВ
		Элективный курс (из Каталога дисциплин университета-партнера либо Бюро МФЦА)	ПД	КВ
		Элективный курс (из Каталога дисциплин университета-партнера либо Бюро МФЦА)	ПД	КВ
		Экономика государственного сектора 5	ПД	КВ
		Анализ затрат и выгод	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0			
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 1	5,9	Публичные выступления и ведение переговоров на казахском языке	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на сайте АГУ. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

Ранее НШГП была направлена на подготовку кадров высшего уровня государственной службы, что позволяло ориентировать обучение на формирование аналитических компетенций и разработку государственной политики, что является прерогативой только высшего управленческого состава. В настоящее время данная школа начала подготовку послевузовских кадров по «государственному и местному управлению» и «государственному менеджменту», но при этом не совсем ясен набор дисциплин по управленческому компоненту и на формирование каких компетенций они направлены.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПРОГРАММ ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ отображены в табличной форме, ОП включают направления «Государственная политика», «Региональное развитие» и «Государственное и местное управление».

Таблица 29. Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственная политика» (магистратура 2020–2021 года)*

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 1	4,5	Методы исследования и анализ данных
УПРАВЛЕНИЕ, ПОЛИТИКА – 13	59,2	Государственное управление
		Организационное поведение
		Управление проектом
		Правовые основы государственной политики
		Стратегический менеджмент в государственных институтах
		Операционный менеджмент в государственных институтах
		Анализ и оценка государственной политики
		УЧР
		Финансовый менеджмент в государственном секторе
		Бизнес и государственная политика
		Внешнеэкономическая политика
Устойчивое развитие, экологическая и энергетическая политика		
Социальная политика		
ЭКОНОМИКА – 3	13,6	Микроэкономика и государственная политика
		Макроэкономика и государственная политика
		Государственные финансы и фискальное управление
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	4,5	Цифровые технологии в государственной политике

ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 4	18,2	Официально-деловой казахский язык
		Профессиональные коммуникации (английский язык)
		Республика Казахстан в международном публичном праве
		Экономическое право
ВСЕГО	100	

Доля исследовательских дисциплин составляет 4,5%, управленческих – 59,2%, экономических – 13,6%, цифровых и инновационных дисциплин – 4,5%, других – 18,2%.

Таблица 30. Анализ компонентов образовательных программ специальности «Государственная политика» (магистратура 2021–2022 года)*

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 1	3,4	Методы исследования в государственной политике (количественные и качественные)
УПРАВЛЕНИЕ, ПОЛИТИКА – 14	48,3	Государственное управление
		Организационный менеджмент в государственных институтах
		Управление проектом
		Региональная политика Казахстана и пространственное развитие
		Управление эффективностью (достижениями)
		Талант-менеджмент и развитие
		Анализ и оценка государственной политики
		учР
		Финансовый менеджмент в государственном секторе/ Стратегический менеджмент в государственных институтах
		Управление городом/Развитие сельских территорий
		Инновационная политика/Внешнеэкономическая политика
		Социальная региональная политика/Экологическая политика в региональном развитии
		Политика в области общественного здравоохранения и социального обеспечения /Политика в области образования и культуры
Управление изменениями/ Стратегическое управление компетенциями		
ЭКОНОМИКА – 3	10,3	Экономические основы государственной политики
		Региональная экономическая политика
		Экономический анализ в HR

ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 2	6,9	Цифровые технологии в государственной политике
		HR и Digital трансформация/HR-маркетинг
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 9	31,1	Профессиональный английский язык
		Эффективные коммуникации
		Официально-деловой казахский язык
		Правовые основы госполитики
		Правовые основы HR-менеджмента
		Эмоциональный интеллект/Психология управления
		Психология управления
		Маркетинг территорий
Правовое регулирование развития регионов / Управление человеческим капиталом		
ВСЕГО	100	

Доля исследовательских дисциплин составляет 3,4%, управленческих – 48,3%, экономических – 10,3%, цифровых и инновационных дисциплин – 6,9%, других – 31,1%.

Таблица 31. Анализ компонентов образовательных программ специальности «Региональное развитие» (магистратура 2021–2022 года)*

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 1	9,1	Методы исследования для принятия решения
УПРАВЛЕНИЕ, ПОЛИТИКА – 4	36,4	Государственное управление
		Организационный менеджмент в государственных институтах
		Технологии управления
		Управление городом / Управление сельскими территориями
ЭКОНОМИКА – 1	9,1	Региональная экономика и пространственное развитие
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	9,1	Цифровые технологии в государственной политике
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 4	36,4	Профессиональный английский язык
		Эффективные коммуникации
		Официально-деловой казахский язык
		Маркетинг территорий
ВСЕГО	100	

Доля исследовательских дисциплин составляет 9,1%, управленческих – 36,4%, экономических – 9,1%, цифровых и инновационных дисциплин – 9,1%, других – 36,4%.

Таблица 32. Анализ* компонентов образовательных докторских программ «Государственное и местное управление» 2020 года

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 3	20	Дизайн исследований (количественный и качественный)
		Исследовательский семинар
		Академическое письмо (на казахском языке)
УПРАВЛЕНИЕ – 6	39,9	Governance и стратегическое планирование
		Государственная политика и анализ
		Управление эффективностью в государственном секторе
		Управление социальными рисками
		Управление проектами
		Внешнеэкономические приоритеты и инвестиционная политика РК
ЭКОНОМИКА – 4	26,7	Прикладная экономика
		Экономика общественного сектора
		Аудит эффективности деятельности государственных органов
		Государственные финансы и финансовый менеджмент
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 2	13,4	Цифровые технологии в управлении
		Анализ больших данных в государственном управлении
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0	0	
ВСЕГО	100	

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на сайте АГУ. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

Доля исследовательских дисциплин составляет 20%, управленческих 39,9%, экономических – 26,7%, цифровых и инновационных дисциплин – 13,4%, других – 0%

Таблица 33. Анализ* компонентов образовательных докторских программ «Государственное и местное управление» 2021 года

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 3	37,5	Количественные методы исследования
		Качественные методы исследования
		Академическое письмо (на казахском языке)
УПРАВЛЕНИЕ – 2	25	Governance и стратегическое планирование
		Семинар по государственному управлению: теория и практика
ЭКОНОМИКА – 2	25	Прикладная экономика
		Анализ экономической политики / Оценка программ и результативность
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	12,5	Анализ больших данных в государственном управлении
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0	0	
ВСЕГО	100	

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на сайте АГУ. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

Доля исследовательских дисциплин составляет 37,5%, управленческих 25%, экономических – 25%, цифровых и инновационных дисциплин – 12,5%, других – 0%.

Анализ программ Института управления направлены на подготовку кадров по госполитике, государственному и местному управлению и региональному развитию. Программы практически синхронизируют дисциплины по всем компонентам. Не совсем понятна логика передачи специальности «Государственная политика» из НШГП в данный институт. Цели ОП и ожидаемые результаты приведены в таблице 34.

Таблица 34. Цели образовательной программы и ожидаемые результаты обучения в АГУ

ОП	ЦЕЛЬ ОП	Ожидаемые результаты
Программы магистратуры		
Государственное управление-2020	Подготовка профессиональных управленцев, обладающих современными компетенциями стратегического видения, эффективно-го лидерства и инновативного управления	<p>Стратегическое мышление и лидерство: умение быть лидером, эффективно планировать и организовывать работу, разяснять стратегические цели и приоритеты, способность мыслить глобально, разрабатывать стратегию;</p> <p>Анализ и принятие решений: способность формировать и рассматривать (анализировать) альтернативные варианты принятия решений, учитывая имеющиеся ресурсы, потенциальные риски и экономические аспекты;</p> <p>Сотрудничество: внедрение современных инструментов выстраивания взаимоотношения со стейкхолдерами, в том числе в оказании государственных услуг;</p> <p>Добропорядочность: формирование организационной культуры, в которой соблюдаются этические нормы и стандарты поведения, в том числе внедрение этических норм и ценностей;</p> <p>Инновативность и управление изменениями: способность принимать личную ответственность за организацию деятельности государственного органа (ведомства), анализировать и внедрять инновационные подходы и решения, направленные на повышение эффективности деятельности;</p> <p>Мотивация к саморазвитию: умение определять и создавать необходимую среду для самомотивации и мотивации</p>
Государственное управление-2021	Подготовка профессионалов в сфере государственного управления, направленных на решение стратегических и оперативных задач государства по повышению благосостояния населения	<ul style="list-style-type: none"> • способности к функционально-системному мышлению (анализу, выявлению затруднений, постановке проблем, нормопроектированию); • способности к командообразованию и лидерству (согласованию точек зрения ключевых субъектов); • способности к анализу и проектированию функционально-системных схем государственного управления, социального и экономического развития; • способности реализации норм действий в практике.
Государственная политика-2020	Подготовка магистров в области государственной политики, обладающих компетенциями, необходимыми при разработке и анализе государственной политики	<p>Синтез: планирует процесс разработки и внедрения новых или реформирования действующих политик и программ для решения общественно-значимых проблем.</p> <p>Анализ: анализирует общественно-значимую проблему с точки зрения необходимости и степени вовлеченности государства в ее решение.</p> <p>Применение: применяет знания, умения и навыки в процессе разработки, внедрения и реформирования политик и программ для решения общественно-значимых проблем.</p> <p>Оценка: выявляет и оценивает влияния реализуемой политики или программы на общественно-значимые проблемы с учетом изменяющихся условий.</p>

<p>Государственная политика-2021</p>	<p>Подготовка магистров в области государственной политики, обладающих компетенциями, необходимыми при разработке и анализе государственной политики соответствующей отрасли</p>	<p>Применение: способность применять техники общественного участия в разработке политики, техники и методы анализа государственной политики с целью выбора оптимально эффективного варианта ее внедрения.</p> <p>Анализ: способность анализировать данные в сфере определенной политики для обоснования и формулирования проблемы, требующей решения, определения критериев и целей (задач) предлагаемой политики и альтернативных вариантов ее внедрения, на основании анализа предлагать оптимальный вариант реализации политики.</p> <p>Синтез: понимание значения, актуальности, а также масштабов текущей ситуации, которая привела к возникновению проблемы и на разрешение которой направлена государственная политика.</p> <p>Оценка: прогнозирование результатов внедрения предлагаемой политики в краткосрочной и долгосрочной перспективе, исходя из концепции Economy, Efficiency, Effectiveness, а также Equity, оценка потенциальных рисков и необходимых ресурсов для внедрения политики</p>
<p>Региональное развитие-2021</p>	<p>Подготовка профессиональных государственных служащих, занимающихся вопросами регионального развития</p>	<p>Синтез: планирует деятельность свою и МИО на среднесрочную перспективу.</p> <p>Анализ: анализирует механизмы управления региональными системами и предлагает оптимальные пути решения.</p> <p>Применение: применяет методы и инструменты социально экономического анализа для принятия управленческих решений в целях устойчивого развития региона.</p> <p>Оценка: проводит экспертизу решений в области региональной политики</p>
<p>Программа докторантуры</p>		
<p>Государственный менеджмент-2019</p>	<p>Подготовить специалистов высшего управленческого звена, способных выявить и решить актуальные проблемы государственного менеджмента на основе опережающих концептуальных видений, аналитических приемов и этических ценностей</p>	<p>Глобальное видение и лидерство: способность мыслить глобально, разрабатывать стратегию и быть лидером;</p> <p>Управление деятельностью и принятие эффективных решений: эффективно планировать и организовывать работу, разъяснять стратегические цели и приоритеты, правильно определять полномочия, а также распределять ответственность. Ориентировать коллектив на качественное и своевременное выполнение поставленных задач, способность вырабатывать и рассматривать альтернативные варианты решения, учитывая имеющиеся ресурсы и потенциальные риски, принимать эффективные и сложные решения на стратегическом уровне для достижения целей организации;</p> <p>Оперативность: умение реагировать на внутренние и внешние изменения для обеспечения эффективной работы;</p> <p>Сотрудничество: способность создавать культуру эффективного взаимодействия с другими госорганами и негосударственными организациями;</p>

		<p>Ориентация на потребителя услуг и его информирование: умение создавать условия для оказания качественных услуг, принимать меры по совершенствованию оказываемых услуг, внедрять принципы открытости и доступности услуг;</p> <p>Добропорядочность: формирование оргкультуры, в которой соблюдаются этические нормы и стандарты поведения, в том числе внедрение этических норм и ценностей, принятие решений с соблюдением норм этики и добропорядочности, а также являться образцом этического поведения для подчиненных, проявляя беспристрастность, справедливость, бескорыстие, а также уважительное отношение к чести и достоинству личности.</p>
Государственное управление-2020	Подготовить специалистов управленческого звена способных применять аналитические навыки в исследовании проблем и перспектив развития системы государственного управления, на основе опережающих концептуальных видений и внедрения инновационных подходов	<p>Синтез: формирует долгосрочную стратегию развития государства (организации, региона, сферы/отрасли);</p> <p>Анализ: исследует альтернативы развития организации, сферы /отрасли и обосновывает оптимальный вариант;</p> <p>Применение: научно обосновывает выбор управленческого решения среди альтернатив;</p> <p>Оценка: научно обосновывает риски и возможности развития организации, сферы/отрасли и предлагает альтернативные решения.</p>
Государственное управление-2021	Подготовить специалистов управленческого звена способных применять аналитические навыки в исследовании проблем и перспектив развития системы государственного управления, на основе опережающих концептуальных видений и внедрения инновационных подходов	<p>Синтез: формирует долгосрочную стратегию развития государства (организации, региона, сферы/отрасли);</p> <p>Анализ: исследует альтернативы развития организации, сферы /отрасли и обосновывает оптимальный вариант;</p> <p>Применение: научно обосновывает выбор управленческого решения среди альтернатив;</p> <p>Оценка: научно обосновывает риски и возможности развития организации, сферы/отрасли и предлагает альтернативные решения.</p>

В целом приведенные цели и ожидаемые результаты ОП не соответствуют содержанию программы и темам дисциплин, по которым обучаются магистранты по разным специальностям. Практически везде синхронизируются дисциплины и не видно большего отличия программ друг от друга. Четкого понимания разницы между госполитикой и государственным и местным управлением не видно. Также хотелось бы заметить, что программа «регионального развития» не совсем раскрывает региональные особенности и перспективы развития. Более того, в ОП заложена инновационная дисциплина «Анализ больших данных в государственном управлении», а результаты обучения не отражают инновационную составляющую. Рекомендуется пересмотреть ОП

в пользу управленческих и цифровых знаний. Магистерские программы не включают исследовательских дисциплин, поэтому невозможно формировать исследовательские навыки у государственных служащих. Недостаточно представлены исследовательские дисциплины также и у докторских программ. Программы должны определить свою целевую направленность и в соответствии с этим формировать компоненты дисциплин.

2.3 АНАЛИЗ ПРОГРАММ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Переподготовка государственных служащих – курсы обучения для получения дополнительных профессиональных знаний.

Переподготовка и повышение квалификации государственных служащих осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной службе Республики Казахстан» от 23 ноября 2015 года № 416-V и Правилами подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2018 года № 125.

Решение о направлении государственного служащего на переподготовку принимает должностное лицо государственного органа, в подчинении которого находится направляемый на обучение государственный служащий.

Переподготовка государственных служащих осуществляется по трем программам, которые направлены на государственных служащих, впервые назначенных на руководящую должность, поступивших на административную государственную службу и впервые поступивших на административную государственную службу (по очно-дистанционной форме обучения).

Таблица 35. Программа переподготовки государственных служащих, впервые назначенных на руководящую должность (по очной форме обучения)

№	НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛИ	ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
1	Стратегический менеджмент и лидерство	50
2	Проектное и цифровое государственное управление	32
3	Эффективные коммуникации	32
4	Защита проектных работ	6

Таблица 36. Программа переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очной форме обучения)

№	НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЕЙ	ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
1	Стратегическое мышление	36
2	Компетенции будущего	44
3	Эффективные коммуникации	34
4	Защита проектных работ	6

Таблица 37. Программа переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очно-дистанционной форме обучения)

№	НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЬ	ОБЪЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ
1	Стратегиялық менеджмент және көшбасшылық	50
2	Жобалық және цифрлық мемлекеттік басқару	32
3	Тиімді коммуникациялар	32
4	Жобалау жұмыстарын қорғау	6
5	Стратегиялық ойлау	36
6	Болашақтың құзыреті	44
7	Тиімді коммуникациялар	34
8	Жобалау жұмыстарын қорғау	6

Программа курсов переподготовки для государственных служащих, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б», состоит из следующих блоков:

Рисунок 16. Три модуля программы переподготовки для государственных служащих, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б»



Примечание – составлено по источнику www.apa.kz

Анализируя программы переподготовки государственных служащих, хотелось бы выделить, что уклон идет по формированию soft skills, нежели hard skills, которые необходимы государственным служащим на формирование политики, реализации управленческих, стратегических задач в деятельности государственных органов.

Таблица 38. Soft skills и Hard skills подходы в программе переподготовки государственных служащих, впервые назначенных на руководящую административную государственную должность корпуса «Б»

Soft skills	Hard skills
Коммуникативный менеджмент	Основы гражданской обороны
Эмоциональный интеллект и лидерство	Цифровая трансформация государственного органа
HR-менеджмент	
Проектный менеджмент: программный и портфельный уровни	
Управление стратегическими и программными документами	
Организация работы проектных офисов	
Коучинг и наставничество	
Дизайн-мышление	
Антикоррупционная культура и добропорядочность	
Ресми мәтін және жазылым дағдылары	

В рамках данной программы соотношение soft skills (83%) и hard skills (17%). Цель программы – развитие компетенций для эффективного решения управленческих функций и задач на руководящих должностях корпуса «Б». Для того чтобы соответствовать и достичь данной цели, думаю, что недостаточно дисциплин, состоящих только из soft skills. Необходимо четко определить разделение компетенций по уровням государственной службы, а также разработать документ, позволяющий четко определить компетенции с указанием конкретных знаний, навыков и умений, которые позволят оценить уровень овладения этими компетенциями. Необходимо понять в каком соотношении должна программа обучения включать soft skills и hard skills. На решение каких проблем необходимо акцентировать фокус каждой программы обучения.

Анализ следующей программы переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очной форме обучения), также ориентирует нас на три модуля дисциплин:

- 1) «Стратегическое мышление»;
- 2) «Компетенций будущего»;
- 3) «Эффективные коммуникации».

В программе переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очной форме обучения), хотелось бы выделить, что уклон идет по формированию soft skills нежели hard skills, которые необходимы государственным служащим для реализации политики и выполнения тактических задач в деятельности государственных органов.

Таблица 39. Soft skills и Hard skills подходы в программе переподготовки государственных служащих, впервые поступивших на административную государственную службу (по очной форме обучения)

Soft skills	Hard skills
Навыки эффективной коммуникации	Стратегический менеджмент
Эмоциональный интеллект	Цифровые технологии в государственном управлении
Проектный менеджмент: проектный уровень	
Креативность и инновации	
Практическая аналитика	
Коучинг	
Co-teaching по проектной работе (на государственном языке)	
Этика и добропорядочность	
Официально-деловой текст и навыки письма (на государственном языке)	

В рамках данной программы наблюдается неравнозначное соотношение soft skills (81%) и hard skills (19%). Цель программы – развитие компетенций для повышения эффективности работы государственного служащего. Соответствия и достижения данной цели полагаю невозможным добиться дисциплинами, состоящими только из soft skills. Также, как мне кажется, требуется проработка концепции и подходов к созданию сбалансированной политики обучения госслужащих.

2.4. АНАЛИЗ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Семинары повышения квалификации государственных служащих проходят по следующим направлениям:

- **Семинары с участием иностранных экспертов БП100**

1. Управленческий коучинг: мотивирующая корпоративная среда.
2. Управление инновациями в госсекторе.
3. Принятие управленческих решений на основе данных.
4. Ведение международных переговоров (на государственном языке).
5. Форсайт в стратегических планах будущего.
6. Эмоциональный интеллект и вовлекающее лидерство (на государственном языке).
7. Управление изменениями в проектной деятельности.
8. Адаптивное лидерство для решения комплексных задач.
9. Разработка эффективной государственной политики с применением поведенческих инсайтов.
10. Управление реализацией стратегии развития государственных органов.

- **Повышение квалификации на бюджетной основе**

Повышение квалификации государственных служащих – обучающие семинары для совершенствования их компетенций. Повышение квалификации государственных служащих осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной службе Республики Казахстан» от 23 ноября 2015 года № 416-V и Правилами подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2018 года № 125. Продолжительность повышения квалификации составляет от 8 до 80 академических часов. Решение о направлении государственного служащего на семинар принимает должностное лицо государственного органа, в подчинении которого находится направляемый на обучение государственный служащий.

- **Семинары с участием отечественных экспертов БП101**

УРОВЕНЬ «С» – УПРАВЛЯТЬ СОТРУДНИКАМИ

№	Название семинара	Количество академических часов
1	Дизайн-мышление и человекоцентричность	24
2	Карьера и семья: как сохранить баланс? (на государственном языке)	24
3	Реализация национальных проектов: управление рисками (на государственном языке)	24
4	Инструменты эффективного принятия управленческих решений: cost-benefit analysis	24
5	Организационная культура: управленческий ресурс руководителя	24
6	Повышение эффективности деятельности в условиях неопределенности	24
7	Цифровая трансформация государственных органов: практическая реализация	24
8	Урегулирование конфликтов и этномедиация (на государственном языке)	24
9	Современные методы коммуникаций и маркетинга (на государственном языке)	24
10	Аналитическая деятельность ситуационных центров в сфере обеспечения национальной безопасности	24
11	Инструменты дизайн-мышления для эффективной деятельности государственного органа	24
12	Форсайт-технологии и перспективное мышление	24
13	Инструменты планирования территориального развития (на государственном языке)	24
14	Инструменты стратегического HR-менеджмента в государственных органах	24
15	Инструменты эффективного управления финансовыми ресурсами госоргана	24

УРОВЕНЬ «D» – САМОКОНТРОЛЬ

№	Название семинара	Количество академических часов
1	Управление приоритетами: тайм-менеджмент, стресс-менеджмент (на государственном языке)	24
2	Антикоррупционный комплаенс (на государственном языке)	24
3	Проектный менеджмент: подготовка к сертификации СТ РК ISO 21500-2014 (на государственном языке)	40
4	Эффективные деловые коммуникации	24
5	Стратегическое мышление и креативное решение проблем (на государственном языке)	24

6	Люди прежде всего: практические инструменты повышения качества госуслуг (на государственном языке)	24
7	Эффективные коммуникации с населением и гражданским обществом в условиях кризисных ситуаций	24
8	Визуализация данных и аналитика	16
9	Data science и аналитика данных	16
10	Практические инструменты реализации национальных проектов	24
11	Инновационное мышление и эмоциональный интеллект	24
12	Слышащее государство: инструменты взаимодействия с населением и гражданским обществом (на государственном языке)	24
13	Государственная языковая политика: письменные и разговорные навыки (на государственном языке)	24

Филиалы АГУ включают два обязательных уровня – уровень «С» (управлять сотрудниками) и уровень «D» (самоконтроль), которые утверждены АГУ, и самостоятельно в соответствии с особенностью развития государственной службы разрабатывают свой **региональный компонент**, включающий собственные тематики повышения квалификации государственных служащих.

Представленные Академией темы по двум блокам можно также условно разделить на два типа подходов с учетом soft skills и hard skills.

Таблица 40. Soft skills и Hard skills подходы в программах повышения квалификации государственных служащих

Soft skills	Hard skills
Дизайн-мышление и человекоцентричность	Цифровая трансформация государственных органов: практическая реализация
Карьера и семья: как сохранить баланс? (на государственном языке)	Data science и аналитика данных
Реализация национальных проектов: управление рисками (на государственном языке)	
Инструменты эффективного принятия управленческих решений: cost-benefit analysis	
Организационная культура: управленческий ресурс руководителя	
Повышение эффективности деятельности в условиях неопределенности	
Урегулирование конфликтов и этномедиация (на государственном языке)	
Современные методы коммуникаций и маркетинга (на государственном языке)	
Аналитическая деятельность ситуационных центров в сфере обеспечения национальной безопасности	

Инструменты дизайн-мышления для эффективной деятельности государственного органа	
Форсайт-технологии и перспективное мышление	
Инструменты стратегического HR-менеджмента в государственных органах	
Инструменты эффективного управления финансовыми ресурсами госоргана	
Инструменты планирования территориального развития (на государственном языке)	
Управление приоритетами: тайм-менеджмент, стресс-менеджмент (на государственном языке)	
Антикоррупционный комплаенс (на государственном языке)	
Проектный менеджмент: подготовка к сертификации СТ РК ISO 21500-2014 (на государственном языке)	
Эффективные деловые коммуникации	
Стратегическое мышление и креативное решение проблем (на государственном языке)	
Люди прежде всего: практические инструменты повышения качества госуслуг (на государственном языке)	
Эффективные коммуникации с населением и гражданским обществом в условиях кризисных ситуаций	
Визуализация данных и аналитика	
Практические инструменты реализации национальных проектов	
Инновационное мышление и эмоциональный интеллект	
Слышащее государство: инструменты взаимодействия с населением и гражданским обществом (на государственном языке)	
Государственная языковая политика: письменные и разговорные навыки (на государственном языке)	

Представленные темы по двум блокам повышения квалификации ориентированы на формирование навыков, которые позволяют государственным служащим применять практические инструменты по коммуницированию, мышлению и работе со стейкхолдерами данной деятельности. Цель программы повышения – это формирование у государственных служащих ключевых навыков для повышения эффективности их деятельности в условиях неопределенности. Навыки работы в условиях неопределенности выражены в представленных тематиках, но эффективность деятельности измеряется не только софт скилсами, необходимо насыщение программы хард скилсами и новыми трендами в системе государственного управления и государственной службы. Должен быть баланс софт скилсов и хард скилсов, что будет соответствовать определенному уровню государственной службы и занимаемой позиции, их функциональным задачам.

Анализ регионального компонента повышения квалификации государственных служащих филиалов АГУ отображен в табличной форме.

Таблица 41. Soft skills и Hard skills подходы в программах повышения квалификации государственных служащих в филиалах АГУ

	Название тем	Soft skills	Hard skills
1	Местное самоуправление: комплексное развитие региона/ Практические инструменты трансформации системы местного самоуправления /Трансформация системы местного самоуправления/ Трансформация системы местного самоуправления для развития региона/ Трансформация местного самоуправления		+
2	Эффективное управление инвестиционными проектами в регионе/ Управление проектами в городской среде/ Реализация социально-экономических проектов в регионе: проектный подход/ Проектный менеджмент: подготовка к сертификации СТ РК ISO 21500-2014 / Проектный подход в реализации региональной политики/ Местное самоуправление: комплексное развитие региона/ Новые подходы в пространственно-территориальном развитии регионов/ Проектный менеджмент и региональное управление/ Проектный подход в реализации государственных программ в регионе/ Инструменты реализации Национального проекта «Сильные регионы – драйвер развития страны»		+
3	Люди прежде всего: практические инструменты повышения качества госуслуг в регионе (на государственном языке)/ Эффективность оказания государственных услуг: Государственные услуги и клиентоориентированность в деятельности местных исполнительных органов: региональный аспект/ Эффективность оказания государственных услуг: региональный аспект/ Государственные услуги и клиентоориентированность в деятельности местных исполнительных органов/ Инклюзивное общество и городское управление: особенности предоставления услуг/ Развитие АПК: оказание государственных услуг в сфере ветеринарии	+	
4	Эффективные коммуникации в МИО/ Техники противостояния манипулятивному общению в условиях мегаполиса/ Эффективность обратной связи и специфика ее организации в госоргане	+	
5	Управление городом: принятие решений с помощью инструментов Excel / Городская политика: концепция и стратегия развития Смарт-сити/ Инструменты планирования территориального развития/ Creative-экономика и социально-культурное развитие мегаполиса		+
6	Инклюзивное общество. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями /Партнерство с молодежными организациями: потенциал для развития региона/ Взаимодействие с НКО и общественными советами	+	
7	Формирование дополнительной части бюджета региона/ Государственное регулирование социальной сферы региона/ Бюджетная система, планирование и исполнение бюджета региона/ Бюджет народного участия. Оценка нужд различных категорий местного населения/ Особенности бухгалтерского учета в государственных органах. МСФО		+
8	Организация работы с документами с ограничительной пометкой «Для служебного пользования» / Основы архивной деятельности: региональный аспект (на государственном языке)	+	

9	Требования и нормы проведения административных процедур в регионах по административно-процессуальному кодексу РК/ Земельное законодательство: практика применения утвержденных и разработанных правовых актов/ Управление коммунальной и государственной собственностью/ Работа с обращениями граждан: практические аспекты Административного процедурно-процессуального кодекса РК/ Государственные закупки в деятельности местных исполнительных органов		+
10	Управление изменениями/ Урегулирование конфликтов и этномедиация/ Добропорядочность. Антикоррупционная культура/ Политическая культура госслужащего (на государственном языке)/ Информационное противодействие терроризму	+	
11	Реализация программы «Цифровой Казахстан»: региональный аспект/ Новая инвестиционная политика РК: программа по привлечению инвестиций в регионы/ Реализация государственной политики в регионах/ Социальная защита населения: проблемы и перспективы развития/ Региональная политика: экологический аспект/ Региональная политика (на государственном языке)/ Развитие предпринимательства и туризма: региональный аспект/ Региональная политика в сфере предпринимательства, туризма и занятости/ Развитие предпринимательской деятельности в регионе		+

Тематика курсов повышения квалификации государственных служащих не во всех региональных филиалах отражает региональные особенности и проблемы развития регионов. Необходимо систематически проводить исследование потребности регионов в обучающих программах и требующихся компетенциях для региональной государственной службы.

Анализируя деятельность АГУ в части разработки ОП по государственному и местному управлению, хотелось бы отметить, что сделано многое и наработано много положительного опыта, который ориентирован на профессиональную, стратегическую государственную службу. В исследовании ОЭСР есть таблица, которая разделяет государственную службу по трем направлениям: профессиональная, стратегическая и инновационная. Образовательные программы АГУ все же направлены на первые два направления, при этом есть куда двигаться. И в первую очередь, думаю, что нужно двигаться в сторону инновационной государственной службы и, соответственно, определять набор необходимых компетенций, которые будут необходимы государственным служащим. И соответственно, отсюда и будет формироваться огромный блок новых дисциплин, которые будут необходимы всей государственной службе. Также хотелось бы заметить, что ситуация с COVID-19 внесла определенные новые вызовы для всего мира и это касается нашей страны. Например, опыт предыдущих лет показал, что нашей стране требуются кризис-менеджеры, которые могли бы быстро и адаптивно действовать и реагировать на любые вызовы и проблемы. Думаю, что АГУ необходимо двигаться в этом направлении и создать программу для государственных служащих по антикризисному управлению. Также АГУ необходимо включение в действующие дисциплины, которые будут формировать «hard skills», и обратить на это внимание. Как мне кажется, АГУ увлеклась только «soft skills» программами и дисциплинами, что, безусловно, необходимо в сегодняшнее время. Считаю, что необходим баланс между

этими подходами и перекосов в сторону одного из них не должно быть. Также необходимо сфокусироваться на программах в филиалах АГУ и наращивании их потенциала, что, безусловно, даст хороший эффект для развития региональной государственной службы. Еще один из моментов, на которые необходимо обратить внимание, – систематизация и четкая структура, и понимание ОП, которые существуют в АГУ. Есть НШГП, которая была ориентирована на программы по госполитике, сейчас по этим программам обучаются в Институте управления, а НШГП обучает по программам «Государственный менеджмент». Если обратиться к истории, то Вудро Вильсон, Ф. Гудню и другие исследователи заложили основу для развития теории государственного управления как самостоятельного научного познания, которая заключалась в дихотомии политики и управления. То есть необходимо все же уделить пристальное внимание программам «Государственной политики», так как дихотомия политики и администрирования является важной концепцией в области государственного управления и не имеет никаких признаков исчезновения, потому что она касается роли политика как администратора и балансирующего действия, которое представляет собой отношения между политикой и администрацией.

2.5. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ПОДХОДОВ К РАЗРАБОТКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В последнее время сфера обучения и исследований в области государственного управления и государственной политики стала настолько пересекаться, что мы едва ли можем найти какие-либо существенные различия между ними. Например, Школа государственной политики (Калифорнийский университет, Беркли, США), одно из ведущих образовательных учебных заведений в области подготовки государственного управления, предлагает сравнение специальности «Public policy» и «Public affairs». Отмечается, что обучение в области «государственной политики» направлено на создание совершенных аналитических и лидерских навыков. Программа предназначена для обучения следующего поколения лидеров, способных понимать, анализировать и решать самые сложные и комплексные проблемы государственной политики, а в образовательной программе по специальности «Public affairs» делается упор на подготовку менеджеров среднего звена.

Вариативность образовательных программ в сфере государственного менеджмента еще больше сбивает с толку, если мы пытаемся дифференцировать образовательные программы в рамках государственного управления и государственного менеджмента. Лондонская школа экономики и политических наук (LSE), где студентам предлагается выбрать между 5 специализациями в рамках программы магистра государственного управления (MPA): «Государственная и экономическая политика», «Государственная и социальная политика», «Государственная политика и менеджмент», «Международное развитие» и «Социальное воздействие». В дополнение к этому университет предлагает такие программы, как MPP («Государственная политика») и MSc («Государственная политика и управление»). MSc «Международная социальная и государственная политика» готовит студентов по пяти направлениям в соответствии с их специализациями: MSc International Social and Public Policy (Development), MSc International Social and Public Policy

(Migration), MSc International Social and Public Policy (Non-Governmental Organisations), MSc International Social and Public Policy (Research) и, собственно, основное направление – MSc International Social and Public Policy. И это только один пример выбора специальности, предоставляемой на уровне магистратуры.

В западноевропейской и американской системах высшего образования особенные образовательные подходы подготовки специалистов в области государственной политики уже сформированы. Brans, M., & Coenen, L. (2016) выделяют три типа европейских программ обучения: первый – с преобладанием юридической составляющей, второй – с доминирующей государственной составляющей, а третий – со значительной долей корпоративного (делового) компонента. Эти авторы также представили типологию различных подходов к организации образования в области государственного управления на основе их географического происхождения, различая страны континентальной Европы с их особым вниманием к политическим наукам, страны Северной Европы с преобладанием деловой составляющей в государственном управлении и страны Южной Европы, в том числе бывшего социалистического блока, с преобладанием правовой составляющей. Они отмечают, что во Франции государственное управление обычно преподавали в юридических школах или иногда в политических науках и социологии. В Нидерландах государственное управление является самостоятельной дисциплиной, почти обособленной от политической науки. Тем не менее школы государственного управления обычно входят в состав политических наук на факультетах социальных наук и лишь иногда на юридических факультетах. В Центральной и Восточной Европе государственное управление часто изучают на экономических факультетах, что является частью наследия коммунистических времен и централизованного планирования экономики. Еще одним интересным подходом является то, что программа «Государственное управление» особенно ориентирована на менеджмент – это бизнес-школы, особо распространенные в Великобритании (Brans, & Coenen, 2016, стр. 334).

Трансформационные процессы в сфере образования прошли в странах бывшего соцлагеря, их системы и еще несколько десятилетий назад были ориентированы на социалистическую модель экономического развития. В основном обучающие программы в Словакии, Чехии, Румынии, Польше и др. возникли на основе разных наук: экономики, права, политических наук и др. Согласно сравнительному изучению программ государственного менеджмента в Центральной Европе, «помимо того факта, что нет реальной учебной программы в области государственного менеджмента, большинство программ государственного управления в Македонии в сочетании с курсами, близкими к юриспруденции или экономике» (Nemes, Dimeski & Matei, 2011). Nemes (2000) находит аналогичные тенденции в Словакии и Чешской Республике, где программы государственного управления развиты на экономической основе, и в большей (Братислава) или меньшей (Banska Bystrica) степени преобладают дисциплины экономика и менеджмент (стр. 251).

Как заявили Williams & Slagle (2017), «ранжирование и индексирование в области государственного управления и других смежных дисциплинах является широко обсуждаемым и противоречивым топиком данной области и ее классификации. В любой системе ранжирования будут очевидные неотъемлемые ограничения и субъективность в отношении результатов на академическом уровне» (стр. 281). Европейская модель компетенции, приведенная в табличной форме, включает hard skills и soft skills.

Таблица 42. Шесть групп компетенций в области государственного управления Европы

№	КОМПЕТЕНЦИИ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
1	<p>Competences to manage in public governance</p> <p>1.1 Competences for executing management functions in public sector organizations 1.2 Competences for leadership functions 1.3 Competences for networking and cooperation with other organizations</p>
2	<p>Competences to participate in and contribute to the policy and administrative processes</p> <p>2.1 Competences for recognition, analysis and interpretation of social, official, political or administrative problems 2.2 Competences for consideration of problems from different disciplinary perspectives 2.3 Competences for policy formulation 2.4 Competences for policy implementation 2.5 Competences for policy evaluation</p>
3	<p>Competences to articulate and apply a public service perspective</p> <p>3.1 Competences for understanding social, political and economic developments 3.2 Competences to handle problems with regard to the economic, political, legal and sociological reality 3.3 Competences to explore key concepts across institutional boundaries within the public sector 3.4 Competences to incorporate public service ethics and public values 3.5 Competences to analyze and solve problems from the perspective of third parties, particularly politicians, professionals, citizens and representatives of civic organizations 3.6 Competences for evidence-based decision making, interpreting and applying policy agendas, anticipating future trends in public services, and adapting activities to suit specific public services contexts</p>
4	<p>Competences to communicate and interact productively in the public domain</p> <p>4.1 Competences for communication with politicians, experts, citizens and representatives of civic organizations 4.2 Competences for formulating advice to important stakeholders 4.3 Competences for negotiation with politicians, experts, citizens and representatives of civil organizations 4.4 Competences for co-operating in multidisciplinary teams 4.5 Competences for communicating and interacting in an intercultural context</p>
5	<p>Competences to analyze and solve pa-related problems by applying appropriate scientific methods</p> <p>5.1 Competences to conduct applied research with regard to a given problem 5.2 Competences to select and apply appropriate methods, techniques and tools to analyst and solve a problem 5.3 Competences to be familiar with research developments in the respective policy field 5.4 Competences to use methods and techniques of socio-scientific research, including statistics 5.5 Competences to set up, execute, present, and assess research 5.6 Competences to use the results of research for decision-making or policy proposals</p>
6	<p>Competences to understand the public domain</p> <p>6.1 Competences to understand the disciplines dealing with public administration 6.2 Competences to make use of the theoretical knowledge of the PA-related disciplines to analyze and solve problems in the public domain 6.3 Competences to compare and evaluate different pa systems</p>

Source: Reichard and van der Krogt (2014)

NASPAA – **Network of Schools of Public Policy, Affairs, and Administration in USA** (Сеть школ государственной политики, государственных дел и управления) является мировым стандартом в области образования государственной службы. NASPAA (NASPAA, 2019) имеет индикаторы, по которым оценивает образовательные программы по четырем возможным областям (таблица 42): гражданская активность, инклюзивность, устойчивость и глобализация (Civic Engagement, Inclusion, Sustainability and Globalization).

Индикатором для области «Civic Engagement» является признание образовательных программ с исключительным акцентом на вовлечение обучающихся в жизнь общества и фокус на обучение служению. Выдвигаемые требования для оценки программ:

- ✓ Предлагаемая концентрация ориентирована на стажировки, практики и другие возможности, которые направлены на поощрение граждански настроенных студентов с приведением конкретных примеров.
- ✓ Существенные партнерские отношения с местными организациями/правительством (т. е. не только на бумаге).
- ✓ Официальный список недавних (за последние два года) спикеров/мероприятий в кампусе.

Индикатором для области «Inclusion» является признание программ с исключительным вниманием к инклюзивности и разнообразию в их учебных программах, а также их преподавателей и студентов. Выдвигаемые требования для оценки программ:

- ✓ Специализация или концентрация со значительной вовлеченностью в область разнообразия и инклюзивности, таких как социальная политика.
- ✓ Возможности для получения стажировки и практики, направленных на поддержку разных студентов.
- ✓ Предлагаемые услуги поддержки студентов.
- ✓ Соответствующие спикеры, приглашенные университетом.
- ✓ Существенные (т. е. не только на бумаге) партнерские отношения с офисами разнообразия и инклюзивности и т. д. Тренинг для студентов по обеспечению атмосферы культурных компетенций.
- ✓ Предоставить NASPAA план разнообразия для общественного потребления.

Индикатором для области «Sustainability» является признание программ с исключительным акцентом на будущее устойчивое развитие через призму государственной службы, с партнерскими отношениями и другими возможностями для студентов участвовать в устойчивом обслуживании. Выдвигаемые требования для оценки программ:

- ✓ Специализация, концентрация или наличие сертификатов в данной области.
- ✓ Общепрограммные усилия по сокращению отходов/поощрению устойчивой осознанности («Жить в “зеленой” среде»), ресурсы для обучающихся с приведением конкретных примеров и опыта в реализации данного индикатора с указанием ссылки на сайт.

- ✓ Реальное (т. е. не только на бумаге) партнерство/сотрудничество с местными организациями/правительством. Соответствующая специализация.
- ✓ местонахождение симуляционного сайта NASPAA или часть сети SIM.

Индикатором для области «Globalization» является признание программ с исключительным акцентом на глобализацию, международные отношения и услуги при одновременном создании инклюзивной среды для иностранных студентов.

Выдвигаемые требования для оценки программ:

- ✓ Специализация, концентрация или сертификат в таких областях, как международные отношения, развитие, международные отношения, глобальные дела.
- ✓ Возможность обучения в других странах (индивидуальные курсы или полные семестры).
- ✓ Реальные (т. е. не только на бумаге) партнерские отношения с международными университетами или организациями.
- ✓ Регулярно доступные возможности стажировки или повышения квалификации в глобально-ориентированных организациях.

Университетами Казахстана используются библиографические ресурсы студентами, которые отображены в таблице 43.

Таблица 43. КЕЙС: University of Washington (UW) – Вашингтонский университет

<p>Sustainability University of Washington</p>  <p>AY 2019-2020</p>	<p>Exemplary Courses</p> <p>Environmental Policy (PUBPOL 590)</p> <p>This course enables students to develop the critical capacity to identify which policy processes, including the specific policy tools adopted through those processes, are most appropriate for addressing different types of environmental problems. The course exposes student to a variety of environmental initiatives, for example the Sustainable Forestry Initiative. The course surveys a wide variety of environmental policy processes.</p> <p>Environmental Decision Analysis (PUBPOL 597)</p> <p>This course examines how science contributes to decisions that involve the natural environment, including those pertaining to environmental sustainability. It also examines how science and scientists help frame environmental debates and decisions; how scientific findings are incorporated into decision-making processes; and how scientists and non-scientists deal with uncertainty about scientific questions.</p> <p>Economic Approaches to Environmental Management (PUBPOL 594)</p> <p>This course examines the economic tools relevant to natural resource and environmental management. Tools are developed in the context of a series of resource problems, with an eye towards building intuition useful for addressing complex policy problems that do not fit neatly into textbook examples. Sustainability exemplifies this type of complex policy problem.</p>
<p>Civic Engagement University of Washington</p>  <p>AY 2019-2020</p>	<p>Exemplary Courses</p> <p>Advocacy for Social Change (PUBPOL 555)</p> <p>This course provides a variety of applied opportunities to study and practice advocacy for social change. It instills and cultivates in students the skills and tools to equip students to engage effectively in policy advocacy, enlist citizens and community members in social change initiatives, and conduct participatory action research.</p> <p>Community Economic Development (PUBPOL 566A)</p> <p>Through applied research, field trips, and collaborative active learning pedagogies, this course immerses students in diverse communities in the Seattle region. It nurtures students' understanding, appreciation, and analytic abilities in relation to those communities and their economic development challenges and opportunities. Using Professor Hertzanz' own quadruple bottom line framework, students consider the trade-offs and dilemmas of competing approaches to local economic development that emphasize distinct sets of public values. In doing so, they improve their abilities to reflect upon, understand, and evaluate alternative arguments and claims about what constitutes a community as well as how different communities develop.</p> <p>Collaborative Governance in Practice (PUBPOL 598)</p> <p>In addition to serving on the Evans School's faculty, Professor Kern is a skilled practitioner of collaborative governance. He brings to the course a practical approach to collaborative initiatives that convene diverse stakeholders to address complex problems within and across communities. Through the use of case studies, and other experiential learning opportunities, this course equips students with a rich appreciation for collaborative problem-solving tools as well as the ability to apply them in practice in their own communities and organizations.</p>
<p>Scholarship</p> <p>Advocacy, Civic Engagement, and Social Change. David Sullreaz</p> <p>Outlines a conceptual framework for studying advocacy by charitable nonprofits. The framework specifies five aspects of public charities that inform advocacy outcomes: external operational environment, managerialism, collaboration and relational embeddedness, funding model, and mission and organizational field.</p>	<p>Scholarship</p> <p>Winners and losers in the ecology of games. Network position, connectivity, and the benefits of collaborative governance regimes. Scott, T. A., Thomas, C. W.</p> <p>Collaborative governance has been identified by numerous authors as essential to effective problem solving, decision-making and enacting of a sustainability agenda. This is one of several papers by faculty member Craig Scott and Evans School alum Tyler Scott that examine the benefits of environmental governance of collaborative governance regimes. https://doi.org/10.1111/psj.12162</p>
	<p>Scholarship</p> <p>How Collaborative Governance Practitioners Can Assess the Effectiveness of Collaborative Environmental Governance. While Also Evaluating Their Own Services Trevor Robinson, Michael Kern, Rebecca Sero & Craig W. Thomas</p> <p>Presents and demonstrates the use of an applied evaluation framework developed by and for practitioners engaged in complex, collaborative problem-solving initiatives that involve diverse stakeholders. Illustrates how the framework can evaluate both policy outcomes and practitioners' services via a pilot application to a collaborative watershed management effort.</p> <p>DOI:10.1080/08941920.2019.1666990</p>
<p>Scholarship</p> <p>Winners and losers in the ecology of games. Network position, connectivity, and the benefits of collaborative governance regimes. Scott, T. A., Thomas, C. W.</p> <p>Collaborative governance has been identified by numerous authors as essential to effective problem solving, decision-making and enacting of a sustainability agenda. This is one of several papers by faculty member Craig Scott and Evans School alum Tyler Scott that examine the benefits of environmental governance of collaborative governance regimes. https://doi.org/10.1111/psj.12162</p>	<p>Causal thinking and support for climate change policies: International survey findings Bostrom A, O'Connor RE, Böhm C, Hans D, Bodi O, Eklström F, Halder P, Jeschke S, Mack B, Qu M, Rosenstrater L</p> <p>Climate change brought about by reliance on fossil fuels is arguably the greatest sustainability challenge facing the planet. To achieve environmental, economic and social sustainability requires addressing climate change, yet policy change has been slow in coming. This international survey study developed and reported by an interdisciplinary, international team of faculty and students led by Evans faculty member Ann Bostrom reports on some of the patterns of thinking about climate change causes and mitigation that prevail globally. This paper is an example of a larger body of collaborative research conducted by Bostrom and other Evans faculty, including Anderson and Cullen, and other student collaborators, on climate change perception, communication, decision making, and management. http://www.academia.edu/download/50784083j_gloenvcha.2011.09.01220161208-3187_3y578v.pdf</p>
<p>Scholarship</p> <p>The effect of forest management strategy on carbon storage and revenue in western Washington: a probabilistic simulation of tradeoffs Fischer, D. W., Cullen, A. C., Ethl, C. J.</p> <p>This piece exemplifies the development and application of advanced analytical tools—including simulation, life cycle analysis, decision, risk and uncertainty analyses—by faculty member and interim Dean Alison Cullen with colleagues and students to inform environmental policy and management. Other Evans faculty, for example Dave Layton, have applied and advanced economic methods—including cost effectiveness analysis, benefit cost analysis, and contingent valuation—for purposes of informing environmental policy and management. This particular piece informs sustainable forestry, by examining carbon credits versus timber value accounting and how to improve forest management tradeoffs. https://www.researchgate.net/publication/316110188_Carbon_Storage_and_Revenue_in_Western_Washington_A_Probabilistic_Simulation_of_Tradeoffs_in_Carbon_Pools</p>	<p>Coping with Value Conflicts in Inter-organizational Collaborations Stephen B Page, Melissa M Stone, John M Bryson, Barbara C Crosby</p> <p>Analyzes how diverse stakeholders cope with conflicts over public values in community-wide collaborative initiatives. Demonstrates that value conflicts in the early phases of a collaboration may relate to goals and problems, while conflicts in later phases of collaboration may focus on process values such as accountability or legitimacy. Findings suggest that a collaboration may use some coping mechanisms more than others, determined in part by its decision process. doi.org/10.1093/jppm/gvq019</p>

<h1>Inclusivity</h1> <h2>University of Washington</h2>	<p>AY 2019-2020</p>	<h3>Exemplary Courses</h3> <p>Race and Equity in Policy and Governance (PUBPOL 572)</p> <p>This course serves provides first year MPA students with tools focused on understanding race and equity and how they interact with the management and analysis tools taught in our core first year curriculum.</p> <p>Intergroup Relations and Public Policy (PUBPOL 563)</p> <p>This course is a popular elective that explores the psychology of intergroup relations and its application within public policy and management. This course will explore how social psychological research on intergroup relations is pertinent to various aspects of public policy. The theoretical perspective will include both historical and current perspectives, and will provide an overview of a complex and evolving field. Specifically, we will explore how the literature describes how individuals perceive, judge and feel about individuals from various social groups. The groups discussed will range from minimal groups to classic social groups (e.g. race, gender, sexual orientation and gender identity, and religion).</p> <p>Advanced Policy Analysis (PUBPOL 540)</p> <p>This course is an advanced analysis elective that provides students a deeper dive into how policy analysis can incorporate deeper understanding of power, oppression, and equity. In Advanced Policy Analysis, however, we will interrogate these underlying assumptions while conceptualizing policy analysis within society's broader institutions and structures pertaining to power, privilege, gender, race, history, and politics. Moreover, instead of focusing on the endeavor of policy analysis will large, throughout the quarter we will dive deep into specific topics related to policy analysis that can expand the analyst's toolkit, especially in the domain of social equity, social justice, and transformative policy change.</p>
<h1>Globalization</h1> <h2>University of Washington</h2>	<p>AY 2019-2020</p>	<h3>Exemplary Courses</h3> <p>Development Management and Governance (PUBPOL 531)</p> <p>This is a required course for our International Development transcriptable program option (in which a student can earn an MPA (International Development) degree, and for the International Development Certificate Program for students throughout the university. The course critically examines the validity and reliability of most common economic development indicators of poverty, growth and inequality and implementation of public policies, and policy and program outcomes, with focus on capacities and strategies of a broad array of actors engaged in international development. It covers management challenges faced by government bureaucracies and civil society actors, the changing landscape of development assistance, public sector reforms, and human rights in development context.</p> <p>Economics of International Development (PUBPOL 533)</p> <p>This is a required course for our International Development transcriptable program option (in which a student can earn an MPA (International Development) degree, and for the International Development Certificate Program for students throughout the university. The course critically examines the validity and reliability of most common economic development indicators of poverty, growth and inequality and basic literacy around, international macroeconomics and basic literacy around, international macroeconomics topics including debt, aid, trade and financial markets. Economic interdependencies surrounding globalization, in positive and negative manifestations, are explored in depth.</p> <p>Collaborative Governance in Practice (PUBPOL 598)</p> <p>The elective course appeals to students both in and outside of the public policy program, and counts towards the International Development Certificate Program. Corruption - one of the greatest obstacles to social, economic, and political development around the world - has become a focal point for efforts to improve public sector performance. This course explores strategies for the prevention and mitigation of corruption across a range of contexts around the world and takes an action-oriented approach, drawing lessons from corruption cases and focusing on what approaches might be undertaken under different circumstances.</p>
<h1>Scholarship</h1>	<p>Relating seasonal hunger and prevention and coping strategies: A panel analysis of Malawian farm households</p> <p>Anderson, C. L. Reynolds, T., Merfeld, J. D., Bickaye, P.</p> <p>This piece, co-authored by an Evans School faculty member and Evans School students, explores a critical dimension of global poverty and anti-poverty strategies - seasonal hunger - through the case of Malawian farm households, offering a set of policy implications.</p> <p>Perception of climate risk among rural farmers in Vietnam: Consistency within households and with the empirical record</p> <p>Cullen, A. C., Anderson, C. L.</p> <p>This paper co-authored by two Evans School faculty members addresses the basic question: Are rural farmers' perceptions of climate consistent with the historical record and reproducible within households? The authors find that respondents do perceive climate anomalies, with some anchoring on recent extreme events as revealed by climate observational data, and further that spouses disproportionately share perceptions relative to randomly simulated pairings. To put climate-related risk perception in a larger context, the researchers examine patterns across a range of risks to livelihood faced by farmers (livestock disease, pests, markets, health), using dimension reduction techniques. They find that respondents do distinguish among potential causes of low economic productivity, with substantial emphasis on climate-related impacts.</p> <p>Transforming Corrupt Systems: What Have We Learned?</p> <p>Fritzen, S. A., Dobel, J. P.</p> <p>The piece, co-authored by two Evans School faculty members, examines a critical aspect of globalization: the challenge of corruption control. Multiple cases of systemic corruption from different parts of the world are explored, as are emerging elements of the policy framework to combat corruption.</p>	<h3>Scholarship</h3> <p>Does a business-like approach to diversity in nonprofit organizations have a chilling effect on stakeholders?</p> <p>Ines Jurcovic, Rachel Fyall</p> <p>This work assesses how strategies for nonprofits in increasing diversity affect the success and perceived equity among stakeholders. Abstract excerpt: Despite widespread commitment to promoting diversity in the nonprofit sector, increasing diversity poses a continued challenge for many nonprofits. Even nonprofits with explicit diversity statements often struggle to diversify their organizations. One potential impediment to achieving diversity may result from the framing and communication of diversity values within nonprofits.</p> <p>Monetary Sanctions, Legal Financial Obligations in US Systems of Justice</p> <p>Karin D. Martin, Bryan L. Sykes, Sarah Shannon, Frank Edwards, Alexes Harris</p> <p>This article provides a broad review of the literature on monetary sanctions in the criminal justice system and their impacts on racial and economic equity. This review assesses the current state of knowledge about monetary sanctions, e.g., fines, fees, surcharges, restitution, and any other financial liability related to contact with systems of justice, which in the United States include the criminal justice system. Important consequences of the punishment of monetary sanctions in the United States, which include a significant capacity for exacerbating economic inequality by race, prolonged contact and involvement with the criminal justice system, drivers license suspension, voting restrictions, damaged credit, and incarceration.</p> <p>Talking about antisemitism in MPA classrooms and beyond</p> <p>Jamie Levine Daniel, Rachel Fyall, Jodi Benenson</p> <p>This collaborative work shows the attention to how faculty can bring issues of discrimination into the classroom, specifically antisemitism. On October 27, 2018, a gunman killed eleven people attending Shabbat services in the Tree of Life synagogue in Pittsburgh, PA. For many - both Jews and non-Jews - this tragedy served as a wake-up call about the persistence of antisemitism in the United States today. MPA curricula and public affairs research have rarely addressed contemporary antisemitism, yet we argue for including conversations about antisemitism in MPA classrooms. This article serves as a resource for the public affairs field community so our colleagues can feel prepared and empowered to address antisemitism in their classrooms.</p>

Примечание – NASPAA Public Service Indicators – <https://www.naspaa.org/sites/default/files/docs/2019-12/Copy%20of%20NASPAA%20Public%20Service%20Indicators%208.7%20%281%29.pdf>

3. АНАЛИЗ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ В ПРЕПОДАВАНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН: ОПЫТ КАЗАХСТАНА

Последние несколько десятилетий стали поворотным периодом в трансформации основных подходов к управлению социальных процессов и систем в глобальном и региональном контекстах. Это привело к повышению требований к уровню знаний, навыков и умений специалистов, которые будут исполнять государственные функции. Таким образом, специалисты в области управления и администрирования стали заимствовать более гибкий стиль управления из бизнес-сектора и внедряют это в свою деятельность. В результате нормы и ценности, которые являются неотъемлемыми элементами управления бизнесом, были введены в сферу государственного управления: прозрачность, гибкость, конкурентоспособность, эффективность, подотчетность и т.д. Например, в Великобритании процессы, вовлеченные в процедуру Brexit, продемонстрировали острую потребность в дополнительных знаниях и навыках государственных служащих. Как отмечает Даннинг (2019), процедура Brexit «требовала найма специалистов по анализу политики и торговли, а также продвижение необходимости совместной работы в правительстве» (стр. 3).

3.1. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ: ПОДХОДЫ

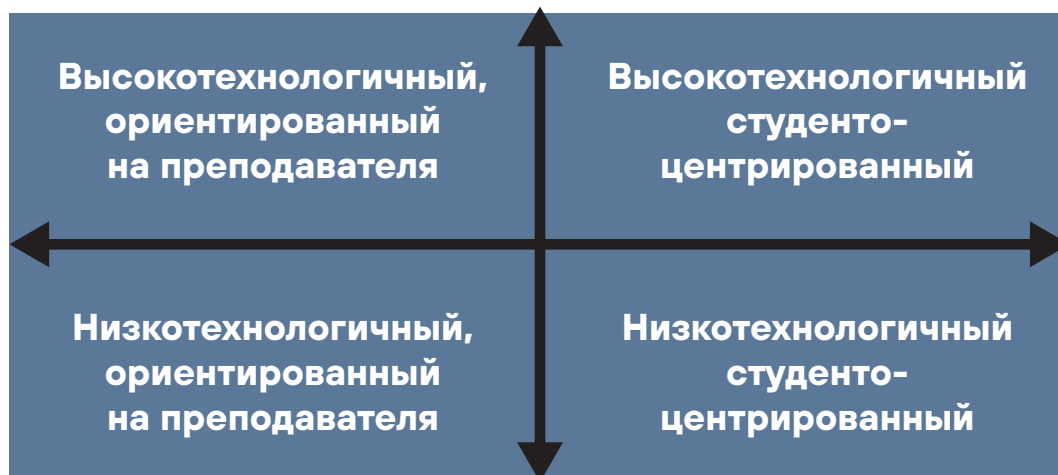
На мировых образовательных площадках обсуждаются методы и технологии обучения, которые позволили бы лучше, качественно и эффективно освоить знания и наработать навыки, необходимые для реальной жизни. Данный спор не прекращается и породил множество наработок и идей, классификаций, которые используются в академической среде.

Методы обучения относятся к педагогике и стратегиям управления знаниями, используемыми преподавателями в академической среде.

Выбор метода обучения зависит от того, что вам подходит, – от вашей образовательной философии, от используемых данных в материале, предметной области (областей) и заявлении о миссии высшей школы (института, факультета).

На сегодняшний день в теории обучения существуют 4 категориальных подхода к обучению, которые основываются на двух основных параметрах: подход, ориентированный на преподавателя, и подход, ориентированный на обучающегося, и использование высокотехнологичных материалов в сравнении с использованием низкотехнологичных материалов.

Рисунок 17. Подходы к обучению



Примечание – источник (Teach.com)

3.2. ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ, сосредоточенный вокруг преподавателя (TEACHER-CENTERED APPROACH)

В данном подходе преподаватель является главной авторитетной фигурой в модели обучения. Студенты в данном контексте рассматриваются как «пустые сосуды» (Vanessa Rodriguez, 2012), что говорит о том, что идет пассивная подача информации в аудитории от своих преподавателей посредством лекций и прямого обучения с конечной целью получения положительных результатов тестирования и оценки. В этом стиле обучение и оценка рассматриваются как два отдельных объекта, обучение студентов измеряется с помощью объективных тестов и оценок.

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ, ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



Прямое обучение (низкотехнологичное)

Прямое обучение – это общий термин, который относится к традиционной стратегии обучения, основанной на обучении посредством лекций и односторонней подаче материала в аудитории, которая осуществляется под общим руководством преподавателя.

В этом методе обучения преподаватель может играть одну или все из следующих ролей (Таблица 44).

Таблица 44. Роли прямого обучения

Формальный авторитет	Эксперт	Персональная модель
Преподаватели обладают силой и авторитетом благодаря своим образцовым знаниям и статусу по отношению к своим студентам. Стили управления группой традиционны и сосредоточены на правилах и ожиданиях.	Опытные преподаватели обладают всеми знаниями и опытом в группе. Их основная роль заключается в том, чтобы руководить и направлять студентов в процессе обучения. Студенты рассматриваются исключительно как рецепторы знаний и информации («пустые сосуды»).	Преподаватели, работающие в стиле «Личная модель», – это те, кто подает пример, показывая студентам, как получать доступ к информации и понимать ее. В этой модели студенты учатся, наблюдая и копируя преподавателя.
Примечание – источник (Teach.com)		

В качестве основной стратегии обучения в рамках подхода, ориентированного на преподавателя, прямое обучение использует пассивное обучение или идею о том, что студенты могут узнать то, что им нужно, слушая и наблюдая за очень точными инструкциями. Преподаватели и профессора выступают в качестве единственного поставщика знаний, и в рамках модели прямого обучения преподаватели часто используют систематические планы занятий по сценарию. Программы прямого обучения включают в себя именно то, что должен сказать преподаватель, и действия, которые студенты должны выполнять на занятиях.

Поскольку не учитываются предпочтения студентов и им не предоставляется возможность для практического или альтернативного обучения, прямое обучение в высшей степени ориентировано на преподавателя. Это также довольно низкотехнологично и часто опирается на использование учебников и рабочих тетрадей вместо компьютеров и устройств.



Перевернутые классы (высокотехнологичные)

<https://www.jonbergmann.com/>

Идея перевернутого класса возникла в 2007 году, когда два преподавателя начали использовать программное обеспечение, которое позволяло им записывать свои живые лекции (Stephen Noonoo, 2012). К следующему учебному году они внедрили заранее записанные лекции и поделились идеей на своих занятиях, что стало называться перевернутым классом.

В широком смысле концепт перевернутого класса описывает структуру обучения, в которой студенты смотрят предварительно записанные лекции дома и выполняют задания в аудитории, а не слушают лекции в аудитории и выполняют домашнюю работу дома. Преподаватели, использующие модель перевернутого класса, часто снимают свои собственные обучающие видеоролики, но многие также используют готовые видеоролики из онлайн-источников.

Ключевым преимуществом модели перевернутого класса является то, что она позволяет студентам работать в своем собственном темпе, если преподаватель решит ее реализовать. В некоторых случаях преподаватели могут назначать одинаковые видео всем студентам, в то время как в других случаях преподаватели могут разрешать студентам просматривать новые видео по мере изучения темы (используя более «дифференцированный» подход).

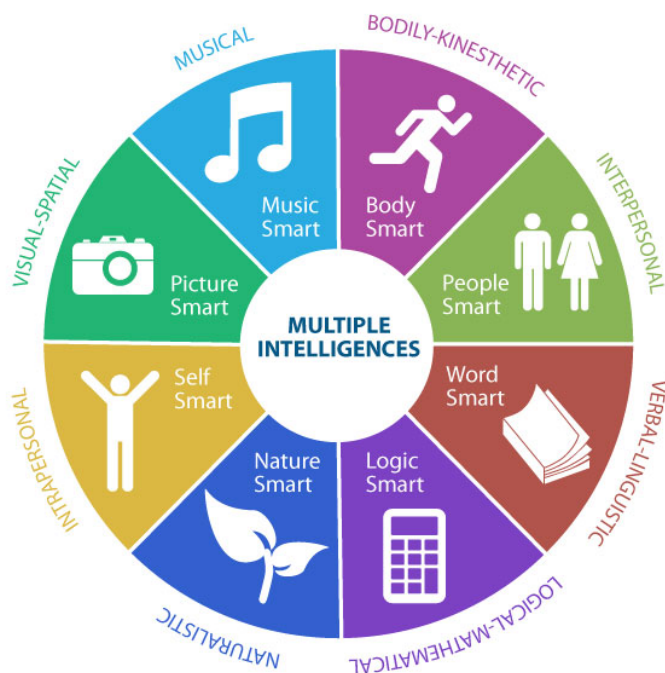
Но, несмотря на этот потенциал для большей ориентации на студента, модели перевернутого класса по-прежнему преимущественно основаны на представлении учителя о том, как должно происходить обучение и какая информация нужна студентам, что делает его главным образом сосредоточенным на преподавателе. С технологической точки зрения система зависит от предварительно записанных лекций и онлайн-мероприятий, а это означает, что и студентам, и преподавателям необходимо хорошее подключение к Интернету и устройства, которые могут получить к нему доступ.



Кинестетическое обучение (низкотехнологичное)

Известное также как тактильное или практическое, кинестетическое обучение основано на идее множественного интеллекта (American Institute for Learning and Human Development, <https://www.institute4learning.com/resources/articles/multiple-intelligences/>), требуя от студентов делать, изготавливать или создавать. В кинестетической среде обучения студенты выполняют физические упражнения, а не слушают лекции или смотрят презентации. Практический опыт, рисование, ролевые игры, строительство, использование драмы и спорта – все это примеры кинестетической деятельности в аудитории.

Рисунок 18. Множественный интеллект



Примечание – источник (<https://www.institute4learning.com/resources/articles/multiple-intelligences/>)

Несмотря на то, что это отличный способ поддерживать активность студентов, не все используют данный метод обучения. Одна из причин заключается в том, что, несмотря на популярность теорий стилей обучения, не хватает основанных на исследованиях данных, показывающих, что преподавание определенных стилей обучения приводит к лучшим академическим результатам (Sophie Guterl, 2013).

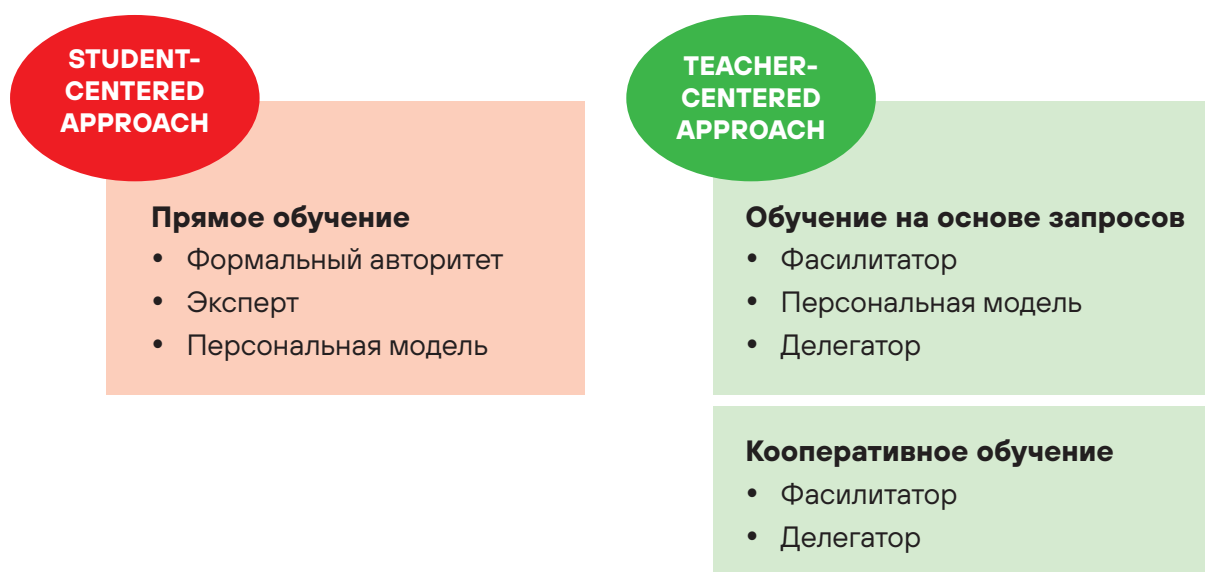
Одним из преимуществ является то, что кинестетическое обучение редко основано на технологиях, поскольку этот метод ценит движение и творчество, а не технологические навыки. Это означает, что такое приемлемо для многих университетов, так как не требует больших затрат на девайсы и технологии. Кинестетическое обучение может быть больше ориентировано на студента, чем на преподавателя, когда обучающимся предоставляется выбор, как использовать движение для изучения новой информации или приобретения новых навыков. Правда, адаптация к конкретным предпочтениям будет осуществляться непосредственно самим преподавателем.

3.3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ (STUDENT-CENTERED APPROACH)

В то время как преподаватели по-прежнему являются авторитетной фигурой в студентоцентрированной модели обучения, но при этом преподаватель и студент играют одинаково активную роль в учебном процессе.

Основная роль преподавателя состоит в том, чтобы обучать и способствовать обучению студентов и общему пониманию материала, а также измерять успеваемость обучающихся с помощью как формальных, так и неформальных форм оценки, таких как групповые проекты, студенческие портфолио и участие на занятиях. В данном подходе преподавание и оценивание связаны между собой, поскольку обучение студентов постоянно оценивается во время преподавания.

Рисунок 19. Студентоцентрированный подход и обучение, ориентированное на преподавателя



Примечание – источник (Teach.com)

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ

Достижения в области технологий стимулировали развитие сектора образования за последние несколько десятилетий. Высокотехнологичный подход к обучению использует различные технологии, чтобы помочь обучающимся. Многие преподаватели используют компьютеры и планшеты в классе, а кроме того могут использовать Интернет для выполнения домашних заданий. Интернет также полезен в аудитории, поскольку он предоставляет неограниченные ресурсы. Преподаватели также могут использовать Интернет для связи со студентами всего мира.

Ниже приведены некоторые технические инструменты, используемые сегодня в классах:

- набор программных продуктов Google, известный как G Suite (Gmail, Docs, Sheets, Classroom, Drive, Calendar) - <https://workspace.google.com/>;
- планшеты/ноутбуки (англ. *Tablets/laptops*);
- программы обучения с элементами игры (англ. *Gamification software*), такие как Vevox, Thinkific, The Studio Director, Cadence, Kahoot!, Quizizz, Blackboard Learn и др. – <https://www.getapp.com/education-childcare-software/student-engagement-platform/f/gamification/>;
- социальные медиа, ориентированные на обучение (такие как Vevox, Thinkific, The Studio Director, Cadence, Kahoot!, Quizizz, Blackboard Learn и др.) – <https://www.opencolleges.edu.au/informed/features/social-media-tools-for-education/>;
- доступность технологий для студентов с ограниченными возможностями – <https://collegestats.org/resources/technology-guide-for-people-with-disabilities/>.

НИЗКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ

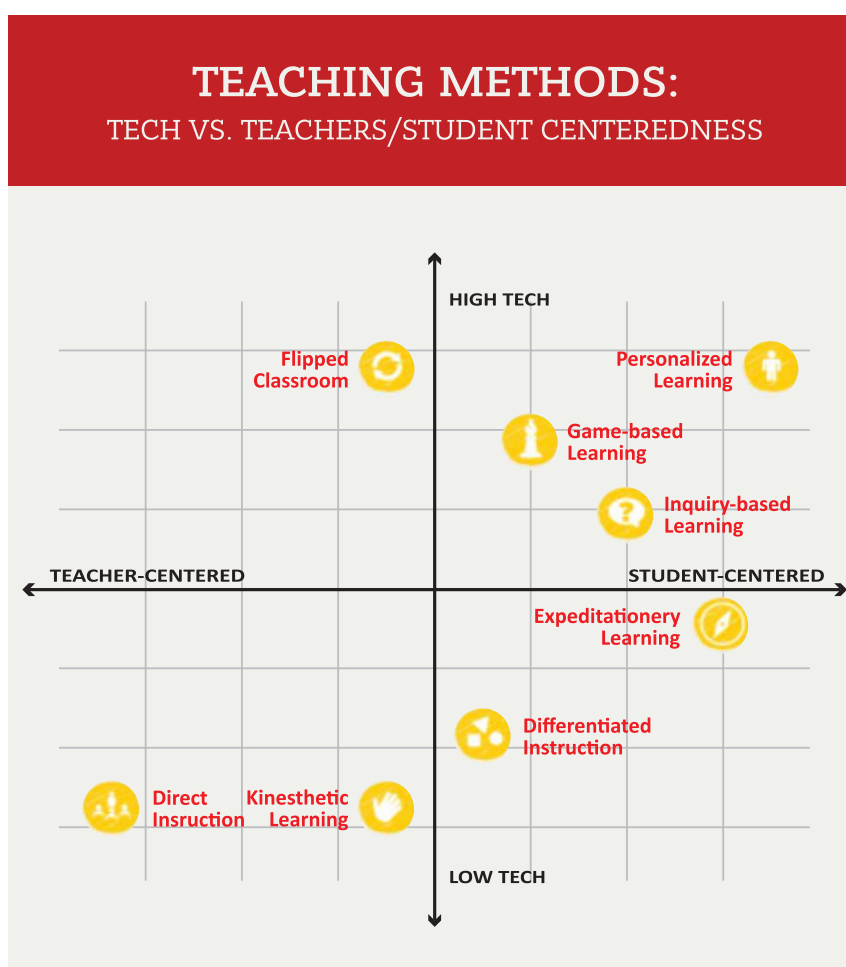
Хотя технологии, несомненно, изменили образование, многие преподаватели предпочитают использовать более традиционный, низкотехнологичный подход к обучению. Некоторые стили обучения требуют физического присутствия и взаимодействия между преподавателем и студентом. Кроме того, некоторые исследования показали, что низкотехнологичные классы могут повысить эффективность обучения. Например, студенты, которые делают рукописные конспекты, лучше запоминают, чем студенты (James Doubek, 2016), которые делают печатные заметки. Еще одним недостатком технологий в аудитории может быть то, что студенты, которым в более раннем возрасте были доступны функции проверки орфографии и автозамены, могут быть слабее в навыках правописания и письма (Jim Vakken, 2014). В конечном счете адаптация процесса обучения к разным типам студентов невероятно важна, и иногда студенты лучше работают с низкотехнологичным подходом.

Вот несколько примеров использования низкоуровневых технологий в различных методологиях обучения:

- у кинестетических обучающихся есть потребность в движении во время обучения. Преподаватели должны позволять студентам передвигаться, «говорить» руками и жестами;

- экспедиционное обучение включает в себя «обучение на практике» и участие в практическом опыте. Студенты могут участвовать в полевых работах, учебных экспедициях, проектах или тематических исследованиях, чтобы иметь возможность применять знания, полученные в группе, в реальном мире, а не учиться в виртуальном мире;
- многим видам профессионального или практического обучения невозможно научиться виртуально, будь то лабораторный эксперимент или деревообработка или многие другие направления.

Рисунок 20. Методы преподавания



Примечание – источник (Teach.com)

Благодаря этим различным подходам к обучению преподаватели могут лучше понять, как эффективнее управлять своими группами, осуществлять обучение и общаться со своими студентами. В рамках каждой категории ориентированности на преподавателя и студента при использовании технологий существуют определенные роли преподавателя или «методы» поведения инструктора, которые отличаются уникальным сочетанием методов обучения и оценивания.

СТУДЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ



Дифференцированное обучение (низкотехнологичное)

Дифференцированное обучение – это педагогическая практика адаптации обучения к индивидуальным потребностям студентов. Первоначально данный метод стал популярным благодаря американскому Закону об образовании для лиц с ограниченными возможностями в 1975 году (IDEA, <https://sites.ed.gov/idea/>), который обеспечил всем детям равный доступ к государственному образованию. Индивидуальные образовательные программы (IEP, <https://www2.ed.gov/parents/needs/speced/iepguide/index.html>), начатые в рамках IDEA, помогли преподавателям дифференцировать студентов с особыми потребностями. Сегодня дифференцированное обучение используется для удовлетворения потребностей всех типов обучающихся.

Хотя дифференциация ориентирована на индивидуальные потребности студентов, в основном она планируется и реализуется преподавателем. И технологии, хотя и могут помочь в обучении, не являются отличительной чертой дифференцированного стиля обучения, что делает его довольно традиционным с низкobarьерным методом для адаптации.

<https://cdn0.teach.com/content/4c1e16f59eee481999ae2e8aaa866eda/inquiry-based-learning.png>



Обучение на основе запросов (высокотехнологичное)

Основанное на исследованиях и практических проектах, обучение на основе запросов представляет собой метод обучения, где преподаватель выступает в роли вспомогательной фигуры, которая обеспечивает руководство и поддержку студентов на протяжении всего процесса обучения, а не в качестве единственной авторитетной фигуры.

В этом методе обучения преподаватель может играть одну или все из следующих ролей:

Таблица 44. Роли прямого обучения

Фасилитатор	Персональная модель	Делегатор
Фасилитатор занимает ключевую позицию во встраивании отношений между преподавателем и студентом. Работая в рамках модели открытого класса, акцент на инструкции преподавателем не делается, и студент и преподаватель проходят процесс обучения вместе. Обучение свободно направляется преподавателем и сосредоточено на развитии независимости, практического обучения и исследования.	Преподаватели, работающие в стиле «Личная модель», – это те, кто подает пример, показывая студентам, как получать доступ к информации и понимать ее. В этой модели обучения студенты учатся, наблюдая и копируя процесс работы учителя.	Преподаватели являются «ресурсом» для студентов, отвечая на вопросы и проверяя их прогресс по мере необходимости. Преподаватели играют пассивную роль в обучении студентов; студенты являются активными и заинтересованными участниками своего обучения. Основная цель делегатора – способствовать развитию чувства автономии в процессе обучения.
Примечание – источник (Teach.com)		

Преподаватели поощряют студентов задавать вопросы и думать о том, что они хотят знать об окружающем мире. Затем студенты изучают свои вопросы, находят информацию и источники, которые объясняют ключевые понятия и решают проблемы, с которыми они могут столкнуться. Выводы могут быть представлены в виде самодельных видеороликов, веб-сайтов или формальных презентаций результатов исследования.

Обучение, основанное на запросах, подпадает под подход, ориентированный на студентов, в том смысле, что те играют активную и совместную роль в своем собственном обучении. Но помощь преподавателя также чрезвычайно важна для этого процесса. Обычно во время цикла опроса каждый студент работает над отдельным вопросом или темой. В этой среде преподаватели задают вопросы высокого уровня и вносят исследовательские предложения о процессе, а не о содержании. В конце цикла исследования студенты размышляют о своем опыте и о том, что они узнали. Они также учитывают, как это связано с другими интересующими темами, поскольку запрос по одной теме часто приводит к появлению большего количества вопросов, а затем к исследованию новых областей (Georgia K. Mathis, 2015).

Обучение на основе запросов может эффективно использовать Интернет-технологии: исследовательские сайты, социальные сети и возможности для глобальных связей с людьми за пределами страны.



Экспедиционное обучение (высокотехнологичное)

Экспедиционное обучение основано на идеях педагога, основавшего Outward Bound (<https://www.outwardbound.org/>), и представляет собой форму обучения на основе проектов, при котором студенты отправляются в экспедиции и занимаются углубленным изучением тем, которые влияют на их исследования и сообщества.

Обучение в этой модели включает в себя несколько содержательных направлений, чтобы студенты могли увидеть, как решаются проблемы в реальном мире – в идеале, в их собственном мире. Студент, обучающийся в большом городе, например, может изучить статистику о загрязнении, прочитать информацию о его воздействии и посетить места в своем городе, на которые повлияла проблема. Когда у них есть хорошее понимание обстоятельств, студенты и преподаватели работают над поиском решения, которое они могут активно реализовать.

С точки зрения технологий G Suite (Google Docs, Sheets и Drive) и доступ в Интернет могут помочь студентам в исследованиях, презентациях и реализации проектов.



Персонализированное обучение (высокотехнологичное)

Персонализированное обучение (Sean Cavanagh, 2014) является настолько новой образовательной моделью, что ее определение все еще развивается. В основе модели лежит идея о том, что преподаватели требуют студентов следовать персонализированным планам обучения, которые соответствуют их интересам и навыкам. Самостоятельность и выбор в учебной программе являются для студентов отличительными чертами персонализированного обучения.

Оценка также индивидуальна: факультеты и группы, которые реализуют персонализированное обучение, используют траекторию на основе компетенций, чтобы студенты могли переходить от темы к теме самостоятельно по мере освоения материала. Таким образом, студенты в персонализированных учебных программах могут переходить к освоению материала за пределами своего университета, а те студенты, кому нужна консультация или помощь, могут встраивать это время в свои ежедневные расписания.



Игровое обучение (высокотехнологичное)

Игровое обучение исходит из желания вовлечь студентов в более активное обучение (Tony Wan, 2013). Поскольку основной задачей данного метода является научить студентов решать проблемы и использовать социальные навыки, которые будут им необходимы во взрослой жизни, игры – отличный способ развивать «мастерство» в мышлении, а не фокусироваться на оценках.

В игровой среде обучения студенты работают над квестами для достижения определенной цели (задачи обучения), выбирая действия и экспериментируя на этом пути. По мере того как студенты добиваются определенного прогресса или достижений, они могут зарабатывать значки и очки опыта, как в своих любимых видеоиграх.

Игровое обучение требует много времени и планирования со стороны преподавателей. К счастью, есть программное обеспечение, которое значительно упрощает этот процесс. Преподаватели, использующие это программное обеспечение, могут предложить обучающимся большее разнообразие заданий, квестов, игровых ситуаций.

В условиях активной непрерывной модернизации системы образования в Республике Казахстан высшее образование также подверглось и подвергается по сей день множественным изменениям как на законодательном уровне, так и на институциональном уровне.

Проведен анализ образовательных программ по специальности «Государственное и местное управление» по всем уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), а также по программам переподготовки и повышения квалификации, организованным АГУ. В рамках данного исследования нам бы хотелось изучить существующие методы и технологии в обучении управленческих специальностей в казахстанских университетах.

На основе существующего законодательства в сфере образования и науки хотелось проследить связь взаимодействия субъектов в университетах РК по повышению качества образовательных программ «Государственное и местное управление».

Таблица 45. Взаимодействие субъектов в университетах Республики Казахстан по повышению качества образовательных программ «Государственное и местное управление»

Функции / Тематика	Работодатели (госорганы)	Институты гражданского общества	Государство (МОН РК)
Планирование			
Анализ потребностей рынка труда	не участвует	не участвует	участвует
Формирование классификатора специальностей	не участвует	не участвует	участвует
Формирование государственного заказа	не участвует	не участвует	участвует
Разработка государственных стандартов обязательного образования	не участвует	не участвует	участвует
Разработка типовых программ	не участвует	не участвует	участвует
Разработка государственных образовательных программ развития	не участвует	не участвует	участвует
Изменения и дополнения в нормативно-правовую базу	не участвует	не участвует	участвует
Организация			
Создание законодательной и иной нормативно-правовой базы для функционирования образования	не участвует	не участвует	участвует
Обновление учебно-методической и материально-технической базы	частично вовлечены	не участвует	участвует
Мониторинг и анализ			
Лицензирование	не участвует	не участвует	участвует
Государственная сертификация	частично вовлечены	не участвует	участвует
Аккредитация	частично вовлечены	частично вовлечены	участвует
<i>Примечание – составлено автором на основе источника (R.O. Bugubayeva, G.S. Tarpenova, 2019)</i>			

Исходя из вышеизложенного, к основным проблемам управления системой высшего образования относятся:

- отсутствие государственных и бизнес-структур компонентов в управлении системой высшего образования;
- недостаточный объем нормативной базы для привлечения бизнес-структур и общества к управлению системой высшего образования;
- слабое взаимодействие госорганов с институтами государственного регулирования в определении содержания, высшего образования (R.O. Bugubayeva, G.S. Tarpenova, 2019).

Таблица 46. Библиографические и наукометрические ресурсы для студентов и преподавателей

Ресурсы	Примечание
Заметки о курсе или материалы семинара	Learning Management System (LMS) – Moodle, Platonus, Univer, Canvas
Справочники, учебные пособия	Имеются книги, опубликованные авторами вузов, и в большей массе приобретаются вузами русскоязычные авторы. Англоязычная литература и источники, базы данных не используются практически. Например, в МКТУ практически по социальным наукам всего 36 книг на 10 тыс. студентов и 1 000 преподавателей. По государственному управлению всего 2 книги
Научные книги, доклады, отчеты	
Печатные журналы, статьи	
Интернет-ресурсы	
Научные электронные базы данных – Scopus, Web of Science, SciVal и другие аналитические платформы, Google Scholar, ORCID, Open Access	Доступ имеется на территории Казахстана, так как ежегодно подписывается соглашение между Комитетом науки МОН РК и Elsevier. Имеются аналитические продукты, или иначе их называют платформами, которые приобретаются каждым вузом самостоятельно (Scival, Pure и другие)
Социальные сети ученых – ORCID, Google Scholar, Mendeley, Research Gate, DOI	Недостаточная информированность ученых и преподавателей. А также недостаточный уровень английского языка профессорско-преподавательского состава университетов (рисунок 21).

Примечание – составлено автором

Сегодня профессорско-преподавательскому составу уже не обойтись без иностранных языков, и знание английского языка дает им доступ к более широкому спектру информации, более разнообразной сети и сотрудничеству и, естественно, раскрываются большие возможности для самореализации в академической среде. Казахстан в 2021 году занял 96-ю позицию среди 112 стран по уровню владения английским языком и находится в категории стран с низким уровнем языковых навыков (рисунок 21).

Рисунок 21. Индекс владения английским языком: Казахстан



Примечание – источник (English Proficiency Index, 2021)

За последнее десятилетие уровень владения английским языком в Азии был более стабильным, чем в любом другом регионе, но это не относится к отдельным странам. Центральная Азия вошла в индекс только в 2018 году, но в настоящее время это регион с самым быстрым улучшением показателей в мире, где средний балл повышается на восемь позиций в год.

Хотелось бы обратить внимание руководителей образовательных учреждений и курирующих работников Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан на применяемые технологии преподавания (таблица 47).

Таблица 47. Технические и аудиовизуальные средства обучения в университетах

Технические средства	Примечание
Аудиовизуальные технологии: фотография и фотографирование; оптическая проекция (статическая и динамическая); звукозапись (аналоговая и цифровая); телевидение и видеозапись (аналоговая и цифровая). Проекционные аппараты, рефлектор, конденсор и проекционный объектив	В вузах существуют проблемы с оснащением и наличием во всех аудиториях CD-проектора и других аудиовизуальных технологий, а особенно это проявляется в региональных вузах
Компьютеры и мультимедийные средства. Категории программ. Прикладные программы. Инструментальное программное обеспечение. Интерактивные технологии обучения	Слабое оснащение. Практически нет лицензионных прикладных программ для проведения исследований и обучения. Не все аудитории оснащены компьютерами.
Мультимедийный проектор. Электронные доски. Устройства ввода данных в компьютер: клавиатура, джойстик, мышь, трекбол и сканеры. Устройства вывода данных из компьютера: монитор или видеотерминал; матричные, струйные, лазерные и светодиодные принтеры; плоттеры или графопостроители. Световые указки (световое перо). Средства телекоммуникации: внешний и внутренний модемы.	Слабое оснащение. Интерактивные доски не во всех аудиториях, если даже имеются.
Мультимедийные, виртуальные и сетевые технологии. Виртуальная реальность (аппаратная часть и ПО). Компьютерные сети. Типология локальных компьютерных сетей. Сетевое программное обеспечение. Применение локальных сетей в образовательном процессе	Практически отсутствует
Подключение к глобальной сети ИНТЕРНЕТ (ГСИ). Применение интернет-ресурсов в обучении и образовании. Специальное программное обеспечение. Телеконференции. Образовательные порталы. Дистанционное обучение в ГСИ. Применение STREAM платформ в обучении	Интернет отсутствует во всех аудиториях. WIFI работает не везде. Ограниченный доступ по университету
Геймификация, Social Innovation Labs, Growing government innovation labs (2017) – https://oecd-opsi.org/toolkits/growing-government-innovation-labs-an-insiders-guide/ , список социальных лабораторий – https://itemsweb.esade.edu/research/Labs-Social-Innovation-ESADE.pdf	Практически такие лаборатории отсутствуют
Ситуационные центры как эффективный инструмент в обучении	Практически отсутствуют

Примечание – составлено на основе интервьюирования экспертов.

В целом для онлайн-обучения и работы в университетах были использованы такие универсальные программы, как Skype, Zoom, Google Hangouts, Microsoft Teams и др. Среди основных сложностей дистанционного формата обучения, характерных для большинства вузов, ректоры выделяют слабую обеспеченность компьютерной техникой, низкий доступ к Интернету в отдаленных регионах, контроль академической честности в течение академического периода, низкую цифровую грамотность ППС, отсутствие навыков дистанционного обучения у студентов (Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан (по итогам 2020 года), 2021).

Вузами Казахстана расширяются методы и технологии преподавания и постоянно развиваются новые интерактивные формы обучения и STREAM-платформы для дистанционных форма преподавания.

Таблица 48. Методы преподавания в университетах

Методы преподавания	Примечание
Лекции с применение презентации MS PowerPoint	В региональных вузах существуют проблемы с оснащением и наличием во всех аудиториях проекторов
Дискуссии и дебаты	Используемая практика
Практические примеры опыта зарубежных стран по государственному управлению, государственной службе	Слабо применяемая практика
Кейс-стади	Не всеми преподавателями используются и разрабатываются
Ролевые игры	Слабо используемый метод
Проекты	Используемая практика
Визиты в госучреждения и госорганы	Слабо используемый метод
Участие в воркшопах, конференциях	Используемая практика
Visiting lecture	Используемая практика
Открытые лекции	Используемая практика

Примечание – составлено на основе интервьюирования экспертов.

Перечисленные выше технические средства, методы обучения и ресурсы помогают преподавателю осуществлять свою деятельность, позволяют обеспечить эффективность образовательного процесса, активизацию познавательной активности студентов, повысить их мотивацию и качество обучения. Использование интерактивных методов и подходов требует от преподавателя тщательной подготовки, что повышает результативность процесса обучения и подачи материалов с использованием инноваций и прорывных технологий. Тем не менее необходимо наращивать потенциал преподавателей и разрабатывать стратегию преподавания и обучения в вузах Казахстана, а также усиливать академическую инфраструктуру и ресурсный потенциал университетов. При этом хотели бы инициировать отдельные проекты и опросы по методам и технологиям преподавания среди студентов и преподавателей вузов Казахстана.

4 ОЦЕНКА КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ВУЗОВ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ

Оценка кадрового потенциала в системе высшего образования является одним из основных критериев качественной подготовки кадров. Сегодня в Казахстане вузы в рамках академической свободы самостоятельно разрабатывают оценку эффективности деятельности своих преподавателей. Также можно задаться вопросом, для чего нужна данная оценка.

Основной целью измерения эффективности деятельности является повышение производительности и согласование данных результатов со стратегическими целями организации в рамках задач управления эффективностью проводимой работы (Walker et al., 2010, Stanton and Nankervis, 2011).

Следовательно, имеется также ряд определений оценки кадрового потенциала. Исследователь выбрал следующее определение, подходящее для данной работы.

Производительность относится к «показателям, результатам или достижениям» (Rothwell, 2005). Оценка эффективности – это «систематическое описание сильных и слабых сторон сотрудника» (Aguinis, 2005). Оценка эффективности деятельности является ключевым компонентом в управлении бизнесом любого характера. Это позволяет организации измерить, насколько хорошо она прошла свой запланированный путь, проверить, эффективно ли используются ресурсы и с какими рисками необходимо иметь дело (Hedge and Borman, 1995).

Возвращаясь к казахстанским реалиям, на сегодняшний день положения, разрабатываемые вузами об оценке кадрового потенциала в рамках своих стратегий, регулируются следующими правовыми документами:

- 1) Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 г.;
- 2) Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319111 ЗРК;
- 3) Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415;
- 4) Закон Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 г. №407-IV;
- 5) Профессиональный стандарт «Педагог», утвержденный приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 г.;
- 6) Национальная рамка квалификаций, утверждена протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений;
- 7) Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих от 21 мая 2012 г. № 201-е-м;
- 8) Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Для примера: университеты разрабатывают свои оценки эффективности деятельности ППС по специальным ключевым показателям с целью стимулирования, которое отражается в дополнительных бонусных выплатах по результатам оценки. Так некоторые вузы могут включать 266 показателей по четырем направлениям¹⁴:

- I. Учебно-методическая работа (учебники, учебные пособия, изданные с грифом Министерства образования и науки Республики Казахстан, сертификаты ППС IELTS, TOEFL за последние два года и т. д.).
- II. Научно-исследовательская и инновационная работа (публикация научных статей в индексируемых изданиях с импакт-фактором Scopus (CiteScore) и т. д.).
- III. Социальная деятельность (участие в работе комиссий на уровне университета; участие в работе Совета комиссий республиканского, городского и регионального уровней и т. д.).
- IV. Духовное возрождение и воспитательная работа (общественные мероприятия; публикуемые в СМИ материалы в области образования, воспитания, повышения имиджа ЮКГПУ и т. д.).

В данной работе исследователь самостоятельно провел оценку кадрового потенциала вузов РК. В качестве инструмента оценки во внимание были приняты два параметра с шестью индикаторами, с целью обработки вторичных данных. Первый параметр – это контрольная переменная (Controle Variable), которая определяет количество ППС, остепененность, количество преподавателей-практиков, наличие специализированной аккредитации. Второй параметр – это независимая переменная (Independent Variable), которая включает индикаторы, раскрывающие компетенции ППС (competence oriented indicator), а именно количество цитируемых статей в SCOPUS по управленческому направлению (Public Administration) в 2016–2021 годах и H-Index (среднее значение индекса Хирша)¹⁵. Принцип применения данных параметров и индикаторов хорошо освещен в работе Performance Appraisal and Innovative Behavior in the Digital Era (Curzi, Fabbri, Scapolan, and Boscolo, 2019)¹⁶.

Вторичные данные для анализа контрольного параметра были получены в ходе детального изучения веб-сайтов университетов. Было изучено 46 университетов, в которых функционирует специальность «Государственное и местное управление» (бакалавриат, магистратура и докторантура). К сожалению, не на всех сайтах университетов имеется актуальная и подробная информация о количестве ППС, информация об остепененности, не говоря уже о количестве преподавателей-практиков, наличии специализированной аккредитации. В процессе работы автор для получения недостающей информации о количестве ППС обращался к общим данным, представленным на сайтах факультетов вузов, где преподается специальность «Государственное и местное управление». Соответственно, исходя из этого и высчитывался процент остепененности ППС вузов.

¹⁴ Индикативный план ППС 2020–2021, Южно-Казахстанский государственный педагогический университет // https://okmpu.kz/sites/default/files/2021/smk/indikativnyy_plan_na_2020-2021_uch.god.pdf.

¹⁵ **Hirsch-index** – международный наукометрический показатель, сформулированный физиком Хиршем в 2005 г. Предложенная формула расчета данного показателя позволяет выявить, насколько востребованы работы (публикации) одного ученого, учебного заведения/института или государства. Доступно: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1878875011000192?via%3Dihub#bib4>.

¹⁶ Curzi Y, Fabbri T, Scapolan AC and Boscolo S (2019) Performance Appraisal and Innovative Behavior in the Digital Era. *Front. Psychol.* 10:1659. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01659; Доступно: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01659/full>

Для раскрытия независимого параметра с индикаторами, определяющими научные компетенции, была использована платформа SciVal. «Модульная платформа SciVal обеспечивает представление и оценку результатов научно-исследовательской деятельности более 12 000 организаций (вузов, государственных и корпоративных научно-исследовательских центров) из 230 стран, позволяет организациям и их руководителям оптимизировать стратегическое вложение средств, а также эффективно определять дальнейшие направления исследовательской работы и принимать рациональные решения при выборе персонала и партнеров» (elsevierscience.ru, 2022). Данная платформа позволила получить данные по двум индикаторам: 1) количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) 2016–2021 и 2) H-Index (среднее значение индекса Хирша). Почему Scopus? «Источником данных для SciVal является база данных Scopus – крупнейшая база данных аннотаций и цитирования рецензируемой литературы, которая включает около 23 000 изданий от более 5 000 издательств, а также книжные издания, доклады конференций и патентные записи от 5 патентных ведомств» (elsevierscience.ru, 2022).

В целом в Казахстане отмечается позитивная динамика публикаций научных статей в базе данных Scopus. В базе представлены 98 университетов Казахстана, и за период 2016–2021 гг. отечественными учеными во всех областях научной деятельности было опубликовано порядка 28,198 статей, в квартиле Q1 – 22,7%, Q2 – 20,7%, Q3 – 30%, Q4 – 26,5% (рисунок 22).

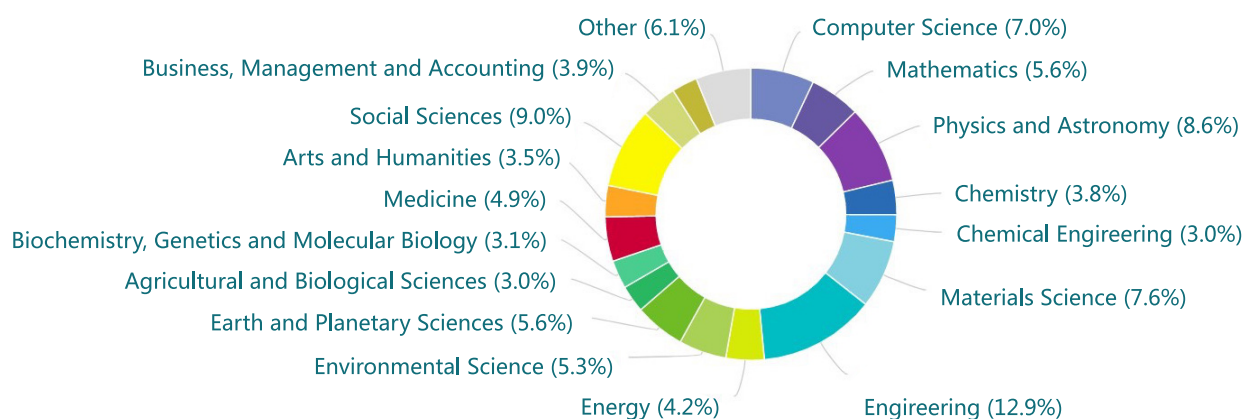
Рисунок 22. Публикации по квартилям научных журналов за 2016–2021 гг.

Квартили	Публикации [?]	Доля публикаций (%)
  Q1 (top 25%)	5,304	22.7
  Q2 (top 26% - 50%)	4,822	20.7
  Q3 (top 51% - 75%)	7,005	30.0
  Q4 (top 76% - 100%)	6,188	26.5
Совокупные доли	Публикации	Доля публикаций (%)
Квартили с Q1 по Q2 (верхние 50%)	10,126	43.4
Квартили с Q1 по Q3 (верхние 75%)	17,131	73.5

Примечание – источник Scival

Если брать данный период, то в среднем наблюдается положительный рост в 15,9% ежегодных публикаций научных работ. Наиболее актуальная сфера, где публикуются наши ученые, это инженерия – 12,9% публикаций, наименее популярными являются химическая инженерия – 3% публикаций, агрокультура и биологические науки – 3% публикаций, биохимия, генетика и молекулярная биология – 3,1% публикаций (Рисунок 23).

Рисунок 23. Публикации по предметным областям (2016–2021 гг.)



Примечание – источник Scival

Лидерами по количеству публикаций за 2016–2021 годы являются Казахский национальный университет имени аль-Фараби – 5 595 публикаций, за ним следует «Назарбаев Университет» – 5 033 публикации. Тройку лидеров замыкает Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева – 2 954 научных работ (Таблица 49).

Таблица 49. Краткая информация по общему количеству статей в ведущих вузах страны (2017–2022 гг.)

	Institution	Scholarly Output ↓	Authors	Field-Weighted Citation Impact	Citations	Citations
1.	Al Farabi Kazakh National University	5,806 ▲	4,006 ▲	0.97	29,172	5.0
2.	Nazarbayev University	5,445 ▲	2,445 ▲	1.33	42,414	7.8
3.	L.N. Gumilyov Eurasian National University	3,005 ▲	2,338 ▲	0.91	12,576	4.2
4.	Satbayev University	1,875 ▼	1,483 ▼	0.64	6,132	3.3
5.	Abay Kazakh National Pedagogical University	859 ▲	881 ▲	0.65	1,675	1.9
6.	Kazakh-British Technical University	803 ▲	459 ▼	0.90	3,158	3.9
7.	Buketov Karaganda State University	777 ▲	736 ▲	0.64	2,247	2.9
8.	South Kazakhstan State University (SKSU)	723 ▲	938 ▲	0.41	1,207	1.7
9.	Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University	714 ▲	717 ▲	0.61	1,801	2.5
10.	Khoja Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University	671 ▲	647 ▲	0.58	1,426	2.1
11.	Karaganda State Technical University	656 ▲	575 ▲	0.36	966	1.5
12.	Kazakh National Agrarian University	591 ▲	646 ▲	0.51	1,152	1.9

Примечание – источник Scival

В социальных науках ситуация достаточно удовлетворительная. В базе представлены 86 университетов с общим числом публикаций – 4,919 статей за 2016–2021 гг., из них в квартиле Q1 – 22,1%, Q2 – 26,4%, Q3 – 34,5%, Q4 – 17,1% (Рисунок 24).

Рисунок 24. Публикации по квартилям научных журналов за 2016–2021 гг. (Социальные науки)

Квартили	Публикации [?]	Доля публикаций (%)
 Q1 (top 25%)	808	22.1
 Q2 (top 26% - 50%)	966	26.4
 Q3 (top 51% - 75%)	1,261	34.5
 Q4 (top 76% - 100%)	625	17.1
Совокупные доли	Публикации	Доля публикаций (%)
Квартили с Q1 по Q2 (верхние 50%)	1,774	48.5
Квартили с Q1 по Q3 (верхние 75%)	3,035	82.9

Примечание – источник Scival

















Безусловным лидером по публикациям также является Казахский национальный университет имени аль-Фараби – 967 научных трудов, далее следует Евразийский университет им. Л. Н. Гумилева – 728 публикаций. В тройку вошел также и «Назарбаев Университет» с 594 статьями (Таблица 50).

Таблица 50. Краткая информация по количеству статей в ведущих вузах страны за 2016–2021 гг. (Социальные науки)

Institutions in Kazakhstan Metric guidance + Add to Reporting Export

All sectors

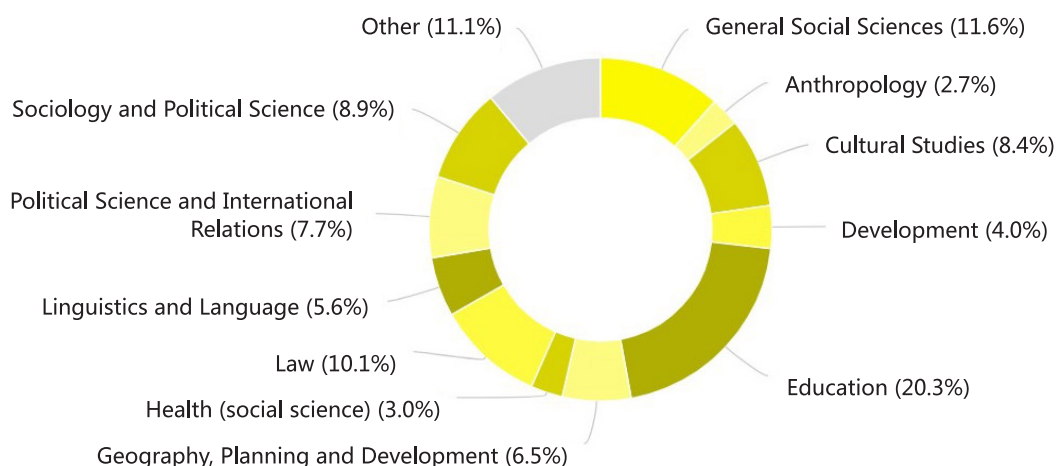
86 of the 98 Institutions in Kazakhstan have publications within Social Sciences (2016 to 2021)

<input type="checkbox"/>	Institution	Scholarly Output <input type="button" value="v"/>	Authors	Field-Weighted Citation Impact	Citations	Citations per Publication <input type="button" value="v"/>
1.	 Al Farabi Kazakh National University	967 ▲	1,194 ▲	0.55	1,728	1.8
2.	 L.N. Gumilyov Eurasian National University	728 ▲	1,031 ▲	0.65	1,361	1.9
3.	 Nazarbayev University	594 ▲	431 ▲	1.55	2,569	4.3
4.	 Abay Kazakh National Pedagogical University	426 ▼	601 ▲	0.68	925	2.2
5.	 Khoja Ahmet Yassawi International Kazakh-Turkish University	263 ▼	358 ▼	0.56	467	1.8
6.	 Buketov Karaganda State University	227 ▼	354 ▼	0.65	497	2.2
7.	 Narxoz University	144 ▼	187 ▼	0.63	332	2.3
8.	 Kazakh State Women's Pedagogical University	142 ▲	171 ▼	0.65	254	1.8
9.	 KIMEP University	127 ▲	64 ▲	1.53	629	5.0
10.	 Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University	125 ▼	202 ▼	0.97	309	2.5
11.	 South Kazakhstan State University (SKSU)	119 ▼	199 ▼	0.51	196	1.6
12.	 Zhetysay State University named after I. Zhansugurov	119 ▼	202 ▼	0.52	200	1.7
13.	 Suleyman Demirel University, Almaty	117 ▼	149 ▼	0.44	150	1.3
14.	 Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan	104 ▲	148 ▲	0.42	105	1.0
15.	 S. Toraiyghyrov Pavlodar State University	99 ▼	129 ▼	0.95	287	2.9
16.	 Kazakh Abbai Khan University of International Relations and World Languages	95 ▼	128 ▲	0.61	127	1.3

Примечание – источник Scival

В среднем ежегодное количество публикаций в базе Scopus увеличивается до 20%. Одним из самых популярных направлений является право – 10% от всех публикаций сферы социальных наук. Наименьший интерес проявляют к здравоохранению – 3% и антропологии – 2,7% (Рисунок 25).

Рисунок 25. Публикации по предметным областям социальных наук (2016–2021 гг.)



Примечание – источник Scival

Сам анализ **оценки кадрового потенциала вузов по управленческим дисциплинам** показал, что из 46 вузов Казахстана только 18 имеют выраженный научно-исследовательский потенциал, опубликовав в общей сложности порядка 107 статей в сфере государственного управления с 2016–2021 гг., в квартиле Q1 опубликовано 14,4% из общего числа публикаций, Q2 – 42,3%, Q3 – 30,9%, Q4 – 12,4% (Рисунок 26).

Рисунок 26. Публикации по квартилям научных журналов за 2016–2021 гг. (Государственное управление)

Квартили	Публикации [?]	Доля публикаций (%)
Q1 (top 25%)	14	14.4
Q2 (top 26% - 50%)	41	42.3
Q3 (top 51% - 75%)	30	30.9
Q4 (top 76% - 100%)	12	12.4
Совокупные доли	Публикации	Доля публикаций (%)
Квартили с Q1 по Q2 (верхние 50%)	55	56.7
Квартили с Q1 по Q3 (верхние 75%)	85	87.6

Примечание – источник Scival

Среднее значение индекса Хирша по 18 университетам составило 1 (1,33). Лидером, безусловно, стал Казахский национальный университет имени аль-Фараби с 14 статьями, опубликованными в указанный период, и средним Н-индексом 3. Дополнительно можно также отметить еще два университета с хорошими показателями: Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева с 12 публикациями и средним индексом Хирша 1 и Алматы менеджмент университет с 8 публикациями и средним индексом Хирша 1 (таблица 51). Семь из восемнадцати университетов имеют по одной публикации за те же 2016–2021 годы в сфере государственного управления. Лидером по проценту оспетненности является университет КИМЭП – 96,6%, он единственный прошел две международные аккредитации среди 46 вузов: European Association of Public Administration Accreditation (EAPAA)¹⁷ (таблица 51). Наиболее актуальные темы согласно платформе SciVal (2022), в которых освещаются вопросы государственного управления, – это открытое правительство, прозрачность и электронное правительство. Наши ученые данным темам посвятили 37 статей. Оставшиеся 28 вузов из 46, где успешно реализуется учебная программа «Государственное и местное управление», не смогли показать требуемых результатов для оценки, не имея ни одной работы в сфере государственного управления в базе данных Scopus. Общая картина результатов анализа отражена в таблице 51.

Таблица 51. Детальный анализ оценки кадрового потенциала вузов РК по управленческим дисциплинам

№	Университет	Количество ППС	Оспетненность ППС	Количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) 2016–2021 гг.	H-Index (среднее значение)	Количество преподавателей-практиков	Наличие специализированной международной аккредитации
1.	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	35	42,8 %	12	1,5 / 1	-	-
2.	Университет Нархоз	-	-	5	0,83 / 1	-	-
3.	Карагандинский технический университет	17	52,9 %	1	1	-	-
4.	Университет «Туран»	15	60 %	2	0	-	-
5.	Торайгыров Университет	30	50 %	1	1,25 / 1	-	-
6.	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	15	33,3 %	1	0,33 / 0	-	-

¹⁷ <https://www.eapaa.eu/accredited-programmes>

7.	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	-	-	2	1	-	-
8.	Университет КИМЭП	29	96,5	2	3	-	European Association of Public Administration Accreditation (EAPAA)
9.	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	15	46,6 %	2	1,3 / 1	-	-
10.	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	-	-	1	1	-	-
11.	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	41	73,1 %	14	2,36 / 3	-	-
12.	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	-	14 %	1	2,5 / 3	-	-
13.	Атырауский университет имени Х. Досмухамедова	13	30,7 %	2	0,71 / 1	-	-
14.	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	14	57,1 %	4	1	-	-
15.	Казахский национальный аграрный университет	31	52 %	1	2	-	-
16.	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	9	33,4 %	1	1	-	-
17.	Алматы менеджмент университет	-	-	8	0,77 / 1	-	-
18.	Университет международного бизнеса	-	-	4	1,5 / 2	-	-

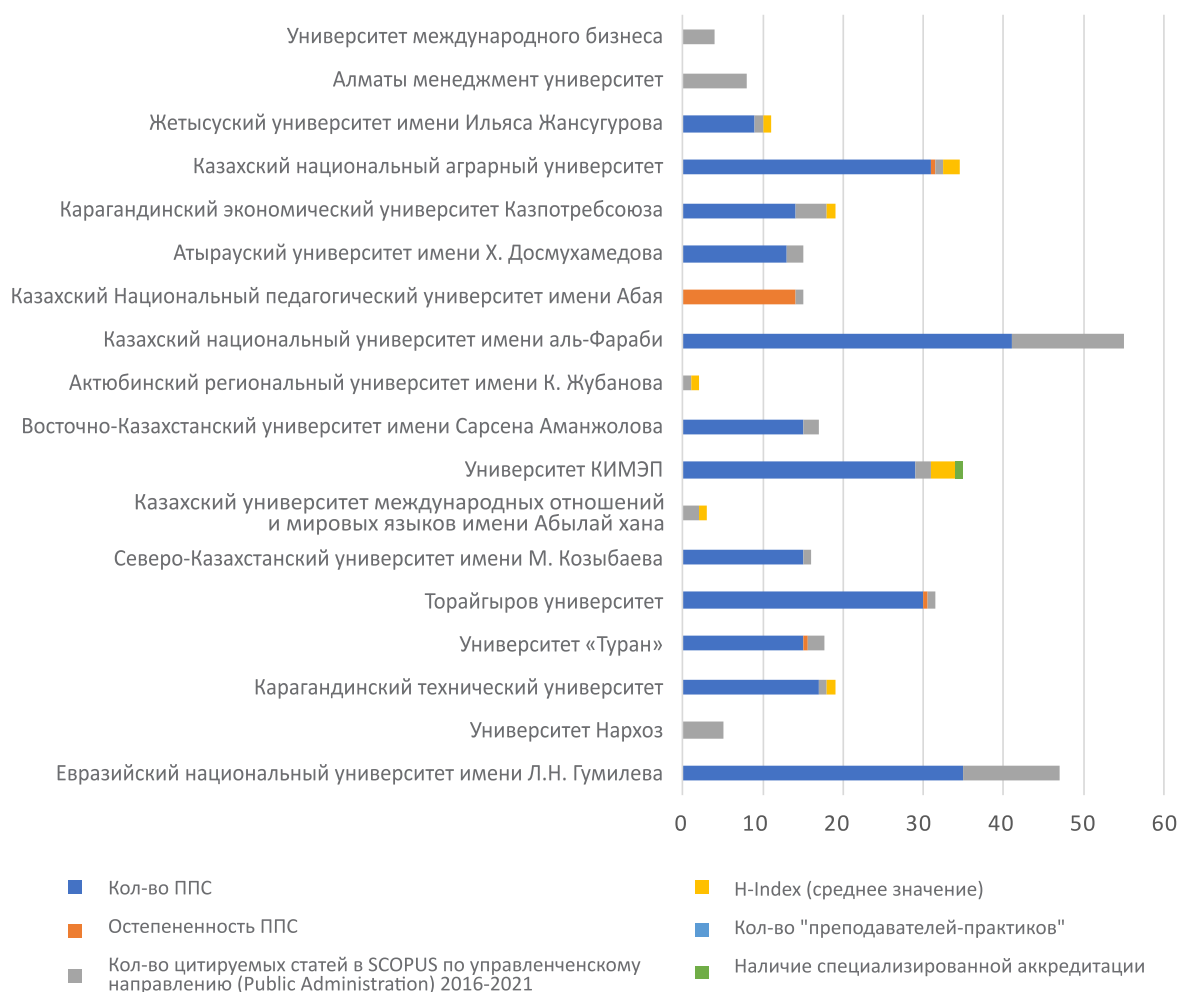
19.	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	17	52,9 %	-	-	-	-
20.	Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет	-	-	-	-	-	-
21.	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	16	50 %	-	-	-	-
22.	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	88	70,5 %	-	-	-	-
23.	Международный таразский инновационный институт	10	-	-	-	-	-
24.	Центрально-Казахстанская академия	9	22,2 %	-	-	-	-
25.	Университет имени Шакарима, г. Семей	36	33,3 %	-	-	-	-
26.	Алматинская академия экономики и статистики	20	60 %	-	-	-	-
27.	Университет «Болашак», г. Кызылорда	-	-	-	-	-	-
28.	Университет дружбы народов имени академика А. Куатбекова	47	53,1 %	-	-	-	-
29.	Гуманитарно-техническая академия	-	-	-	-	-	-
30.	Инновационный евразийский университет	-	-	-	-	-	-
31.	Казахстанско-Американский свободный университет	14	50 %	-	-	-	-

32.	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	20	40 %	-	-	-	-
33.	Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	48	39,6 %	-	-	-	-
34.	Университет «Туран-Астана»	15	40 %	-	-	-	-
35.	Алматинский технологический университет	-	-	-	-	-	-
36.	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет	18	37,5 %	-	-	-	-
37.	Баишев Университет	22	60 %	-	-	-	-
38.	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	-	-	-	-	-	-
39.	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	35	75 %	-	-	-	-
40.	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	16	25 %	-	-	-	-
41.	Костанайский социально-технический университет имени академика Зулкарнай Алдамжар	-	-	-	-	-	-
42.	Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова	25	44 %	-	-	-	-
43.	Казахский университет технологии и бизнеса	33	51,5 %	-	-	-	-
44.	Шымкентский университет	51	61 %	-	-	-	-

44.	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	14	21,4 %	-	-	-	-
45.	Центрально-Азиатский инновационный университет	30	43,3 %	-	-	-	-
46.	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	12	50 %	-	-	-	-

Примечание – составлено автором на основе данных Scival и сайтов университетов

Рисунок 27. Сравнительный анализ оценки кадрового потенциала вузов по управленческим дисциплинам (Государственное управление). Данные по 18 университетам, имеющим публикации в базе данных Scopus



Примечание – источник Scival

В данном разделе исследования был проведен анализ оценки кадрового потенциала казахстанских вузов по управленческим дисциплинам, в частности в сфере государственного управления. Во внимание были приняты индикаторы, вполне отражающие эффективность деятельности преподавателей-ученых вузов Казахстана, такие как количество ППС, остепененность, количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) за 2016–2021 гг., среднее значение индекса Хирша, преподаватели-практики, наличие специализированных аккредитаций. Наиболее успешными по двум индикаторам за период 2016–2021 гг. (количество цитируемых статей в Scopus по управленческому направлению (Public Administration) 2016–2021 гг., среднее значение индекса Хирша) стали Казахский национальный университет имени аль-Фараби с 14 статьями, опубликованными в указанный период, и средним H-индексом 3. Дополнительно можно также отметить еще два университета с хорошими показателями, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева с 12 публикациями и средним индексом Хирша 1 и Алматы менеджмент университет с 8 публикациями и средним индексом Хирша 1. Отличился университет КИМЭП, который имеет остепененность 96,5%, единственный среди 46 университетов (где ведется подготовка кадров по направлению «Государственное и местное управление»), имеющий международную аккредитацию NISPAcee¹⁸.

В ходе анализа остальных четырех индикаторов исследователь столкнулся с трудностями поиска данных для обработки вышеуказанных показателей. К сожалению, не все университеты развернуто предоставляют информацию о ППС, читаемых дисциплинах, аккредитациях и т. д. Информация по большей части представлена в общем виде. Чаще всего исследователь посещал веб-сайты факультетов, где имеется небольшая доля информации о ППС, а к каким кафедрам или департаментам они имеют отношение, не всегда указывается, так же, как и дисциплины и какие труды они имеют. Исследователь не смог найти информацию о преподавателях-практиках. Данная информация чаще всего запрашивается НПП РК «Атамекен» для своих рейтингов образовательных программ, но в открытом доступе ее нет. Одним словом, сайты университетов в большинстве случаев не систематизированы.

Дополнительно можно было включить еще один индикатор, определяющий владение иностранными языками, в частности английским языком. Но в ходе исследования, столкнувшись с трудностями сбора данных, исследователь принял решение исключить данный индикатор. Кроме того, автор не включил для оценки кадрового потенциала «Назарбаев Университет» и АГУ по ряду причин: во-первых, в связи с их особыми статусами; во-вторых, они нуждаются в отдельной и детальной оценке, так как имеют специализированные факультеты государственного управления и государственной политики, и еще одна немаловажная причина – данные учебные заведения не ведут подготовку по направлению бакалавриата.

¹⁸ Сообщество институтов и факультетов государственного управления Центральной и Восточной Европы (NISPAcee). Доступно: <https://www.nispa.org/page.php?sid=1941>

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛА СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Обучение государственному управлению в Казахстане может считаться относительно новым самостоятельным направлением. В последние десятилетия реформы в государственном управлении и государственной службе внесли в обучение государственному управлению некоторые управленческие элементы, требующие определенных компетенций государственных служащих в различных областях жизнедеятельности общества и в разнообразных условиях и обстоятельствах.

Особенно сочетание практического обучения и образовательных программ в университетах может быть интересным подходом. Внедрение полноценной дуальной системы обучения и образования является необходимым сегодня для данного направления подготовки кадров для государственной службы. Ученые делятся на две группы: те, кто считает, что образование в области государственного управления должно делать упор на научную строгость и методы исследования; и те, кто выступает за лучшее понимание правительства, государственных услуг и междисциплинарного характера государственного управления (Raadschelders, 2008). Этот научный спор о науке и профессии начался в 1960-х годах и хорошо известен как противоречие Саймона – Вальдо в изучении государственного управления. Учебные программы университетского уровня сосредоточены на преподавании теории, а исследования касаются как теоретических, так и прикладных задач. Чтобы построить всеобъемлющую интеллектуальную основу, учебные

программы по государственному управлению должны интегрировать знания как из теории, так и из исследований. Учитывая неортодоксальность и междисциплинарный характер, Raadschelders (2008) разделяет науку на четыре основные интеллектуальные традиции: практическая мудрость, практический опыт, научное знание и релятивистские взгляды. Он называет эти четыре точки зрения подходом *Wissenschaft*, который требует совместной работы ученых и практиков. Вклад практиков не менее важен для обогащения образования в области государственного управления (Годвин и Мик, 2016 г.). К сожалению, количество авторов-практиков в области государственного управления резко сокращается, согласно Raadschelders and Lee (2011), которые наблюдали за тематическим освещением в журнале *Public Administration Review* в течение 2000–2009 гг.

- Требуется общая координация и разработка конкретных мер по изменению образования по государственному управлению и формированию понимания данной специальности.
- Определение основных приоритетов и задач специальности «Государственное и местное управление».
- Определение системы компетенции уровней системы государственного и местного управления.
- Укрепление связей между образовательными программами (бакалавриат, магистратура, докторантура) и определение содержания данных программ по государственному и местному управлению.
- Усиление роли анализа на основе фактических данных и оценки эффективности программы обучения по государственному и местному управлению.
- Постоянный мониторинг и изучение передового опыта развития государственного управления и государственной службы.
- Модернизация роли университетов в подготовке данной специальности. Разработка новых подходов к образовательной программе и площадки по обсуждению содержания и системы компетенций, необходимых для государственных служащих центрального и местного уровня.

Таблица 52. Рекомендации по практическому применению результатов анализа и оценки потенциала специальности «Государственное и местное управление»

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ	РЕКОМЕНДАЦИИ	ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА
1. РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И СИЛЛАБУСОВ		
<p>Существующие программы «Государственное и местное управление» в вузах Казахстана: В Казахстане насчитывается 120 вузов, из них около 45 вузов, где осуществляется подготовка кадров по программе бакалавриат по 48 образовательным программам «Государственное и местное управление», в 38 университетах осуществляют подготовку кадров по 73 магистерским программам, и всего 6 университетов имеют 8 ОП (Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясауи, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, Университет Нархоз, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, университет КИМЭП, Центрально-Азиатский университет) и АГУ предоставляют возможность получить степень доктора PhD по профилю «Государственное и местное управление». Анализ программ позволил нам выявить недостатки и особенности, которые заключаются в следующем.</p> <p>1) По программе бакалавриата</p> <ul style="list-style-type: none"> - В вузах акцентируется внимание на экономических дисциплинах. - 17 вузов из 45 включают дисциплины, которые не свойственны устройству нашей системы государственного управления, такие как «Муниципальный менеджмент», «Муниципальный аудит», «Управление муниципальным хозяйством», «Этика государственного и муниципального управления», «Муниципальная собственность», «Зарубежный опыт государственного и муниципального управления», 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требуется общая координация и разработка конкретных мер по изменению образования по государственному управлению и формированию понимания данной специальности. 2. Укрепление связей между образовательными программами (бакалавриат, магистратура, докторантура) и определение содержания данных программ по государственному и местному управлению. 3. Усиление роли анализа на основе фактических данных и оценки эффективности программы обучения по государственному и местному управлению. 4. Постоянный мониторинг и изучение передового опыта развития государственного управления и государственной службы. 5. Модернизация роли университетов в подготовке данной специальности. Разработка новых подходов к образовательной программе и площадки по обсуждению содержания и системы компетенций, необходимых для государственных служащих центрального и местного уровня. 6. Разработка руководства в области подготовки специалистов по «Государственному и местному управлению», где будут раскрыты предназначение, цели, содержание и рекомендации по разработке ОП. 7. Необходимо выстроить казахстанский подход в подготовке кадров с определением потребностей нынешней и будущей государственной службы. 	<ul style="list-style-type: none"> - Если рассматривать зарубежный опыт подготовки бакалавров по данной образовательной программе, то соотношение дисциплин следующее: управленческие дисциплины на уровне 45–50%, экономика – 27–30%, правовой блок 17–20%, политика – 9% и самоменеджмент – 2%. - В зарубежной практике практически не менее 7–8 дисциплин по исследованию включены в ОП. - Методические рекомендации по подготовке учебной программы (силлабуса) по предмету «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ» Байменова А.М. (приложение 5).

<p>«Муниципальное администрирование», «Муниципальное управление структурой».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Практически отсутствуют правовые дисциплины по цифровым навыкам и знаниям. Правовой блок ограничивается 2–3 дисциплинами по предпринимательскому праву, трудовому праву. - Отсутствуют современные дисциплины, и практически они не раскрывают суть самой специализации. - Средний показатель по 45 вузам; соотношение мягких и жестких навыков составляют 23% и 77% соответственно. - Цели и контент программы не достигают ожидаемых результатов ОП - Дисциплины, включенные в программу по развитию регионов, местного управления и самоуправления, составляют 6,4%, т.е. приходится примерно по 3 дисциплины на каждую программу. <p>2) По программе магистратура</p> <ul style="list-style-type: none"> - В раскладке можно увидеть, что по сравнению с уровнем бакалавриата, в магистратуре преобладают управленческие дисциплины – порядка 38,2%, экономических – 23,4%. Междисциплинарному направлению университета выделяют в среднем 20,4%, тогда как на научно-исследовательский компонент – около 11%. Меньше всего дисциплин вложено в инновационный компонент цифровых знаний – 6,5%. Что касается междисциплинарного направления, университеты в меньшей степени уделяют внимание правовым дисциплинам. В данном направлении оказался один университет, который готовит специалистов права в государственном управлении. Им оказался частный Международный университет Астана, 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Определение системы, структуры компетенции, необходимой в обучении государственному и местному управлению. 9. Проведение тренингов для вузов Казахстана, которые занимаются подготовкой специалистов по данному направлению, как для преподавателей, так и по разработке качественных программ. 10. Проведение различных дискуссионных мероприятий, создание аналитических платформ и статистической базы данных в области государственного управления и регионального развития. 11. Модернизировать, улучшить дизайн и провести оптимизацию по структуре syllabusов с конкретизации целей и задач, литературы, результатов обучения и компетенций. 12. Провести исследования по соотношению hard и soft skills в области образования государственного управления. 13. Рекомендовать методическую разработку по подготовке учебной программы (силлабуса) по предмету «Государственное управление» Байменова А. М. всем вузам Казахстана. 14. Требуется разрабатывать множество других программ в области государственного управления и государственной службы. 15. В образовательных программах магистратуры и докторантуры усилить инновационный, цифровой компонент, включив соответствующие уровню магистратуры и докторантуры дисциплины, такие как «Цифровое государственное управление», «Цифровое лидерство», «Электронное управление человеческими ресурсами», «Блокчейн», «Искусственный интеллект», «Большие данные в государственном управлении» и т. д. 	
--	---	--

где конкретно в своей цели ОП указал: Образовательная программа направлена на подготовку конкурентоспособных кадров в области права и государственного управления, обладающих концептуальными знаниями, практическими навыками решения юридических задач путем научно-практических исследований в процессе правотворческой, правореализующей и правоохранительной деятельности в области права и государственного управления. Соответственным образом была разработана образовательная программа, которая состоит почти на 90% правовых дисциплин.

3) По программе **докторантура**

- Анализ образовательных программ по докторантуре демонстрирует недостаточный объем дисциплин, которые позволяют развивать исследовательские навыки.

- Образовательные программы не дают достаточных навыков по исследованиям.

4) **Силлабусы** в целом перегружены требованиями их оформления, отсутствует гибкость в разработке, что не делает их уникальными, имеют бюрократический серый стандартный характер. Скорее, это относится не только к силлабусам дисциплин специальности «Государственное и местное управление»

Обсуждение со всеми стейкхолдерами политики обучения и подготовки кадров в области государственного управления и регионального развития: необходима синхронизация образовательной политики со стратегиями развития государственной службы и всей системы государственного управления и отраслевыми

16. Усилить ОП магистратуры и докторантуры правовыми дисциплинами, релевантными для государственного управления, до 15–20%.

17. Принять во внимание и усилить научно-исследовательский компонент в ОП магистратуры и докторантуры, применяя прикладной подход в изучении государственного управления.

18. Необходимо понимание программ послевузовского образования (докторантура, профильная докторантура, Master of Science (M.Sc.), Master of Arts (M.A.), Master of Research (MRes), Master of Studies (MSt), Master by Research (MPhil).

19. Создавать различные программы, ориентированные только на практику или исследовательский компонент, на изучение и т.д. От этого зависит и набор дисциплин, и их ориентация на ту или иную направленность, и уклон на исследования, практические навыки, гибкие программы.

20. UNAPCICT разработал программы по цифровизации госуправления, которые могут использоваться в ОП вуза, которые находятся в открытом доступе - <https://www.unapcict.org/flagship-programmes/academy>

1. Создание Ассоциации государственного управления, которая будет проводить данную работу и оснащать информационной, ресурсной базой все университеты Казахстана.

2. Обеспечение общей согласованности, обсуждения видения и политики обучения, образования в данной области с общим видением развития страны, а также с государственными программами различных отраслей и уровнем правительства

3. Создание специальных рабочих групп, деятельность которых будет посвящена вопросам образования и подготовки кадров в области государственного управления

стратегическими планами и планами государственных органов.

Требуются более качественные механизмы, площадки, платформы охвата дискуссии в масштабах всего правительства и на всех его уровнях, что позволит достичь реального улучшения и повышения качества специалистов для нашей страны.

Вовлечение заинтересованных сторон:

Имеющиеся проблемы в обеспечении активного участия всех заинтересованных сторон в разработке, мониторинге и оценке ОП, необходимых для вузов анализа информации и разработки проектов в области государственного и местного управления. Кроме того, все еще не удалось в полной мере воспользоваться возможностью стимулирования инклюзивной работы с негосударственными заинтересованными сторонами через учрежденные местные, городские и региональные советы и общественные организации

4. Вовлечение всех стейкхолдеров в процесс обсуждения содержания ОП

5. Дополнительно расширить возможности комплексного вовлечения заинтересованных сторон в процесс разработки, реализации и мониторинга ожидаемых результатов в подготовке специалистов, в том числе центральных, отраслевых министерств, организаций гражданского общества, академической сферы, бизнес-сообщества, маслихатов и общественных советов.

6. Обеспечение гендерного равновесия и многообразия в обсуждении ОП и политики, необходимой в подготовке специалистов для государственной службы, что может способствовать инклюзивному учету разнообразных взглядов граждан

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ, ДОКТОРАНТУРЫ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ (АГУ И ЕЕ ФИЛИАЛЫ)

Программы послевузовского образования:

1. Доля исследовательских дисциплин составляет 0%, управленческих – 62,5%, экономических – 25%, цифровых и инновационных дисциплин – 0%, других – 12,5%.

2. Следующая программа обучения, представленная НШГП, включает 77,8% управленческих дисциплин. При этом отсутствуют дисциплины, формирующие научно-исследовательские компетенции.

3. Докторская программа НШГП была по направлению «Государственный менеджмент», она включает почти 30% исследовательских дисциплин, но при этом не включены дисциплины по прикладным методам исследования, академическое письмо и количественных методов исследования и т. д.

1. Требуется переработка ОП с точки зрения понимания и разницы между «госполитикой» и «государственным управлением и региональным развитием».

2. Рекомендуется пересмотреть ОП в пользу исследовательских и цифровых знаний у магистрантов.

3. Недостаточно также представлены исследовательские дисциплины у докторских программ. Программы должны определить свою целевую направленность и в соответствии с этим формировать компоненты дисциплин.

4. Требуется разнообразие и дифференциация программ и форм обучения.

5. Программы требуют модернизации с точки зрения дуального образования и встраивания новых подходов и форм обучения.

4. Ранее НШГП была направлена на подготовку кадров высшего уровня государственной службы, что позволяло направлять обучение на формирование аналитических компетенций и разработку государственной политики, что является прерогативой только высшего управленческого состава. В настоящее время данная школа начала подготовку послевузовских кадров по «государственному и местному управлению» и «государственному менеджменту», но при этом не совсем ясен набор дисциплин по управленческому компоненту и на формирование каких компетенции они направлены.

5. Анализ программ Института управления направлен на подготовку кадров по госполитике, государственному и местному управлению и региональному развитию. Программы практически синхронизируют дисциплины по всем компонентам. Не совсем понятна логика передачи специальности «Государственная политика» из НШГП в данный Институт управления.

6. В целом приведенные цели и ожидаемые результаты ОП не соответствуют содержанию программы и темам дисциплинам, по которым обучаются магистранты по разным специальностям.

7. Практически везде синхронизируются дисциплины и не видно большого отличия программ друг от друга. Не видно четкого понимания разницы между госполитикой и государственным и местным управлением. Также хотелось бы заметить, что программа «регионального развития» не совсем раскрывает региональные особенности и перспективы развития. Более того, в ОП заложена инновационная дисциплина «Анализ больших данных в государственном управлении», а результаты обучения не отражают инновационную составляющую

6. Требуется проведение опроса и анкетирования по методам и технологиям преподавания среди ППС и студентов вузов Казахстана.

7. В исследовании ОЭСР есть таблица, которая разделяет государственную службу по трем направлениям: профессиональная, стратегическая и инновационная. Образовательные программы АГУ все же направлены на первые два направления, при этом есть куда двигаться. И в первую очередь необходимо разрабатывать ОП по инновационной государственной службе и, соответственно, определять набор необходимых компетенций, которые будут необходимы государственным служащим. И, соответственно отсюда и будет формироваться, огромный блок новых дисциплин, которые будут необходимы всей государственной службе.

8. Ситуация с COVID-19 внесла определенные новые вызовы для всего мира, и это касается нашей страны. Например, опыт предыдущих лет показал, что нашей стране требуются кризис-менеджеры, которые могли бы быстро и адаптивно действовать, реагировать на любые вызовы и проблемы. Думаю, что АГУ необходимо двигаться в этом направлении и создать программу для государственных служащих по антикризисному управлению, управлению рисками и изменениями.

9. АГУ необходимо включение в действующие дисциплины, которые будут формировать *hard skills*, и обратить на это внимание. Как мне кажется, АГУ увлеклась только *soft skills* программами и дисциплинами, что, безусловно, необходимо в настоящее время. Считаю, что необходим баланс между этими подходами, и перекосов в сторону одного из них не должно быть.

	<p>10. Необходимо сфокусироваться на программах в филиалах АГУ по наращиванию их потенциала, что безусловно даст хороший эффект для развития потенциала региональной государственной службы. Еще один из моментов, требующих внимания, – систематизация и четкая структура, и понимание ОП, которые существуют в АГУ. Есть НШГП, которая была ориентирована на программы по госполитике, сейчас по этим программам обучаются в Институте управления, а НШГП обучает по программам «Государственный менеджмент». Если обратиться к истории, то Вудро Вильсон, Ф. Гудню и другие исследователи заложили основу для развития теории государственного управления как самостоятельного научного познания, которая заключалась в дихотомии политики и управления. То есть необходимо все же уделить пристальное внимание программам «Государственной политики», так как дихотомия политики и администрирования является важной концепцией в области государственного управления и не имеет никаких признаков исчезновения, потому что она касается роли политика как администратора и балансирующего действия, которое представляет собой отношения между политической и администрацией</p>	
<p>Программы переподготовки госслужащих: 1. Анализируя программы переподготовки государственных служащих, хотелось бы подчеркнуть, что уклон идет по формированию soft skills, нежели hard skills, которые необходимы государственным служащим для формирования политики, реализации управленческих, стратегических задач в деятельности государственных органов.</p>	<p>1. Необходимо четко определить разделение компетенций по уровням государственной службы, а также разработать документ, позволяющий четко определить компетенции с указанием конкретных знаний, навыков и умений, которые позволят оценить уровень овладения этими компетенциями. 2. Необходимо понять, в каком соотношении программа обучения должна включать soft skills и hard skills.</p>	

<p>2. В рамках данной программы соотношение soft skills (83%) и hard skills (17%). Цель программы – развитие компетенций для эффективного решения управленческих функций и задач на руководящих должностях корпуса «Б». Для того чтобы соответствовать и достичь данной цели, полагаю невозможным обойтись дисциплинами, состоящими только из soft skills</p>	<p>3. На решение каких проблем необходимо акцентировать фокус каждой программы обучения.</p> <p>4. Требуется четкое понимание потребности нынешней государственной службы, и с учетом этого формировать необходимые знания, навыки и умения. Все же софт скилсы усиливают и укрепляют знания у обучающихся дисциплинами, формирующими хард скилсы.</p>	
<p>Программы повышения квалификации госслужащих:</p> <p>1. Представленные темы по двум блокам повышения квалификации ориентированы на формирование навыков, которые позволяют государственным служащим применять практические инструменты по коммуницированию, мышлению и работе со стейкхолдерами данной деятельности. Цель программы повышения – это формирование у государственных служащих ключевых навыков для повышения эффективности их деятельности в условиях неопределенности. Навыки работы в условиях неопределенности выражены в представленных тематиках, но эффективность деятельности измеряется не только софт скилсами, необходимо насыщение программы хард скилсами и новыми трендами в системе государственного управления и государственной службы. Должен соблюдаться баланс софт скилсов и хард скилсов, что будет соответствовать определенному уровню государственной службы, и занимаемой позиции и их функциональным задачам.</p> <p>2. Тематика курсов повышения квалификации государственных служащих не во всех региональных филиалах отражает региональные особенности и проблемы развития регионов. Необходимо систематически проводить исследование потребности регионов в обучающих программах и требующихся компетенциях для региональной государственной службы</p>		

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРЕПОДАВАНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

- В вузах существуют проблемы с оснащением и наличием во всех аудиториях проекторов и других аудиовизуальных технологий, особенно это проявляется в региональных вузах
- Слабое оснащение. Практически нет лицензионных прикладных программ для проведения исследований и обучения. Не все аудитории оснащены компьютерами.
- Слабое оснащение. Интерактивные доски не во всех аудиториях, если даже имеются.
- Интернет отсутствует во всех аудиториях. Wi-Fi работает не везде. Ограниченный доступ по университету.
- Имеются книги, опубликованные авторами вузов, и в большей массе приобретаются вузами русскоязычные тексты. Англоязычная литература и источники, базы данных не используются практически. Например, в МКТУ практически по социальным наукам всего 36 книг на 10 тыс. студентов и 1000 преподавателей. По государственному управлению всего 2 книги.
- Недостаточная информированность ученых и преподавателей. А также недостаточный уровень английского языка профессорско-преподавательского состава университетов (рисунок 20). Казахстан в 2021 году занял 96-ю позицию среди 112 стран по уровню владения английским языком и находится в категории стран с низким уровнем языковых навыков.
- Интерактивные методы преподавания слабо применяются.
- Не разрабатываются кейсы для преподавания

1. Необходимо наращивать потенциал преподавателей и разрабатывать стратегию преподавания и обучения в вузах Казахстана, а также усилить академическую инфраструктуру и ресурсный потенциал университетов.

2. Необходима полномасштабная Стратегия пересборки университетов, что позволит нарастить исследовательский, академический потенциал университетов.

3. Требуется **разработка Закона РК о технопарках**. Думаю, что МОН РК может быть инициатором в продвижении данного вопроса с учетом опыта Турции и других стран, что позволит вузам Казахстана объединиться с объектами индустрии, промышленности, деловых центров, выставочных площадок, НИИ. Например, Технопарк ОДТУ (университет Турции) является центром науки и инноваций с 6 500 R&D персонала и доходом 2 млрд долларов. У БилкентСайберпарка с 3 900 R&D сотрудников годовой доход составляет 1 млрд долларов. В целом с 2000 года по всей Турции был построен 81 технопарк, и в этих технопарках работают 49 000 сотрудников R&D. Силами технопарков экспортированы за рубеж технологии на сумму 3,6 млрд долларов. Эти участники инновационной инфраструктуры Турции достигли такого успеха благодаря специальному закону о «Технопарках», принятому в 2002 году. Ученые могут в технопарке проводить исследования, преподавать в учебных заведениях и участвовать в процессе внедрения результатов своих исследований, что поможет нам автоматически решить вопрос с **подготовкой студентов по техническим специальностям и направлениям**.

	<p>4. Применение Peer to Peer и кейс-стади подхода в улучшении потенциальных результатов оценки воздействия ОП на качество государственного управления.</p> <p>5. Проведение исследований по вопросам государственного управления и регионального развития. Масштабное распространение результатов таких исследований</p>	
--	---	--

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ

<p>К сожалению, не все университеты развернуто предоставляют информацию о ППС, читаемых дисциплинах, аккредитациях и т. д. Информация по большей части представлена в общем виде. Чаще всего исследователь посещал веб-сайты факультетов, где имеется небольшая доля информации о ППС, а к каким кафедрам или департаментам они имеют отношение, не всегда указывается, так же, как и дисциплины и какие труды они имеют. Исследователь не смог найти информацию о преподавателях-практиках. Данная информация чаще всего запрашивается НПП РК «Атамекен» для своих рейтингов образовательных программ, но в открытом доступе ее нет. Одним словом, сайты университетов в большинстве случаев не систематизированы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизировать веб-сайты университетов, провести тотальную пересборку информации 2. Модернизировать сайты вузов, принимая во внимание международный опыт разработки сайтов 3. Систематически проводить мониторинг (руководство вузов) и обновлять актуальную информацию по ППС на веб-сайтах вузов 4. Усилить коллаборацию между казахстанскими и зарубежными ППС с целью повышения значений таких индикаторов, как индекс Хирша и публикация статей в базе данных Scopus и Web of Science 5. Включить систематизированное повышение квалификации признанными международными программами, такими как Prince2, SAS Data Mining и т.д. 6. Оптимизировать индивидуальные оценки деятельности ППС в рамках своих стратегий 	<ul style="list-style-type: none"> - Наиболее улучшенная версия веб-сайтов с полной и необходимой информацией имеется у Университета КИМЭП. - Университет КИМЭП единственный из 46 университетов имеет международную аккредитацию NISPAcee
--	---	--

**УНИКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ (С ЦЕЛЬЮ ТРАНСЛЯЦИИ ОПЫТА) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ СЕГМЕНТЕ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Сегодня не в каждом вузе страны есть яркие практики, которые могли бы повлиять на качество развития сферы государственного управления. Одним из немногих является МКТУ, который пилотировал такие уникальные практики, как «Школа молодого госслужащего», «Школа менторства» и координация «Консультативного совета».

1. Внедрить уникальные практики с задачами подхода «Learning by doing» («Обучение на собственном опыте»).
2. Создать специальные (социальные) лаборатории «Государственного управления» или «Государственной политики», как на уровне государственных органов, так и на уровне университетов, научно-исследовательских институтов и НПО с целью их взаимодействия и создания инновационных решений для государственного аппарата и общественного управления
3. Создать специализированную Ассоциацию государственного управления, которая бы сформировала благоприятные условия для установления партнерства, обмена опытом и знаниями, совместной коллаборации, проведения научных исследований, обсуждения учебных планов, введения новых образовательных программ в рамках специальности «Государственное и местное управление»

- Конкурс передового опыта и инноваций в государственном управлении Болгарии
- Датская межминистерская лаборатория MindLab
- Американская ассоциация государственного управления (ASPA)

Примечание: составлено автором

6. УНИКАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ (С ЦЕЛЬЮ ТРАНСЛЯЦИИ ОПЫТА) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ СЕГМЕНТЕ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»: ОПЫТ КАЗАХСТАНА И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН

Данный **анализ** станет подходящим примером для **трансляции** опыта с последующей его **репликацией** в образовательном сегменте «Государственное и местное управление».

ОПЫТ КАЗАХСТАНА. В 2018 году руководством Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави было принято решение открыть Высшую школу государственного управления и экономики (далее – Высшая школа), создание которой было вызвано возросшей потребностью в высококвалифицированных кадрах новой формации в связи с образованием новой территориальной единицы в Казахстане – Туркестанской области. Данная инициатива обусловлена тем, что успешное развитие региона во многом будет определяться качеством человеческого капитала государственной службы и реального сектора экономики, а также социальной сферы. В рамках Высшей школы была также создана Программа «Государственного управления и регионального развития» (далее – Программа), целью которой является трансформация в передовую программу (кафедру) страны по подготовке новой когорты универсальных управленцев для государственного и общественного секторов.

Открытие Программы обусловлено накопившимися проблемами, связанными со специальностью «Государственное и местное управление». Ранее, до 2018 г., специальность входила в состав кафедры «Туризма и менеджмента», два года не имела набора студентов по бакалавриату и магистратуре, что в свою очередь могло привести к потенциальному закрытию специальности в университете. Отделившись, специальность «Государственное и местное управление» получила ряд преимуществ и возможностей для своего развития и внесения вклада в подготовку кадров для государственного и общественного секторов как для Туркестанской области, так и в целом для страны соответственно. Были поставлены задачи: а) создать образовательную платформу нового формата; б) нарастить международные связи; в) поднять престиж специальности и сделать ее привлекательной для всех заинтересованных сторон.

В связи с этим Программа была способна самостоятельно определять видение своей работы, функционировала на примере проектного подхода и имела под своим патронатом ряд инновационных проектов, таких как «Школа молодого госслужащего», «Школа менторства» и координация «Консультативного совета». Ниже исследователь подробно ознакомит с вышеуказанными практиками.

ШКОЛА МОЛОДОГО ГОССЛУЖАЩЕГО

Школа молодого государственного служащего служит профессионально-практической платформой, ориентированной на подготовку студентов и магистров выпускных курсов, где внедрен принцип обучения «Learning-by-doing» («Обучение на собственном опыте»). Целью Школы является создание профессионально-практической базы для подготовки кадров, ориентированных в основном на государственный сектор Туркестанского региона, и не только.

Методология основывается на пяти основных принципах:

- 1) доступность;
- 2) плановость;
- 3) последовательность;
- 4) централизованность;
- 5) результативность.

Благодаря совместной работе с Агентством по делам государственной службы по Туркестанской области Школа молодого госслужащего стимулировала внедрение новых дисциплин: «Государственная служба», «Политика оказания государственных услуг и e-Gov», «Введение в государственное делопроизводство», «Проектный менеджмент на государственной службе и в общественном управлении», «Конституционное и административное право», а также «Основы дипломатической и консульской службы». Совместно были разработаны силлабусы, и систематически организуются тематические тренинги для студентов.

Основной результат: с учетом заинтересованности в государственной службе и соблюдения правил прохождения стажировки Школа дает преимущество при трудоустройстве в госсекторе.

Школа государственного служащего послужит отличным примером для создания подобных профессионально-ориентированных центров по всему Казахстану. Уникальностью проекта является академический и профессиональный симбиоз, смыслом которого выступает достижение результатов в подготовке новой когорты госуправленцев.

ШКОЛА МЕНТОРСТВА. В 2019 г. Высшая школа государственного управления и экономики (далее – Высшая школа) Международного казахско-турецкого университета им. Ходжи Ахмета Ясави запустила программу менторства «Bilikti ustaz – eseli shákirt» для студентов и магистрантов выпускных курсов.

Сегодня многие крупные организации все больше используют подобные программы с целью повышения потенциала как своих опытных сотрудников, так и начинающих. Менторство становится центральным элементом и мощнейшим инструментом передачи профессиональных знаний и умений. В связи с этим Высшая школа пригласила высококвалифицированных специалистов принять участие в данном проекте и выступить в качестве менторов для студентов и магистрантов выпускных курсов специальности «Государственное и местное управление».

Какие преимущества для ментора?

- Возможность внести свой вклад в развитие и повышение профессионального уровня молодых кадров как в Туркестанской области, так и по всему Казахстану, без каких-либо обязательств и на волонтерских основах;
- поднять свой имидж и репутацию вашей организации;
- получить возможность взглянуть по-новому на свои профессиональные качества, что позволит совершенствоваться в дальнейшем;
- развить наставнические и многие другие релевантные навыки.

Какие преимущества для студента?

- Получить опыт, знания и профессиональную поддержку friendly ментора-наставника;
- возможность консультироваться по научно-практическим направлениям в своих сферах (дипломные работы, проекты, диссертации, эссе, участие в конференциях, семинарах, вопросы трудоустройства и т. д.);
- развить профессиональный нетворк, улучшить коммуникативные качества, укрепить связи с профессионалами;
- сделать рывок в карьере.

За два года работы Школы менторства было привлечено 8 менторов из следующих организаций: «UNDP», «UN-Women», «UNFPA», «Asian Bank of Development», «Economic Research Institute», NGO «Sana-Sezim».

Менторство позволяет всем участвующим и заинтересованным сторонам продвинуть свою репутацию и имидж, сделав значительный вклад в подготовку кадров как для Туркестанской области, так и для всего Казахстана.

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ. С целью консультирования по вопросам стратегического и планирования Школы созывался, но не реже одного раза в год Консультативный совет, который являлся консультативно-совещательным органом и функционировавший в 2018–2021 гг. Целью консультативного совета было предоставление систематической экспертной поддержки и стратегических рекомендаций для будущего развития Школы. Задачи Консультативного совета:

1. Формирование стратегии и перспективных направлений развития Школы. Развитие академического и научно-исследовательского потенциала Школы.
2. Разработка, совершенствование и расширение спектра образовательных программ для высшего, послевузовского и дополнительного профессионального

образования, в том числе открытие новых специальностей в соответствии с современными и мировыми трендами.

3. Внедрение современных, инновационных образовательных технологий, а также лучших мировых практик.
4. Приглашение западных экспертов (развитие пула экспертов), установление партнерства Школы с государственными органами, ведущими консалтинговыми компаниями, частными и международными организациями.

Председателем Консультативного совета являлся видный политический и общественный деятель, ныне Председатель Управляющего комитета Астанинского хаба государственной службы Алихан Мухамедьевич Байменов. Членами совета также были видные ученые, общественные деятели, чиновники и представители бизнес-кругов. По результатам двух заседаний была также оказана помощь в обеспечении учебной литературы в виде исследовательских продуктов Астанинского хаба государственной службы. Были проведены серии открытых лекций по вопросам государственного управления, государственной службы, электронного правительства, стратегического форсайта, кризиса в период COVID-19 с участием членов Консультативного совета. Также при поддержке Консультативного совета в августе 2021 года была проведена первая Международная Туркестанская Летняя школа государственного управления, где координатором также успешно выступила Программа государственного управления и регионального развития МКТУ им. Ясави.

МИРОВОЙ ОПЫТ. Британский опыт **The Civil Service Fast Stream**. FAST STREAM («Быстрые потоки») – это государственная программа отбора талантливой молодежи на государственную службу Великобритании, инвестируя в таланты, предназначенные для обеспечения того, чтобы нынешние и будущие правительства страны поддерживаются эффективной и действенной государственной службой с правильным набором навыков и гибкости, позволяющих реагировать на меняющиеся приоритеты¹⁹. Ее основными ценностями являются порядочность, честность, объективность и беспристрастность.

Fast Stream достигается с помощью программы тщательного отбора и прохождения всех ее этапов, специальной программы обучения и другой поддержки, такой как коучинг, практическое обучение и наставничество. Данная инициатива управляется специальной командой по подбору ресурсов для государственной службы и подчиняется министру в Кабинете министров Великобритании. FAST STREAM включает 15 направлений, они представлены на рисунках.

The Schemes

Different schemes provide options to fit a range of circumstances. Several offer the opportunity to study for a professional qualification. Most provide a series of postings with different government departments, at rotating locations. Some provide a more immersive experience with greater flexibility about postings and rotations.



Commercial

Duration: 3 years
Degree Level: 2.2 or above
Degree Apprenticeships: Yes
Degree subject: Any
Professional Qualification/Accreditation: Yes

[Details](#)



Digital, Data, Technology & Cyber

Duration: 3 years
Degree Level: 2.2 or above
Degree Apprenticeships: Yes
Degree subject: Any
Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)

¹⁹ <https://www.faststream.gov.uk/about-us/index.html>.



Generalist

Duration: 3 years
 Degree Level: 2:2 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Any
 Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)



Government Economics Service

Duration: 3 years
 Degree Level: 2:1 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Specific
 Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)



Government Operational Research Service

Duration: 3 years
 Degree Level: 2:1 or above OR higher degree 2:2 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Specific



Diplomatic and Development

Duration: 2 years
 Degree Level: 2:2 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Any
 Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)



Diplomatic & Development Economics

Duration: 3 years
 Degree Level: 2:1 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Specific
 Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)



Finance

Duration: 4 years
 Degree Level: 2:1 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Any
 Professional Qualification/Accreditation: Yes



Human Resources

Duration: 3 years
 Degree Level: 2:2 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Any
 Professional Qualification/Accreditation: Yes

[Details](#)



Project Delivery

Duration: Up to 4 years
 Degree Level: 2:2 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Any
 Professional Qualification/Accreditation: Yes

[Details](#)



Property

Duration: 4 years
 Degree Level: 2:2 or above
 Degree Apprenticeships: Yes
 Degree subject: Any
 Professional Qualification/Accreditation: Yes



Government Social Research

Duration: 3 years
Degree Level: 2:1 or above OR higher degree 2:2 or above
Degree Apprenticeships: Yes
Degree subject: Specific
Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)



Government Statistical Service

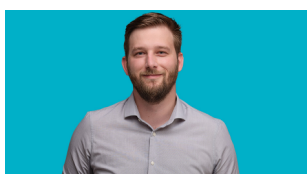
Duration: 4 years
Degree Level: 2:1 or above OR higher degree 2:2 or above
Degree Apprenticeships: Yes
Degree subject: Specific
Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)



Houses of Parliament

Duration: 2 - 4 years
Degree Level: 2:2 or above
Degree Apprenticeships: Yes
Degree subject: Any
Professional Qualification/Accreditation: No



Science & Engineering

Duration: 3 years
Degree Level: 2:1 or above AND a higher degree OR Chartered
Degree Apprenticeships: Yes
Degree subject: Specific
Professional Qualification/Accreditation: No

[Details](#)

Почему FAST STREAM?

Данная инициатива, имеющая инновационный подход к отбору и подготовке кадров (дополняющая основной подход), однозначно повышает роль и авторитет государственной службы. Более того, в рамках казахстанских реалий появляется ряд преимуществ и возможностей совершенствования государственной службы, таких как:

- *совершенствование концепции талант-менеджмента;*
- *разработка рекомендаций по изменению структуры управления государственными органами;*
- *повышение эффективности проектного менеджмента на государственной службе;*
- *наращивание потенциала госслужащих (Hard and Soft Skills);*
- *редизайн программ подготовки госслужащих по программе Fast Stream;*
- *привлечение менеджеров из частного, общественного секторов;*
- *индивидуальная работа с аппликантами;*
- *создание ассесмент-центра.*

ДРУГИЕ ПРАКТИКИ

Дополнительно во внимание можно принять и другие инновационные практики, которые можно реплицировать в отечественном образовательном и не только сегменте «Государственного управления» с целью повышения качества всего института.

Так, можно рассмотреть практику **Конкурса передового опыта и инноваций в государственном управлении Болгарии**²⁰. В нем принимают участие более 40 государственных организаций от министерств до органов муниципалитетов. Данный конкурс включает три основных направления: 1) управление человеческими ресурсами; 2) технологические решения для открытого правительства; 3) социальная ответственность.

Целью данной инициативы является стимулирование государственных органов применять передовой и инновационный опыт, а также успешно делиться им. Таким образом, подобный подход может послужить хорошим инструментом для достижения более высокого качества административной деятельности государственного аппарата.

В нашем случае его также можно применить как в госсекторе, так и в образовательном секторе, организовав аналогичные конкурсы: «Лучший преподаватель по направлению “Государственное и местное управление”», «Лучший вуз по внедрению инновационных практик преподавания государственного управления» и т. д.

Еще одна практика, которая заслуживает внимания, – это **Датская межминистерская лаборатория MindLab**²¹, которая выступает в качестве фасилитатора взаимодействия между государственным сектором, обычными гражданами и частным сектором. Основная цель лаборатории – это поиск и совместная разработка прототипов инновационных решений, повышающих качество оказания государственных услуг.

²⁰ The Bulgarian Institute of Public Administration (IPA) 2019. Доступно: <https://www.ipa.government.bg/en/events/good-practices-public-administration-2019>.

²¹ OECD, Public-sector innovation: Policy Profile 2016. Доступно: https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/sti_in_outlook-2016-12-en.pdf?expires=1649372851&id=id&accname=guest&checksum=14EC80301EA45596941A801B2E76EFC0.

В казахстанском контексте его так же можно успешно реплицировать, создав аналогичные лаборатории «Государственного управления» или «Государственной политики», как на уровне государственных органов, так и на уровне университетов, научно-исследовательских институтов и НПО.

Также есть еще один пример, адаптация которого создаст благоприятные условия для установления партнерства, обмена опытом и знаниями, совместной коллаборации, проведения научных исследований, обсуждения учебных планов, введения новых образовательных программ в рамках специальности «Государственное и местное управление». Настоящий пример существует в США, где создана **Американская ассоциация государственного управления (ASPA)**, целью которой является объединение более 10 тысяч профессионалов из Соединенных Штатов Америки, занимающихся вопросами реализации государственной политики, государственного управления и гражданского общества. Основным видом деятельности ASPA – это проведение ежегодной национальной конференции, разработка стратегий и образовательных программ и также проведение тренингов²².

Данная инициатива может быть образована в рамках Астанинского хаба государственной службы и транслировать свою деятельность и опыт не только на национальном, но и на региональном Центрально-Азиатском уровне по примеру аналога ASPA в Азиатском регионе AAPA (Азиатская ассоциация государственного управления) и в европейском NISPAsee (Сеть институтов и школ государственного управления в Центральной и Восточной Европе). Почему Центрально-Азиатский регион? Ввиду схожих условий развития и историко-культурного контекста вышесказанная инициатива послужит хорошим подспорьем для развития института государственного управления в регионе в целом.

²² "American Society for Public Administration". Corporation File Detail Report. Illinois Secretary of State. Accessed on April 6, 2016.

Программа «Академия Информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для государственных лидеров» (Академия) является флагманской инициативой APCICT (Asian and Pacific Training Centre for Information and Communication Technology for Development), направленной на то, чтобы вооружить государственных чиновников и политиков, необходимыми знаниями и навыками для использования в социально-экономическом развитии стран.

Комплексная учебная программа Академии, запущенная в 2008 году, была разработана в сотрудничестве с экспертами в области ИКТ из разных стран мира. В настоящее время 15 модулей Академии доступны на 16 языках, при этом новые учебные модули и дополнительные переводы находятся в стадии разработки для удовлетворения потребностей в потенциале ИКТ государств-членов и ассоциированных членов ESCAP (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (слайды приведены из выступления директора Киенг Ко на Форуме цифровых лидеров APCICT/ESCAP, Инчئون, Южная Корея).

1 Capacity Building

UNITED NATIONS
ESCAP / APCICT

3 Capacity building programmes

- ACADEMY**
of ICT
Essentials for
Government
Leaders
- WIFI**
Women ICT
Frontier
Initiative
- PRIMER**
Primer Series
on ICTD for
Youth

Aligning APCICT's strategy/plans with ESCAP strategies to maintain competitiveness and synergy

- Trade, investment and Innovation
- Social Development Division,
- Environment Division
- Transport Division
- ICT and Disaster Division,
- Sub- regional Offices,



15 training courses in 6 Categories



APCICT разработал программы по цифровизации госуправления, которые могут использоваться в ОП вуза, которые находятся в открытом доступе - <https://www.unapcict.org/flagship-programmes/academy>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обучение государственному управлению в Казахстане может считаться относительно новым самостоятельным направлением. В последние десятилетия реформы в государственном управлении и государственной службе внесли в обучение государственному управлению некоторые управленческие элементы, требующие определенных компетенций государственных служащих в различных областях жизнедеятельности общества и в разнообразных условиях и обстоятельствах.

Особенно интересным подходом может быть сочетание практического обучения и образовательных программ в университетах. Внедрение полноценной дуальной системы обучения и образования является необходимым сегодня для данного направления подготовки кадров для государственной службы. Ученые делятся на две группы: те, кто считает, что образование в области государственного управления должно делать упор на научную строгость и методы исследования; и те, кто выступает за лучшее понимание правительства, государственных услуг и междисциплинарного характера государственного управления (Raadschelders, 2008). Этот научный спор о науке и профессии начался в 1960-х годах и хорошо известен как противоречие Саймона – Вальдо в изучении государственного управления. Учебные программы университетского уровня сосредоточены на преподавании теории, а исследования касаются как теоретических, так и прикладных задач. Чтобы построить всеобъемлющую интеллектуальную основу, учебные программы по государственному управлению должны интегрировать знания как из теории, так и из исследований. Учитывая неортодоксальность и междисциплинарный характер, Raadschelders (2008) разделяет науку на четыре основные интеллектуальные традиции: практическая мудрость, практический опыт, научное знание и релятивистские взгляды. Данные четыре точки зрения требуют совместной работы ученых и практиков. Вклад практиков не менее важен для обогащения образования в области государственного управления (Годвин и Мик, 2016 г.). К сожалению, количество авторов-практиков в области государственного управления резко сокращается, согласно публикуемым статьям в журналах по управленческим наукам.

Список литературы:

1. Aguinis, H. (2005). Performance management. Performance management. Upper Saddle River, NJ.
2. Barnett, R., & Fulford, A. (2020). Philosophers on the University: Reconsidering Higher Education (Debating Higher Education: Philosophical Perspectives Book 2) 1st ed. - Cham: Springer, 2020.
3. Brans, M., & Coenen, L. (2016). The Europeanization of Public Administration teaching: Policy and Society, 35(4), 333–349. <https://doi.org/DOI: 10.1016/j.polsoc.2016.11.005>.
4. Burke, C. G. (1989). Themes from the History of American Public Administration: Rethinking Our Past. In J. Rabin, W. B. Hildreth, & G. J. Miller (Eds.), Handbook of Public Administration (pp. 43–103). New York: Marcel Dekker.
5. CEDEFOP (2006). Typology of Knowledge, Skills, and Competences: Clarification of the Concept and Prototype, CEDEFOP // <https://www.cedefop.europa.eu/en/publications/3048>.
6. Charles Riborg Mann (1918). A Study of Engineering Education, Prepared for the Joint Committee on Engineering Education of the National Engineering Societies. New York City: The Merrymount Press.
7. Curzi Y, Fabbri T, Scapolan AC and Boscolo S (2019) Performance Appraisal and Innovative Behavior in the Digital Era. Front. Psychol. 10:1659. doi: 10.3389/fpsyg.2019.01659; Доступно: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01659/full> [04/05 2022].
8. Downs, A. (1967). Inside Bureaucracy. Boston: Little, Brown and Company.
9. Frederickson, H. G., & Smith, K. B. (2003). The Public Administration Theory Primer. Colorado: Westview Press.
10. Dunning, P. T. (2019). Why public administration is needed now more than ever: Advancing the scholarship of teaching and learning in public administration: First Public Lecture sponsored by Teaching Public Administration (delivered at the Public Administration Conference, University of Northumbria 12 September 2018). Teaching Public Administration, 37(2), 127–134. <https://doi.org/10.1177/0144739418823824>.
11. Elsevierscience.ru, 2022. Информация о SciVal. Доступно: elsevierscience [04/05 2022].
12. English Proficiency Index: A Ranking of 112 Countries and Regions by English Skills (2021). Report – <https://www.ef.com/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2021/ef-epi-2021-english.pdf>.
12. Frederickson, H. G., & Smith, K. B. (2003). The Public Administration Theory Primer. Colorado: Westview Press.

13. Forbes.kz (2020). Даст ли коронавирус импульс развитию онлайн-образования в Казахстане, https://forbes.kz/process/dast_li_koronavirus_impuls_razvitiyu_onlayn-obrazovaniya_v_kazahstane/.
14. Georgia K. Mathis (2015). Inquiry-Based Learning: The Power of Asking the Right Questions – <https://www.edutopia.org/blog/inquiry-based-learning-asking-right-questions-georgia-mathis>.
15. Godwin, M, Meek, J (2016) The scholarly practitioner: Connections of research and practice in the classroom. *Teaching Public Administration* 34(1): 54–69.
16. Goodnow, F. (1990). *Politics and Administration: A Study in Government*. New York: Russel and Russel.
17. Gulick, L. (1937). Notes on the Theory of Organization. In L. Gulick & L. Urwick (Eds.), *Papers on the Science of Administration* (pp. 3–50). New York: Institute of Public Administration.
18. Guy, M. E., & Rubin, M. M. (2014). *Public Administration Evolving: From Foundations to the Future*. New York: Routledge.
19. Hedge, J. W., & Borman, W. C. (1995). Changing conceptions and practices in performance appraisal. In A. Howard (Ed.), *The changing nature of work* (pp. 451–481). Jossey-Bass.
20. Hill, C. J., & Lynn, L. E. (2004). Governance and Public Management, an Introduction. *Journal of Policy Analysis and Management*, 23(1), 3–11.
21. Holzer, M. (1977). Alternative Approaches to Effective Public Administration. In A. E. Simpson (Ed.), *Guide to Library Research in Public Administration* (pp. i–xviii). New York: Center for Productive Public Management.
22. Holzer, M., & Gabrielian, V. (1998). Five Great Ideas in American Public Administration. In J. Rabin, W. B. Hildreth, & G. J. Miller (Eds.), *Handbook of Public Administration* (2nd ed., pp. 49–101). New York: Marcel Dekker.
23. Holzer, M., & Zhang, M. (2009). Introduction to the Special Issue on Comparative Chinese/American Public Administration. *Public Administration Review*, 69 (Supplement 1), P. 5–12.
24. James Doubek (2016). Attention, Students: Put Your Laptops Away – <https://www.npr.org/2016/04/17/474525392/attention-students-put-your-laptops-away>.
25. Jim Bakken (2014). Could texting and autocorrect affect kids' writing skills? – <https://www.uab.edu/news/youcanuse/item/4697-could-texting-and-autocorrect-affect-kids-writing-skills>.
26. Kaufman, H. (1956). Emerging Conflicts in the Doctrines of Public Administration. *The American Political Science Review*, 50(4), 1057–1073.
27. Lipsky, M. (1980). *Street-Level Bureaucracy*. New York: Russell Sage Foundation.

28. Marc Holzer, Janice Flug, Seth J. Meyer, Chengxin Xu, Leanne McAuliffe. *Research Resources in Public Administration A Companion Guide to The PA Gateway* // <https://www.aspanet.org/PAGateway>.
29. McGregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill.
30. Moe, T. (1984). The New Economics of Organization. *American Journal of Political Science*, 28(4), 739–777.
31. NASPAA (2019). *Public Service Indicators* – <https://www.naspaa.org/sites/default/files/docs/2019-12/Copy%20of%20NASPAA%20Public%20Service%20Indicators%208.7%20%281%29%20%281%29.pdf>.
32. Nemec, J. (2000). Public administration education: Slovakia. In T. Verheijen (Eds.), *Building higher education programmes in public administration in CEE countries* (pp. 247–265). Bratislava: NISPAcee.
33. Nemec, J., Dimeski, B., & Matei, A. (2011). Public management education in Central Europe: how far did we progress? 33rd Annual Conference of EGPA (European Group of Public Administration). Retrieved 10 August 2019 from: https://www.researchgate.net/profile/Juraj_Nemec/publication/283548339_Public_management_education_in_Central_Europe_how_far_did_we_progress_III1/links/5a02c5c60f7e9b68874e2f78/Public-management-education-in-CentralEurope-how-far-did-we-progress-III1.
34. Nemec, J., Larionov, A., & Hintea, C. (2017). National Curricula (Standards) in Public Administration: NISPAcee *Journal of Public Administration and Policy*, 10(2), 155–169. <https://doi.org/10.1515/nispa-2017-0016>.
35. Newbold, S. P. (2010). Toward a Constitutional School for American Public Administration. *Public Administration Review*, 70 (4), 538–546.
36. Niskanen, W. (1971). *Bureaucracy and Representative Government*. Hawthorne, NY: Aldine de Gruyter.
37. OECD (2012). *Group of National Experts on Vocational Education and Training: Integrated use of occupational and personal skills for lifelong vocational education in Korea* // <https://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=EDU/EDPC/VET%282012%291&docLanguage=En>.
38. Powell, W. W., & DiMaggio, P. (Eds.). (1991). *The New Institutionalism in Organizational Analysis*. Chicago: University of Chicago Press.
39. Profiroiu, A. (2013). Lecturer and student perspective regarding teaching public administration in Romania. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 9, 141–155. Retrieved 15 May 2019 from: <http://rtsa.ro/tras/index.php/tras/article/view/403>.
40. R.O. Bugubayeva, G.S. Tapenova (2019). Sociological diagnostics of public administration by the higher education system in the Republic of Kazakhstan. *Bulletin of the Karaganda university*. <https://articlekz.com/en/article/29500?>

41. Raadschelders, JCN (2008) Understanding government: Four intellectual traditions in the study of public administration. *Public Administration* 86(4): 925–949.
42. Raadschelders, JCN, Lee, KH (2011) Trends in the study of public administration: Empirical and qualitative observations from *Public Administration Review*, 2000–2009. *Public Administration Review* 71(1): 19–33.
43. Raadschelders, JCN, Lee, KH (2011) Trends in the study of public administration: Empirical and qualitative observations from *Public Administration Review*, 2000–2009. *Public Administration Review* 71(1): 19–33.
44. Rainy, H. (1997). *Understanding and Managing Public Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
45. Reichard, C., & van der Krogt, T. (2014). Towards a set of specific competences for academic degree programmes in Public Administration in Europe. Paper for working group VIII on public administration education at the 22nd NISPAcee conference in Budapest.
46. Riccucci, N. M. (2010). *Public Administration: Traditions of Inquiry and Philosophies of Knowledge*. Washington, D.C.: Georgetown University Press.
47. Ronald Barnett, A. F. (2020). *Philosophers on the University: Reconsidering Higher Education (Debating Higher Education: Philosophical Perspectives Book 2)* 1st ed. Switzerland: Springer.
48. Rosenbloom, D. H. (1983). Public Administrative Theory and the Separation of Powers. *Public Administration Review*, 43 (3), pp.–219–227.
49. Rothwell, (2005), the performance management of teams, in W. Burns (ED), *Performance Measurement, Evaluation, and Incentives*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press.
50. S. Prihatiningsih (2018). A Review of Soft-skill Needs in in Terms of Industry // https://www.researchgate.net/publication/323346447_A_Review_of_Soft-skill_Needs_in_in_Terms_of_Industry.
51. Sean Cavanagh (2014). What Is 'Personalized Learning'? Educators Seek Clarity – <https://www.edweek.org/leadership/what-is-personalized-learning-educators-seek-clarity/2014/10>.
52. Simon, H. (1947). *Administrative Behavior*. New York: The Free Press.
53. Sophie Guterl (2013). Is Teaching to a Student's "Learning Style" a Bogus Idea? – <https://www.scientificamerican.com/article/is-teaching-to-a-students-learning-style-a-bogus-idea/>.
54. Stephen Noonoo (2012). Flipped Learning Founders Set the Record Straight – <https://thejournal.com/articles/2012/06/20/flipped-learning-founders-q-and-a.aspx>.

55. Storing, H. J. (1965). Leonard D. White and the Study of Public Administration. *Public Administration Review*, 25(1), 38–51.
56. Teaching Methods. <https://teach.com/what/teachers-know/teaching-methods/>.
57. Thomas J.N, James M. C. and Paul B. B. (1999). *Lessons from the top: The search for America’s best business leaders*. (Broadway Business).
58. Tony Wan (2013). What Research Says About Game-Based Learning – <https://www.edsurge.com/news/2013-08-19-a-meta-analyses-on-the-research-behind-game-based-learning>.
59. Tullock, G. (1965). *The Politics of Bureaucracy*. Washington, D.C.: Public Affairs Press.
60. Vanessa Rodriguez (2012). The Teaching Brain and the End of the Empty Vessel. *Mind Brain and Education* 6(4):177–185. DOI:10.1111/j.1751-228X.2012.01155.x.
61. Walker, R. M., F. Damanpour, and C. A. Devece (2010) “Management innovation and organizational performance: the mediating effect of performance management”. *Journal of Public Administration Research and Theory* 21, 367–386.
62. Wildavsky, A. (1985). The once and future school of public policy: The Public Interest, 79, 25–41 // <https://www.nationalaffairs.com/storage/app/uploads/public/58e/1a4/9e2/58e1a49e276fb705275526.pdf>.
63. Williams, A. M., & Slagle, D. R. (2017). Development and outcomes of a new institutional ranking system for public administration research and scholarship. In K. Downing & F. Ganotice, Jr. (Eds.), *World University Rankings and the Future of Higher Education* (pp. 277–301). Hershey, PA: IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-0819-9.ch015>.
64. Wilson, W. (1887). *The Study of Administration*. *Political Science Quarterly*, 2(2), 197–222.
65. Атамекен (2022). Представлен рейтинг казахстанских вузов за 2021 год // <https://atameken.kz/ru/news/46592-by1-predstavlen-rejting-kazahstanskih-vuzov-za-0-god>.
66. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан (по итогам 2020 года), 2021. Нур-Султан: Министерство образования и науки Республики Казахстан, АО «Информационно-аналитический центр» // <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/documents/details/277692?lang=ru>.

СПИСОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Направления подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура

Направление подготовки: бакалавриат

№	Университет	Наименование программы	Дата регистрации в реестре	Вид ОП
1	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	6B04110 Государственное управление	02.07.2019	Действующая ОП
		6B04103 Государственное и местное управление	18.05.2020	Действующая ОП
2	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	6B04102 Государственное и местное управление	18.10.2019	Действующая ОП
3	Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет	6B04119 Государственное и местное управление	30.07.2019	Действующая ОП
4	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	6B04114 Государственное и местное управление	19.09.2019	Действующая ОП
5	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	6B04102 Государственное и местное управление	05.07.2019	Действующая ОП
6	Международный таразский инновационный институт	6B04104 Государственное и местное управление	05.08.2019	Действующая ОП
7	Университет Нархоз	6B04101 Государственное и местное управление	25.09.2019	Действующая ОП
		6B04125 Государственное управление	02.06.2020	Действующая ОП
8	Карагандинский технический университет	6B04104 Государственное и местное управление	23.08.2019	Действующая ОП
9	Университет «Туран»	6B04102 Государственное и местное управление	19.08.2019	Действующая ОП
10	Торайгыров Университет	6B04105 Государственное и местное управление	25.09.2019	Действующая ОП
11	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	6B04102 Государственное и местное управление	05.08.2019	Действующая ОП
		6B04106 Государственное администрирование	03.04.2020	Действующая ОП (Обновленные ОП)
12	Центрально-Казахстанская академия	6B04112 Государственное и местное управление	20.09.2019	Действующая ОП

13	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	6B04103 Государственное управление и менеджмент	13.08.2019	Новая ОП
14	Университет имени Шакарима, г. Семей	6B04103 Государственное и местное управление	20.09.2019	Действующая ОП
15	Алматинская академия экономики и статистики	6B04101 Государственное и региональное управление	21.08.2019	Действующая ОП
16	Университет КИМЭП	6B04401 Бакалавр по специальности государственное и местное управление	30.10.2019	Действующая ОП
17	Университет «Болашак», г. Кызылорда	6B04104 Государственное и местное управление	29.08.2019	Действующая ОП
18	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	6B04103 Государственное и местное управление	28.07.2019	Действующая ОП
19	Университет дружбы народов имени академика А. Куатбекова	6B04150 Государственное и местное управление	18.05.2020	Действующая ОП
20	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	6B04105 Государственное и местное управление	30.07.2019	Действующая ОП
21	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	6B04101 Государственное и местное управление	17.09.2019	Действующая ОП
22	Гуманитарно-техническая академия	6B04105 Государственное и местное управление	23.09.2019	Действующая ОП
23	Инновационный евразийский университет	6B04105 Государственное и местное управление	12.08.2019	Действующая ОП
24	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	6B04105 Государственное и местное управление	16.12.2019	Новая ОП
25	Атырауский университет имени Х. Досмухамедова	6B04103 Экономика и государственное управление	09.09.2019	Действующая ОП
26	Казахстанско-Американский свободный университет	6B04105 Государственное и местное управление	20.09.2019	Действующая ОП
27	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	6B04106 Государственное и местное управление	13.12.2019	Действующая ОП
28	Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	6B04102 Государственное и местное управление	15.08.2019	Действующая ОП
29	Университет «Туран-Астана»	6B04105 Государственное и местное управление	03.12.2019	Действующая ОП
30	Алматинский технологический университет	6B04103 Государственное и местное управление	16.07.2019	Действующая ОП

31	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	6B04105 Государственное и местное управление	15.08.2019	Действующая ОП
32	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет	6B04104 Государственное и местное управление	11.09.2019	Действующая ОП
33	Баишев Университет	6B04111 Государственное и местное управление	09.07.2019	Действующая ОП
34	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	6B04139 Государственное и местное управление	12.09.2019	Действующая ОП
35	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	6B04141 Государственное и местное управление	23.07.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
36	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	6B04105 Государственное и местное управление	11.09.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
37	Костанайский социально-технический университет имени академика Зулкарнай Алдамжар	6B04122 Государственное и местное управление	29.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
38	Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова	6B04150 Государственное и местное управление	18.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
39	Казахский университет технологии и бизнеса	6B04107 Государственное и местное управление	22.10.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
40	Шымкентский университет	6B04104 Государственное и местное управление	16.08.2021	Новая ОП
41	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	6B04114 Государственное и местное управление	04.07.2019	Новая ОП
42	Центрально-Азиатский инновационный университет	6B04132 Государственное и местное управление	06.06.2020	Действующая ОП (Обновленные ОП)
43	Казахский национальный аграрный университет	6B04105 Государственное и местное управление	13.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
44	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	6B04102 Государственное и местное управление	05.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
45	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	6B04102 Государственное и местное управление	03.05.202	Действующая ОП (Обновленные ОП)

Направление подготовки: магистратура

№	Университет	Наименование программы	Дата регистрации в Реестре	Вид ОП
1	Баишев Университет	7M04111 Государственное и местное управление (научно-педагогическое)	30.07.2019	Действующая ОП
		7M04112 Государственное и местное управление (профильное)	23.07.2019	Действующая ОП
2	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова	7M04120 Государственное и местное управление	13.08.2019	Действующая ОП
		7M04113 Государственное и местное управление	18.08.2019	Действующая ОП
		7M04114 Государственное и местное управление	04.07.2019	Действующая ОП
3	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	7M04103 Государственное и местное управление (2 года)	01.07.2019	Действующая ОП
		7M04104 Государственное и местное управление (1–1,5 г.)	30.07.2019	Действующая ОП
4	Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова	7M04103.1 Государственное и местное управление	23.08.2019	Действующая ОП
		7M04103 Государственное и местное управление	19.09.2019	Действующая ОП
5	Алматы менеджмент университет	7M04117 Государственное и местное управление (1,5 года)	02.09.2019	Действующая ОП
		7M04118 Государственное и местное управление (1 год)	02.09.2019	Действующая ОП
6	Университет Нархоз	7M04101 Государственное и местное управление	19.08.2019	Действующая ОП
		7M04102 Государственное и местное управление	15.08.2019	Действующая ОП
7	Университет «Туран-Астана»	7M04105 Государственное и местное управление	19.08.2019	Действующая ОП
		7M04115 Государственное и местное управление	27.08.2019	Действующая ОП
8	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	7M04104 Государственное и местное управление	09.08.2019	Действующая ОП
		7M03107 Государственное управление и общественная безопасность	23.08.2019	Новая ОП
		7M04146 Государственное управление	16.07.2021	Новая ОП

9	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	7M04139 Государственное и местное управление	12.08.2019	Действующая ОП
		7M04102 Государственное и местное управление (профильная)	20.08.2019	Действующая ОП
10	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	7M04103 Государственное и местное управление	27.09.2019	Действующая ОП
		7M04111 Государственное и местное управление	27.08.2019	Действующая ОП
11	Инновационный евразийский университет	7M04105 Государственное и местное управление	28.08.2019	Действующая ОП
		7M04115 Государственное и местное управление	28.08.2019	Действующая ОП
12	Университет КИМЭП	7M07100 Магистр по специальности государственное и местное управление	16.09.2019	Действующая ОП
13	Университет имени Шакарима, г. Семей	7M04102 Государственное и местное управление	15.08.2019	Действующая ОП
		7M04108 Государственное и местное управление (1 год)	28.08.2019	Действующая ОП
14	Международный таразский инновационный институт	7M04110 Государственное и местное управление (научно-педагогическое направление)	07.04.2020	Новая ОП
		7M04111 Государственное и местное управление (профильное направление)	07.04.2020	Новая ОП
15	Торайгыров Университет	7M04106 Государственное и местное управление	14.04.2020	Новая ОП
		7M04156 Государственное и местное управление	14.04.2020	Новая ОП
16	Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова	7M04103 Государственное и местное управление	24.09.2019	Действующая ОП
		7M04103 Государственное и местное управление	29.07.2019	Действующая ОП
17	Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева	7M04103 Государственное и местное управление	03.06.2020	Действующая ОП
		7M04124 Государственное и местное управление	18.05.2020	Действующая ОП
18	Международный университет Астана	7M04205 Право и государственное управление (2 года, ДД ОП)	23.05.2020	Новая ОП
19	Университет международного бизнеса	7M04113 Государственное управление	21.08.2019	Новая ОП

20	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	7M04107 Государственное и местное управление (1 год)	09.09.2019	Действующая ОП
		7M04105 Государственное и местное управление (1,5 года)	21.08.2019	Действующая ОП
21	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	7M04103 Государственное и местное управление (научное и педагогическое направление)	14.09.2019	Действующая ОП
		7M04104 Государственное и местное управление (профильное направление)	19.08.2019	Действующая ОП
22	Казахский национальный педагогический университет имени Абая	7M04105 Государственное и местное управление	27.08.2019	Новая ОП
		7M04105 Государственное и местное управление (профильная)	02.09.2019	Новая ОП
23	Казахский национальный аграрный университет	7M04123 Государственное и местное управление (1 год, профильное направление)	18.08.2019	Действующая ОП
24	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	7M04101 Государственное и местное управление	13.08.2019	Действующая ОП
		7M04111 Государственное и местное управление (1 год)	02.08.2019	Действующая ОП
25	Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева	7M04106 Государственное администрирование	03.05.2020	Действующая ОП
		7M04115 Государственное администрирование	23.05.2020	Действующая ОП
26	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	7M04113 Государственное и местное управление и менеджмент	10.12.2021	Действующая ОП
		7M04114 Государственное и местное управление и менеджмент	03.12.2021	Действующая ОП
27	Евразийская юридическая академия имени Д. А. Кунаева	7M04101 Государственное и местное управление (2 года)	30.06.2021	Новая ОП
		7M04101 Государственное и местное управление	07.06.2021	Новая ОП
28	Алматинский технологический университет	7M04103 Государственное и местное управление	28.04.2020	Новая ОП
		7M04163 Государственное и местное управление	03.05.2020	Новая ОП
29	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	7M04148 Государственное и местное управление (1 год)	30.07.2021	Новая ОП
		7M04121 Государственное и местное управление	13.12.2019	Действующая ОП

30	Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова	7M04105 Государственное и местное управление	27.07.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
		7M04116 Государственное и местное управление	09.12.2019	Действующая ОП
		7M04115 Государственное и местное управление	28.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
31	Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова	7M04106 Государственное и местное управление	12.09.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
32	Казахский университет технологии и бизнеса	7M04144 Государственное и местное управление	19.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
		7M04145 Государственное и местное управление	04.08.2021	Действующая ОП
33	Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова	7M04105 Государственное и местное управление	05.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
		7M04108 Государственное и местное управление	19.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
34	Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати	7M04122 Государственное управление и администрирование (1 год)	28.08.2019	Новая ОП
		7M04111 Государственное управление и администрирование	25.07.2019	Новая ОП
35	Казахский национальный аграрный университет	7M04105 Государственное и местное управление	25.09.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
		7M04124 Государственное и местное управление (1,5 года, профильное направление)	12.08.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
36	Гуманитарно-техническая академия	7M04115 Государственное и местное управление (профильное направление)	13.10.2021	Новая ОП
		7M04116 Государственное и местное управление (научное и педагогическое)	22.10.2021	Новая ОП
37	Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова	7M04102 Государственное и местное управление	29.04.2020	Новая ОП
38	Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова	7M04102 Государственное и местное управление	08.10.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)
		7M04102 Государственное и местное управление	10.12.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)

Направление подготовки: докторантура

№	Университет	Наименование программы	Дата регистрации в Реестре	Вид ОП
1	Университет Нархоз	8D04101 Государственное и местное управление	09.08.2019	Действующая ОП
		8D04108 Государственное управление	27.07.2021	Новая ОП
2	Кызылординский университет имени Коркыт Ата	8D04139 Государственное и местное управление	06.04.2020	Новая ОП
3	Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави	8D04114 Государственное и местное управление	18.08.2019	Новая ОП
4	Казахский национальный университет имени аль-Фараби	8D04103 Государственное и местное управление	12.08.2019	Действующая ОП
		8D03109 Государственное управление и общественная безопасность	02.07.2021	Новая ОП
5	Университет КИМЭП	8D04101 Государственное и местное управление	13.07.2020	Новая ОП
6	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза	8D04103 Государственное и местное управление (PhD)	09.07.2019	Действующая ОП (Обновленные ОП)

Примечание – http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Университет Нархоз

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 18	54,6	Государственная служба и антикоррупционная политика	БД	КВ
		Государственные закупки	БД	КВ
		Государство и гражданское общество	БД	КВ
		Местное государственное управление и самоуправление	БД	КВ
		Проектный менеджмент в госорганах	БД	КВ
		Теория государственного управления	БД	КВ
		Риск-менеджмент в государственном управлении	ПД	КВ
		Государственное управление человеческими ресурсами	ПД	КВ
		Методы принятия управленческих решений	ПД	КВ
		Основы управления персоналом и кадровое делопроизводство	ПД	КВ
		Психология управления	ПД	КВ
		Управление городским хозяйством	ПД	КВ
		Управление государственной собственностью	ПД	КВ
		Управление ЖКХ и благоустройство города	ПД	КВ
		Управление инфраструктурой национальной экономики	ПД	КВ
		Управление конкурентоспособностью национальной экономики	ПД	КВ
Управление сельскими территориями	ПД	КВ		
Управление процессами урбанизации	ПД	КВ		

ЭКОНОМИКА – 9	27,3	Введение в макроэкономику	БД	КВ
		Предпринимательство	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Государственные финансы и бюджетирование	БД	КВ
		Прогнозирование и планирование национальной экономики	БД	КВ
		Регулирование общественного сектора	БД	КВ
		Инвестиционная стратегия государства	ПД	КВ
		Размещение производительных сил региона	ПД	КВ
		Региональная экономика и управление	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ – 1	3	Основы конституционного и трудового права	БД	КВ
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 4	12,1	Государственная политика обеспечения национальной безопасности	БД	КВ
		Антимонопольная политика государства	БД	КВ
		Государственно-частное партнерство	ПД	КВ
		Социальная политика государства	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 1	3	Цифровое правительство	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ	0			
ВСЕГО – 33	100			

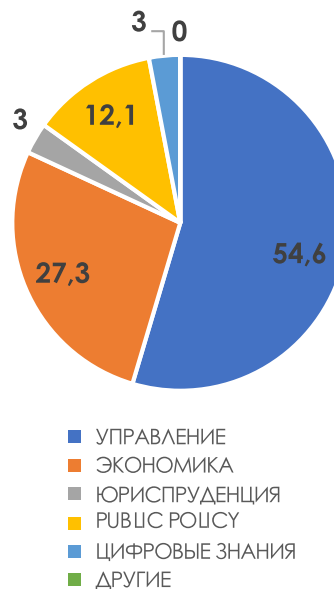
*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²³. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

²³ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 66,7%, а экономические – 27,3%.
- Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных специалистов в сфере государственного и местного управления, владеющих теоретическими знаниями и практическими навыками в решении вопросов регулирования экономики на национальном и региональном уровнях.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.
- Недостаточно дисциплин, связанных с формированием цифровых знаний.
- Недостаточно включены правовые дисциплины, необходимые для госслужащих.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященных современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- Цель ориентирована на решение исключительно экономических задач, хотя государственное управление формирует политику и решает вопросы во многих сферах жизнедеятельности общества

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения:

- Способен принимать решения и оценивать их последствия, анализируя актуальную информацию, используя разнообразные аналитические методы, учитывая принципы государственного управления и социальной (корпоративной и правовой) ответственности, этические последствия.
- Способен осуществлять профессиональную функцию в сфере государственного и местного управления, используя соответствующие цифровые технологии, инструменты и теории.
- Способен влиять на действия и поведение как лиц, принимающих решения, так и заинтересованных сторон организации, демонстрируя устные и письменные коммуникативные навыки и умение работать в команде.
- Способен интегрировать и анализировать ключевые определения, закономерности, парадигмы по управлению и прогнозированию социально-экономических процессов на основе применения инструментов государственного регулирования и поддержки экономических субъектов с целью осуществления профессиональных функций в сфере государственного и местного управления.

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы, но результаты, приведенные данным университетом, абсолютно не позволяют этого сделать в соответствии с возрастающей потребностью общества и государства. Так как нет ни одного результата, который бы формировал навыки, знания и компетенции для системы государственного управления.
- Программа ориентирована на вопросы регулирования экономики, но не на государственное управление и государственную службу

- Способен оценивать и логически обосновывать влияние государственного регулирования на рыночное равновесие; аргументировать социально-организационные задачи в сфере государственного и местного управления, определять эффективность принимаемых решений в системе государственных органов управления; выявлять основные социально-экономические факторы, влияющие на повышение экономического потенциала секторов национальной экономики.
- Способен проявлять лидерские качества и практиковать самостоятельное обучение как для раскрытия индивидуального потенциала и формирования профессионального мышления, так и на благо служения обществу.
- Способен участвовать в управлении ресурсами городов и других территориальных единиц, используя методы и инструменты государственной политики, обеспечивая достижение целей устойчивого развития, обеспечения национальной безопасности, применяя различные технологии администрирования процессов.
- Способен интерпретировать стратегические, региональные и отраслевые программы развития в условиях неопределенности экономики, нормативно-правовые акты при выявлении проблем взаимодействия госструктур, бизнеса и неправительственных организаций на национальном и местном уровнях; при разьяснении их применения потенциальным участникам программ/проектов и потребителям госуслуг.
- Способен оценить качество оказания государственных услуг, эффективность использования государственного имущества и полноту достижения каскадированных результатов государственных программ

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 17	34,7	Государственная служба и этика государственной службы	БД	КВ
		Менеджмент	БД	КВ
		Основы менеджмента	БД	КВ
		Правительство для граждан	БД	КВ
		Теория государственного управления	БД	КВ
		Управление инвестиционной деятельностью государства	БД	КВ
		Управление национальными компаниями	БД	КВ
		Государственное местное управление и самоуправление	ПД	КВ
		Государственные услуги	ПД	КВ
		Государственный менеджмент	ПД	КВ
		Конфликты в системе государственного управления	ПД	КВ
		Кросс-культурный менеджмент в государственном секторе	ПД	КВ
		Органы государственной власти в Казахстане	ПД	КВ
		Органы местного самоуправления	ПД	КВ
		Система органов государственной власти	ПД	КВ
		Управление проектами в государственном секторе	ПД	КВ
Управление экономикой ЖКХ	ПД	КВ		
ЭКОНОМИКА – 18	36,7	Бухгалтерский учет	БД	КВ
		Бюджетно-налоговая политика	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики в зарубежных странах	БД	КВ
		Государственный бюджет	БД	КВ
		Логистика	БД	КВ
		Макроэкономика	БД	КВ

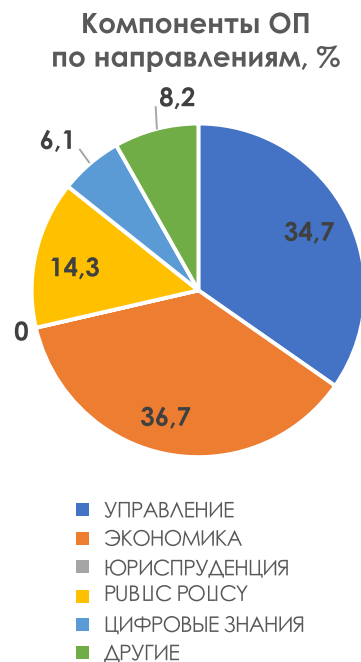
		Макроэкономическая политика	БД	КВ
		Маркетинг в социальной сфере	БД	КВ
		Микроэкономика	БД	КВ
		Микроэкономика и моделирование экономических процессов	БД	КВ
		Налоги и налогообложение в Казахстане	БД	КВ
		Основы бухгалтерского учета	БД	КВ
		Основы маркетинга	БД	КВ
		Статистика	БД	КВ
		Финансовый анализ на государственных предприятиях	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ
		Региональная экономика и управление	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ	0			
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 7	14,3	Инвестиционная политика	БД	КВ
		Политика управления национальными компаниями	БД	КВ
		Государственная поддержка АПК	ПД	КВ
		Государственная поддержка малого и среднего бизнеса	ПД	КВ
		Государственная политика в сфере АПК	ПД	КВ
		Государственная политика в сфере ЖКХ	ПД	КВ
		Государственно-частное партнерство	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 3	6,1	Применение Internet и офисных приложений в работе государственных служащих	БД	КВ
		Цифровизация в экономике	БД	КВ
		Электронное правительство	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 4	8,2	Демография	БД	КВ
		Проектная логистика	БД	КВ
		Ұлттық руханият	БД	КВ
		Академическое письмо	ПД	КВ
ВСЕГО – 49	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²⁴. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

²⁴ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 34,7%, а экономические – 36,7%.
- Цель ОП «Государственное и местное управление»: формирование таких личностных качеств студентов-бакалавров, как целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, гражданственность, коммуни-кативность, толерантность, а также обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов современного рынка труда в организационно-управленческой деятельности, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций в сферах практического использования государственного и местного управления, необходимых для решения профессиональных задач. Данная цель приведена университетом, который не сервисно-ориентирован и не включает для этого дисциплины. Также оба абстрактны и не точны.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.
- Недостаточно дисциплин, связанных с формированием цифровых знаний.
- Недостаточно включены правовые дисциплины, необходимые для госслужащих.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященных современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- 37% экономических дисциплин, так как исторически дисциплина «Государственное управление» всегда включалась в экономическое направление. Данная тенденция сохраняется. При этом имеются дублирующие дисциплины



Формируемые результаты обучения:

- Умеет сформировать у граждан высокое патриотическое сознание, патриотическое воспитание, воспитание толерантности как принципа взаимоотношений разных национальностей, рас, конфессиональной принадлежности и т.д.; развивать духовные интересы, разбирается в вопросах религий и национальностей.
- Владеет информацией о событиях в стране и мире, осуществляет мониторинг прессы, социальных сетей. Устанавливает информационно-коммуникативные связи, владеет навыками правильного выявления и определения проблемы, грамотного установления фактов и формулирования аргументов, генерацией идей по решению проблемы и решать проблемы.

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы, но результаты, приведенные данным университетом, абсолютно не позволяют этого сделать в соответствии с возрастающей потребностью общества и государства. Так как нет ни одного результата, который бы формировал навыки, знания и компетенции для системы государственного управления.

- Вырабатывает решения на основе анализа объемных информационных массивов. Демонстрирует способность к скептическому рассмотрению поступающей информации и собственных убеждений; способность к рассуждениям; умеет проводить качественный и объективный самоанализ; критически анализировать рассуждения окружающих; умеет сформулировать обоснованные выводы и выносить обоснованные оценки, интерпретации, а также корректно применять полученные результаты к ситуациям и проблемам.
- Владеет вопросами информационной безопасности, создает и обновляет информационные базы данных для принятия управленческих решений.
- Владеет различными методами анализа, прогнозирования, ведения статистики и составления отчетности.
- Умеет вести деловое общение и переписку, знает иностранные языки, выступать публично, осуществляет переговоры через мобильные средства связи и интернет. Обеспечивать связи с общественностью в органах власти.
- Умеет разрабатывать справочные, методические материалы и должностные инструкции. Умеет строить модели информационных и административных процессов. Умеет вести оборот документов, вести делопроизводство и документооборот в органах государственной власти, владеет навыками работы с современными информационными технологиями и средствами электронного документооборота.
- Умеет анализировать деятельность законодателей, видит тенденции развития внутренней государственной политики, представляет специфику функционирования всех государственных органов и организаций. Разрабатывать проекты НПА.
- Владеет знаниями правовых и этических норм и использованием их в профессиональной деятельности, анализирует нормативы и законодательные акты, принимает решения для управления и несет ответственность за их результаты, анализирует социальную, политическую, экономическую обстановку в стране и регионах.
- Умеет работать с результатами научных исследований, эмпирического и системного анализа в области государственной политики, планирования, прогнозирования и государственного регулирования экономики. Разрабатывать программы социально-экономического развития регионального и местного уровня.
- Умеет определять состояние промышленности, финансов, культуры в управляемой местности, умеет рассчитывать бюджет, ведет финансовую отчетность. Умеет оценивать инвестиции и финансирование.
- Умеет работать самостоятельно в коллективе, руководить людьми и подчинять личные интересы общей цели; знать технологию межличностного общения и работы в группе, управление работой в групповой разработке.
- Например, пять результатов посвящены развитию IT-компетенции и информационной безопасности, хотя только 3 дисциплины (6%) включены за 4 года обучения.
- Также разработчики отмечают в основном об умении определять состояние промышленности, финансов, культуры в управляемой местности, умеет рассчитывать бюджет, ведет финансовую отчетность. Умеет оценивать инвестиции и финансирование. Хотя это направление не является основным в данном ОП.
- Также отмечено, что у студентов формируются навыки работы с делопроизводством и документооборотом в госорганах, но таких дисциплин нет вообще в ОП.
- Также приведено авторами данной программы, что они закладывают навыки по разработке проекта нормативно-правовые акты, но ни одной дисциплины нет в области юриспруденции, кроме одной дисциплины «основы права» в ООД.
- Также хотелось бы отметить, что авторы планируют заложить умение работать с результатами научных исследований, эмпирического и системного анализа в области государственной политики, планирования, прогнозирования и государственного регулирования экономики. Но вероятнее всего, что в рамках одной дисциплины «Академическое письмо» этого сделать невозможно. Необходимо включать дисциплины по исследованию.
- 12–14-й результаты ориентированы на формирование мягких компетенций (soft skills), также нет дисциплин, связанных с ораторским мастерством, коммуникациями, тайм-менеджмент, психологии управления и т. д.

- Владеет хорошими коммуникативными навыками, умеет мотивировать подчиненных, знает групповую динамику, формирует команды для решения задач, отслеживает и разрешает конфликты, периодически возникающие в управляемой системе, ориентируется в социальных ситуациях, определяет личностные особенности, культуру речи, ориентацию на гуманистические принципы и нормы в межличностных отношениях, мотивацию к социальному взаимодействию, стремление к совместной деятельности, владеет приемами и техниками общения, грамотно излагает свои мысли.
 - Знает психологию личности, занимается личным имиджем, развивает лидерские качества, умеет осознавать свои чувства и эмоции, понимать их причину и управлять своим эмоциональным состоянием, в эмпатии по отношению к другим людьми, умение влиять на их эмоциональное состояние. Знает, как правильно вести себя в любой ситуации, уметь адаптировать свое поведение и мышление к новым ситуациям, уметь переходить от одного вида деятельности к другому, креативно мыслить, способность создавать и находить новые оригинальные идеи, успешно находить решения проблем нестандартным образом, уметь творчески подходить к решению любой проблемы
- Приведенные результаты требуют стилистической и орфографической корректировки

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Университет КИМЭП

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 17	39,5	Введение в государственное управление	БД	КВ
		Управление человеческими ресурсами	БД	КВ
		Маркетинг государственного сектора	БД	КВ
		Оценка программы	БД	КВ
		Принятие решений	БД	КВ
		Руководство и менеджмент	БД	КВ
		Сравнительное государственное управление	БД	КВ
		Теория организаций и дизайн	БД	КВ
		Управление природными ресурсами	БД	КВ
		Введение в государственное финансовое управление	ПД	КВ
		Местное самоуправление	ПД	КВ
		Управление инвестициями	ПД	КВ
		Государственный менеджмент	ПД	КВ
		Организационное поведение	ПД	КВ
		Развитие городов	ПД	КВ
Современные вопросы финансового менеджмента: управленческий бухгалтер	ПД	КВ		
Финансовый менеджмент в государственном секторе	ПД	КВ		
ЭКОНОМИКА – 11	25,5	Государственные финансы	БД	КВ
		Математика для бизнеса и экономики	БД	КВ
		Основы микроэкономики	БД	КВ
		Основы экономики	БД	КВ
		Основы макроэкономики	БД	КВ
		Государственный бюджет	БД	КВ
		Аудит государственного сектора	ПД	КВ
		Избранные темы по бухгалтерскому учету	ПД	КВ
		Международная политическая экономика	ПД	КВ
		Налогообложение и государственные расходы в избранных странах	ПД	КВ
		Основы финансового учета	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ – 2	4,7	Административное право	ПД	КВ
		Международное публичное право	ПД	КВ

ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 7	16,3	Гендерная и государственная политика	БД	КВ
		Анализ государственной политики	ПД	КВ
		Государственная политика Казахстана	ПД	КВ
		НПО и развитие	ПД	КВ
		Петрополитика	ПД	КВ
		Политика в нефтегазовом секторе	ПД	КВ
		Социальная политика в странах с переходной экономикой	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ	0			
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 6	14	Введение в политические науки	БД	КВ
		Введение в социологию	БД	КВ
		Введение в статистику	БД	КВ
		Практика академического чтения и письма II	БД	КВ
		Методология исследования	ПД	КВ
		Методика социальных исследований	ПД	КВ
ВСЕГО – 43	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²⁵. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 39,5,8%, а экономические – 25,5%.
- Цель ОП: подготовить специалистов для карьеры в государственном, некоммерческом и частном секторах с помощью интеллектуального и практического междисциплинарного подхода. Программа готовит потенциальных управленцев с навыками, позволяющими им адаптироваться к меняющимся потребностям в различных секторах.
- Нет дисциплины по цифровым знаниям и областям.
- Программа в принципе соответствует современным трендам и хорошо представлены управленческие дисциплины.
- Данная программа дает исследовательские навыки, в ней хорошо представлен блок исследовательских дисциплин.
- Как дополнение можно было бы включить такие дисциплины: государственная служба, Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными», инновационное государственное управление, электронное правительство, стратегическое государственное управление, оценка деятельности госорганов и т. д.

Компоненты ОП по направлениям, %



²⁵ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

Формируемые результаты обучения ОП:

- Описание и применение основных концепций и теорий развития государственного управления, государственной политики и государственного менеджмента
- Описание характера государственного сектора и оценка его взаимодействия с правительством, гражданским обществом и рынком и как его можно институционально организовать и реформировать
- Анализ и применение концепций и теорий государственных финансов (налогообложение и расходы), государственного бюджетирования и финансового управления
- Описание основных черт государственных организаций и анализ влияния их структуры и культуры на показатели организации
- Описание, анализ и применение концепций и теорий этики в правительстве и управлении
- Описание и оценка правовой среды, в которой функционируют общественные организации
- Описание и анализ концепций и теорий мотивации, лидерства, планирования работы и организационных изменений, которые можно применять для повышения эффективности работы государственных организаций
- Описание, анализ и оценка одной или нескольких областей специализации государственной политики (включая природные ресурсы, развитие городов, социальная политика, экологическая политика и политика здравоохранения)
- Проведение исследования, включающее синтез, интеграцию и применение теоретических конструкций для определения, анализа и решения проблем в области государственного управления, государственной политики и государственного управления
- Четко и эффективно распространять идеи и информацию на устном и письменном английском языке
- Надлежащим образом использовать информационные технологии для поиска, анализа и представления информации
- Эффективная работа в команде в достижении общих целей

Обратная связь**по формируемым результатам:**

- Представленные в программе результаты обучения раскрываются 43 дисциплинами ОП

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 22		Введение в специальность	БД	КВ
		Менеджмент	БД	КВ
		Государственное управление межотраслевыми комплексами	БД	КВ
		Зарубежный опыт государственного и муниципального управления	БД	КВ
		Муниципальный менеджмент	БД	КВ
		Служебная этика и управление конфликтами в государственной службе	БД	КВ
		Теория государственного управления	БД	КВ
		Управление и консалтинг в области информатизации бизнеса	БД	КВ
		Управление изменениями в организации	БД	КВ
		Управление стратегическими изменениями	БД	КВ
		Административные реформы в Республике Казахстан	ПД	КВ
		Государственная служба и управление	ПД	КВ
		Государственное управление агропромышленным комплексом в РК	ПД	КВ
		Государственное управление внешнеэкономической деятельности	ПД	КВ
		Инновационный менеджмент	ПД	КВ
		Нормы и нормативы в управлении	ПД	КВ
		Организационное поведение	ПД	КВ
		Оценка эффективности государственного управления	ПД	КВ
		Психологи управления	ПД	КВ
		Стратегический инновационный менеджмент	ПД	КВ
	Управление малым и средним бизнесом	ПД	КВ	
	Финансовый менеджмент	ПД	КВ	

ЭКОНОМИКА – 22	39,3	Бухгалтерский учет	БД	КВ
		Математика в экономике	БД	КВ
		Микроэкономика и макроэкономика	БД	КВ
		Финансы	БД	КВ
		Экономика предприятия	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Маркетинг	БД	КВ
		Налоги и налогообложение	БД	КВ
		Организация предпринимательской деятельности	БД	КВ
		Основы аудита	БД	КВ
		Предпринимательство	БД	КВ
		Региональная экономика и управление	БД	КВ
		Социально-экономическое планирование	БД	КВ
		Стратегическое планирование	БД	КВ
		Стратегическое планирование и бюджетирование	БД	КВ
		Стратегическое планирование и бюджетные процессы в государственном управлении	БД	КВ
		Финансовые рынки и посредники	БД	КВ
		Государственное регулирование агропромышленного комплекса	ПД	КВ
		Государственное регулирование экономики зарубежных стран	ПД	КВ
Государство и бизнес	ПД	КВ		
Социально-экономическая статистика	ПД	КВ		
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ	0			
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 1	1,8	Региональная политика государства	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 1	1,8	Методы и информационно-аналитические технологии в менеджменте	БД	КВ

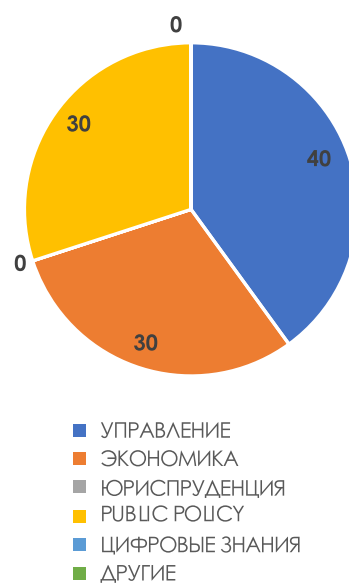
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 10	17,8	Экосистема и право	БД	КВ
		Профессионально-ориентированный иностранный язык	БД	КВ
		Профессиональный казахский (русский) язык	БД	КВ
		Minor-программа	БД	КВ
		Абаеведение	БД	КВ
		Актуальные проблемы и модернизация общественного сознания	БД	КВ
		Маркетинговые исследования	БД	КВ
		Мухтароведение	БД	КВ
		Основы академического письма	БД	КВ
		Статистика		
ВСЕГО – 56	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²⁶. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают чуть больше 40%, а экономические – 39,3%.
- Цель ОП: Создание образовательной среды, способствующей подготовке формированию саморазвивающейся личности, удовлетворяющих потребности общества в конкурентоспособных, высококвалифицированных управленческих кадрах, готовые к реализации основных профессиональных функций.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.
- Недостаточно дисциплин, связанных с формированием цифровых знаний.
- Недостаточно включены правовые дисциплины, являющиеся необходимыми для госслужащих.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященных современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- Очень огромный блок экономических дисциплин, что приводит к подготовке кадров для экономики, а не для государственного управления.
- Программа включает множество не нужных дисциплин

Компоненты ОП по направлениям, %



²⁶ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

- **Формируемые результаты обучения:**

- Свободно коммуницировать в профессиональной среде и социуме в устной и письменной формах на казахском, русском и английском языках для решения задач межличностного и культурного взаимодействия.
- Демонстрировать философские, общественные, социально-экономические знания для формирования мировоззренческих взглядов, анализировать этапы исторического развития общества, использовать основы правовых знаний для становления гражданской позиции в профессиональной среде.
- Владеть информационной и вычислительной грамотностью, умением обобщения, анализа и восприятия информации, применять методы математической обработки данных для осуществления анализа объектов управленческой деятельности.
- Понимать специфику будущей профессии для приобретения компетенций в области государственного и местного управления, показывать знания основных положений теории экономики с учетом современных тенденций на микро- и макроуровне.
- Использовать основные принципы менеджмента и маркетинга, применять навыки осуществления маркетинговых исследований при разработке стратегических программ социально-экономического развития Казахстана с учетом экологических, демографических и производственных факторов для повышения конкурентоспособности отдельных регионов.
- Уметь оценивать эффективность государственного и местного управления, осуществлять, иметь представление о моделях государственной службы, развитии отечественной и зарубежных школ государственного управления.
- Анализировать финансовую информацию, использовать функциональные, организационно-правовые основы управления финансами, формировать навыки принятия финансовых решений, знать особенности проведения финансовых операций и аудита ориентироваться в сфере налогообложения, финансового учета и отчетности, применять статистическое моделирование и прогнозирование при анализе социально-экономических явлений.
- Знать особенности организации регионального управления и размещения производственных сил, использовать инструменты формирования региональной политики для повышения эффективности и результативности государственных программ с учетом опыта зарубежных стран в целях модернизации регионального и муниципального управления.
- Применять информационно-аналитические технологии в менеджменте для проведения комплексной оценки эффективности оказания государственных услуг, обобщать средства технологий обеспечения управленческой и нормативной деятельности для расширения знаний в области консалтинга и информатизации бизнеса.

Обратная связь по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы, но результаты, приведенные данным университетом, абсолютно не позволяют этого сделать в соответствии с возрастающей потребностью общества и государства. Так как нет ни одного результата, который бы формировал навыки, знания и компетенции для системы государственного управления.
- Результаты не соизмеряются с приведенными дисциплинами в программе.
- Приведенные результаты требуют стилистической и орфографической корректировки

- Уметь ориентироваться в специфике регионов для поддержания инновационной и инвестиционной привлекательности территорий для определения стратегического и инновационного потенциала предприятия с использованием элементов моделирования и проектирования изменений во внешней и внутренней среде.
- Уметь анализировать взаимосвязи между стратегиями различного уровня с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; участвовать в процессах стратегического, социально-экономического планирования и бюджетирования в государственных органах управления с учетом развития экономики.
- Проводить политику взаимодействия между государственными органами власти и реальным сектором экономики, осуществлять взаимосвязь межотраслевых комплексов для реализации государственных и региональных программ индустриально-инновационного развития, отслеживать изменения в государственных и местных структурах управления.
- Использовать теории мотивации, лидерства и власти для работы с нормативными документами стратегического и оперативного характера, организовывать работу коллектива в условиях групповой динамики, уметь формировать целевую команду и проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять психологическую диагностику для принятия эффективных управленческих решений.
- Взаимодействовать с внешней средой посредством речевой культуры с помощью латинской графики и профессионального знания различных языков, решать вопросы эффективного управления персоналом для постоянного расширения кругозора в выбранной профессии

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

**Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова**

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 17	40,5	Менеджмент	БД	КВ
		Антикризисное управление	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Инвестирование	БД	КВ
		Стратегический менеджмент	БД	КВ
		Управление затратами и ценообразование	БД	КВ
		Планирование и контроллинг	ПД	КВ
		Теория государственного управления	ПД	КВ
		PR в государственном управлении	ПД	КВ
		Государственное управление и государственная служба	ПД	КВ
		Менеджмент государственного сектора	ПД	КВ
		Местное управление и самоуправление	ПД	КВ
		Организация деятельности государственного органа	ПД	КВ
		Оценка и экспертиза проекта	ПД	КВ
		Управление проектами	ПД	КВ
Управление человеческими ресурсами	ПД	КВ		
Финансовое управление проекта	ПД	КВ		
ЭКОНОМИКА – 23	54,7	Компьютеризация бухгалтерского учета	БД	КВ
		Макроэкономика	БД	КВ
		Принципы бухгалтерского учета и теория аудита	БД	КВ
		Статистика	БД	КВ
		Финансовый анализ	БД	КВ
		Финансы	БД	КВ
		История экономических учений	БД	КВ
		Логистика	БД	КВ
		Маркетинг	БД	КВ
		Математика в экономике	БД	КВ

		Международная экономика	БД	КВ
		Микроэкономика	БД	КВ
		Оценка бизнеса	БД	КВ
		Предпринимательство	БД	КВ
		Эконометрика	БД	КВ
		Экономика предприятия	БД	КВ
		Экономико-математические методы и модели	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ
		Экономическая политика государства	БД	КВ
		Региональная экономика и управление	ПД	КВ
		Государственное регулирование социальной сферы	ПД	КВ
		Государство и бизнес	ПД	КВ
		Организация бизнеса	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ	0			
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА	0			
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 1	2,4	Цифровая экономика	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 1	2,4	Основы академического письма и научных исследований	БД	КВ
ВСЕГО – 42	100			

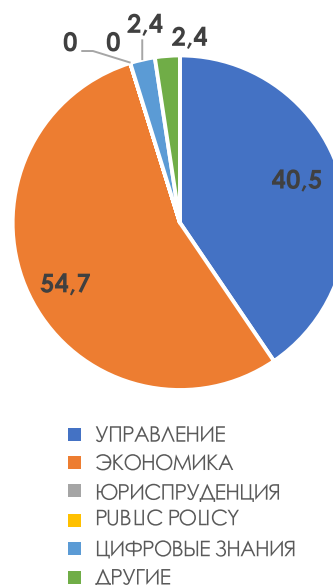
*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²⁷. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

²⁷ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 40,5%, а экономические – 54,7%.
- Цель ОП: Подготовка экономистов – управленцев, обладающих социально-значимыми личностными установками и ценностями, профессиональными компетенциями, соответствующими современным требованиям локального и глобального рынков труда, государственной службы, имеющих навыки применения современных цифровых технологий в сфере экономики, бизнеса, государственного и местного управления.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.
- Цифровые знания ограничиваются только одной дисциплиной – «Цифровая экономика».
- Правовые дисциплины отсутствуют в программе.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященные современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- Практически 54,7% экономических дисциплин из 42 дисциплин. Причиной тому является то, что исторически дисциплина «Государственное управление» всегда включалась в экономическое направление. Данная тенденция сохраняется.
- Отсутствуют дисциплины для регионального развития, такие как «Управление городом», «Управление регионом», «Смарт-сити» и т. д.
- Программа составлена для экономистов, но не для госуправленцев. Цель ОП изначально трактует, что она ориентирована на подготовку экономистов

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения ОП:

- способен организовывать инвестиционную, инновационную деятельность на уровне хозяйствующих субъектов, административно-территориальных единиц, регионов, отраслей в соответствии с требованиями экологии, здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности;
- способен осуществлять планирование, организацию и координацию деятельности государственного органа, организации;
- способен организовывать профессиональную, общественную и иную деятельность, демонстрируя устойчивые полиязычные коммуникативные навыки в устной и письменной форме, умения командной работы, развития исследовательского и личностного потенциала;

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы, но результаты, приведенные данным университетом, абсолютно не позволяют этого сделать в соответствии с возрастающей потребностью общества и государства. Так как нет ни одного результата, который бы формировал навыки, знания и компетенции для системы государственного управления.

- способен управлять изменениями в системах планирования, организации деятельности государственного органа, организации, предприятия в условиях глобальной цифровизации;
 - способен осуществлять профессиональную и иную деятельность на основе гражданственности, глубокого осознания ценностей нравственной, правовой культуры общества, понимания социальной ответственности за результаты своих решений и действий;
 - способен участвовать в разработке бизнес-планов, инвестиционных и инновационных проектов, программ развития организаций, отраслей, административно-территориальных единиц, регионов;
 - способен принимать решения на основе интерпретации экономических законов и закономерностей, моделей и алгоритмов функционирования национальной экономики, секторов и отраслей, рыночных субъектов в условиях глобализации и быстроменяющегося социума;
 - способен управлять реализацией бизнес-планов, инвестиционных, инновационных, социальных проектов;
 - способен проявлять социальную активность, толерантность и лидерские качества во взаимодействии с отдельными людьми, коллективом, обществом, со всеми субъектами целостного управленческого процесса с учетом специфики их функциональных ролей;
 - способен применять оптимальные методы, формы и системы прогнозирования, планирования, организации и управления производством в условиях рынка и ограниченных ресурсов;
 - способен осуществлять сбор и анализ финансовой, бухгалтерской, статистической и иной информации для принятия управленческих решений на основе адекватного применения цифровых технологий и инструментов;
 - способен оценивать эффективность программ развития административно-территориальных единиц, регионов, отраслей, деятельность государственного органа, организации, предприятия
- Программа нацелена на экономические дисциплины и решение вопросов экономики, результаты этому подтверждение.
 - 12 приведенных результатов доказывают ориентированность на изучение финансов и экономики, выработку стратегии социально-экономического развития региона и т. д.
 - Приведенные результаты требуют стилистической и орфографической корректировки

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

**Казахский национальный педагогический университет
имени Абая**

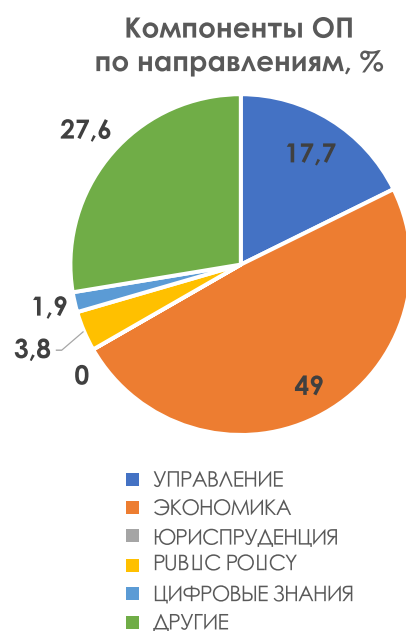
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 9	17,7	Менеджмент	БД	КВ
		Теория государственного управления	ПД	КВ
		Государственное и местное управление	ПД	КВ
		Менеджмент в государственном секторе	ПД	КВ
		Муниципальный менеджмент	ПД	КВ
		Организация государственной службы	ПД	КВ
		Современные структуры государственных учреждений	ПД	КВ
		Управление трудовыми ресурсами	ПД	КВ
		Управление экономикой региона	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 25	49	Макроэкономика	БД	КВ
		Математика в экономике	БД	КВ
		Микроэкономика	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ
		Бухгалтерский учет и аудит	БД	КВ
		Глобальные процессы экономики	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Маркетинг	БД	КВ
		Международная экономика	БД	КВ
		Международные экономические отношения	БД	КВ
		Международный маркетинг	БД	КВ
		Статистические методы в экономике	БД	КВ
		Управление экономики Казахстана	БД	КВ
		Финансовые рынки и посредники	БД	КВ
		Финансовый учет	БД	КВ
		Финансы	БД	КВ
		Эконометрика	БД	КВ
		Экономико-математическое моделирование	БД	КВ
		Государство и бизнес	ПД	КВ
		Региональная экономика и управление	ПД	КВ
Региональное управление развития малого и среднего бизнеса	ПД	КВ		
Региональный маркетинг	ПД	КВ		
Социально-экономическое планирование	ПД	КВ		

		Экономика рынка труда	ПД	КВ
		Экономический анализ законов	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ	0			
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 2	3,8	Регулирование социальной сферы	БД	КВ
		Социальная политика	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 1	1,9	Цифровая экономика	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 14	27,6	Арт-образование	БД	КВ
		Казахский (русский) язык (B2)	БД	КВ
		Продвинутый иностранный язык	БД	КВ
		Профессиональный французский язык 4	БД	КВ
		Профессиональный французский язык 1	БД	КВ
		Профессиональный французский язык 2	БД	КВ
		Профессиональный французский язык 3	БД	КВ
		Немецкий язык 1	БД	КВ
		Немецкий язык 2	БД	КВ
		Немецкий язык 3	БД	КВ
		Статистика	БД	КВ
		Французский язык 1	БД	КВ
		Французский язык 2	БД	КВ
		Французский язык 3	БД	КВ
ВСЕГО – 51	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²⁸. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 21,5%, а экономические – 49%.
- Цель ОП: Подготовка специалиста, обладающего навыками разработки комплексных планов экономического и социального развития областей, районов и городов, производственно-управленческой деятельности, создания эффективной системы управления государственных структур, способного удовлетворять потребности личности в овладении социальными и профессиональными компетенциями.
- Нет дисциплины по цифровым знаниям и областям.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.



²⁸ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

- Недостаточно включены правовые дисциплины, необходимые для госслужащих.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященные современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- Практически 50% экономических дисциплин, так как исторически дисциплина «Государственное управление» всегда входила в экономическое направление. Данная тенденция сохраняется. При этом имеются дублирующие дисциплины

Формируемые результаты обучения ОП:

- анализирует социально-значимые явления, события, процессы, критически оценивает информацию, накопленный опыт и конструктивно принимают решение на основе обобщения информации; способен к критическому мышлению;
- обобщает и систематизирует информацию для создания баз данных, владеет средствами программного обеспечения анализа и моделирования систем управления;
- принимает решения в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия;
- использует теоретические основы и методы социальных исследований, сравнительного анализа различного рода государственной и социальной политики, происходящих на государственном и межгосударственных уровнях;
- грамотно и четко излагает полученные знания и навыки в устной и письменной форме, в профессиональной деятельности, в рамках сложившейся специализированной терминологии профессионального международного общения;
- разрабатывает проекты социальных изменений; способствует взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению;
- ориентируется в современных тенденциях развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, в вопросах международной конкуренции;
- планирует мероприятия органов власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона;
- разрабатывает решения, учитывающие правовую и нормативную базу;
- принимает эффективные управленческие решения в области регулирования развития реального сектора экономики

Обратная связь по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы, но результаты, приведенные данным университетом, абсолютно не позволяют этого сделать в соответствии с возрастающей потребностью общества и государства. Так как нет ни одного результата, который бы формировал навыки, знания и компетенции для системы государственного управления.
- Приведенные результаты не будут достигнуты, так как прилагаемые дисциплины не соответствуют заданным трендам государственного управления

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Алматинская академия экономики и статистики

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 17	32,7	Организация государственной службы	БД	КВ
		Менеджмент	БД	КВ
		Администрирование особых экономических зон	БД	КВ
		Государственное управление ВЭД	БД	КВ
		Государство и бизнес	БД	КВ
		Основы местного самоуправления	БД	КВ
		Управление муниципальным хозяйством	БД	КВ
		Этика государственного и муниципального управления	ПД	КВ
		Административный менеджмент	ПД	КВ
		Государственное управление экономической безопасности	ПД	КВ
		Муниципальный менеджмент	ПД	КВ
		Принятие и исполнение правительственных решений	ПД	КВ
		Региональное управление и территориальное планирование	ПД	КВ
		Стратегический менеджмент	ПД	КВ
		Стратегическое планирование в зарубежных странах	ПД	КВ
		Теория государственного управления	ПД	КВ
Управление агробизнесом	ПД	КВ		
ЭКОНОМИКА – 24	46,2	Бухгалтерский учет	БД	КВ
		Экономико-математическое моделирование и эконометрика	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Государственное регулирование инвестиционной деятельности	БД	КВ
		Государственное регулирование инфраструктуры отраслей	БД	КВ
		Государственное регулирование социальной сферы	БД	КВ
		Микроэкономика / Макроэкономика	БД	КВ
		Государственное регулирование транспортно-коммуникационного комплекса	БД	КВ

		Индикативное планирование	БД	КВ
		Маркетинг	БД	КВ
		Международная инвестиционная деятельность	БД	КВ
		Предпринимательство	БД	КВ
		Статистика	БД	КВ
		Стратегии рыночной конкуренции и борьба с монополией	БД	КВ
		Управленческий учет	БД	КВ
		Финансовый учет	БД	КВ
		Финансы	БД	КВ
		Государственное регулирование АПК	ПД	КВ
		Государственное регулирование экономики в зарубежных странах	ПД	КВ
		Прогнозирование социально-экономического развития	ПД	КВ
		Региональная экономика и управление	ПД	КВ
		Муниципальный аудит	ПД	КВ
		Социально-экономическое планирование	ПД	КВ
		Финансовый анализ на предприятии	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ – 1	1,9	Финансовое право	БД	КВ
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 3	5,7	Антимонопольная политика государства	БД	КВ
		Государственная стратегия устойчивого развития	ПД	КВ
		Политика государства в обеспечении конкурентоспособности	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ	0			
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 7	13,5	Профессионально-ориентированный иностранный язык 1	БД	КВ
		Профессиональный английский язык 2	БД	КВ
		Профессиональный английский язык 3	БД	КВ
		Профессиональный казахский (русский) язык 1	БД	КВ
		Академический английский язык	БД	КВ
		Основы теории изучаемого языка	БД	КВ
		Теория вероятностей и математическая статистика		
ВСЕГО – 52	100			

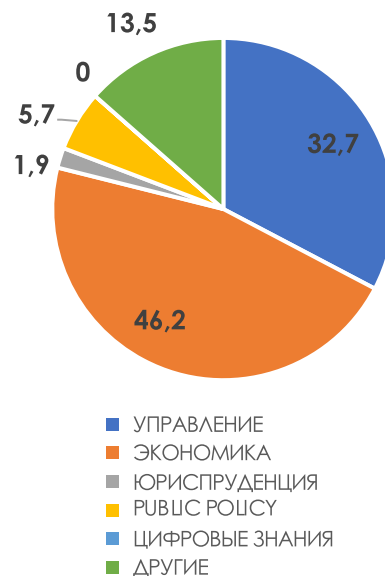
*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов²⁹. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

²⁹ Подробная информация содержится в отчете в разделе «Основные государственные общеобязательные стандарты образования всех уровней образования».

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 38,4%, а экономические – 46,2%.
- Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, менеджеров и администраторов для работы в государственных, общественных и коммерческих организациях способных осуществлять профессиональную деятельность, оценивать экономические, социальные, политические условия и результаты для осуществления государственных программ.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.
- Нет дисциплин, связанные с формированием цифровых знаний.
- Только одна дисциплина «Финансовое право» относится к правовому блоку.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященные современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- Практически 50% экономических дисциплин из 52 дисциплин. Причиной тому является то, что исторически дисциплина «Государственное управление» всегда включалась в экономическое направление. Данная тенденция сохраняется. При этом имеются дублирующие дисциплины.
- Очень интересным моментом является то, что есть дисциплины по муниципальному управлению, что не присуще для казахстанской системы. Муниципалитеты существуют в России. Удивительно видеть в программе такие дисциплины: «Муниципальный аудит», «Муниципальный менеджмент», «Управление муниципальным хозяйством», «Этика государственного и муниципального управления».
- Большой блок дисциплин посвящен языковой подготовке: «Профессионально-ориентированный иностранный язык 1», «Профессиональный английский язык 2», «Профессиональный английский язык 3», «Профессиональный казахский (русский) язык 1», «Академический английский язык», «Основы теории изучаемого языка». Хотя в ООД выделяется достаточное количество кредитов на языки.
- Отсутствуют дисциплины для регионального развития, такие как «Управление городом», «Управление регионом», «Смарт-сити» и т. д.
- Программа практически не актуальна и требует глубочайшей переработки. Содержание дисциплин не раскрыто и просто описывается общими формулировками.

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения:

- Решать лингвистическими средствами реальные коммуникативные задачи в профессиональных речевых ситуациях, используя термины в своей профессиональной деятельности.
- Использовать стандартные теоретико-эконометрические модели для принятия управленческих решений в финансово-хозяйственной деятельности страны.
- Применять методы бухгалтерского учета, статистических методов обработки данных в денежно-кредитных операциях банков.
- Интерпретировать финансовую, маркетинговую информацию в отчетности предприятий финансового сектора для выполнения стратегических задач.
- Использовать основные принципы теории и стратегии государственного управления для устойчивого развития экономики.
- Анализировать конкретные экономические программы правительства, направленные на решение социально-экономических задач, с точки зрения их реальности и возможных последствий.
- Решать задачи экономического анализа для целей конкурентной политики, а также институционального анализа конкурентного законодательства.
- Разрабатывать предложения по совершенствованию стратегии социально-экономического развития региона для проведения рациональной региональной политики с учетом критериев социально-экономической эффективности и рисков.
- Анализировать необходимую социальную информацию для выработки эффективной социально-экономической политики и принятия стратегических решений на макроуровне.
- Определить уровень влияния государственного управления на менее развитые отрасли, такие как АПК и транспортно-коммуникационный комплекс

Обратная связь**по формируемым результатам:**

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы, но результаты, приведенные данным университетом, абсолютно не позволяют этого сделать в соответствии с возрастающей потребностью общества и государства. Так как нет ни одного результата, который бы формировал навыки, знания и компетенции для системы государственного управления.
- Программа нацелена на экономические дисциплины и решение вопросов экономики, результаты этому подтверждение.
- 10 приведенных результатов доказывают ориентированность на изучение финансов и экономики, выработку стратегии социально-экономического развития региона и т. д.
- Приведенные результаты требуют стилистической и орфографической корректировки

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

**Международный казахско-турецкий университет
имени Х.А. Ясави**

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 13	26,5	Местное самоуправление	БД	КВ
		Новый государственный менеджмент и демократическое государственное управление	БД	КВ
		Основы менеджмента и маркетинга	БД	КВ
		Теория государственного управления	БД	КВ
		Государственное управление в тюркоязычных странах	БД	
		Инновационные управленческие решения	БД	КВ
		Организационная культура	БД	КВ
		Прогнозирование в государственном управлении	БД	КВ
		Стратегическое управление человеческими ресурсами и управление изменениями	БД	КВ
		Управление городом (Smart City)	БД	КВ
		Проектный менеджмент, государство и бизнес	ПД	КВ
		Социальные медиа, развитие и демократическое государственное управление	ПД	КВ
		Региональная экономика и местное самоуправление	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 5	10,2	Государственные финансы и бюджет	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ
		Макроэкономика	БД	КВ
		Маркетинг в государственном секторе	БД	КВ
		Развитие сельскохозяйственных территорий	БД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ – 4	8,1	Теория государства и права.	БД	КВ
		Конституционное право РК и административное право	БД	КВ
		Трудовое право	БД	КВ
		Международное публичное и частное право	ПД	КВ

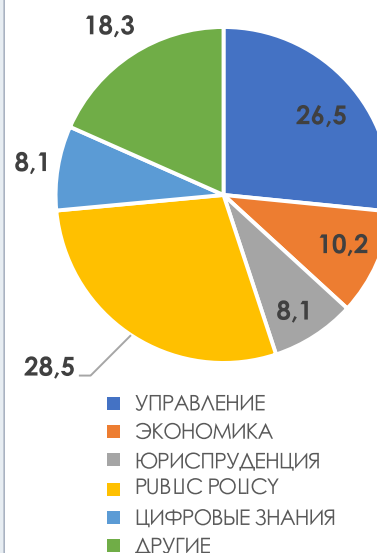
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 14	28,5	Политика «зеленой» экономики и ведение в Индустрию 4.0	БД	КВ
		Основы антикоррупционной культуры	БД	
		Гендерная политика	БД	КВ
		Глобальная экологическая политика	БД	КВ
		Государственная служба	БД	КВ
		Индустриальная политика	БД	КВ
		Политика в области международной миграции	БД	КВ
		Принципы глобализации и безопасности на современном этапе	БД	КВ
		Деловая этика и этика на государственной службе	ПД	КВ
		Основы делопроизводства на государственной службе и в других организациях	ПД	КВ
		Политика энергии-менеджмента	ПД	
		Сравнительный политический анализ	ПД	КВ
		Основы дипломатической и консульской службы	ПД	
		Стратегический консалтинг, международные институты и Цели устойчивого развития ООН	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 4	8,1	Стратегический форсайт, современные технологии и теория больших данных	БД	КВ
		Электронное правительство и политика оказания государственных услуг	БД	КВ
		Реализация управления на основе данных	БД	КВ
		Прикладные методы исследования в государственном управлении и блокчейн	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 9	18,3	Турецкий язык (B2)	БД	КВ
		Турецкий язык (A1)	БД	КВ
		Ясавиведение	БД	КВ
		История тюркских государств	БД	КВ
		Принципы Ататюрка	БД	КВ
		Профессионально-ориентированный иностранный язык (английский)	БД	КВ
		Профессионально-ориентированный иностранный язык (турецкий язык)	БД	КВ
		Профессиональный иностранный язык (английский)	БД	КВ
		Профессиональный турецкий язык	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 26,6%, общественная политика 28,5%, а экономические – 10,2%, что делает ОП более сбалансированной и гармоничной
- Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных и универсальных специалистов, способных принимать управленческие решения в сфере государственного управления.
- Данная цель конкретна и адекватна
- Данная программа включает современные тренды развития государственного управления и государственной службы
- Достаточно дисциплин, связанных с формированием цифровых знаний
- Включены правовые дисциплины, что является необходимым для госслужащих
- Данная программа включает инновационные дисциплины
- Имеются четыре дублирующие друг друга дисциплины: «Местное самоуправление»; «Региональная экономика и местное самоуправление»; «Новый государственный менеджмент и демократическое государственное управление»; «Социальные медиа, развитие и демократическое государственное управление»

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения:

- Формирует способность к целенаправленному активному обучению, объясняет управление информацией индивидуально и в группе, процесс или пути распространения цифровых технологий, использует навыки экономического, предпринимательского и принятия решений во всех сферах.
- Умеет регулировать проблемы в личностном, культурном и профессиональном направлениях общения, устанавливает успешные академические, профессиональные и социальные отношения на государственном и иностранном языках.
- Использует этические нормы общения и осознания важности духовных ценностей для сохранения и развития общества, действует с критическим мышлением, использует исторические факты и принципы, знает экологическое познание среды обитания общества, понимает значение нравственных обязательств, принципов и культуры академической честности, правовой грамотности, применяет в своей деятельности.
- Обладает базовыми профессиональными знаниями, умением использовать основные приемы и методы в области профессиональной деятельности, умеет проводить научные исследования и проверяет навыки на практике, применяет профессиональные знания и навыки в рамках международного сотрудничества в специальной рамочной специальности, научной и технической деятельности.
- Обсуждает, проверяет преимущества и недостатки информации в ходе профессиональной деятельности.
- Формирует знание по систематизацию и экономическому анализу государственного законодательства, регулированию экономических и социальных процессов, а также решению проблем в экономике.

Обратная связь по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственной службы.
- В результатах обучения сформированы технологические и цифровые подходы.
- Также хорошо прописан управленческий контекст, принимая во внимание коммуникационные навыки.
- Учитывается применение научного анализа, сбора и обработки данных.
- Хорошо освещены правовые подходы к изучению сферы государственного управления.
- Результаты обучения включают стратегическое прогнозирование, что является неотъемлемой частью в управленческой науке.

- Владеет одним из иностранных языков как средством связи в рамках специализированной терминологии профессиональной международной связи, умеет осуществлять устную и письменную формы связи (речь, прослушивание, чтение, письмо), пользуется иностранным языком как средством общения и образования всех видов речевой деятельности, обладает навыками профессионального ведения делопроизводства на государственном языке, эффективного делового общения, речи, деловой переписки, осуществляет умения и навыки в области конструктивного диалога в соответствии с инструкциями, владеет навыками конструктивного диалога, социального партнерства и ведения диалога в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном обществе, совершенствует навыки и умения, полученные в ходе профессиональной практики.
 - Показывает способность теоретическими основами и методами, проводить социологические исследования, сравнительный анализ государственной и социальной политики на государственном и межгосударственном уровне.
 - Участвует в ведении делопроизводства и документооборота в органах государственной власти, органах местного управления, осуществляет улучшения качества обслуживания государственных организаций, предприятий и учреждений, организаций.
 - Разрабатывает проекты нормативных и ненормативных актов, а также составляет заключение по нормативным правовым актам, применяет на практике основы нормативной базы государственной службы Республики Казахстан, а также международной, дипломатической и консульской деятельности, создает базы данных с возможностью сбора и систематизации информации, программное обеспечение для анализа и моделирования систем управления, готовит информационные и методические материалы о деятельности государственных органов по социально-экономическому развитию общества, а также разрабатывает методические и справочные материалы по деятельности государственных служащих Республики Казахстан.
 - Разрабатывает прогнозирование и планирование как начальный этап государственной деятельности по регулированию экономики, сущность, факторы и методы обеспечения экономического роста, основы организации и государственного регулирования экономики региона и развития социальной инфраструктуры, формирует эффективное предпринимательство, рациональное использование земельных и энергетических ресурсов.
 - Владеет возможностью участвовать в разработке системах менеджмента и несет ответственность за выполнение этих решений, выполняет свои обязанности, обладает навыками самостоятельной, творческой работы; умение организовать свою работу; генерация новых идей, их реализацию, определяет возможности проекта в профессиональной деятельности и формирует цели проекта для оценки, использует современные методы управления проектами, нацеленные на своевременное получение качественных результатов.
- В целом ОП соответствует современным трендам и результаты обучения достаточно раскрывают ее цель

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Казахский национальный университет имени аль-Фараби

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 17	39,5	История государственного управления	БД	КВ
		Менеджмент	БД	КВ
		Местное управление и самоуправление в РК	БД	КВ
		Основы государственного и местного управления	БД	КВ
		Государственное управление внешнеэкономическими связями	БД	КВ
		Управление проектами	БД	КВ
		Управления изменениями в государственной и гражданской службе	БД	КВ
		Региональная экономика и управление	ПД	КВ
		Стратегическое управление	ПД	КВ
		Государственное управление АПК в РК	ПД	КВ
		Корпоративное управление	ПД	КВ
		Управление городским хозяйством	ПД	КВ
		Организационное поведение	БД	КВ
		Государственное регулирование социальной сферы	ПД	КВ
		Управление государственными активами	ПД	КВ
		Управление развитием территорий	ПД	КВ
		Управление собственностью	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 12	27,9	Анализ экономики	БД	КВ
		Бухгалтерский учет и аудит	БД	КВ
		Государственное регулирование экономики	БД	КВ
		Государственный аудит	БД	КВ
		Маркетинг	БД	КВ
		Математика в экономике	БД	КВ
		Микро- и макроэкономика	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ

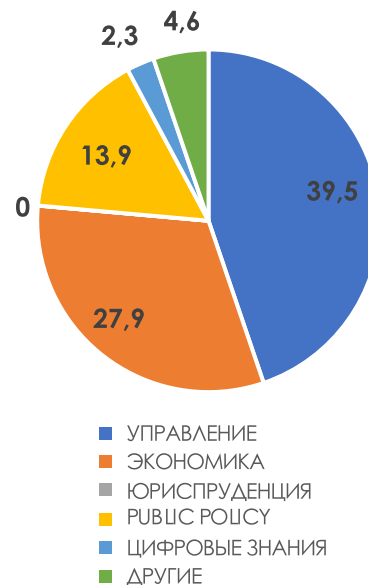
		Антимонопольное регулирование в РК	БД	КВ
		Логистика	БД	КВ
		Организация государственных закупок	БД	КВ
		Маркетинг территорий	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ	0			
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 6	13,9	Организация государственной службы	БД	КВ
		Государство и бизнес	БД	КВ
		Инновационная политика РК	ПД	КВ
		Кадровая политика в органах государственной службы	ПД	КВ
		Принятие и исполнение государственных решений	ПД	КВ
		Этика государственного служащего	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 1	2,3	Электронное правительство и организация предоставления государственных услуг	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 2	4,6	Политический дискурс	БД	КВ
		Документная лингвистика	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 39,5%, а экономические – 27,9%.
- Цель ОП: Целью образовательной программы является подготовка управленцев, свободно ориентирующихся не только в сфере экономики, но и в организационно-управленческой деятельности в сфере государственного и местного управления.
- Данная цель хорошо отражает задачи ОП, которая учитывает управленческий фактор
- Данная программа недостаточно включает дисциплины, отражающие современные тренды развития государственного управления и государственной службы
- В БД и ПД полностью отсутствуют правовые дисциплины, необходимые для госслужащих.
- Недостаточно дисциплин, связанных с формированием цифровых знаний.
- Данная программа не включает дисциплины, посвященные современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.).
- 27,9% экономических дисциплин создают вероятность рассмотрения специальности «Государственное и местное управление» через призму экономики, хотя должно быть наоборот

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения:

- применять знания основ законодательства Республики Казахстан, стратегических и программных документов Республики Казахстан при разработке предложений по формированию и совершенствованию государственной информационной политики, разработке и реализации оперативных мер по координации работы средств массовой информации по освещению актуальных общественно-значимых тем, вопросов и событий;
- собирать информацию в соответствии с запросами или потребностями граждан, своевременно и оперативно вести деловую переписку, разрабатывать проекты ответов на обращения и письма граждан, организовать деятельность депутатов по рассмотрению проектов законов в рабочих группах и комитетах;
- работать в реализации налоговой политики Республики Казахстан с внедрением управленческой и налоговой отчетности; анализировать отношения налогоплательщиков к обеспечению полного и своевременного поступления налогов и других обязательных платежей в бюджет, социальных выплат в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

Обратная связь по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственного сектора
- Авторами данной программы приведено, что они закладывают навыки по применению основ законодательства Республики Казахстан, стратегических и программных документов Республики Казахстан, но ни одной дисциплины нет в области юриспруденции, кроме одной дисциплины «Правовые основы противодействия коррупции» в ООД.
- Результаты обучения 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11 больше ориентированы на подготовку экономистов, нежели управленцев.

- планировать и организовать закупки товаров для общественных нужд на конкурсной основе, разработать проекты годовых планов закупок с учетом средств, выделенных на бюджетный год; планировать и организовывать подготовку и размещение информации о государственных закупках на веб-портале государственных закупок Республики Казахстан; готовить документацию для объявления тендера, аукциона; подводить итоги;
 - работать с разными источниками информации, разнородными статистическими и аналитическими данными, анализируя множество взаимодействующих факторов, основываясь на неполной и/или противоречивой информации, используя навыки подготовки служебных писем, рекомендаций, организации и проведения совещаний, конференций, семинаров, использования разнообразных тактик речевого обращения;
 - применять на практике известные принципы и экономические методы управления государственным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (местных) активов; использовать методы анализа, организации и планирования в области государственного и местного управления, различные источники информации для проведения анализа показателей деятельности государственных и местных учреждений;
 - демонстрировать знания и способности определять критерии бедности по социально-демографическим группам и рассчитывать прожиточный минимум, анализировать расчет прожиточного минимума, выбирать макроэкономические методы для объяснения функций и деятельности государства, используя методы анализа экономики государственного сектора;
 - разрабатывать комплексные планы экономического и социального развития страны, областей, районов и городов, эффективные системы управления экономикой в контексте новой количественной модели экономики и новых технологических трендов в государственном управлении;
 - организовывать предоставление качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам; обеспечить соблюдение законности в деятельности ЦОН, оказывая помощь в формировании необходимого пакета документов и проверяя правильность заполнения бланков и заявлений, поступающих в ЦОН; сформулировать и развивать культуру взаимодействия представителей государственного аппарата в цифровом пространстве;
 - использовать современные методы управления проектами национальных государственных компаний и квазигосударственного сектора экономики страны, направленные на своевременное достижение качественных результатов деятельности; разработка и принятие комплексных и эффективных решений для достижения стратегических целей организации;
- Результаты обучения №12, можно отразить в одной дисциплине «Академическое письмо».
 - Результаты обучения в полной мере не раскрывают поставленную цель самой образовательной программы

- создать эффективную систему управления экономикой, разработать программы развития социальной сферы, сельскохозяйственного производства, сделать оценку экономических, социальных, политических условий и последствий реализации, основанных на принципах ГЧП, государственных программ и программ социально-экономического развития регионов, рекомендовать эффективные инструменты их управления, направленные на реализацию задач, поставленных в рамках четвертой промышленной революции;
- формулировать соответствующие выводы и заключения на государственном, русском и иностранном языках, владеть навыками критического анализа, демонстрировать способность преодолевать сформировавшиеся стереотипы, готовность действовать рационально и самостоятельно, руководствуясь научно-обоснованными выводами, наблюдениями и опытом, полученными в результате познавательной профессиональной деятельности, демонстрировать способность определять воздействие экологических факторов на природу, пропагандировать здоровый образ жизни, владеть социологическими знаниями и использовать методы социологического исследования.

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 18	40	Менеджмент	БД	КВ
		Разработка управленческих решений в системе государственной службы	БД	КВ
		Административное управление	БД	КВ
		Антикризисное управление	БД	КВ
		Государственное управление экономикой	БД	КВ
		Информационно-аналитическая работа в государственном управлении	БД	КВ
		Информационные технологии в управлении	БД	КВ
		Стратегическое планирование в государственном управлении	БД	КВ
		Управление государственным бюджетом	БД	КВ
		Управление инвестиционными проектами	БД	КВ
		Теория государственного управления	ПД	КВ
		Управление персоналом и делопроизводство в государственной службе	ПД	КВ
		Зарубежный опыт управления в государственном секторе	ПД	КВ
		Лидерство в управлении	ПД	КВ
		Медиаменеджмент	ПД	
		Общественные связи в государственном и местном управлении	ПД	КВ
		ЭКОНОМИКА – 12	26,7	Макроэкономика
Микроэкономика	БД			КВ
Эконометрика	БД			КВ
Экономическая теория	БД			КВ
Государственные финансы	БД			КВ
Математика в экономике	БД			КВ
Налоги и налогообложение	БД			КВ
Основы бухгалтерского учета и контроля	БД			КВ

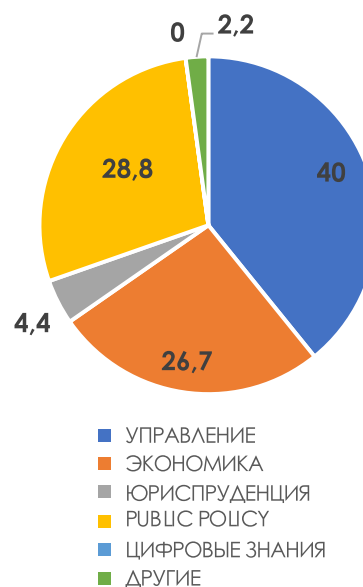
		Основы математики и ее приложения в экономике	БД	КВ
		Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития территорий	БД	КВ
		Статистика	БД	КВ
		Экономический анализ	БД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ – 2	4,4	Правовое обеспечение государственного управления	БД	КВ
		Правовые основы государственной службы в РК на современном этапе	БД	КВ
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 13	28,8	Государственно-частное партнерство	БД	КВ
		Государство и бизнес	БД	КВ
		Инвестиционная политика государства	БД	КВ
		Теория организации и организационное поведение	БД	КВ
		Антимонопольное регулирование	ПД	КВ
		Государственная промышленная политика	ПД	КВ
		Государственное регулирование инновационной деятельностью	ПД	КВ
		Государственные программы развития территорий	ПД	КВ
		Интеграционная политика государства	ПД	КВ
		Международное сотрудничество государства	ПД	КВ
		Профессиональная этика и организация труда государственных служащих	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ	0			КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 1	2,2	Рухани жаңғыру	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 40%, а экономические – 26,7%.
- Цель ОП: Подготовка конкурентоспособных кадров в области государственного управления, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками для регулирования социально-экономических процессов и принятия управленческих решений на уровне государства.
- Дисциплины данной ОП соответствуют поставленной цели, так как усилен управленческий концепт
- Но данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы
- Отсутствуют дисциплины, связанные с формированием цифровых знаний
- Включено недостаточное количество правовых дисциплин, которые являются необходимыми для госслужащих
- Данная программа не включает дисциплин, посвященные инновационным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, Fintech, «Искусственный интеллект», «Управление большими данными» и т. д.)
- 27,9% экономических дисциплин создают вероятность рассмотрения специальности «Государственное и местное управление» через призму экономики, хотя должно быть наоборот

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения:

- Вступать в коммуникацию в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и профессионального общения.
- Использовать цифровую технологию, различные виды информационно-коммуникационных технологий по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации и применять предпринимательские знания в различных сферах жизнедеятельности.
- Применять философские знания для формирования мировоззренческой позиции, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.
- Обеспечить полноценную социальную и профессиональную деятельность методами и средствами физической культуры, владеть культурой безопасности, обладать экологическим сознанием.
- Обладать достаточным уровнем правосознания, исполнять профессиональные обязанности и принципы культуры поведения, и этические нормы общения.

- Применять на практике зарубежный опыт в области реформирования государственно-административных структур, иметь представление об интеграционной политике государства.
- Использовать информационные технологии для решения управленческих задач в государственном управлении.
- Использовать в профессиональной деятельности нормативно-правовые документы и ориентироваться в системе законодательства, регламентирующей деятельность в сферах государственного управления и государственно-частного партнерства.
- Проводить мониторинг стратегических программ развития государства, использовать современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике.
- Оценивать эффективность принимаемых инвестиционных решений на уровне государства.
- Применять методы и инструменты государственного управления для перспективы регионального экономического развития Казахстана.
- Принимать решения практических вопросов и основных задач управления персоналом в государственных органах

Обратная связь по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственного сектора, больше с экономическим направлением.
- Результаты п. 1 ориентированы на формирование мягких компетенций (soft skills), но нет дисциплин, связанных с ораторским мастерством, коммуникациями, тайм-менеджментом, психологией управления и т. д.
- В ОП нет ни одной БД или ПД дисциплины, которые бы отражали п. 2 результатов обучения, способствующих развитию ИТ-компетенций.
- Результаты п. 5 и 8 не синтезируются в полной мере с ОП программой, так как представлены всего две правовые дисциплины, которые схожи по своей сути.
- Результаты обучения в полной мере не раскрывают поставленную цель самой образовательной программы

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

БАКАЛАВРИАТ

Атырауский университет имени Х. Досмухамедова

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
УПРАВЛЕНИЕ – 16	37,2	Менеджмент	БД	КВ
		Местное управление и экономика города	БД	КВ
		Принятие решений в государственном управлении	БД	КВ
		Технологии и профессиональная этика в публичном управлении	БД	КВ
		Управление и политика в социальной сфере	БД	КВ
		Управление корпоративными медиакоммуникациями	БД	КВ
		Управление проектами	БД	КВ
		Управленческие практики и технологии в социальной поддержке	БД	КВ
		HR-менеджмент	ПД	КВ
		Государственное управление и государственная служба	ПД	КВ
		Риск-менеджмент	ПД	КВ
		Теория государственного управления	ПД	КВ
		Управление конфликтами на государственной службе	ПД	КВ
		Управление закупками и контрактами	БД	КВ
		Региональная экономика и управление		
Управление внешнеэкономической деятельностью	БД	КВ		
ЭКОНОМИКА – 14	32,5	Бухгалтерский учет	БД	КВ
		Макроэкономика	БД	КВ
		Маркетинг	БД	КВ
		Микроэкономика	БД	КВ
		Статистика бизнеса	БД	КВ
		Финансы	БД	КВ
		Экономическая теория	БД	КВ
		Государственный финансовый контроль и аудит	БД	КВ

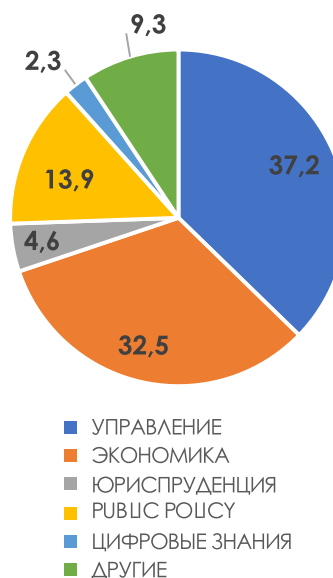
		Инвестиционный и финансовый анализ проектов	БД	КВ
		Математика в экономике	БД	КВ
		Эконометрика	БД	КВ
		Бизнес-планирование	ПД	КВ
		Стратегическое планирование и бюджетирование		
		Налоги и налогообложение	ПД	КВ
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ – 2	4,6	Предпринимательское право	ПД	КВ
		Правовые аспекты в государственном управлении	ПД	КВ
ОБЩЕСТВЕННАЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА – 6	13,9	Анализ и оценка государственной политики	БД	КВ
		Анализ и оценка государственных программ и проектов	БД	КВ
		Антикоррупционная политика и общественный контроль	БД	КВ
		Устойчивое развитие и корпоративная социальная ответственность	БД	КВ
		Антикоррупционный аудит	ПД	КВ
		Кадровая политика и государственная служба	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ ЗНАНИЯ – 1	2,3	Технология анализа больших данных	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 4	9,3	Деловые коммуникации	БД	КВ
		Академическое письмо		
		Базовый иностранный язык (уровень В2)		
		Другой иностранный язык	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных Образовательных программ, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Он также не включает цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), где объем цикла составляет 56 кредитов. ОП бакалавриата включает не менее 240 кредитов за 4 года обучения.

ВЫВОДЫ:

- Управленческие дисциплины в ОП достигают 37,2%, а экономические – 32,5%.
- Цель ОП: Целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных управленцев на казахстанском рынке труда для организационной, аналитической и проектной деятельности в органах государственной власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях, учреждениях, некоммерческих и коммерческих организациях. В ходе обучения студенты этой программы приобретают навыки анализа социально-экономических и политических процессов, выработки обоснованных управленческих решений.
- Данная цель не соответствует самой ОП, так как она больше направлена на подготовку экономистов нежели управленцев, хоть и есть разница в две дисциплины.
- Данная программа не включает современных трендов развития государственного управления и государственной службы.
- Включена всего одна дисциплина, связанная с формированием цифровых знаний.
- Включено недостаточное количество правовых дисциплин, необходимых для госслужащих.
- Данная программа не включает дисциплин, посвященных современным трендам развития государственного управления и государственной службы (Governance, FinTech, «Искусственный интеллект» и т. д.).
- 32,5% экономических дисциплин, так как исторически специальность «Государственное и местное управление» была всегда в направлении экономики. Данная тенденция остается. Много дисциплин дублируют друг друга

Компоненты ОП по направлениям, %



Формируемые результаты обучения:

- проявлять гражданскую позицию на основе глубокого понимания и научного анализа основных этапов, закономерностей и своеобразия исторического развития Казахстана;
- давать оценку ситуациям в различных сферах межличностной, социальной и профессиональной коммуникации, экологического мышления, навыков предпринимательства с учетом базового знания философии, социологии, политологии, культурологии, психологии и принципов академической честности;
- вступать в коммуникацию в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и производственного (профессионального) общения;
- использовать в личной деятельности различные виды информационно-коммуникационных технологий: интернет-ресурсы, облачные и мобильные сервисы по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации;

Обратная связь по формируемым результатам:

- Данная программа ориентирована на подготовку кадров для государственного сектора, больше с **экономическим** направлением
- П. 2 и 3. Результаты обучения хорошо отражены через две дисциплины «Деловые коммуникации» и «Академическое письмо».
- П. 4 не дает возможность полностью отразить данный результат обучения и раскрыть IT-компетенции, так как представлена всего лишь одна соответствующая дисциплина «Технология анализа больших данных».

- выстраивать личную образовательную траекторию в течение всей жизни для саморазвития и карьерного роста, ориентироваться на здоровый образ жизни для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности посредством методов и средств физической культуры;
 - осуществляя навыки создания и редактирования академических текстов, понимать сущности экономических знаний, методов статистических исследований для анализа их воздействия на макроэкономическую и микроэкономическую среды при функционировании организации и органов государственного и местного управления;
 - знание и применение законодательных актов и нормативных документов при составлении бизнес-плана фирмы и формирования отчетности предпринимательской деятельности;
 - умение анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и другую информацию для принятия управленческих решений;
 - умение разрабатывать маркетинговые стратегии организации, комплексные планы экономического и социального развития регионов и городов, управления проектами с использованием современных инновационных технологий;
 - применение принципов государственного управления и государственной службы при разработке комплексных планов экономического и социального развития государства (региона); использование инструментов стратегического планирования в профессиональной деятельности для управления государственным имуществом, при принятии управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных активов;
 - умение использовать различные способы разрешения конфликтных ситуаций, определять приоритеты профессиональной деятельности, а также разрабатывать и эффективно принимать управленческие решения, применяя адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия;
 - способность проводить оценку инвестиционных и инновационных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования, использовать инструменты стратегического планирования и бюджетирования в профессиональной деятельности
- В целом формируемые результаты обучения синтезируются с данной образовательной программой

Приложение 3

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Университет Нархоз

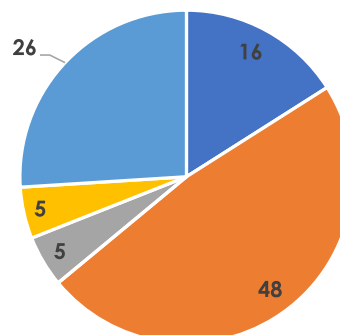
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 3	15,7	История и философия науки	БД	КВ
		Качественные методы исследования	БД	КВ
		Количественные методы исследования	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 9	47,3	Теория и практика государственного управления	БД	КВ
		Государственное управление АПК	ПД	КВ
		Государственное управление индустриальным развитием РК	ПД	КВ
		Государственное управление инфраструктурным развитием	ПД	КВ
		Коррупционные риски в государственном управлении	ПД	КВ
		Оценка эффективности государственного управления	ПД	КВ
		Управление социальными процессами	ПД	КВ
		Управление специальными экономическими зонами	ПД	КВ
		Эффективность реализации государственных программ Казахстана	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 1	5,2	Исследование экономического роста государства	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	5,2	Информационные технологии в исследованиях	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 5	26,3	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
		Правовое обеспечение государственного управления	ПД	КВ
		Правовое обеспечение корпоративного управления	ПД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 15,7%, управленческих – 47,3%, экономических – 5,2%, цифровых и инновационных технологий – 5,2%, других – 26,3%.
- Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных управленческих кадров для центральных и местных органов власти, государственных учреждений и национальных холдингов-лидеров управления в области государственной службы, владеющих практико-ориентированными профессиональными и личностными компетенциями.
- Цель полностью соответствует поставленным задачам, о чем свидетельствует доля управленческих дисциплин (47,3%)

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- Способен принимать нестандартные решения, оценивая их последствия и учитывая риски, принимая во внимание вопросы взаимодействия государственных и иных структур, используя критическое мышление, количественные и качественные методы, применяя аналитические навыки.
- Способен критически оценивать процесс реализации управленческой деятельности государственных органов с учетом анализа эффективности предоставляемых электронных услуг на основе использования цифровых технологий, а также предлагать и своевременно вносить соответствующие коррективы.
- Способен анализировать социально-экономические показатели, выявлять роль приоритетных направлений и делать выводы об эффективности реализации государственного управления.
- Способен разрабатывать эффективную стратегию развития государственных и социальных объектов, прогнозируя будущее, учитывая альтернативные возможности развития и риски, применяя ключевые концепты, парадигмы и теоретические разработки государственного и местного управления.
- Способен формировать корпоративную культуру, включая управление знаниями, посредством развития лидерских качеств и стимулирования самонаправленного обучения среди работников.

Обратная связь по формируемым результатам:

- формируемые результаты обучения полностью соответствуют ОП;
- в ОП можно рассмотреть включения дисциплин, связанных с soft skills;
- ОП хорошо сбалансирована, придерживается своей цели. Хорошо выделен и правовой компонент в ОП. Дополнительно можно усилить компонент цифровых знаний

- Способен управлять ресурсами городов и других территориальных единиц, используя методы и инструменты государственной политики, обеспечивая достижение целей устойчивого развития, достижения национальной безопасности, применяя различные технологии администрирования процессов.
- Способен планировать комплекс мероприятий, направленных на реализацию задач государственного менеджмента, предупреждая появление проблем взаимодействия заинтересованных сторон, используя результаты системного анализа государственной политики в Казахстане и зарубежных странах, а также практики ее реализации, адаптируя подходы, модели и концепции для определения эффективности развития системы государственного управления и многоуровневого анализа социально-экономических показателей.
- Способен измерить эффективность реализации государственных программ развития Казахстана, используя различные модели оценки процессов и систем для анализа эффективности управления государственными и местными исполнительными органами РК, а также государственных служащих.
- Способен самостоятельно сравнивать, проводить расчеты и использовать экономико-статистические модели для осуществления оценки эффективности управления государственными и местными исполнительными органами РК

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясави

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 3	13,1	Академическое научное письмо	ПД	КВ
		Количественные и качественные методы исследования	ПД	КВ
		Прикладные методы исследования	ПД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 8	34,7	Анализ политики: оценка и реализация	БД	КВ
		Глобальное демократическое управление и гражданское общество	ПД	КВ
		Государственный менеджмент и социальное благосостояние	ПД	КВ
		Модель антикоррупционного управления	ПД	КВ
		Становление глобальных лидеров будущего	ПД	КВ
		Управление в демократическом и корпоративном контексте	ПД	КВ
		Управление государственными программами и проектами	ПД	КВ
		Управление человеческим капиталом	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 2	8,6	Стратегия и политика бизнеса	БД	КВ
		Международная экономическая интеграция	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 6	26,1	Дизайн мышления в государственном секторе и инновационные технологии	БД	КВ
		Цифровое государственное управление	БД	КВ
		Инновации и управления технологическими изменениями	БД	КВ
		Управление e-Business	БД	КВ
		Основы коммерциализации технологий	ПД	КВ
		Большие данные и кибербезопасность в государственном управлении	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 4	17,3	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ

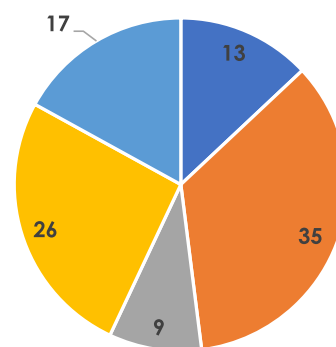
		Психология управления	БД	КВ
		Международная госполитика и права человека	ПД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 15%, управленческих – 40%, экономических – 10%, цифровых и инновационных – 30%, других – 5%.
- Цель ОП: предоставить научно-педагогические профессиональные знания и практические навыки в рамках специальности современного государственного управления.
- Цель полностью соответствует поставленным задачам. Дисциплины гармонично сочетаются с целью ОП

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- 1) в рамках академической честности и научной этики будут подготовлены специалисты, способные составлять, проектировать, проводить, сопоставлять результаты научно-исследовательских работ, а также осваивать принципы работы с научными изданиями, научными базами данных с использованием их сервисных продуктов;
- 2) должен стремиться к развитию себя как личности и к профессиональному росту;
 - знать особенности и тенденции предпринимательской деятельности и бизнеса;
 - использует в своей практике знания и деловые качества, приобретенные в условиях цифрового государственного управления;

Обратная связь по формируемым результатам:

- формируемые результаты обучения полностью соответствуют ОП;
- дополнительно в ОП можно расширить имеющийся компонент soft skills в рамках двух дисциплин «Становление глобальных лидеров будущего» и «Управление человеческим капиталом»;
- ОП хорошо сбалансирована, придерживается своей цели. Хороший сделан акцент на инновационные знания

- 3) будет способен разъяснять стратегические государственные цели и приоритеты, строить цифровое государственное управление;
 - будет готов эффективно планировать ресурсы, организовывать, управлять и контролировать, быть лидером;
 - освоит основы управления в социальной сфере и в области защиты;
- 4) умеет реализовать свои интересы в команде, предлагая новые решения в соответствии с результатом;
- 5) применяет и обсуждает социально-этические ценности, основанные на общественных нормах;
 - определяет особенности интеграции других наций с эффективностью экономической интеграции в социально-экономического развитие и с процессом демократической модернизации;
 - сочетает в себе способности вести переговоры и использовать профессиональный юридический язык в своей профессиональной деятельности;
- 6) анализирует особенности, присущие процессу глобальной демократической модернизации – анализ глобального мышления, численный анализ и моделирование, теоретические и экспериментальные методы исследования;
 - усвоит управленческие навыки с позиции экономической эффективности развития бизнеса, изучит методологию научного познания, методы экономического анализа, законы, права человека;
- 7) приобретет компетенции в разработке эффективных мер управления инновациями и технологическими изменениями, сможет вносить предложения по использованию новых способов анализа данных изменений;
 - сформирует в себе лидерские качества и будет готов принять на себя ответственность;
- 8) освоит навыки анализа и оценки правовых аспектов коррупции в системе государственных органов;
 - Формулирует рекомендации и характеристики социально-экономических вопросов в области политики и способен управлять государственными учреждениями со знанием этических и правовых норм;
- 9) в целях укрепления борьбы с коррупцией в органах управления сформирует в себе культуру противостояния коррупции и черты добропорядочности в эпоху глобализации;
 - познакомится с системой институтов, принципами, политико-правовыми нормами, нормами поведения, определяющими решение проблем транснационального и глобального характера в социальном пространстве;
- 10) освоит навыки разработки предложений по совершенствованию управления человеческого капитала и приобретет способности применения технологий эффективного инновационного управления для достижения успеха в профессиональной деятельности.

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана

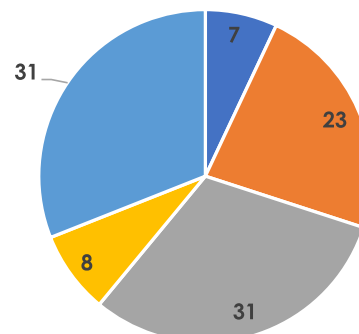
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 1	7,7	История и философия науки	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 3	23,1	Менеджмент системы государственного и корпоративного управления	ПД	КВ
		Менеджмент бизнес-процессов	ПД	КВ
		Региональное государственное управление	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 4	30,7	Маркетинг-менеджмент	БД	КВ
		Микро- и макроэкономический анализ	БД	КВ
		Приоритеты индустриально-инновационного регулирования экономики	ПД	КВ
		Стратегическое планирование национальной экономики	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	7,7	Цифровой маркетинг и электронная коммерция	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИ- СЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 4	30,7	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
		Общепрофессиональный иностранный язык	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 7,7%, управленческих – 23,1%, экономических – 30,7%, цифровых и инновационных – 7,7%, других – 30,7%.
- Цель ОП: Целью образовательных программ 7М04113 – «Государственное и местное управление и менеджмент» является подготовка конкурентоспособных специалистов управленческой деятельности в государственных и местных органах власти, органах местного самоуправления, государственных организациях, бизнес-структурах, а также в международных и иных организациях, обладающих широкими фундаментальными знаниями, инициативных, адаптивных к требованиям рынка труда и современным технологиям.
- Цель не соответствует поставленным задачам, этому свидетельствует наличие дисциплин отличающихся от задач, заявленных в самой цели образовательной программы

Компоненты ОП
по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- 1) анализирует целостность мировоззрения путем усвоения фундаментальных принципов философского осмысления процессов, знает круг философско-мировоззренческих проблем, связанных с областью экономики. Оперировать навыками анализа актуальных проблем истории и философии науки, освоение стратегий научного исследования, владение методами преподавания экономических дисциплин;
- 2) способен применять современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях, разрабатывать учебные планы, интерактивные программы, включая МООС и соответствующее методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях. Систематизирует информацию разными способами, создает новые модели, план действий, разрабатывает сценарий по проблемным педагогическим ситуациям;
- 3) способен принимать организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность, в том числе в нестандартных ситуациях, разрабатывает, принимает и реализует оптимальные управленческие решения, контролирует их исполнение и умеет оценивать последствия решений;

Обратная связь по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения также не соответствуют ОП.
- Результаты обучения в основном направлены на подготовку экономистов, нежели управленцев
- В ОП нужно рассмотреть включения дисциплин связанных с soft skills.
- ОП не сбалансирована и не придерживается своей цели. Нет компонентов по местному самоуправлению, нет дисциплин, которые бы отражали задачи цели по международному кластеру. Доля исследовательских дисциплин крайне мала, хотя акцент делается по умолчанию и на научные подходы тоже, так как это все-таки научно-педагогическая магистратура, а не профильная.

- 4) применяет знания фонетических, лексических, грамматических, семантических, стилистических особенностей иностранного языка; логично и связно передает основное содержание аутентичного публицистического, научно-популярного текстов с необходимой степенью компрессии и критической интерпретацией текстов (аннотирование), различных по жанру и стилю; описывает ситуацию или события в форме ряда последовательных утверждений в рамках профессиональной сферы общения на иностранном языке; владеет лексикой формального и официального стиля, применяемой для таких видов письменной речи, как рецензия, обоснование, научная статья, описание и анализ графической информации, академическое эссе, а также устных речевых ситуаций (чтение доклада, выступление на научной конференции) на иностранном языке; проводит различные логические операции (анализ, синтез, установление причинно-следственных связей, аргументирование, обобщение и вывод, комментирование) в организации исследовательских и проектных работ на иностранном языке; осуществляет устную и письменную коммуникацию в целях научного академического и коммерческого общения, учитывая в практической деятельности особенности общей, предпринимательской или академической культуры партнеров. Владеет отраслевым метаязыком на иностранном языке, читает и переводит специальную литературу, готовит публикации на иностранном языке. Владеет иностранным языком на уровне B2, C1, строит коммуникацию на иностранном языке, использует иностранный язык для написания магистерской диссертации. Способен проводить самостоятельные исследования в сфере национальной экономики и экономики предприятия, используя экспериментальные методы анализа и синтеза научно-методического, статистического материала на иностранном языке;
- 5) способен и готов рассчитывать и оценивать условия и последствия (в том числе экономические) принимаемых организационно-управленческих решений, способен разрабатывать, принимать и реализовывать оптимальные управленческие решения, контролировать их исполнение и уметь оценивать последствия решений;
- 6) способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов; проводить оценку конкурентоспособности предприятия, выявлять его конкурентные преимущества; анализировать конкурентную среду отрасли; применять современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
- 7) способен анализировать варианты повышения ценности продукта для потребителей; анализировать методы анализа результативности бизнес-решений с точки маркетинговых оснований развития компании; решать задачи маркетинга на различных этапах жизненного цикла продуктов компании;
- ОП нуждается в тотальном пересмотре, учитывая современные тренды государственного управления и менеджмента

- 8) анализировать в общих чертах основные экономические события в своей стране и за ее пределами; находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; ориентироваться в рыночной среде, в мире бизнеса и неопределенности. Способен составлять аналитические отчеты и делать обоснованные выводы по основным проблемам развития бизнеса; разрабатывать стратегии и планы социально-экономического развития;
- 9) ориентируется в современном состоянии, тенденциях и перспективах развития маркетинга и менеджмента; решает проблемы планирования, организации и управления; вырабатывает и реализует маркетинговые стратегии; способен овладению навыками методами и инструментами маркетингового анализа на основе интернет-технологий с развитием системы электронной коммерции во всех отраслях экономической деятельности;
- 10) способен к созданию и ведению баз данных по различным показателям управленческой деятельности, к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций; эффективно выполняет управленческие функции;
- 11) способен анализировать и содержательно интерпретировать результаты воздействия государства на процессы расширенного воспроизводства на разных уровнях национальной экономики;
 - способен выбрать инструментальные средства государственного регулирования с целью повышения уровня эколого-социально-экономической эффективности функционирования различных субъектов экономики. Владеть современными методами анализа и предвидения возможных результатов воздействия государства на условия и факторы динамики экономических явлений и процессов;
- 12) владеет способностью анализа эффективности функционирования организации, практических навыков для решения современных вопросов, с которыми сталкиваются операционные менеджеры, опираясь на технологии и инструменты операционного менеджмента;
- 13) способен овладевать навыками методов анализа и оценки эффективности процессов инвестиционного проектирования для предприятий во всех отраслях экономической деятельности на национальном и региональном уровне, на микроуровне;
- 13) способен применять современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в образовательных организациях высшего и среднего специального образования;
- 14) владеет способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;

- 15) обладает готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- 16) владеет способностью разрабатывать учебные планы, программы и соответствующее методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в образовательных организациях высшего и среднего специального образования.
- 17) владеет способностью интерпретировать результаты финансово-экономических исследований с целью разработки финансовых аспектов перспективных направлений инновационного развития организаций, в том числе финансово-кредитных
- Способен проводить расчеты затрат на производство и реализацию продукции, определять финансовые результаты деятельности предприятия;
 - способен оценить экономическую эффективность инновации;
 - способен оценить затраты по реализации проекта;
 - способен применять методы и средства по преодолению / страхованию рисков работы на национальных и мировых рынках
 - способен анализировать привлекательность и экономическую эффективность инновационных проектов;
 - владеет методами менеджмента, практическими навыками решения конкретных технико-экономических, организационных и управленческих вопросов
- 18) способен принимать решения и оценивать их последствия, анализируя актуальную информацию, развивает культурно-образовательное восприятие, способствующее формированию у них чувства гражданственности, подготовке к активному и ответственному участию в жизни общества, к расширению мировоззрения в условиях глобализации; обобщает сведения теоретических и методологических проблем, оказывающих влияние на развитие экономики; применяет комплексный системный подход к анализу и синтезу составляющих современной мировой экономики, имеет навыки ведения педагогической деятельности; способен демонстрировать коммуникативные навыки, когнитивную активность, включающую развитие системного, методологического, критического, творческого и др. видов мышления; аргументирует возможности применения современных научных методов и технологий для решения профессиональных задач в экономической сфере; оценивает проблемы развития экономики в РК; применяет и демонстрирует умения при использовании разных видов информационно-программного обеспечения в экономики.

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Казахский национальный педагогический университет имени Абая

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 0	0			
УПРАВЛЕНИЕ – 3	23,1	Теория и механизмы современного государственного управления	БД	КВ
		Кадровая политика в системе государственной службы	ПД	КВ
		Менеджмент в социальной сфере	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 8	61,5	Государственное регулирование экономики Казахстана и зарубежных стран	БД	КВ
		Поддержка предпринимательства и развитие конкуренции	ПД	КВ
		Региональное управление и экономика	ПД	КВ
		Региональное управление и экономика	ПД	КВ
		Региональный маркетинг и бизнес	ПД	КВ
		Стратегическое планирование	ПД	КВ
		Управление бюджетными ресурсами	ПД	КВ
		Управление госзакупками	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0			
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 2	15,4	Практический французский язык 2	БД	КВ
		Практический французский язык 2	ПД	КВ
ВСЕГО	100			

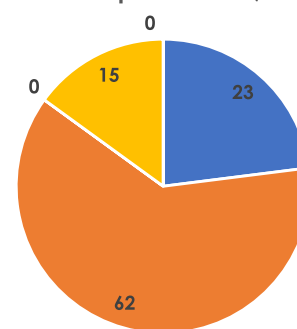
*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 0%, управленческих – 23,1%, экономических – 61,5%, цифровых и инновационных – 0%, других – 15,4%.

- Цель ОП: подготовка магистров, обладающих углубленными знаниями, на основе национальных приоритетов и международного опыта, международного признания национальных образовательных программ и соответствующих документов об образовании; создание условий и возможностей полноценного участия в Болонском процессе и гармонизация национальной образовательной системы с европейским образовательным пространством.
- Цель ОП является общей для всех специальностей и не конкретизирована в соответствии со своей специальностью «Государственное и местное управление», не отражены четкие задачи

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- 1) понимать роль науки и научных знаний, понимать ее структуру, формы и методы, социальные и этические вопросы, связанные с развитием и использованием науки, техники и технологий;
- 2) умеет составлять бизнес-планы инновационных проектов, производить расчет экономического обоснования стратегии управления предприятием и повышения его конкурентоспособности;
- 3) умеет анализировать деятельность экономических объектов, делать научно обоснованные выводы и выбирать необходимые формы организации производства и управления, принимать управленческие решения, строить и использовать модели для описания и прогнозирования процессов, явлений, ситуации, осуществляя при этом их качественный количественный анализ и синтез;
- 4) способен глубоко анализировать социально значимые проблемы и процессы, использовать методы социально-гуманитарных и фундаментальных наук в своей работе;
- 5) умеет адаптироваться к условиям смены социальных, экономических, профессиональных ролей специалиста, обусловленных реальными условиями производства, продвижению по служебной иерархии, переводу в другие регионы, а также к смене профессии;
- 6) умеет общаться на профессиональные и повседневные темы на государственном, русском и иностранном языках, владеет способами организации профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая этнокультурные и конфессиональные различия и особенности социокультурной структуры общества;
- 7) способен проявлять коммуникабельность и психологическую подготовленность в практической деятельности экономиста, в работе со специалистами из смежных областей, принимая управленческие решения, а также организовывать работу исполнителей;
- 8) умеет критически оценивать стратегические внешние и внутренние факторы, влияющие на финансовое состояние компании и генерировать новые идеи

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения не в полной мере соответствуют ОП.
- п.1 прописывает роль науки и научных знаний, но доля исследовательских дисциплин БД и ПД согласно ОП ЕСУВО составляет 0%.
- В ОП нужно рассмотреть включения дисциплин, связанных с soft skills.
- ОП не сбалансирована, нет инновационных знаний, хотя п. 1 заявляет об использовании технологий.
- В ОП дублируются дисциплины, в частности «Региональное управление и экономика».
- ОП нуждается в тотальном пересмотре с учетом мировых трендов государственного управления. В настоящем в ОП акцент сделан на экономические дисциплины, хотя нужно учесть, что государственное управление – это не ЭКОНОМИКА!

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева

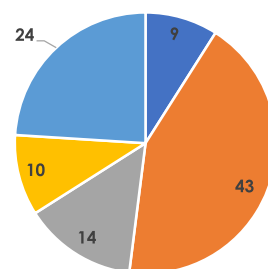
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 2	9,52	История и философия науки	БД	КВ
		Методы исследования в управлении	ПД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 9	42,9	Государственное управление внешнеэкономической деятельностью	БД	КВ
		Государственный менеджмент	БД	КВ
		Оценка эффективности государственных и отраслевых программ	БД	КВ
		Теория и практика государственного управления	БД	КВ
		Государственные управленческие решения	ПД	КВ
		Кадровая политика в системе государственной службы	ПД	КВ
		Проектный менеджмент в государственном управлении	ПД	КВ
		Управление и оценка инвестиционных программ и проектов	ПД	КВ
		Управление экономикой города	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 3	14,2	Антимонопольное регулирование в Казахстане и в странах ЕС	БД	КВ
		Маркетинг территорий	ПД	КВ
		Государственный аудит эффективности исполнения бюджета	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 2	9,52	Информационные технологии в государственном управлении	БД	КВ
		Электронное государственное управление	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 5	23,8	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
		Управление конфликтами	ПД	КВ
		Управление личностным ростом и лидерство	ПД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 9,52%, управленческих – 42,9%, экономических – 14,2%, цифровых и инновационных – 9,52%, других – 23,8%.
- Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных кадров в сфере государственного управления и государственной службы, владеющих профессиональными знаниями, управленческими навыками и компетенциями для эффективной реализации государственной политики.
- Цель полностью соответствует поставленным задачам, этому свидетельствует доля управленческих дисциплин (42,9%)

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- проводить анализ основных мировоззренческих и методологических проблем, исследуемых в науке на современном этапе, и использовать результаты в профессиональной деятельности;
- применять современные педагогические, коммуникативные методы и технологий психологии в профессиональной управленческой деятельности;
- применять традиционные и инновационные методы управления финансами органов государственной власти в управлении ресурсами и его гармонизация с государственным аудитом в сфере государственного управления;
- определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать, эффективно принимать управленческие решения в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- разрабатывать программы по совершенствованию государственного управления, применять эффективные инструменты анализа и оценки государственной политики;
- определять основные направления совершенствования внешней политики в соответствии с тенденциями социально-экономического развития Казахстана в условиях глобализации мировой экономики;
- проводить мониторинг, анализ и экспертизу государственных программ и проектов;
- применять маркетинговые исследования в области формирования и выбора деловых и функциональных стратегий развития территорий, оценивать эффективность проводимой в стране экономической политики;
- применять современные информационные технологии для анализа систем государственного управления;
- разрабатывать предложения по улучшению управления персоналом в сфере государственной службы, применять эффективные технологии менеджмента для достижения успеха в профессиональной деятельности

Обратная связь по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения полностью соответствуют ОП.
- В ОП можно рассмотреть включения дисциплин, связанных с soft skills.
- ОП хорошо сбалансирована, придерживается своей цели. Дополнительно можно усилить научно-исследовательский компонент

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

**Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова**

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 5	20	История и философия науки	БД	КВ
		Практика академического письма и методология научных исследований	БД	КВ
		Современные методы научных исследований	БД	КВ
		Теория и методология институциональной экономики	БД	КВ
		Методологические аспекты антимонопольного регулирования	ПД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 10	40	Теория и практика государственного управления	ПД	КВ
		Аналитическое обеспечение управления жилищно-коммунальным хозяйством	ПД	КВ
		Государственно-частное партнерство	ПД	КВ
		Государственное управление человеческим капиталом	ПД	КВ
		Кадровая политика в государственных органах	ПД	КВ
		Комплексный стратегический анализ устойчивого развития города	ПД	КВ
		Механизмы развития гражданского общества	ПД	КВ
		Организация PR в органах государственной власти	ПД	КВ
		Организация государственной службы и управление карьерой	ПД	КВ
		Управление государственными проектами и программами	ПД	КВ

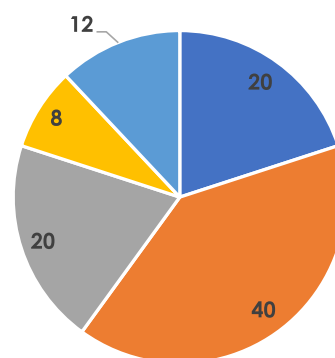
ЭКОНОМИКА – 5	20	Актуальные проблемы институциональной экономики	БД	КВ
		Анализ и моделирование региональной экономики	ПД	КВ
		Государственное регулирование регионального развития в РК	ПД	КВ
		Экономика знаний	ПД	КВ
		Экономика и организация кластера	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 2	8	Механизмы цифровой трансформации экономики	БД	КВ
		Цифровая трансформация в государственном управлении	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 3	12	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 20%, управленческих – 40%, экономических – 20%, цифровых и инновационных – 8%, других – 12%.
- Цель ОП: Подготовка экономистов-управленцев, обладающих профессиональными компетенциями, которые соответствуют квалификационным требованиям современной государственной службы, требованиям локальных и глобального рынков труда в сфере экономики, бизнеса, научно-исследовательской и педагогической деятельности.
- Цель полностью соответствует поставленным задачам, этому свидетельствует доля управленческих и экономических дисциплин (40% и 20%)

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- 1) способен управлять государственными проектами, программами и цифровой трансформацией национальной экономики, применяя адекватный инструментарий;
- 2) способен использовать институциональный анализ и проектный подход в управлении экономикой и во взаимодействиях государства и бизнеса;
- 3) способен мотивированно осуществлять исследовательскую и педагогическую деятельность с использованием классических и современных методик научно-педагогической деятельности;
- 4) способен анализировать состояние и проблемы развития экономики на региональном и местном уровнях, используя проектно-модельные инструменты в целях определения перспектив развития;
- 5) способен оценивать условия, результаты и эффективность организационно-управленческой и финансово-экономической деятельности в системе государственного управления;
- 6) способен разрабатывать государственные проекты и программы развития национальной, региональной экономики, а также административно-территориальных единиц и института самоуправления, исходя из современных вызовов глобализации и финансовой нестабильности, усиления конкуренции на мировых рынках, возрастания роли науки и инноваций;
- 7) способен интерпретировать новейшие теории и практики государственного управления человеческим капиталом и управления карьерой на государственной службе;
- 8) способен выстраивать эффективные межличностные и командные коммуникации для успешного осуществления личной, профессиональной и общественной деятельности;
- 9) способен демонстрировать фундаментальные комплексные знания в области экономики, бизнеса, государственного и местного управления, на основе определения основных теоретико-методологических и практикоориентированных аспектов;
- 10) способен организовывать PR на всех уровнях государственного управления, принимая во внимание основные функциональные направления развития институтов гражданского общества

Обратная связь**по формируемым результатам:**

- Формируемые результаты обучения полностью соответствуют ОП.
- В ОП можно рассмотреть включения дисциплин, связанных с soft skills, что усилит п. 8.
- ОП хорошо сбалансирована, придерживается своей цели, так как цель заявляет о подготовке экономистов-управленцев. Хотя специальность не звучит как «Государственное экономическое управление». В таком случае рекомендуется создать новую, специализированную ОП, которая конкретно бы готовила экономистов-управленцев

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Баишев Университет

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 6	18,7	История и философия науки	БД	КВ
		История развития логических учений	БД	КВ
		Методология научных исследований	БД	КВ
		Организация и планирование научных исследований	БД	КВ
		Символическая логика	БД	КВ
		Формальная логика	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 11	34,4	Управление инновационными проектами	ПД	КВ
		Теория и практика государственного управления	ПД	КВ
		Государственная политика и управление	ПД	КВ
		Государственная служба и государственное управление	ПД	КВ
		Государственное управление в аграрном секторе экономики	ПД	КВ
		Государственное управление межотраслевым комплексом	ПД	КВ
		Инвестиции в человеческий капитал	ПД	КВ
		Система управления государственной службой	ПД	КВ
		Стратегическое управление человеческими ресурсами	ПД	КВ
		Управление социальной сферой	ПД	КВ
		Управление человеческим капиталом	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 9	28,1	Анализ и оценка бизнес-проектов	ПД	КВ
		Бизнес-проекты	ПД	КВ
		Государственное управление реальным сектором экономики	ПД	КВ
		Государственное регулирование занятости населения	ПД	КВ
		Регулирование занятости в регионе	ПД	КВ
		Стратегическое управление развитием территории	ПД	КВ
		Стратегия социально-экономического развития регионов	ПД	КВ

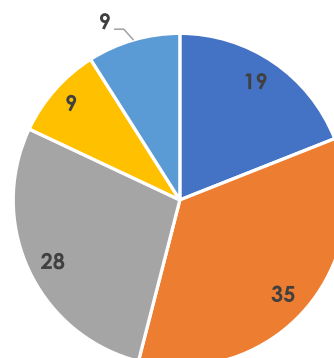
		Стратегия устойчивого развития регионов	ПД	КВ
		Управление бизнес-процессами	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 3	9,3	Информационные системы в высшей школе	БД	КВ
		Цифровая экономика	БД	КВ
		Цифровой интеллект	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 3	9,3	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 18,7%, управленческих – 34,4%, экономических – 28,1%, цифровых и инновационных – 9,3%, других – 9,3%.
- Цель ОП: обеспечение вузов и научных организаций региона научными и научно-педагогическими кадрами, обладающими углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой в области государственного и местного управления, способными применять новейшие знания в профессиональной деятельности и решать социально-экономические задачи индустриально-инновационного развития региона и страны.
- Цель полностью соответствует поставленным задачам, этому свидетельствует доля управленческих и исследовательских дисциплин (34,4% и 18,7%)

Компоненты ОП
по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- 1) способен к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности;
- 2) способен использовать в профессиональной деятельности интернет-ресурсы и возможности цифровых технологий для решения аналитических и исследовательских задач;
- 3) способен организовать исследовательские и проектные работы, применив методы и процедуры научного, философского, логического и теоретико-методологического анализа;
- 4) владеет основами профессионально-педагогической культуры и психологией управления для успешной реализации научно-педагогической деятельности и самосовершенствования;
- 5) способен участвовать в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и местного управления, выполняя обзоры и аналитических исследований по отдельным темам специализации;
- 6) способен применять стратегию и тактику государственной политики, рычаги управления в системе государственной службы, направленные на соблюдение законодательства РК;
- 7) способен разрабатывать комплексные планы развития экономики отраслей, с учетом рыночных возможностей сформированной бизнес-процессов и результатов научных исследований;
- 8) способен оценивать эффективность программ социально-экономического развития регионов, определяя возможности инвестирования в человеческий капитал

Обратная связь**по формируемым результатам:**

- Формируемые результаты обучения в полной мере соответствуют ОП.
- В ОП можно усилить компонент soft skills, добавив дисциплину «Лидерство».
- ОП хорошо сбалансирована, придерживается своей цели. Дополнительно можно усилить языковой компонент, чтобы утвердить п. 1 результатов обучения.
- ОП рекомендуется оптимизировать (в пользу управления и цифровых знаний), добавив, на усмотрение руководства, также правовые дисциплины и дисциплины политических наук

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Алматинский технологический университет

НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 3	13,1	История и философия науки	1БД	КВ
		Методология и методы исследования в управлении	БД	КВ
		Организация и планирование научных исследований	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 12	52,1	Государственное антикризисное управление	БД	КВ
		Оценка эффективности государственного управления	БД	КВ
		Проектный менеджмент в государственном управлении	БД	КВ
		Теория и практика государственного управления	ПД	КВ
		Анализ и оценка государственных проектов	ПД	КВ
		Государственная кадровая политика	ПД	КВ
		Государственное управление экономической безопасностью	ПД	КВ
		Государственные управленческие решения	ПД	КВ
		Коррупционные риски в государственном управлении	ПД	КВ
		Региональные институты развития и государственно-частное партнерство в РК	ПД	КВ
		Стратегическое управление развитием территории	ПД	КВ
		Управление и оценка инвестиционных программ и проектов	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 2	8,6	Государственное регулирование реального сектора экономики	БД	КВ
		Управленческая экономика в системе регионального развития	ПД	КВ

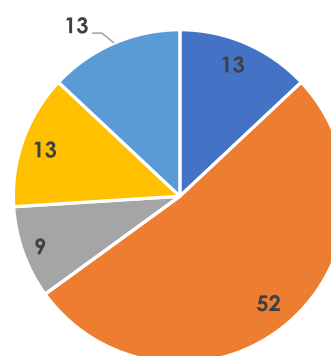
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 3	13,1	Электронное государственное управление	БД	КВ
		Информационно-аналитические технологии государственного и местного управления	ПД	КВ
		Информационные технологии в государственном управлении	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 3	13,1	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 13,1%, управленческих – 52,1%, экономических – 8,6%, цифровых и инновационных – 13,1%, других – 13,1%.
- Цель ОП: Подготовка конкурентоспособных специалистов в области социальной и экономической политики государства, экономики и управления, имеющих навыки организации государственной службы на основе научных принципов и методов управления, в соответствии с действующим законодательством и нормами поведения.
- Цель вполне соответствует поставленным задачам, этому свидетельствует доля управленческих дисциплин (52,1%)

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- демонстрирует развивающиеся знания системы научного мировоззрения, истории и философии науки;
- способен к коммуникациям для решения профессиональных задач межличностного/межкультурного взаимодействия на одном из иностранных языков, мотивирован к общению с профессиональной аудиторией и с неспециалистами;
- руководит коллективом, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;
- применяет знания методологических основ педагогики высшей школы, профессионального образования в образовательной деятельности;
- применяет методы проведения научных исследований и расчетов, современные инновационные технологии для определения социальных, технико-экономических показателей эффективности управленческой деятельности в условиях глобализации экономики;
- осуществляет сбор, анализ и интерпретацию актуальной информации для разработки и оценки государственных программ и проектов с учетом социальных, этических, научных соображений;
- демонстрирует знания и понимание в области организации и совершенствования управленческой деятельности, направленной на практическую реализацию антикоррупционных и антикризисных решений государства;
- принимает участие в разработке инновационных проектов, стратегии развития региона и человеческих ресурсов, используя эффективные технологии менеджмента в своей профессиональной деятельности;
- принимает управленческие решения по вопросам развития регионов, государственно-частного партнерства и реального сектора экономики в нестандартных ситуациях, несет корпоративную и этическую ответственность

Обратная связь**по формируемым результатам:**

- Формируемые результаты обучения полностью соответствуют ОП.
- В ОП можно рассмотреть включения дисциплин, связанных с soft skills.
- ОП хорошо сбалансирована, придерживается своей цели. Дополнительно ОП можно усилить правовыми дисциплинами и/или дисциплинами политологии, синтезировав, на усмотрение руководства, с управленческими

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

МАГИСТРАТУРА (научно-педагогическая)

Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова

НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 4	17,3	История и философия науки	БД	КВ
		Методология научных исследований в управленческой науке	БД	КВ
		Аналитические методы в государственном управлении	ПД	КВ
		Методы принятия управленческих решений	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 7	30,4	Теория и практика государственного управления	БД	КВ
		Планирование и прогнозирование в государственном управлении	БД	КВ
		Система государственного менеджмента	БД	КВ
		Актуальные проблемы совершенствования государственной службы	БД	КВ
		Корпоративное управление	ПД	КВ
		Анализ информации в государственном управлении	ПД	КВ
		Проектный менеджмент	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 6	26,1	Государственный сектор экономики	БД	КВ
		Инвестиционная привлекательность региона	ПД	КВ
		Инвестиционная стратегия государства	ПД	КВ
		Инновационная деятельность государства и инновационное предпринимательство	ПД	КВ
		Маркетинг территорий	ПД	КВ
		Экономика государственных учреждений	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	4,3	Инновационные технологии в государственной сфере	БД	КВ

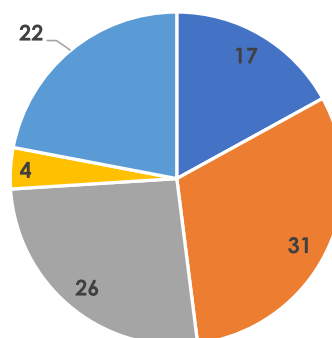
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 5	21,7	Иностранный язык (профессиональный)	БД	КВ
		Педагогика высшей школы	БД	КВ
		Психология управления	БД	КВ
		Правовые основы административного самоуправления	ПД	КВ
		Правовые основы государственного и местного управления в Республике Казахстан	ПД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД (базовых дисциплин) составляет 35 академических кредитов, объем цикла ПД (профилирующих) составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. ОП научно-педагогической магистратуры включает не менее 120 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и научно-исследовательскую практику.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 17,3%, управленческих – 30,4%, экономических – 26,1%, цифровых и инновационных – 4,3%, других – 21,7%.
- Цель ОП: Цель образовательной программы 7М04105 – «Государственное и местное управление» по магистратуре – качественная подготовка специалистов-магистров, обладающих навыками создания научно-методологической и организационно-технологической базы управления, способных быстро и рационально принимать решения в условиях перемен с использованием современных технологий управления в практической деятельности органов власти и хозяйствующих субъектов.
- Цель ОП не в полной мере соответствует поставленным задачам, так как акцент не делается на сфере государственного управления как таковой

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- оформляет результаты научно-исследовательской работы, применяя свои знания при постановке целей научных исследований и решении проектных задач, анализе современных теорий, концепций и моделей в области государственного и местного управления.

Обратная связь по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения также не в полной мере соответствуют ОП.

- обладает способностями к быстрой адаптации и приспособлению к новым условиям, к непрерывному образованию в целях приобретения новых знаний, быть готовым к переносу имеющихся знаний, умений, способностей и навыков на новые объекты деятельности.
 - разрабатывает учебно-методический комплекс дисциплин в соответствии с требованиями вуза, проводит занятия и научные исследования.
 - разрабатывает стратегию управления человеческими ресурсами организации и проектирует организационные структуры государственного и местного управления.
 - составляет задачи стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирует условия их достижения, организует работу для получения максимально возможных результатов.
 - обеспечивает выполнение решений Президента, Правительства и вышестоящих государственных органов, ведет учет и проверку исполнения этих решений, контролирует ход их выполнения; ищет пути согласования различных интересов.
 - реализовывает основные направления государственной административной политики и решает задачи социальной политики, определяет причины и упреждает социальные конфликты.
 - разрабатывает нормативные документы, определяющие процедуры, иерархию, субординацию и взаимодействие в органах государственной власти и предложения по внедрению инновационных подходов и решений, направленных на повышение эффективности деятельности.
 - разрабатывает альтернативные варианты управленческих решений в области обеспечения экономической безопасности страны и регионов на основе анализа и оценки критериев и индикаторов угрозы экономической безопасности.
 - разрабатывает корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений, обеспечивает их реализацию.
 - определяет методы организации различных путей управления производством и обществом, выделяет новые идеи, научные знания.
 - составляет задачи стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирует условия их достижения, организует работу для получения максимально возможных результатов
- В ОП можно усилить компонент инновационных знаний, добавив дополнительные дисциплины.
 - В ОП нужно рассмотреть включения дисциплин, связанных с soft skills.
 - ОП хорошо сбалансирована, частично придерживается своей цели, рекомендуется пересмотреть долю экономических дисциплин в пользу инновационных и управленческих знаний

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ДОКТОРАНТУРА

Университет Нархоз

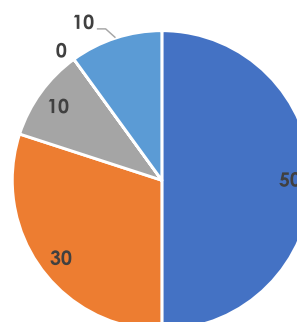
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 5	50	Академическое письмо	БД	КВ
		Методы научных исследований	БД	КВ
		Методы научных исследований в социальных науках	ПД	КВ
		Актуальные вопросы исследований в управленческих науках	ПД	КВ
		Исследовательская практика	ПД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 3	30	Приоритеты инвестиционной политики государства	ПД	КВ
		Проектный менеджмент в государственном управлении	ПД	КВ
		Современные стратегии социальной политики государства	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 1	10	Эконометрика (продвинутый курс)	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0				
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 1	10	Педагогическая практика	БД	КВ
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 50%, управленческих 30%, экономических – 10%, других – 10%.
- Цель ОП: Подготовка докторов философии, способных управлять инновационными научными проектами, используя современную методологию исследования, теории и концепции в области государственного управления, и эффективно отвечать на новые вызовы государственного управления.

Компоненты ОП
по направлениям, %



- Поставленная цель не соответствует в полной мере образовательной программе, в цели прописывается задача о подготовке докторов философии, способных управлять инновационными научными проектами, но ни одной инновационной дисциплины как таковой нет.
- Три дисциплины: «Методы научных исследований», «Методы научных исследований в социальных науках», «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках», по сути, носят одинаковый характер

- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- способен применять научный подход к выявлению и решению неструктурированных проблем в системе государственного управления, опираясь на современные теории и концепции государственного управления, используя последние достижения мировой науки;
- способен разрабатывать новые нестандартные подходы к обеспечению эффективности государственного управления на основе анализа эффективности макроэкономической политики государства, использования принципов проектного менеджмента, учитывая альтернативные возможности и риски;
- способен определять перспективные направления стратегии социальной политики государства, используя современные научные методы анализа и оценки состояния отраслей социальной сферы и применяя ключевые концепты, парадигмы и теоретические разработки в функциональных областях государственного управления;
- способен разрабатывать ключевые направления инвестиционной стратегии государства на основе анализа эффективности использования инвестиций в приоритетных областях материального производства и социальной сферы.
- способен управлять инновационными («прорывными») индивидуальными и групповыми научными проектами в сфере государственного управления, творчески применяя современные методологии исследований и коммуникаций, опираясь на теории экономики развития, проводя эмпирический анализ объектов исследования;
- способен находить нестандартные решения неструктурированных проблем в профессиональной и научной сферах, проводя моделирование объектов исследования и применяя программные продукты и информационно-коммуникационные технологии;
- способен осуществлять педагогическую деятельность, проектируя образовательные программы, адаптируя и разрабатывая технологии обучения;
- способен использовать техники в области академического письма и научного стиля изложения; разнообразными способами представлять на разных языках в высокопрофессиональной среде результаты самостоятельных научных исследований

Обратная связь по формируемым результатам:

- В целом формируемые результаты обучения соответствуют своей ОП. За исключением п. 4, так как инновационности как таковой в ОП нет.
- Образовательная программа нуждается в пересмотре

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ДОКТОРАНТУРА

Университет КИМЭП

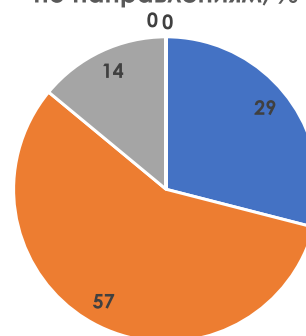
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 2	28,5	Академическое письмо для докторантов в области социальных наук	БД	КВ
		Методы исследования	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 4	57,2	Сравнительное управление и развитие индустриально развитых стран	ПД	КВ
		Избранные темы государственной политики и реализации программ	ПД	КВ
		Современные модели государственного управления и менеджмента	ПД	КВ
		Сравнительная государственная политика	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 1	14,3	Экономические аспекты государственного управления	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0			
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0	0			
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 28,5%, управленческих – 57,2%, экономических – 14,3%, других – 0%.
- Цель ОП: Целью программы является стимулирование интеллектуальных исследований и содействие творческому подходу и академическим достижениям, которые должны обеспечить успешных исследователей, преподавателей и практиков в области государственного и местного управления. Выпускники становятся конкурентоспособными на международном академическом рынке труда и смогут внести свой вклад в ведущие темы по своей специализации.
- Цель полностью соответствует своей ОП, логически сбалансирована по соответствующим направлениям

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- конкретизировать и применять соответствующую теоретическую и исследовательскую методологию исследования;
- концептуализировать вопросы государственной политики и разрабатывать стратегии для их решения с использованием, по возможности, сравнительно-исторического метода анализа;
- анализировать функции и действия государственных организаций с учетом целей и интересов лиц, работающих в них;
- разрабатывать государственные программы наиболее благоприятные для экономического и социального развития;
- оценивать взаимосвязь бюджетно-налоговой и монетарной программ и их влияние на распределение дохода населения;
- практически применять модели государственной политики и управления с учетом правовых и нормативных основ;
- применять принципы государственного бюджетирования и финансового менеджмента;
- рекомендовать государственные программы, обеспечивающие оптимальный баланс между затратами и выгодами, эффективностью и справедливостью;
- расширять возможности государственных институтов в использовании возложенных на них функций с соблюдением этических норм;
- создавать основу для практического и научного вклада в вопросы формирования и реализации государственных программ, разработанных на материалах докторской диссертации;
- определять актуальные вопросы исследования и разрабатывать программу исследования;
- поддерживать эффективную взаимосвязь с научным сообществом, отстаивать и продвигать результаты своей научно-исследовательской работы

Обратная связь

по формируемым результатам:

- В целом формируемые результаты обучения соответствуют своей ОП. Но п. 5, 6, 7, 8 больше дают понимание об экономическом характере ОП, хотя всего одна дисциплина в экономическом направлении.
- Также нет цифровых и инновационных компетенций как в результатах обучения, так и в читаемых дисциплинах докторской программы.
- ОП рекомендуется пересмотреть, взяв за основу международные тренды в государственном управлении

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ДОКТОРАНТУРА

Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясави

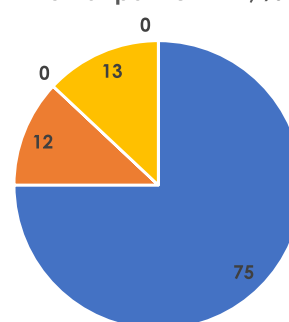
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 6	75	Дизайн исследований	БД	КВ
		Количественные методы исследования	БД	КВ
		Качественные методы исследования	БД	КВ
		Прикладные методы исследования	БД	КВ
		Практические аспекты коммерциализации научных результатов	БД	КВ
		Прикладные методы исследования в государственной политике	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 1	12,5	Государственное и частное партнерство	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 0	0			
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	12,5	Стратегический форсайт и современные технологии в государственном управлении	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0	0			
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 75%, управленческих – 12,5%, цифровых и инновационных – 12,5%.
- Цель ОП – подготовка конкурентоспособных научно-педагогических кадров, владеющих навыками организации научных исследований с оценкой и анализом эффективности социально-экономических систем в обществе, обеспечивающих приобретение профессиональных знаний и практических навыков в государственном управлении.
- Цель ОП ясная, в полной мере отражает поставленные задачи

Компоненты ОП
по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- в рамках академической честности и научной этики будут подготовлены специалисты, способные составлять, проектировать, проводить, сопоставлять результаты научно-исследовательских работ, а также осваивать принципы работы с научными изданиями, научными базами данных с использованием их сервисных продуктов;
- обучение предоставит навыки эффективно принимать решения при моделировании и оценке управленческой деятельности, количественной трансформации тенденций в государственном и частном секторах, достигать цели, анализировать стратегические планы государственных органов
- докторант получит навыки работы, умение организовывать теоретические и практические исследования государственной политики, демонстрировать умение анализировать и внедрять проектный подход к эффективности деятельности государственного органа и скоординировать деятельность по работе с информацией, включая информационные технологии и применение информации ее пользователями, которые используются для анализа вещей и событий с формулированием обоснованных выводов и позволяет выносить обоснованные оценки.
- в результате обучения докторант будет способен применить различные формы математических моделей для решения управленческих задач: путем использования современных методов и программ, а также количественную и качественную методологию в исследованиях;
- докторант будет способен быстро ориентироваться в системе глобального и социально-экономического развития, стратегически мыслить, выстраивать бизнес-модели и инструменты стратегического управления для эффективной организации государственных секторов с целью достижения стратегических задач (РОБ);
- PhD кандидат, в результате всего обучения по программе, приобретет умение последовательно и аккуратно проверять достоверность результатов научных исследований в области государственного управления и политики, разовьет навыки искусно презентовать результаты собственных исследований с применением новых инновационных технологий, с последующим их внедрением в общественные и частные сектора;
- докторант по окончании программы выработает умение выстроить дизайн международных коммуникационных, межличностных, правовых норм, а также межкультурных и профессиональных навыков общения

Обратная связь**по формируемым результатам:**

- Формируемые результаты обучения четкие, современные, полностью соответствуют международным трендам и разработанной ОП.
- ОП отлично сбалансирована, в частности усилен исследовательский компонент, что логично для уровня докторантуры. Рекомендуется на усмотрение руководства усилить управленческими и правовыми направлениями

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ДОКТОРАНТУРА

Кызылординский университет имени Коркыт Ата

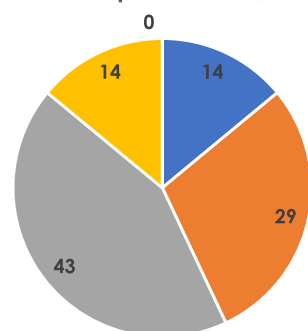
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 1	14,2	Методология экономических исследований	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 2	28,5	Стратегический анализ в системе государственного управления	ПД	КВ
		Управление социальными рисками	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 3	42,8	Экономика государственного сектора	БД	КВ
		Государственные финансы и финансовый менеджмент	ПД	КВ
		Математические модели в управлении	ПД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	14,2	Информационно-аналитические технологии государственного и местного управления	БД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0	0			
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 14,2%, управленческих 28,5%, экономических – 42,8%, цифровых и инновационных – 14,2%, других – 10%.
- Цель ОП: Подготовка докторов PhD, имеющих фундаментальную научную и профессиональную подготовку, владеющих современными теориями и инновационными методами государственного управления, умеющих формулировать и решать современные научные и практические проблемы в сфере управления, организовывать и успешно осуществлять научно-педагогическую, научно-исследовательскую и экспериментально-исследовательскую деятельность в сфере государственного управления.

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- Цель ОП в полной мере не отражает ОП, так как акцент поставлен на передачу экономических знаний, нежели по специальности «Государственное управление», этому соответствует доля экономических дисциплин в 42,8%, а также дисциплина «Методология экономических исследований»

Формируемые результаты обучения:

- Умеет анализировать и применять методы и инструменты планирования и управления экономикой. Критически оценивает и использует методологию исследований в области экономики и управления в целях выявления актуальных научных проблем и тенденций развития социальных и экономических систем. Использует основные и специальные методы экономического анализа информации, систематизирует и обобщает информацию, готовит обзоры, отчеты по вопросам профессиональной деятельности. Владеет навыками научно-исследовательской и педагогической деятельности.
- Владеет навыками подготовки и принятия управленческих решений с использованием информационно-коммуникативных технологий. Способен находить нестандартные решения неструктурированных проблем в профессиональной и научной сферах, проводя моделирование объектов исследования и применяя программные продукты и информационно-коммуникационные технологии. Умеет использовать технологий проектного подхода для разработки программ регионального экономического развития.
- Способен анализировать функции и деятельность государства, его влияние на выбор экономических агентов и рыночное равновесие. Обладает навыками эффективного планирования и организации работы государственного органа на основе постановки конкретных задач в соответствии со стратегическими целями и приоритетами.
- Конструирует математические модели для решения управленческих задач и решает их с использованием современных электронных методов и программ обработки информации. Умеет разрабатывать, моделировать и оценивать сценарии управленческих решений по цифровой трансформации деловых процессов в государственном секторе. Владеет навыками работы с современным программным обеспечением позволяющим анализировать, прогнозировать и планировать основные параметры развития социально-экономических систем и процессов.
- Умеет анализировать финансово-экономические показатели; проводить контроль и применять различные финансовые стратегии и тактики для решения финансовых задач в области государственного и местного управления. Способен разрабатывать новые подходы к обеспечению экономического роста государства на основе анализа эффективности макроэкономической политики, принципов и методов управления, учитывая альтернативные возможности и риски.

Обратная связь по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения соответствуют своей образовательной программе при условии, если бы речь шла о подготовке кадров для экономического сектора или экономистов так таковых.
- ОП нуждается в полном пересмотре своей программы, учитывая международные тренды «Государственного и местного управления», а также четко принять во внимание, что «Государственное и местное управление» – это не экономическая специальность.

- Умеет эффективно управлять процессами и ресурсами (материальные, финансовые, человеческие и пр.) путем принятия последовательных решений, способствующих достижению стратегических целей государственного органа с наименьшими затратами. Способен разрабатывать планы развития (региона, сферы, отрасли) и осуществлять постоянный мониторинг, проводить сравнение данных мониторинга с целями и критериями развития, оценивать эффективность и результативность принятых мер, используя методы стратегического анализа, методику диагностики и расчета комплексной оценки развития.
- Знает виды социальных рисков, умеет использовать методы их диагностики, владеет навыками управления, оценки рисков и прогнозирования социальных изменений в казахстанском обществе. Способен определять перспективные направления стратегии социальной политики государства, используя современные научные методы анализа и оценки состояния отраслей социальной сферы и применяя ключевые концепты, парадигмы и теоретические разработки в функциональных областях государственного управления.
- Обладает навыками координации и контроля оказания качественных государственных услуг госорганом. Способен выстраивать взаимоотношения с коллегами, другими госорганами, организациями для достижения стратегических целей.
- Способен представлять в высокопрофессиональной среде результаты самостоятельных научных исследований. Умеет управлять инновационными индивидуальными и групповыми научными проектами в сфере бизнеса и управления, творчески применяя современные методологии в области исследований и коммуникаций, проводя эмпирический анализ объектов исследования.
- Способен разрабатывать ключевые направления социально-экономической стратегии развития государства и региона на основе анализа эффективности использования экономических и природных ресурсов. Умеет оценивать эффективность государственного управления, деятельности органов государственной власти используя интегральный показатель государственного управления, методы оценки ограничений и возможностей системы государственной власти.
- Способен осуществлять педагогическую деятельность, проектируя образовательные программы, адаптируя и разрабатывая технологии обучения; разрабатывать учебные курсы по областям профессиональной деятельности, в том числе на основе результатов проведенных теоретических и эмпирических исследований, включая подготовку методических материалов, учебных пособий и учебников.
- Умеет применять на практике инструменты государственного управления экономикой. Способен анализировать современные тенденции в экономике, владеет навыками эффективной разработки государственных программ и проектов в условиях кризиса.

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ДОКТОРАНТУРА

**Карагандинский экономический университет
Казпотребсоюза**

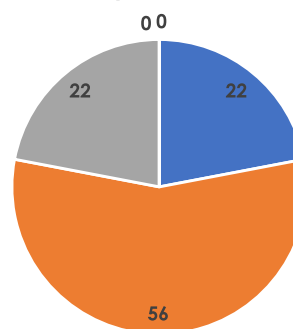
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 2	22,2	Academic Writing/ Академическое письмо	БД	КВ
		Методы научных исследований	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 5	55,5	Стратегическое управление ресурсами общественного сектора: методические подходы и эффективные практики	ПД	КВ
		Стратегическое государственное управление в условиях глобализации	ПД	КВ
		Стратегическое управление субъектами квазигосударственного сектора	ПД	КВ
		Теория и практика проектного управления в государственных органах	ПД	КВ
		Управление национальными проектами и государственными программами	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 2	22,2	Математические модели в управлении	БД	КВ
		Статистические методы анализа социально-экономических систем	БД	КВ
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 0	0			
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0	0			
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 22,2%, управленческих – 55,5%, экономических – 22,2%.
- Цель ОП: подготовка профессиональных научно-педагогических и управленческих кадров, с высоким уровнем научной и управленческой компетентности, навыков научного обоснования и принятия эффективных решений на стратегическом уровне для формирования качественно новой модели государственного управления.
- Цель ОП в полной мере соответствует своей ОП, этому свидетельствует доля управленческих дисциплин в 55,5%.

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- Проектирует научные исследования на основе современной методологии и инструментария, генерирует научные результаты и обосновывает идеи в области преобразования социально-экономических систем.
- Умеет синтезировать новые и сложные идеи, используя навыки устной и письменной коммуникации при проведении исследований и последующей публикации в международных научных журналах.
- Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся, применяя навыки социального взаимодействия, межличностного, межкультурного и профессионального общения.
- Конструирует математические модели для решения управленческих задач и решает их с использованием современных электронных методов и программ обработки информации.
- Осуществляет анализ эффективности стратегических планов государственных органов по достижению целей и обеспечению качества оказываемых услуг.
- Демонстрирует способности аналитического мышления и стратегического видения организации эффективной деятельности государственного и квазигосударственного секторов для достижения стратегических целей в глобальной и национальной экономике.
- Демонстрирует навыки анализа и внедрения проектного и программно-целевого подхода к обеспечению эффективности деятельности государственного органа.
- Реализует научную, экспериментальную и управленческую деятельность на основе современных научных методов и инновационных технологий, основанных на знаниях и результатах собственных оригинальных исследований

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения частично соответствуют ОП.
- Акценты расставлены больше на развитие экономических компетенций, хотя доля управленческих дисциплин превышает экономические дисциплины.
- П. 8 демонстрирует инновационную часть, когда в ОП нет ни одной дисциплины в направлении цифровых и инновационных знаний
- ОП рекомендуется пересмотреть, принимая во внимание международные тренды государственного управления, а также включить направления по цифровым и инновационным знаниям.

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ДОКТОРАНТУРА

Казахский национальный университет имени аль-Фараби

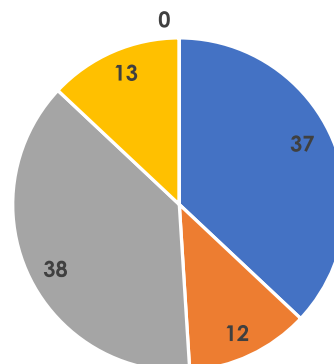
НАПРАВЛЕНИЕ	ДОЛЯ, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, – 3	37,5	Академическое письмо	БД	КВ
		Методы научных исследований	БД	КВ
		Методологические подходы к оценке эффективности государственного управления	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 1	12,5	Стратегический анализ в системе государственного управления	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 3	37,5	Стратегические подходы к формированию государственной экономической политики	БД	КВ
		Модернизация национальной экономики	ПД	КВ
		Социально-экономические аспекты государственного управления		
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 1	12,5	Особенности управления цифровой экономикой	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0				
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 37,5%, управленческих – 12,5%, экономических – 37,5%, цифровых и инновационных – 12,5%.
- Цель ОП: подготовка докторов PhD, имеющих фундаментальную научную и профессиональную подготовку, владеющих современными теориями и инновационными методами государственного управления, умеющих формулировать и решать современные научные и практические проблемы в сфере управления на основе углубленного изучения теоретических и методологических основ стратегического анализа государственного управления и современных теорий и методов проектирования систем управления, использования инновационных управленческих технологий, организовывать и успешно осуществлять научно-педагогическую, научно-исследовательскую и экспериментально-исследовательскую деятельность в сфере государственного управления.
- Цель частично соответствует образовательной программе, этому свидетельствует доля экономических дисциплин, которая превышает долю управленческих в три раза

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- выстраивать концепцию научного исследования на основе моделирования, научного поиска, анализа и обработки данных, получения обоснованных решений в исследовательской работе, представлять научные результаты по теме диссертационной работы в виде публикаций в зарубежных научных изданиях, имеющих ненулевой импакт-фактор и рецензируемых в базе Thomson Reuters или Scopus;
- разрабатывать экономико-математические модели, обладающие достаточной объясняющей способностью для анализа хозяйственной деятельности государственных предприятий, национальных компаний с применением современных информационно-технических средств, программных продуктов;
- проектировать альтернативные варианты государственной политики, альтернативы развития сферы / отрасли используя методы, опрос экспертов (методы «мозгового штурма», Дельфи, проецирования) и целевых групп (фокус-группы); научные исследования и эксперименты; обобщения и классификация фактов и явлений; сравнительный анализ и аналогии;
- использовать результаты научных исследований для обоснования рыночных тенденций, стратегий поведения макроэкономических агентов, разработки эффективных управленческих решений на стратегическом уровне, их критической оценки и формирования предложений по совершенствованию государственного и местного управления;

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения логично структурированы и соответствуют своей ОП.
- Акцент поставлен на развитие экономических компетенций п. 2, 4, 6, 8, 11, что и характеризует долю экономического направления в ОП.
- ОП нуждается в пересмотре в сторону управленческого характера, исходя из самой специальности «Государственное и местное управление».
- Также нужно принять во внимание, что «Государственное и местное управление» – это не экономическая специальность. В данной ОП доля экономических дисциплин составляет 50%. Соответственно, рекомендуется пересмотреть и формируемые результаты обучения. Усилив управленческими и инновационными компетенциями

- оценивать эффективность государственного управления, деятельности органов государственной власти используя интегральный показатель государственного управления, методы оценки ограничений и возможностей системы государственной власти, характеризующиеся показателями процесса и показателями результативности, методы качественной оценки государственной политики;
- проводить мониторинг важнейших макроэкономических индикаторов, характеризующих состояние и развитие мировой и национальной экономики в целом, а также на уровне отдельных регионов страны, осуществлять прогнозирование социально-экономических процессов;
- разрабатывать программы проведения научных исследований и разработок в области государственного и местного управления, организовывать сбор информации используя количественные и качественные методы в целях организации деятельности по сбору и анализу эмпирических данных и систематизации результатов проведенных исследований;
- применять на практике инструменты государственного стратегического управления экономикой на различных его уровнях для формирования системы государственного планирования, выработки экономической стратегии государства с помощью методов стратегического анализа;
- разрабатывать планы развития региона (сферы/отрасли) и осуществлять постоянный мониторинг, проводить сравнение данных мониторинга с целями и критериями развития, оценивать эффективность и результативность принятых мер, используя методы стратегического анализа, методику диагностики и расчета комплексной оценки развития;
- разрабатывать стратегию цифровой трансформации экономики и государственного управления на основе использования инструментария стратегического анализа; выработать концепцию по цифровизации государственных услуг, внедрению системы информационной безопасности в действующую структуру государственных органов;
- разрабатывать учебные курсы по областям профессиональной деятельности, в том числе на основе результатов проведенных теоретических и эмпирических исследований, включая подготовку методических материалов, учебных пособий и учебников; проводить занятия по экономическим дисциплинам и учебно-методическую работу по областям профессиональной деятельности; проведения научно-исследовательской работы в образовательной организации, в том числе руководство научно-исследовательской работой студентов;
- формулировать цели профессионального и личностного развития, вести диалог с широким научным сообществом и работодателями об управленческих проблемах, видах, методах, технологии управленческого консультирования, областях применения этих методов и их ограничениях

АНАЛИЗ* КОМПОНЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ОБЩЕСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»

ДОКТОРАНТУРА

Казахский национальный университет имени аль-Фараби

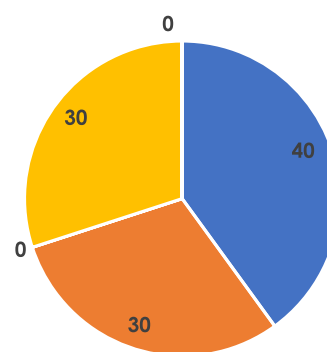
НАПРАВЛЕНИЕ	Доля, %	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИН	ЦИКЛ	КОМПОНЕНТ
ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕ- ДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ – 4	40	Академическое письмо	БД	КВ
		Методы научных исследований	БД	КВ
		Дизайн и анализ исследования системы государственного управления и безопасности	БД	КВ
		Методология современных политических исследований	БД	КВ
УПРАВЛЕНИЕ – 3	30	Мониторинг и анализ государственных программ	ПД	КВ
		Управление политическими и репутационными рисками	ПД	КВ
		Институционализация и имплементация общественной безопасности	ПД	КВ
ЭКОНОМИКА – 0				
ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ – 3	30	Современные механизмы и технологии государственно-административного управления	ПД	КВ
		Инновации в GR-менеджменте: коучинг и менторство	ПД	КВ
		Ценностная трансформация общества: теории и технологии	ПД	КВ
ДРУГИЕ МЕЖДИС- ЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – 0				
ВСЕГО	100			

*Анализ проведен на основе данных ОП, доступных на портале Единой системы управления высшим образованием МОН РК. Теоретическое обучение составляет 45 академических кредитов в общем объеме образовательной программы докторантуры и состоит из циклов базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин. ОП докторантуры включает не менее 180 кредитов за весь период обучения, включая педагогическую и исследовательскую практику – для обучающихся по программе доктора философии.

ВЫВОДЫ:

- Доля исследовательских дисциплин составляет 40%, управленческих – 30%, цифровых и инновационных – 30%.
- Цель ОП: подготовка научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации в области государственного управления и общественной безопасности, обладающих знаниями теоретического и прикладного характера, генерирующих оригинальные научные результаты на основе знаний о методологии научно-исследовательской, управленческой, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности.
- Цель полностью соответствует ОП, хорошо сбалансированы исследовательские, управленческие и инновационные направления

Компоненты ОП по направлениям, %



- ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМИРУЮЩИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
- УПРАВЛЕНИЕ
- ЭКОНОМИКА
- ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ЗНАНИЯ
- ДРУГИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Формируемые результаты обучения:

- Проводить исследования в области государственной политики и общественной безопасности на основе теоретического и эмпирического фундамента современной политической науки, с использованием специализированных баз научных данных.
- Осуществлять самостоятельные научные исследования, характеризующиеся академической целостностью, на основе современных теорий и методов.
- Оценивать современные организационные, нормативно-правовые, социальные и институциональные механизмы государственно-административного управления.
- Выявлять устойчивые зависимости и причинно-следственные связи элементов государственного управления и общественной безопасности.
- Разрабатывать управленческие решения на основе современных технологий с учетом национальных интересов и механизмов реализации оптимальных стратегий управления политическими и репутационными рисками.
- Определять уровень политических и репутационных рисков, степень угрозы политической стабильности и общественной безопасности.
- Применять современные методики визуализации информации при формировании отчетности по государственным программам (цели, задачи, подпрограммы и ожидаемые результаты реализации); составлять единую базу данных по всем национальным программам.
- Осуществлять мониторинг результатов выполнения государственных программ: достижение целевых показателей, индикаторов достижения результатов, оценка их влияния на изменение ситуации в различных сферах и выявление причин отклонений от запланированных показателей.

Обратная связь

по формируемым результатам:

- Формируемые результаты обучения также демонстрируют полное соответствие своей ОП.
- ОП рекомендуется усилить направлениями права и политологии, носящими междисциплинарный характер

- Применять современные концепции, парадигмы и теории GR-менеджмента, коучинга и менторинга для выявления особенности применения коучинга и менторинга в различных локальных и глобальных социально-политических процессах на уровне личности, группы или общества в целом.
- Демонстрировать системный и креативный подход к решению проблем в сфере общественной безопасности, делать обоснованные выводы в условиях отсутствия полных данных и излагать свои заключения как для специалистов, так и для непрофессиональной аудитории.
- Прогнозировать кризисы и риски в развитии государственного и общественного секторов; осуществлять их экспертизу и диагностику.
- Использовать инновационные технологии преподавания методологии политических исследований с учетом международных стандартов образовательной деятельности

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ
УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ (SYLLABUS) ПО ПРЕДМЕТУ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Нур-Султан, 2021 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации по подготовке учебной программы (силлабус) «Государственное управление» разработаны и представлены Астанинским хабом государственной службы в 2020 году на основе Syllabus «Государственное управление», разработанного для магистрантов Национальной школы государственной политики Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

Силлабус охватывает 13 тем по государственному управлению. Курс начинается с рассмотрения доктрин и концепций, эволюции подходов к государственному управлению, современного государства, вызовов в государственном управлении, факторов эффективного государственного управления, основ планирования, менеджмента государственных органов, оптимизации, оценки и контроля, информационных потоков, профессионализации государственного аппарата, гендерного баланса на государственной службе, управления талантами, лидерства, корпоративной культуры, ценностей, основ противодействия коррупции, доли государства в экономике, прозрачности квазигосударственного сектора и продолжается рассмотрением таких вопросов, как сотрудничество и кооперация. Последняя тема курса посвящена перспективам государственного управления.

Учитывая, что в государственном управлении зачастую практика опережает теорию, автор курса подчеркивает важность приглашения 3–4 гостевых лекторов из центральных или местных государственных органов. Наряду с этим автор предлагает организовать последнее занятие по теме «Перспективы государственного управления» в формате круглого стола с приглашением ученых, преподавателей и специалистов, занимающихся исследованиями в данной области, для обмена мнениями со студентами.

Изучение предмета «Государственное управление»:

- 1) формирует новое видение науки управления, развивая у студентов понимание современных идей и взглядов;
- 2) формирует целостное представление о современных концепциях, моделях, механизмах государственного управления;
- 3) способствует пониманию и анализу проблем государственного управления, развивая критический взгляд и мышление.

Способствует правильному пониманию целей и задач в сфере профессиональной деятельности, развитию умения выявлять важные проблемы и предлагать эффективные пути их решения.

Автор – Председатель Управляющего комитета Астанинского хаба государственной службы **Байменов Алихан Мухамедьевич**.

Автор имеет опыт работы в местных и центральных государственных органах. В разные годы он занимал должность заместителя руководителя администрации Жезказганской области (1992–1994), депутата Верховного Совета Республики Казахстан (1994–1995), первого заместителя министра труда Казахстана (1995–1996), Заместителя Руководителя Администрации Президента Казахстана (1996–1997), Руководителя Канцелярии Премьер-Министра (1997–1998), Руководителя Администрации Президента Казахстана (1998–1999), председателя Агентства по делам государственной службы (1998–2000), министра труда и социальной защиты населения (2000–2001), депутата Мажилиса Парламента Республики Казахстан (2006–2007), председателя Агентства по делам государственной службы (2011–2014). Под его руководством в Казахстане реализованы два этапа реформирования государственной службы, а также разработана трехуровневая модель социальной защиты и социального страхования. В последние годы автор занимает должность председателя Управляющего комитета Астанинского хаба государственной службы.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема 1. ЭВОЛЮЦИЯ ПОДХОДОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ. ДОКТРИНЫ И КОНЦЕПЦИИ

Эволюция подхода к управлению общим делом. Шумерская цивилизация 4500 лет назад.

Древний Китай. Экзамены по отбору государственных служащих. Указ императора Вэнь-ди (202 до н. э. – 157 до н. э.). Конфуций (551 г. до н. э. – 479 г. до н. э.), Лао-Цзы (604 до н. э.). Династия Тан (18 июня 618 – 4 июня 907). Академия Хань-лин (738–1911).

Аристотель (до IV в. до н. э.). Платон (V–IV до н. э.). Макиавелли (XV–XVI вв.). Дж. Локк (XVII–XVIII вв.). Монтескье (XVII–XVIII вв.). Великая хартия вольностей (Магна Карта) – XIII в. Король Пруссии Фридрих Вильгельм II. «Etudes administratives» (Александр Франсуа Вивьен). Доклад Норткота-Тревелияна (1854 г.)

Исламская цивилизация. Тюркский мир. Казахское ханство. Аль-Фараби (X век). Принципы лидерства. Ж. Баласагун (XI век). Квалификационные требования на государственные должности. Бурхануддин аль-Маргинани (XII век.). Хидоя. Яса Чингисхана (джасак). Тауке хан. Жеты жаргы. А. Букейхан (XX век): «Стремление служить нации и народу – это не от знаний, а от характера».

СССР. Изоляция от мировых трендов. Контроль всех сфер жизни. Запрет на развитие школ управления (менеджмента). Номенклатура.

Концепции и доктрины государственного управления. В. Вильсон «Изучение администрации». Модель М. Вебера. Новое государственное управление. Новое Вебериянство. Good Governance. New Public Passion. Сервисное государство. Роль государства и участие граждан в современном мире.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Әл-Фараби Ә. Н. (2015) Қайырымды қала. Алматы: Международный клуб Абая. Серия: Менің 100 кітабым.
2. Баласағұн Ж. (2006) Құтты білік. Көне түрк тілінен аударған, алғы сөзі мен түсініктерін жазған А. Егеубай. 2-ші басылым. – Алматы: «Әлке»: 640 б. <http://jusip-balasagun.narod.ru/>.
3. Бөкейхан Ә. Н. (2013) Шығармаларының 9 томдық толық жинағы. Полное собрание сочинений в 9 томах / Құраст.: Жүсіп Сұлтан Хан Аққұлұлы. – Астана: «Сарыарқа». Қазақша-орысша. <https://adebiportal.kz>.
4. Argyriades D. (2006) Good governance, professionalism, ethics and responsibility. International Review of Administrative Sciences. Vol. 72(2): 155–170 <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.900.5102&rep=rep1&type=pdf>.
5. Everest-Philips M. (2018) The Passionate Bureaucrat. Lessons for the 21st Century from 4500 Years of Public Service Reform. World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.: 350 p.
6. Harro M. Höpfl (2006) Post-bureaucracy and Weber's "modern" bureaucrat Journal of Organizational Change Management. Volume 19. Issue 1:8–21.

7. Meyer R., Egger-Peitler I., Höllerer M. (2014). Of Bureaucrats and Passionate Public Managers: Institutional Logics, Executive Identities, and Public Service Motivation. *Public Administration*. Volume 92, Issue 4, December 2014: 861–885.
8. *Public Administration in Transition: Essays in Honor of Gerald E. Caiden* by Demetrios Argyriades (Editor), O.P. Dwivedi (Editor), Joseph Jabbra (Editor). 2007.
9. OECD. Promoting Good Governance. Principles, Practices and Perspectives <https://www.oecd-ilibrary.org/content/publication/9781848597129-en>.
10. OECD. Principles of Corporate Governance <http://www.fundacionmicrofinanzasbbva.org/revistaprogreso/en/the-oecd-updates-its-corporate-governance-principles/>.
11. The Northcote-Trevelyan Report. Report on the Organization of the Permanent Civil Service https://www.civilservant.org.uk/library/1854_Northcote_Trevelyan_Report.pdf.
12. UNDP GCPSE (2015) From New Public Management to New Public Passion Restoring the intrinsic motivation of public officials, 4 http://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacity-development/English/Singapore%20Centre/NotesPSE1_PublicPassion.pdf.
13. Weber M. *The Theory of Social and Economic Organization*. Illinois: The Free Press, 1947.
14. Wilson W. (1887) *The Study of Administration*. *Political Science Quarterly*. July 1887 http://thf_media.s3.amazonaws.com/PPP/FP_PS18.pdf.
15. Барциц И. Н. (2019) Система государственного и муниципального управления. Курс лекций. В 2 томах (комплект). Москва.
16. Барциц И. Н. (2008) Реформа государственного управления в России: правовой аспект. Москва: Формула Права: 508 с.
17. Вебер М. Парламент и правительство в новой Германии. К политической критике чиновничества и партийной жизни (1918). Из книги Вебер М. Политические работы (1895–1919). Пер. с нем. // <https://cyberleninka.ru/article/n/parlament-i-pravitelstvo-v-novoy-germanii>.
18. Великая хартия вольностей (Магны Карты) (1215) https://pnu.edu.ru/ru/faculties/full_time/uf/iogip/study/studentsbooks/histsources2/ipgzio12/.
19. Великая Яса (Джасак) Чингисхана <http://www.gribov.ru/genghiskhan.html>.
20. Вивьен А. (Alexandre Francois Auguste Vivien). «Административные очерки» (*Etudes administratives*. In 8 vol. 1845; In 18 vol. 1853. Vol. 2).
21. Восленский М. 1990. Номенклатура. Лондон.
22. Воспоминания Михаила Смиртюкова, управделами Совмина СССР. <https://oleganisimov.livejournal.com/586917.html>.
23. Гайдар Е. (1997). *Государство и эволюция*. – М. https://www.iep.ru/files/persona/gaidar/Gosudarstvo/g_e.pdf.
24. Макиавелли Н. *Государь*. – М., 1990 https://librebook.me/the_prince.
25. Маргинани Б. *Хидоя*. В 2-х томах. Москва: Волтерс Клувер, 2010, 808 с.
26. Смиртюков М. С. (1984) Советский государственный аппарат управления: Вопросы организации и деятельности центральных органов.
27. Ю Ли Куан (2016) На пути из третьего мира в первый. Взгляды и убеждения Ли Куан Ю. Москва.

Тема 2. СОВРЕМЕННОЕ ГОСУДАРСТВО

Для чего нужно правительство? Компетенция и ответственность правительства.

Государственные услуги. Общественные блага.

Всемирный доклад о счастье ООН (UN World Happiness Report). Индекс человеческого развития (ООН). Индекс качества жизни (Economist Intelligence Unit). Общественное счастье (Бутан). Индекс лучшей жизни (ОЭСР).

Участие граждан в управлении государственными делами. Свойства правительства, ориентированного на граждан: совместное (Collaborative); технологически ориентированное (Technology-driven); оперативное и ответственное (Agile and responsive); потребности, проблемы, вопросы и обратная связь граждан будут основой для каждой деятельности (Driven by insight); дружественные отношения с третьей стороной (Third-party friendly).

Доверие к государству. Индекс доверия к государству (ОЭСР). Столпы доверия (коммуникации; профессионализм и оценка труда; этика; безопасность; соблюдение общих правил и верховенства закона; социальные лифты; интеграция; сотрудничество).

Мир VUCA и государственное управление. Повышение значимости государственного управления в условиях пандемии.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Пандемия жағдайындағы мемлекеттік басқару. М. А. Абишева мен Р. Т. Дуламбаеваның ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. – 155 б. // https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/1_%20Kaz.pdf.
2. OECD (2020). COVID-19 crisis response in Central Asia // https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=129_129634-ujyjsqu30i&title=COVID-19-crisis-response-in-central-asia.
3. OECD (2020) How's Life? 2020 Measuring Well-being <https://doi.org/10.1787/9870c393-en>.
4. OECD (2019) Government at Glance Southeast Asia 2019. Chapter 1. Towards a citizen-centric civil service // <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/0f664ace-en/index.html?itemId=/content/component/0f664ace-en>.
5. OECD (2019) Trust in Government // <http://www.oecd.org/gov/trust-in-government.htm>.
6. World Happiness Report (2020) // <https://worldhappiness.report/ed/2020/>.
7. Ansell C., Sørensen E., Torfing J. (2020) The COVID-19 pandemic as a game changer for public administration and leadership? The need for robust governance responses to turbulent problems. Public Management Review. DOI: 10.1080/14719037.2020.1820272.
8. UN/DESA (2020) Policy Brief #79: The role of public service and public servants during the COVID-19 pandemic // <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/un-desa-policy-brief-79-the-role-of-public-service-and-public-servants-during-the-covid-19-pandemic/>.

Тема 3. СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Факторы, порождающие вызовы: VUCA. Высокая волатильность. Уровень взаимовлияния и взаимозависимости. Научные достижения (разные сферы). Интенсивное развитие информационных технологий. Новая технология – создает новое качество. Закономерность «Переход от количества к качеству». Переход на новый технологический способ производства. Увеличение скорости коммуникации (ТВ, социальные сети, Интернет-ресурсы). Быстрое распространение информации и знаний.

Вызовы в обществе, экономике, государственном управлении и человеческих ресурсах.

Вызовы в обществе:

- глобального характера: растущие требования общества;
- регионального характера (общее для постсоветских стран): потеря ценностей; потеря веры и доверия; духовный спад; исторические особенности; непотизм; патронат;
- местного характера (Казахстан): адаптивность и чувствительность общества, быстрое восприятие изменений, адаптация; языковое различие – разновекторные дискурсы; фрагментация информационного пространства; глубокая фрагментация общественного сознания; определение модели правильного взаимодействия государства, религиозных институтов и общества.

Вызовы в экономике:

- 1) глобального характера: VUCA; высокая волатильность; уровень взаимовлияния и взаимозависимости; окружающая среда; продовольственный кризис; здоровье; эпидемии; нестабильность цен на нефть; изменения на рынке труда под влиянием цифровизации; дисбаланс трудовых ресурсов; разрыв между богатыми и бедными;
- 2) регионального характера (общее для постсоветских стран): высокая доля государства в экономике; повышение уровня безработицы и долговой нагрузки населения;
- 3) местного характера (Казахстан): преобладание сырьевого сектора в структуре экономики; зависимость от импорта; повышение уровня государственного долга.

Вызовы в государственном управлении:

- 1) глобального характера: VUCA; высокая волатильность; усложнение функций государства; эрозия (кризис) существующих моделей государственного управления; интенсивное развитие новых технологий; применение новых технологий в государственных органах – быстрая адаптация и гибкость; квазиконкурентная среда; системы контроля; права и свободы граждан; коррупция; транснациональные компании;

- 2) регионального характера (общее для постсоветских стран): краткосрочные интересы политиков и долгосрочные интересы государства; популизм; ресурсосбережение; обилие различной информации; необходимость Big Data; умение правильно анализировать показатели социально-экономического развития при принятии конкретных решений; коррупция;
- 3) местного характера (Казахстан): идеологические ловушки; политизация и централизация управления; самостоятельное функционирование всех ветвей государственной власти в соответствии со своей компетенцией, проблемы взаимодействия и согласованного функционирования; баланс полномочий, ответственности и ресурсов; соотношение полномочий политических и административных госслужащих; информационная политика; коммуникации; коррупция; борьба с коррупцией в правоохранительной и судебной системе; квазигосударственный сектор; вопросы государственной службы; преобладание традиционных методов принятия решений.

Вызовы в рамках человеческих ресурсов:

- 1) глобального характера: изменение спроса на специальности на рынке труда; увеличение спроса на новые компетенции; трансформация методов управления человеческими ресурсами;
- 2) регионального характера (общее для постсоветских стран): миграция трудовых ресурсов; отток научных кадров, не сумевших использовать свои знания, способности в стране, на постоянную работу в ведущие развитые страны, миграция;
- 3) местного характера (Казахстан): проблемы в системе образования и здравоохранения.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Пандемия жағдайындағы мемлекеттік басқару. М. А. Абишева мен Р. Т. Дуламбаеваның ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. – 155 б. https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/1_%20Kaz.pdf
2. ACSH (2020) Дағдарыс және реформалар жағдайындағы мемлекеттік органдардың коммуникация стратегиялары. М. Б. Қадырованың ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. 68 б. https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/5_KAZ.pdf.
3. Argyriades D. Employment is more than a Job. It is the Essential Pedestal Underpinning Social inclusion and Democracy itself. In Sánchez-Gutiérrez, José; González-Alvarado, Tania Elena (coordinators). Social Inclusion and the Future of Work. Mexico: Universidad de Guadalajara. https://www.researchgate.net/profile/Tania_Gonzalez_Alvarado/publication/342184444_Social_Inclusion_and_the_Future_of_Work/links/5f0ce3d7a6fdcca32ae97813/Social-Inclusion-and-the-Future-of-Work.pdf.
4. Baimenov A., Everest-Philipps M. (2016) A Shared Perspective on Public Administration and International Development. Public Administration Review. Volume 76. Issue 3: 389–390. DOI: 10.1111./puar12566.

5. Baimenov A., Liebert S. (2018) Governance in Post-Soviet Era: Challenges and Opportunities. *Public Administration Review*.
6. Comparative Civil Service Systems in the 21st Century. Edited by Frits M. van der Meer, Jos C. N. Raadschelders, Theo A. J. Toonen Houndsmills, Basingstoke, Hampshire; New York, NY: Palgrave Macmillan, 2015.
7. Eggers W., Macmillan P. (2020) Gov2020: A Journey into the Future of Government. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/au/Documents/public-sector/deloitte-au-ps-gov2020-journey-future-government2-130315.pdf>.
8. De Vries Michiel S, Kim P.S. (2011) Value and virtue in public administration: A comparative perspective.-Palgrave Macmillan.
9. Farazmand A. (2020) Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance.
10. Fukuyama F. (2014) Political Order and Political Decay: From the Industrial Revolution to the Globalization of Democracy.
11. Halachmi A., Bouckaert G. (1995) The Enduring Challenges in Public Management: Surviving and Excelling in a Changing World 1st Edition.-San Francisco, Ca: Jossey-Bass.
12. Public Service Excellence in the 21st century. Edited by Baimenov A., Liverakos P.-Palgrave Macmillan, 2019.
13. Kim P.S., Argyriades D. (2016) Democratic Governance, Public Administration and Poverty Alleviation. *International Review of Public Administration Sciences*. Volume 81. Issue 4.
14. Kim P.S. (2020) South Korea's fast response to coronavirus disease: implications on public policy and public management theory. *Public Management Review* <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2020.1766266>.
15. Liebert S., Condrey S.E., Goncharov D. (2015) Public Administration in Post-Communist Countries. https://www.vdu.lt/wp-content/uploads/2015/04/PMDF_Pivoras_3.pdf.
16. Newland C. (2013) Reclaiming Constitutional Government and Public Administration Space. *Public Administration Review*. Volume 73. Issue 4: 653–655.
17. OECD. ACSH (2018) Benchmarking civil service reform in Kazakhstan. https://www.oecd-ilibrary.org/governance/benchmarking-civil-service-reform-in-kazakhstan_9789264288096-en
18. OECD. ACSH (2018). Benchmarking civil service reform in Kazakhstan (In Kazakh) https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!KAZ_OECD_09-2020_FINAL.pdf.
19. OECD (2020) The Covid-19 Crisis in Kazakhstan <https://www.oecd.org/eurasia/competitiveness-programme/central-asia/COVID-19-CRISIS-IN-KAZAKHSTAN.pdf>.
20. Osborn E. (2015) *Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action* (Canto Classics).
21. Perry, J.L. (2020) *Public service and good governance for the 21st century*. Philadelphia – PA: University of Pennsylvania Press.
22. Perry J. L., Christensen R. K. (2015) *Handbook of public administration*, 3rd Edition. – San Francisco, CA: Jossey-Bass.
23. Wilson J. Q. *Bureaucracy: What Government Agencies Do and Why They Do It*. 1st Edition. New York: Basic Books, 2000. ©1989.
24. WB (2020) *Global Economic Prospects*. <https://www.worldbank.org/en/publication/global-economic-prospects>.

25. Харари Ю. Н. (2019) 21 урок для XXI века. Перевод книги Гольдберг Ю. Я. М.: Издательство «Синдбад».
26. ACSH (2016) Глобальные и региональные тренды развития государственной службы: 326. [https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!RUS_Trends_10-2018_ACSH_PDF\(2\).pdf](https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!RUS_Trends_10-2018_ACSH_PDF(2).pdf).

Тема 4. ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Модель динамических концентрических сфер: политическая система; административная система, административно-территориальное устройство; операционно-технологические системы (государственная служба, бюджет, система государственных закупок и др.) и государственный орган.

Качественные характеристики государственного управления: эластичность; адаптивность; гибкость; отзывчивость; концепция слышащего государства.

Факторы эффективного государственного управления: прозрачность институциональной основы; система сдержек и противовесов; баланс полномочий, ответственности и ресурсов; разграничение полномочий между политическими и карьерными государственными служащими; основы планирования; современный менеджмент; оптимизация информационных потоков; инновации; государственный орган, ответственный за совершенствование государственного управления; профессиональный государственный аппарат; добропорядочность; этика; лидерство; борьба с коррупцией.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Cass R. Sunstein. (2013) *Simpler: The Future of Government* https://books.google.kz/books?id=zCiiTeON5zYC&pg=PA1&hl=ru&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false.
2. European Charter of Local Self-Government <https://rm.coe.int/168007a088>.
3. Fukuyama F. (2013) *What is Governance?* WP #314. Center for global Development: 22. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2226592.
4. Levin P. T. (2009) *The Swedish Model of Public Administration: Separation of Powers – The Swedish Style*. JOAAG. Volume 4. No. 1: 38–46.
5. Ugyel L. (2017) *Relationship between politics and administration in Pacific island governmental systems*. Devpolicy Blog from the Development Policy Centre. 4p. <http://devpolicy.org>.
6. Baimenov, A. (2020) *Applying The Model of Dynamic Concentric Spheres in The Analysis of Governance: The Case of Kazakhstan*. *International Journal of Civil Service Reform and Practice* 5 (2).
7. Байменов А. 2020. О некоторых факторах эффективности государственного управления. Государственная служба. Том 20. №1. С. 26–32 https://drive.google.com/file/d/1y1SQsTw36dsdn7M8MLRC_mi_L0sxnRT4/view.

8. Байменов А. 2020. Как починить машину госуправления // https://baigenews.kz/news/alikhan_baymenov_gosupravlenie_kazakhstana/
9. Интервью С. Гуриева на Эхо Москвы от 31.07.2020г.
10. Воронов В.В. (2019) О разграничении полномочий между уровнями и органами власти в РФ. Государственная служба. Том 21. № 4: 27–31.
11. Малган Дж. (2011) Искусство государственной стратегии: Мобилизация власти и знания во имя всеобщего блага // https://thelib.ru/books/dzheff_malgan/iskusstvo_gosudarstvennoy_strategii_mobilizaciya_vlasti_i_znaniya_vo_imya_vseobschego_blaga-read.html.
12. ОЭСР (2017) Реформы в Казахстане: успехи, задачи и перспективы <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>.
13. Развитие местного самоуправления в Казахстане. Отчет по оценке влияния изменений законодательства на практику местного самоуправления. ОО ЭХО (2018) http://www.echo.kz/images/reports/msu_echo.pdf.
14. Тэтчер М. Искусство управления государством: Стратегии для меняющегося мира. – М., 2018.

Тема 5. ОСНОВЫ ПЛАНИРОВАНИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

Приоритет долгосрочных интересов. Национальный консенсус. Иерархия принятых документов.

Необходимость стратегического планирования. Что может планировать государство в рыночной экономике? Преемственность в стратегическом планировании.

Система государственного планирования. Стратегические документы. Этапы разработки документов государственного планирования. Связь с общественностью: куда движемся, куда тратятся деньги? Степень детализации в планировке. Конфликт интересов, несоответствие.

Прозрачность проектов программных документов. Возможность открытых обсуждений проектов. Публикация проектов документов.

Соответствие стратегических приоритетов и структуры Правительства. Подготовка стратегических планов государственных органов. Взаимосвязь между стратегическим и бюджетным планированием.

Миссия государственных органов. От миссии к результату. Agile, стратегическое, проектное управление, change-менеджмент. Кайдзен.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Мемлекеттік органдар менеджментін жетілдіру. – Г. К. Исенованың ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020, 154 бет. https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/2_Kaz.pdf.
2. ACSH (2020) Жеке, квазимемлекеттік және мемлекеттік секторлардың қазақстандық ұйымдарындағы қазіргі заманғы HR рөлі мен мәртебесін зерделеу. – Г. Б. Райысова, Қ. Х. Нұрбектің бірлескен жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. 169 б.
3. Cass R. Sunstein. (2013) *Simpler: The Future of Government* https://books.google.kz/books?id=zCiiTeON5zYC&pg=PA1&hl=ru&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false.
4. Bryson J., Bret G. (2020). *Strategic Management in Public Administration* https://www.researchgate.net/publication/337472823_Strategic_Management_in_Public_Administration.
5. Gerrish Ed. (2016) *The Impact of Performance Management on Performance in Public Organizations: A Meta-Analysis*. *Public Administration Review* 76(1): 48–66.
6. Huerta Melchor O. (2008) *Managing Change in OECD Governments: An Introductory Framework*. OECD.
7. Meirelles E.G., Tereso A., Santos C. (2019) *The Importance of Project Management Competences: A Case Study in Public Administration*. In: Rocha Á., Adeli H., Reis L., Costanzo S. (eds) *New Knowledge in Information Systems and Technologies*. *WorldCIST'19 2019*. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, vol 930. Springer, Cham.
8. OECD. *Why agile government?* <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264206267-3-en.pdf?expires=1599364302&id=id&accname=guest&checksum=09B0C5A66F0340AD20A3B2D45EDD4B82>.
9. OECD (2017) *Core Skills For Public Sector Innovation* https://www.oecd.org/media/oecdorg/satellitesites/opsi/contents/files/OECD_OPSI-core_skills_for_public_sector_innovation-201704.pdf.
10. PwC. 2013. *Future of Government: Tomorrow's Leading Public Body*, PwC Public Sector Research Centre, June.
11. *Strategic Management in Public Administration* https://www.researchgate.net/publication/337472823_Strategic_Management_in_Public_Administration.
12. Байменов А. (2020) О некоторых факторах эффективности государственного управления. *Государственная служба*. Том 20. №1: 26–32.
13. *Кайдзен: ключ к успеху японских компаний/ Масааки Имаи; Пер. с англ. – М.: «Альпина Бизнес Букс», 2004: 274 с.* <https://gmpua.com/Management/Kaidzen/KaidzenMasaaki.pdf>.
14. Нортон Паркинсон С., Рустомджи М. К. *Искусство управления / Пер. с англ. Н. И. Горанской и Е. Н. Мамонтовой – Санкт-Петербург: Лениздат, 1992:143 с.*
15. Малган Дж. (2011) *Искусство государственной стратегии: Мобилизация власти и знания во имя всеобщего блага* https://thelib.ru/books/dzheff_malgan/iskusstvo_gosudarstvennoy_strategii_mobilizaciya_vlasti_i_znaniya_vo_imya_vseobschego_blaga-read.html.
16. ОЭСР (2017) *Реформы в Казахстане: успехи, задачи и перспективы* <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>.

Тема 6. ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ. ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ

Информация – основа для принятия решения. Информационные потоки: «снизу – вверх» и «сверху – вниз». Входящая информация. Исходящая информация. Разовые запросы. Искусственный рост информационных потоков. Инструменты для оптимизации информационных потоков: электронный документооборот, big data, блокчейн.

Принятие решений. Чем выше уровень принятия решений, тем выше ответственность. Необходимость принятия срочных решений, чтобы обеспечить баланс между законностью решений и соблюдением процедур.

Исполнительная власть: совершенствование правил. Законодательная поддержка: инструмент для быстрого принятия решений в экстренных случаях. Транспарентность и подотчетность. Не нарушать права граждан и право на неприкосновенность частной жизни. Управление знаниями (Knowledge Management). Управление знаниями – функция каждого менеджера. Вовлечение всех сотрудников. Сотрудники должны понимать необходимость накапливать, хранить, развивать и использовать знания. Это должно постепенно превратиться в организационную культуру, которую уважают и признают все члены команды.

Информационные технологии, позволяющие накапливать, распространять и использовать знания, а также снижать транзакционные издержки получения новых знаний, играют ведущую роль в создании системы управления знаниями.

Контроль. Контроль рабочих процессов: обнаружение системных ошибок; мониторинг выполнения поставленных задач; эффективное планирование. Недостатки контроля: слишком централизованное управление, комплексная отчетность; срочные запросы.

Международные рейтинговые системы. Наиболее популярные международные системы оценки стран – Global Index ВЭФ, Human Development Index, Economic.

Complexity Index. Оценка эффективности правительств / управления: «Взгляд на правительство» (ОЭСР), глобальная практика управления (Всемирный Банк), общая система оценки (Европейский Союз), измерение демократического управления (ПРООН).

Оценка прогресса в достижении цели. Использование результатов: для чего используются результаты оценки? Что будет в результате? Основаны ли выводы на четкой оценке и кто их генерирует?

Система оценки эффективности деятельности государственных органов Казахстана. Система оценки должна изменить культуру государственных структур: традиции, обычаи, неписаные правила.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Мемлекеттік әкімшілік қызметшілер мен мемлекеттік органдар қызметінің тиімділігін бағалау жүйесін жетілдіру. – Зейнелгабдин А. Б., Джунусбекова Г. А. ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. – 215 б. // https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/3_Kaz.pdf.
2. ACSH (2020) Мемлекеттік органдар менеджментін жетілдіру. – Г. К. Исенованың ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020, 154 бет. https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/2_Kaz.pdf.
3. Improving public services: international experiences in using evaluation tools to measure program performance. D. J. Besharov, K. J. Baehler, J. A. Klerman. Oxford University Press, 2017.
4. Gerrish Ed. (2016) The Impact of Performance Management on Performance in Public Organizations: A Meta-Analysis. Public Administration Review. Volume 76. Issue 1: 48–66.
5. Hansen M. B. (2017) Performance Management and Evaluation In B. Greve (ed.). Handbook of Social Policy Evaluation. London: Edward Elgar: 223–241 http://vbn.aau.dk/files/237038407/160513_Performance_Management_and_Evaluation_final_allchangeacc.pdf.
6. OECD (2017). OECD Public Governance Reviews. Towards an Open Government in Kazakhstan. <http://www.oecd.org/gov/towards-an-open-government-in-kazakhstan-9789264279384-en.htm>.
7. OECD (2017). Towards a More Effective, Strategic and Accountable State in Kazakhstan. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264284005-en>.
8. Байменов А. (2020) О некоторых факторах эффективности государственного управления. Государственная служба. Том 20. №1: 26–32.
9. ОЭСР (2017) Реформы в Казахстане: успехи, задачи и перспективы. <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>.

Тема 7. ИННОВАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Технологии, электронное правительство, открытое правительство, большие данные, блокчейн – инновационные возможности. Технологии и улучшение взаимодействия между правительством и гражданами. Подотчетность, прозрачность и справедливость – основные постулаты демократического правительства.

Форсайт, участие граждан и сервисный дизайн – новаторские подходы к работе правительства со многими заинтересованными сторонами и гражданами.

Agile, project, change management, кайдзен – инструменты создания новой организационной структуры с небольшой иерархией и инновационным способом совместного проектирования. Привлечение людей с новыми и творческими решениями, которые делают государственное управление более инновационным и конкурентоспособным, чем частный сектор.

Новые методы управления и технологии в государственном управлении как инструменты повышения эффективности и готовности к будущему, а также стимулирования творческого подхода к выявлению новых проблем и внедрению инновационных решений.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Cass R. Sunstein (2013) *Simpler: The Future of Government*
2. https://books.google.kz/books?id=zCiiTeON5zYC&pg=PA1&hl=ru&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false
3. ACSH. Shared innovations and best practices <https://www.astanacivilservicehub.org/coviddocs>
4. ACSH. One-Stop-Shop Public Service Delivery Model: the Case of Azerbaijan, Kazakhstan, Georgia <https://www.astanacivilservicehub.org/ru/study>
5. Knox C., Janenova S. (2019) The e-government paradox in post-Soviet countries. *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 32 No. 6: 600–615. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-08-2018-0173>
6. Knox C., Janenova S. (2019) Public Management Reforms: One-Stop Shops to Digital Government. *Oxford Research Encyclopaedia*: 1–20.
7. OECD (2017) *Towards an Open Government in Kazakhstan*
8. <https://dx.doi.org/10.1787/9789264279384-en>
9. Publications on Open Government <https://www.oecd.org/gov/opengovernmentpublications.htm>
10. Technology-Enabled Innovation for Democracy, Government and Governance. Kó A., Leitner C., Leitold H., Prosser F. 2nd Joint International Conference on Electronic Government and the Information Systems Perspective, and Electronic Democracy, EGOVIS/EDEM 2013, Prague, Czech Republic, August 26–28, 2013, Proceedings <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-642-40160-2>
11. UN/DESA (2020) United Nations e-Government Survey. Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf)
12. ОЭСР (2017) Реформы в Казахстане: успехи, задачи и перспективы. <https://www.oecd.org/eurasia/countries/Eurasia-Reforming-Kazakhstan-Progress-Challenges-Opport.pdf>

Тема 8. ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА

Этапы развития государственной службы Казахстана. Закон РК «О государственной службе РК». Отбор. Открытые конкурсы. Политическая и административная государственная служба. Корпуса «А» и «Б» на административной государственной службе. Должность ответственного секретаря. Система оплаты труда. Мотивация.

Основные факторы профессионализации государственного аппарата: общественные ценности; политическая система; политическая воля; институциональные факторы; HR и кадровая политика на государственной службе.

Факторы привлекательности государственной службы: стабильность; возможность улучшить знания; наличие эффективной системы защиты принципов меритократии и управления талантами; гибкая система оплаты труда; социальный пакет; статус государственной службы; условия работы (например, гибкий график работы).

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Жеке, квазимемлекеттік және мемлекеттік секторлардың қазақстандық ұйымдарындағы қазіргі заманғы HR рөлі мен мәртебесін зерделеу. – Г. Б. Райысова, Қ. Х. Нұрбектің бірлескен жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. 169 б.
2. Abner G., Morrison J. K., Perry J. L., Valdez B. (2019) Preparing the next generation of federal leaders: Agency-based leadership development programs. Washington, D.C.: IBM Center for the Business of Government.
3. Comparative Civil Service Systems in the 21st Century. Edited by Frits M. van der Meer, Jos C. N. Raadschelders, Theo A. J. Toonen Houndsmills, Basingstoke, Hampshire; New York, NY: Palgrave Macmillan, 2015.
4. Newland C. (2020) Ideals and Realities in the American Civil Service. International Journal of Civil Service Reform and Practice. Volume 5. Issue 1.
5. OECD. ACSH (2018) Benchmarking civil service reform in Kazakhstan. https://www.oecd-ilibrary.org/governance/benchmarking-civil-service-reform-in-kazakhstan_9789264288096-en
6. OECD. ACSH (2018). Benchmarking civil service reform in Kazakhstan (In Kazakh) https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!KAZ_OECD_09-2020_FINAL.pdf.
7. Perry J. L., Hondeghem, A. (2008) Motivation in public management: The call of public service. Oxford: Oxford University Press.
8. Perry J.L. (2020) Public service and good governance for the 21st century. Philadelphia, PA: University of Pennsylvania Press.
9. Public Service Excellence in the 21st century. Edited by Baimenov A., Liverakos P. 2019.
10. Van der Wal Z., Mussagulova A. (2017) Motivation of public servants in Kazakhstan. FinalReport. ACSH. GCPSE. UNDP: 53.
11. ACSH (2016) Глобальные и региональные тренды развития государственной службы: 326. [https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!RUS_Trends_10-2018_ACSH_PDF\(2\).pdf](https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!RUS_Trends_10-2018_ACSH_PDF(2).pdf).
12. ACSH (2015) Меритократия в деле совершенствования государственной службы.
13. Байменов А. (2000) Государственная служба. Международный опыт. Казахстанская модель. Астана: Фолиант: 149 с.
14. Байменов А. (2013) Модернизация государственной службы: вызовы и решения. International Journal of Civil Service Reform and Practice. Issue 1. Oct.: 21–27.
15. Байменов А. (2015) Меритократия и профессиональная этика как ключевые факторы эффективности государственной службы. International Journal of Civil Service Reform and Practice. Issue 5. Oct.: 88–93.
16. Байменов А. Никого не копировать, стараться брать лучшее. <https://pa-journal.igsu.ru/articles/r46/1953/>.
17. Управление персоналом. Краткий обзор. 2018. Корея.

Тема 9. ГЕНДЕРНЫЙ БАЛАНС И УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Выявление талантов. Создание среды для развития и продвижения талантов как решение проблем управления талантами и неопределенности в организации.

Талант vs. мудрость. Талант и женщины. Нетривиальность таланта. Баланс реализации талантов в обществе (мужчины и женщины) как гарантия всеобщего развития и повышения конкурентоспособности. Глобальная природа таланта.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Жеке, квазимемлекеттік және мемлекеттік секторлардың қазақстандық ұйымдарындағы қазіргі заманғы HR рөлі мен мәртебесін зерделеу. – Г. Б. Райысова, Қ. Х. Нұрбектің бірлескен жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. 169 б.
2. Қазақстан Республикасындағы жаңа мамандықтар мен құзыреттердің Атласы <https://www.enbek.kz/atlas/kk>.
3. CIPD (2015) Resourcing and Talent Planning 2015 40 https://www.cipd.co.uk/Images/resourcing-talent-planning_2015_tcm18-11303.pdf.
4. Global Talent Management (2018) 2nd Edition. Editors: David G. Collings, Hugh Scullion, Paula M. Caligiuri.
5. ILO, OECD, IMF, and World Bank (2016) Women at Work in G20 Countries: A background paper https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-berlin/documents/genericdocument/wcms_556989.pdf.
6. Kuzhabekova A., Janenova S., Almukhambetova A. (2017) Analyzing the Experiences of Female Leaders in Civil Service in Kazakhstan: Trapped between Economic Pressure to Earn and Traditional Family Role Expectations. International Journal of Public Administration.
7. OECD (2014) Women, Government and Policy Making in OECD Countries: Fostering Diversity for Inclusive Growth <https://dx.doi.org/10.1787/9789264210745-en>.
8. OECD (2015) Toolkit for Gender Equality in Governance: Implementing the 2015 OECD Recommendation on Gender Equality in Public Life <https://www.5050foundation.edu.au/assets/reports/documents/Toolkit-for-gender-equality-in-governance-FINAL.PDF>.
9. OECD (2016) Skills Matter: Further Results from the Survey of Adult Skills, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264258051-en>.
10. OECD (2016) Automation and Independent Work in a Digital Economy, Policy Brief on The Future of Work, OECD Publishing, Paris.
11. OECD (2017) Skills for a High Performing Civil Service. – 140p.
12. OECD (2017) Future of work and skills. Paper presented at the 2nd Meeting of the G20 Employment Working Group 15–17 February 2017 Hamburg, Germany, 24 http://www.oecd.org/els/emp/wcms_556984.pdf.

13. OECD (2019) Building an EU Talent Pool. A New Approach to Migration Management for Europe.
14. Reid Hoffman, Ben Casnocha, Chris Yeh (2014) The Alliance: Managing Talent in the Networked Age.
15. Rong Shi, Kerenssa Kay, and Ravi Somani (2019) 5 facts about gender equality in the public sector <https://medium.com/world-of-opportunity/5-facts-about-gender-equality-in-the-public-sector-e66c50c3c743>.
16. UN Women, UNFPA (2020) Быстрая гендерная оценка в отношении Covid-19 в Республике Казахстан <https://kazakhstan.unfpa.org/ru/publications>. (Доступен на трех языках).
17. Байменов А. М. (2021) О талантах, женщинах и конкурентоспособности <https://www.kz.undp.org/content/kazakhstan/ru/home/blog/2021/on-talented-individuals--women-and-men--and-competitiveness.html>.
18. Байменов А. М. (2010) Ислам и гендерная политика как факторы модернизации страны // Председательство Казахстана в Организации Исламская Конференция: гендерный аспект. Материалы международной конференции. – Астана, 2010. – С. 41–43. www.kz.undp.org.
19. Национальное обследование по программе «Поколения и Гендер» в Казахстане. 2020. Комитет по статистике МНЭ РК, Центра комплексных исследований социальной политики Института социальной политики, ЮНФПА Казахстан <https://kazakhstan.unfpa.org/ru/publications> (доступен на трех языках).

Тема 10. ЛИДЕРСТВО. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА. ЦЕННОСТИ

Корпоративная культура в госсекторе. Организация труда. Сверхурочные работы (переработки).

Особенности проведения встреч. 8 правил эффективных встреч (Адизес).

Ценности: уважение к труду, достоинство; уважение к стремлениям и времени подчиненных.

Новые лидерские качества: прозрачность, инновационность, адаптивность (готовность к изменяющемуся миру и окружающей среде), умение анализировать информацию, брать на себя ответственность и рисковать, возможность делегировать. «Мышление – единственное, что нельзя дать кому-то другому». Лидерам нужно уметь думать медленно. (Дэниел Канеман, «Думай медленно – принимай быстрое решение»). Честность и порядочность. Личный пример лидера. Создание благоприятной рабочей среды. Уважение к труду, достоинству и времени. Высокий эмоциональный интеллект. Лидер новой формации должен избавиться от старых методов управления.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Әл-Фараби Ә. Н. (2015) Қайырымды қала. Алматы: Международный клуб Абая. Серия: Менің 100 кітабым.
2. Байменов А. (2018) Жақсы менеджмент сыйластықтан басталады. Айқын.
3. Баласағұн Ж. (2006) Құттыбілік. Көне түрк тілінен аударған, алғы сөзі мен түсініктерін жазған А. Егеубай. 2-ші басылым. – Алматы: «Өлке»: 640 б. <http://jusip-balasagun.narod.ru/>.
4. Мұқан Ш. (2020) Көшбасшылық. «Оқуға тиіс 10 кітап»: Мазмұндама. Алматы.
5. ACSH (2020) Жеке, квазимемлекеттік және мемлекеттік секторлардың қазақстандық ұйымдарындағы қазіргі заманғы HR рөлі мен мәртебесін зерделеу. – Г. Б. Райысова, Қ. Х. Нұрбектің бірлескен жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020. 169 б.
6. Argyriades D. (2006) Good governance, professionalism, ethics and responsibility. International Review of Administrative Sciences. Volume 72. Issue 2: 155–170. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.900.5102&rep=rep1&type=pdf>.
7. Kim P. S. (2020) New development: A new principle – the higher the position, the broader the view. Public Money and Management. Volume 40. Issue 4.
8. OECD. Recommendation on Public Service Leadership and Capability <https://www.oecd.org/gov/pem/recommendation-public-service-leadership-and-capability-2019.pdf>.
9. OECD. ACSH (2018) Benchmarking civil service reform in Kazakhstan. https://www.oecd-ilibrary.org/governance/benchmarking-civil-service-reform-in-kazakhstan_9789264288096-en.
10. OECD. ACSH (2018). Benchmarking civil service reform in Kazakhstan (In Kazakh) https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/!!!KAZ_OECD_09-2020_FINAL.pdf.
11. Адизес И. (2008) Развитие лидеров. Москва.
12. Адизес И. (2004) Идеальный руководитель. Москва.
13. Канеман Д. (2017) Думай медленно. Решай быстро. Москва. 656 с.

Тема 11. ОСНОВЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ. ДОЛЯ ГОСУДАРСТВА В ЭКОНОМИКЕ. ПРОЗРАЧНОСТЬ КВАЗИГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА

Совершенствование законодательства в сфере конфликта интересов.

Повышение роли уполномоченных по этике.

Обеспечение прозрачности при выделении местными исполнительными органами общественных благ, в том числе квартир, земельных участков, мест в детских садах и школах, построенных за счет государства; в деятельности национальных компаний, в том числе в части управления государственными активами; размещения государственных органов.

Доля государства в экономике. Высокая доля государства в экономике страны ограничивает конкуренцию и способствует коррупции.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ACSH (2020) Мүдделер қақтығысының алдын алу бойынша жүйелі шараларды өзірлеу–Ж.Қ. Рысбекованың ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: Астана мемлекеттік қызмет хабы, 2020 ж., 96 б. https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/4_Kaz.pdf.
2. Argyriades D., Kim P.S. (2016) The "Market Model" Failure and the case of Greece. International Journal of Civil Service Reform and Practice. Volume 1. No1: 9–34.
3. Agaidarov A., Izvorski I. V.; Rahardja S. (2020) Kazakhstan Economic Update: Navigating the Crisis (English). Kazakhstan economic update Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/155811595364689964/Kazakhstan-Economic-Update-Navigating-the-Crisis>.
4. Key OECD anti-corruption documents <http://www.oecd.org/corruption/keyoecdanti-corruptiondocuments.htm>.
5. Knox C., Janenova S. (2019) Combatting corruption in Kazakhstan: A role for ethics commissioners? Public Administration and development: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/pad.1873>.
6. Vedder R.K., Gallaway L. (1998) Government Size and Economic Growth Joint Economic Committee https://www.jec.senate.gov/public/_cache/files/014ee573-5f0d-45e5-8cc0-869a465c7b36/government-size-and-economic-growth---dec-1998.pdf.
7. Антикоррупционные реформы в Казахстане 4-й раунд мониторинга в рамках Стамбульского плана действий по борьбе с коррупцией <https://www.oecd.org/corruption/acn/OECD-ACN-Kazakhstan-4thRound-Monitoring-Report-RUS.pdf>.
8. Борьба с коррупцией в Грузии: пример системы органов полиции Грузии // <https://www.astanacivilservicehub.org/ru/study>.
9. Есентугелов А. (2007) Экономика независимого Казахстана: история рыночных реформ. – Алматы: ЦИМЭК: 356 с.
10. Есентугелов А. (2011) Стратегия процветания страны в условиях меняющегося мира. Уроки мирового кризиса и модернизация казахстанской экономики. – Алматы: Полиграфкомбинат: 400 с.
11. Есентугелов А. (2010) Нефтяные доходы и политика развития конкуренции и человеческого капитала. – Астана: ТОО «Беркут-Принт», 2010. – 235 с.
12. Гуриев С. Лекция 06 «Экономическое развитие» // <https://www.youtube.com/watch?v=sGJSxdcRXoo>.
13. Каппаров К. Государственный долг – невидимая часть <https://ekonomist.kz/kapparov/gosudarstvennyi-dolg-nevidimaya-chast/>.
14. Коммуникационные решения как способ повышения доверия к полиции. Опыт Грузии. <https://www.astanacivilservicehub.org/ru/study>.
15. Национальный доклад Республики Казахстан о противодействии коррупции за 2019 год https://www.gov.kz/uploads/2020/5/15/87d57726c33f13a68808fd7977388b46_original.2956535.pdf.
16. ОЭСР (2019) Государственные закупки в Казахстане. Реформирование системы в целях повышения эффективности.

17. WB (2018) Казахстан. Преодоление стагнации производительности. Страновой экономический меморандум <http://pubdocs.worldbank.org/en/870001541744945542/KZ-CEM-Final-RU-Oct-31-BB.pdf>.
18. ИБК 2020: глобальные выводы <https://www.transparency.org/ru/news/cpi-2020-global-highlights>.

Тема 12. КОММУНИКАЦИЯ, СОТРУДНИЧЕСТВО И КООПЕРАЦИЯ

Роль коммуникации, сотрудничества и кооперации в современном мире.

Важность взаимодействия во внутренней среде (система государственного управления) и внешней среде (с обществом и миром).

Коммуникация с обществом. Политическая коммуникация. Внутренняя коммуникация (в системе государственного управления). Пример неэффективной коммуникации. Примеры эффективной коммуникации.

Пандемия. Провалы в коммуникационной стратегии правительства. ОЭСР: Covid-19 и связанные с ним эксперименты, определяющие ответы в контексте «инфодемии» (своевременное и последовательное общение; обеспечение участия в коммуникации; прогнозирование и исправление ложной информации; обоснование вмешательства через доказательства; открытое общение; использование стратегического подхода к коммуникации).

ОЭСР: Масштабы реакции госорганов на ложную информацию: коммуникационные стратегии, планы и механизмы координации; обнаружение и опровержение ложной информации; нормативно-правовые меры (регулирование контента социальных сетей, обеспечение прозрачности платформы и др.); гражданские и медийные инициативы (медиаграмотность, исследования, взаимодействие с заинтересованными сторонами, реформы медиарынка и т. д.)

7C – эффективные коммуникации:

- 1) Completeness (полнота);
- 2) Conciseness (компактность);
- 3) Consideration (рассмотрение);
- 4) Clarity (ясность);
- 5) Concreteness (точность);
- 6) Courtesy (вежливость);
- 7) Correctness (корректность).

Кооперация (сотрудничество) важна на всех уровнях:

- 1) в структурных подразделениях государственных органов (в том числе сотрудничество между политически назначенными лицами и профессиональными государственными служащими);
- 2) между подразделениями, государственными органами (межведомственными), неправительственным и бизнес-сектором;
- 3) международное (межправительственное) сотрудничество.

Факторы, влияющие на развитие кооперации:

- монополистический характер функций государственного органа;
- необходимость комплексного подхода;
- новые технологии;
- использование гибких моделей управления;
- организационная культура и система государственных ценностей;
- лидерство в государственных органах;
- наличие конкретных общих целей и умение работать в команде;
- стремление госслужащих к карьерному росту;
- нехватка времени.

Международная кооперация:

- СНГ – это партнерство в интересах устойчивого развития;
- Глобальный центр обеспечения государственной службы ПРООН (GSPSE);
- Платформа эффективных институтов ОЭСР (EIP);
- Линия «Юг – Юг» по инновациям в государственной службе (SSN4PSI);
- Астанинский хаб государственной службы.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

- 1) ACSH (2020) Дағдарыс және реформалар жағдайындағы мемлекеттік органдардың коммуникация стратегиялары – М. Б. Қадырованың ғылыми жетекшілігімен. – Нұр-Сұлтан: **Астана мемлекеттік қызмет хабы**, 2020. 68 б. https://www.astanacivilservicehub.org/uploads/research_pdf/research%20project/5_KAZ.pdf.
- 2) Agaidarov A., Izvorski I. V., Rahardja S. (2020) Kazakhstan Economic Update: Navigating the Crisis (English). Kazakhstan economic update Washington, D.C.: World Bank Group. <http://documents.worldbank.org/curated/en/155811595364689964/Kazakhstan-Economic-Update-Navigating-the-Crisis>.
- 3) Baimenov A. (2017) Bureaucracy and Cooperation. Global Encyclopaedia of Public Administration, Public Policy and Governance. New York: Springer International Publishing.
- 4) Baimenov A., Liverakos P. (2019) Cooperation and Partnership for International Development in the ERA of the SDGs in Public Service Excellence in the 21st century. Edited by Baimenov A., Liverakos P.: 319–340.

- 5) The Problem-solving Capacity of the Modern State: governance challenges and administrative capacities: a book / ed.: M. Lodge, K. Wegrich. – [S. l.]: Oxford University Press, 2014.
- 6) Коммуникационные решения как способ повышения доверия к полиции. Опыт Грузии // <https://www.astanacivilservicehub.org/ru/study>.
- 7) Наир Б., Джаненова С., Серикбаева Б. (2019). Пособие по политической коммуникации в Казахстане.

Тема 13. ПЕРСПЕКТИВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Развитие демократического управления. Развитие политической системы. Участие гражданского общества и граждан. Развитие самоуправления.

Обеспечение верховенства закона. Борьба с коррупцией.

Обеспечение прозрачности и подотчетности. Открытое правительство. Большие данные. Блокчейн. Кибербезопасность.

Менеджмент государственных органов. Оптимизация информационных потоков. Новые методы управления. Лидерство. Корпоративная культура.

Совершенствование управления человеческими ресурсами на государственной службе. Повышение привлекательности государственной службы. Меритократия. Совершенствование процедур отбора. Талант-менеджмент. Мотивация.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Cahlikova T. (2015) Introduction of e-Participation in Switzerland: Impact of transparent policy-making and of the empowerment of citizens. *Jahrbuch der Schweizerischen Verwaltungswissenschaften* 6(1):49–60. https://www.researchgate.net/publication/313947966_Introduction_of_e-Participation_in_Switzerland_Impact_of_transparent_policy-making_and_of_the_empowerment_of_citizens.
2. Thurman G., Staeuber J., Jan R., Jan G. (2010) E-Democracy in Switzerland: Practice and Perspectives. DIKE.
3. Engagement and participation <https://www.riigikantselei.ee/en/engagement-and-participation>.
4. Innovative Citizen Participation <http://www.oecd.org/gov/open-government/innovative-citizen-participation.htm>.
5. Karippacheril T. G., Kim S., Beschel Jr. P., Choi Ch. (2016) Bringing Government into the 21st Century. The Korean Digital Governance Experience <http://documents1.worldbank.org/curated/en/934391468011726182/pdf/106581-REVISED.pdf>.
6. Kassen M. 2017. E-Government in Kazakhstan. A Case Study of Multidimensional Phenomena <https://www.routledge.com/E-Government-in-Kazakhstan-A-Case-Study-of-Multidimensional-Phenomena/Kassen/p/book/9781138220706>.
7. Larsson L. E-Estonia, the information society since 1997 <https://www.centreforpublicimpact.org/case-study/e-estonia-information-society-since-1997/>.

ТЕМЫ ПРИГЛАШЕННЫХ ЛЕКТОРОВ (в качестве примера)

Тема «ЛИДЕРСТВО. ПЕРЕГОВОРЫ. КОММУНИКАЦИЯ»

*Лектор: Заместитель Руководителя Канцелярии Премьер-Министра Республики Казахстан, магистр государственного управления (Университет Монтаны), выпускник трехлетней программы подготовки руководителей высшего звена Гарвардской школы бизнеса **Данат Жумин.***

Переговоры. Правильное построение переговоров. Методы переговоров. BATNA – best alternative to negotiated agreement. Определение BATNA. Область возможных соглашений. Распространенные ошибки переговорщиков. Как подготовиться к переговорам?

Тема «ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ГРУЗИИ»

*Лекторы: директор Бюро государственной службы Грузии, PhD юридических наук Екатерина Кардава и руководитель аналитического отдела **Ирина Агапишвили.***

Краткий обзор истории Грузии. Структурные реформы. Реформы государственного управления. Реформы в сфере оказания государственных услуг. Реформы государственной службы. Закон о государственной службе. Профессиональный государственный служащий. Организационная культура. Этический кодекс. Борьба с коррупцией.

Тема «КООРДИНАЦИЯ КАК КОМПЛЕКС КОЛЛЕКТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ»

*Лектор: бывший резидент-координатор ООН, PhD политических наук **Стивен Тулл.***

Верховенство права. Общественное согласие. Эффективное государственное управление. Фокус на менеджменте: видение, реализация, управление и лидерство. Координация: сущность и его значение. Цели устойчивого развития. Цели, сформулированные в Декларации тысячелетия. Суть коллективных действий. Большой прорыв в коллективных действиях по достижению Целей развития тысячелетия. Суть и методы развития и Цели устойчивого развития, сформулированные в Декларации тысячелетия, – как устроен этот мир?

Тема «МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ: НЕОБХОДИМОСТЬ И РЕАЛИЗАЦИЯ. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ»

*Лектор: директор Института государственной службы и управления Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, заведующий кафедрой государственно-правовых дисциплин, председатель Ученого совета, доктор юридических наук **Игорь Барциц.***

Административные реформы. Институциональные изменения. Институты, их качество, достижение целей управления с помощью институтов. Достижения государства в международных индексах. Сравнение России и Казахстана по экономическим показателям. Анализ концепции государственного управления. Анализ компетенций государственных менеджеров. Угрозы, стоящие перед Россией и Казахстаном. Умение отвечать на вызовы. Анализ основных задач России по повышению эффективности государственного управления.

Тема «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ HR-ПРОЦЕССОВ И МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КАЗАХСТАНА»

*Лектор: председатель Координационного совета Республиканской ассоциации HR-менеджеров Казахстана, выпускница Бизнес-школы Фукуа Университета Дьюка и программы по подготовке руководителей высшего звена Бизнес-школы «Назарбаев Университета» **Гүлмира Раисова.***

Миры SPOD и VUCA. Эволюция парадигмы управления. Global HC Trends 2019: перспективы персонала, организационные перспективы, перспективы HR. Развитие HR в Казахстане. Результаты исследования совершенствования процессов управления человеческими ресурсами. Мобильность рабочей силы и миграционные ожидания. Стратегический HR и кадровая служба. Организационная стратегия и кадровая политика. Видение, культура, ценности. Пример Бутана. Цели организационной стратегии и HR-стратегии. Модель управления персоналом. Распределение рабочего времени кадров. Модель Ульриха и три роли HR. Общий сервисный центр. Планирование. Управление талантами. Планирование преемственности. Рекрутмент-маркетинг. Определение компетенций.

Тема «НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ»

*Лектор: директор по странам Евразии Международной консалтинговой компании Whiteshield Partners, выпускник Высшей школы государственной политики Сингапурского национального университета по стипендии Ли Куан Ю **Ернар Жаркешов.***

О компании Whiteshield Partners. Индекс стабильности мирового рынка труда. Индикаторы мира и Казахстана. Взаимосвязь между стабильностью рынка труда и уровнем доходов. Чем стабильнее рынок труда в стране, тем выше уровень ее доходов. Чем выше стабильность рынка труда, тем ниже уровень безработицы. В развивающихся странах рынок труда нестабильный. Об инновациях и инновационных методах в государственном секторе. О городских и государственных акселераторах, впервые представленных в Объединенных Арабских Эмиратах. Акселераторы города Нур-Султан. National Agenda Teams и правительственный проектный офис.

Тема «ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ВОПРОСЫ ПОЛИТИКИ»

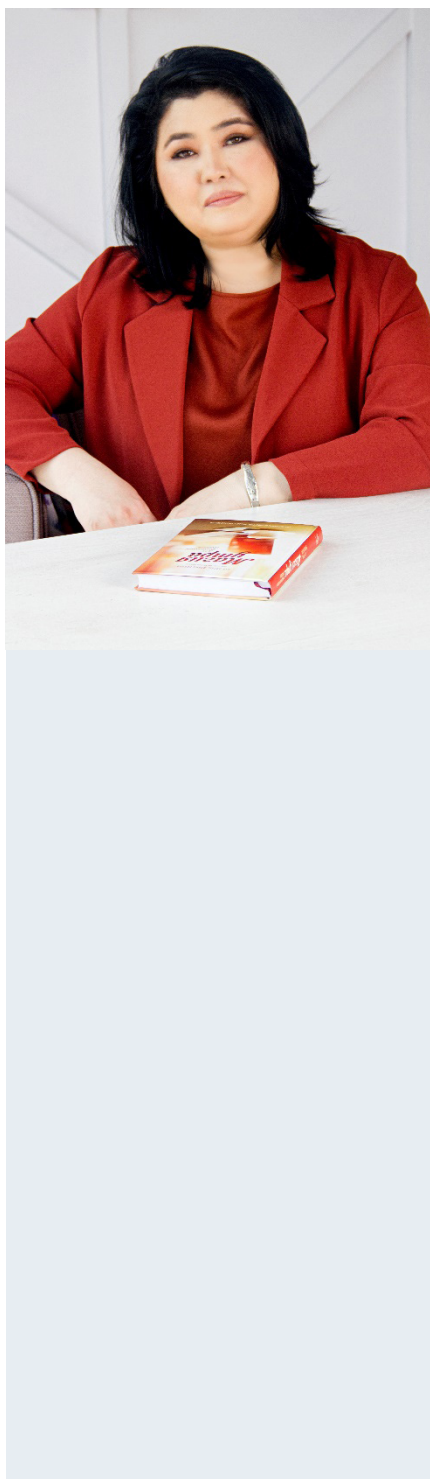
*Лектор: старший советник и соучредитель Центра экономики и государственного управления, PhD **Кристин Ляйтнер.***

Технологии. Кризис COVID, его влияние на образ жизни. Расширение сфер использования технологий. Обсуждение влияния цифровых технологий на государственную службу. Анализ того, как передовые технологии изменили правительство и государственную систему. Эстония как всемирно известная цифровая лаборатория. Примеры стран Евросоюза, США, Канады. Важность изучения возможностей и устойчивости государственного сектора, направленного на создание надежной и устойчивой цифровой политики при повторной калибровке цифровой политики и политики цифрового правительства. О расширении сфер использования цифровых технологий.

Тема «ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОБЗОР»

*Лектор: технический советник ПРООН, PhD по государственной политике PhD **Панос Ливеракос.***

Компоненты заработной платы по всему миру, базовая заработная плата, премии. Внутренняя и внешняя справедливость. Политика вознаграждения. Состав вознаграждения на государственной службе, его различные измерения, внешние и внутренние, материальные и нематериальные измерения. Современные тенденции. Особенности и опыт стран ОЭСР и Латинской Америки, Африки, Ближнего Востока, Южной Азии, постсоветских стран.



ЕСИМОВА ШОЛПАН АЛТЫНБЕКОВНА

ЭКСПЕРТ В ОБЛАСТИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ,
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, Д.Э.Н.

e-mail: sh.yessimova@gmail.com

- Обладатель стипендии "Болашак". Проходила языковую и научную стажировку в Эдинбургском университете (Шотландия) и Ольстерском университете (Северная Ирландия)
- Стажировка по государственному управлению в Университете Индианы и Университет Пердью (США)
- Обладатель гранта «Лучший преподаватель» Министерства образования и науки Республики Казахстан
- Национальный эксперт и обладатель гранта Программы Развития ООН в Казахстане
- В период 2012–2018 годы занимала должности вице-ректора Академии госуправления при Президенте Республики Казахстан
- 2018–2022 годы занимала должность вице-президента Международного казахско-турецкого университета имени Х.А. Ясави
- Более 25 лет работы в образовательном пространстве и управлении университетами
- Имеет более 100 научных трудов, публикаций и исследований в области государственного, высшего и послевузовского образования

Выражение признательности

Данное исследование хотелось бы посвятить доктору экономических наук **Мырзагелды Кемел**, ученому, общественному деятелю, который отдал долгие годы своей жизни изучению различных аспектов государственного и местного управления в Республике Казахстан.

Выражаю благодарность за оказание помощи в проведении данного исследования **Ергалиеву Дильжану**, докторанту Сакарья университета.

Астанинский хаб государственной
службы
Здание ООН
г. Астана, улица Мамбетова, 14,
Z11D8T7
www.astanacivilservicehub.org

ISBN 978-601-08-3191-9



9 786010 831919